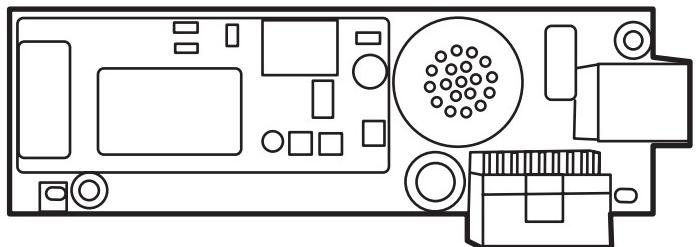


HP LaserJet MFP

Analog Fax Accessory 300 Fax Guide



Fax Guide
传真指南
팩스 설명서
傳真手冊

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300

Fax Guide

Copyright Information

© 2005 Copyright
Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

Reproduction, adaptation or
translation without prior written
permission is prohibited, except
as allowed under the copyright
laws.

The information herein is
subject to change without
notice.

The only warranties for HP
products and services are set
forth in the express warranty
statements accompanying such
products and services. Nothing
herein should be construed as
constituting an additional
warranty. HP shall not be liable
for technical or editorial errors or
omissions contained herein.

Part number: Q3701-90931

Edition 1, 6/2005



Safety Information

WARNING!

Potential Shock Hazard

Always follow basic safety
precautions when using this
product to reduce risk of injury
from fire or electric shock.

- 1** Read and understand all
instructions in this manual.
- 2** Observe all warnings and
instructions marked on the
product.
- 3** Do not touch the contacts
on the end of the
telephone cord or any of
the sockets on the fax
accessory product.
Replace damaged cords
immediately.
- 4** The phone cord is
electrified and can cause a
shock. When servicing the
product, be sure to
disconnect the phone cord
from the wall connector.
- 5** Never install telephone
wiring during a lightning
storm.
- 6** Unplug this product from
wall outlets and telephone
jacks before cleaning.
- 7** Do not install or use this
product near water or
when you are wet.
- 8** Install the product securely
on a stable surface.
- 9** Install the product in a
protected location where
no one can step on or trip
over the telephone line and
the telephone line will not
be damaged.
- 10** Refer all servicing
questions to qualified
personnel.

Information regarding FCC
Class A, Parts 15 and 68
requirements and other
regulatory requirements can be
found in Appendix A of this
manual.

Trademark Credits

Microsoft® is a U.S. registered
trademark of the Microsoft
Corporation.

All products mentioned herein
may be trademarks of their
respective companies.

Local country/region laws may
prohibit the use of this product
outside of the countries/regions
specified. It is strictly forbidden
by law in most countries/regions
to connect nonapproved
telecommunications equipment
(fax machines) to public
telephone networks.

Contents

1 Setting up

| | |
|---|----|
| Introduction | 1 |
| Parts included with the fax accessory | 2 |
| Installing the fax accessory | 2 |
| Installing/replacing the fax accessory in the HP LaserJet 9040/9050mfp | 3 |
| Installing/replacing the fax accessory in the HP LaserJet 4345mfp | 8 |
| Installing/replacing the fax accessory in the HP LaserJet 4730mfp | 12 |
| Verifying fax operation | 20 |
| Making required fax settings | 21 |
| Fax Configuration Wizard for the HP LaserJet 4730mfp | 21 |
| Accessing fax settings menu | 22 |
| To set or verify the date and time | 22 |
| To set the location | 23 |
| To set the fax header | 24 |

2 Faxing

| | |
|---|----|
| Introduction | 25 |
| Fax feature screen | 26 |
| Fax feature screen for the HP LaserJet 9040/ 9050mfp/9500mfp | 26 |
| Fax feature screen for the HP LaserJet 4345mfp and 4730mfp | 27 |
| Status message bar | 27 |
| Sending faxes | 28 |
| To send a fax - enter number(s) manually | 28 |
| To send a fax using speed dial | 30 |
| To send a fax using one touch speed dial for the HP LaserJet 4345mfp and 4730mfp | 32 |
| Sending a fax using phone book numbers | 33 |
| Canceling a fax | 36 |
| To cancel the current fax transmission | 36 |
| To cancel all pending faxes | 36 |
| Changing notification settings | 36 |
| Creating and deleting speed dial lists | 37 |
| To create a speed dial list | 37 |
| To create a speed dial list for the HP LaserJet 4730mfp | 38 |
| To delete a speed dial list for the HP LaserJet 9040/9050mfp and 9500mfp | 38 |
| To delete a speed dial list for the HP LaserJet 4345mfp | 39 |

| | |
|--|----|
| To delete a single number from a speed dial list for the HP LaserJet 4345mfp | 39 |
| To delete a speed dial list for the HP LaserJet 4730mfp..... | 40 |
| To delete a single number from a speed dial list for the HP LaserJet 4730mfp | 40 |
| To add a number to the speed dial list for the HP LaserJet 4730mfp | 41 |
| Assigning speed dial lists to one touch keys for the HP LaserJet 4345mfp and 4730mfp | 41 |
| To assign a speed dial to a one touch key for the HP LaserJet 4345mfp | 41 |
| To assign a speed dial to a one touch key for the HP LaserJet 4730mfp | 42 |
| To clear or reassign speed dial lists to one touch keys for the HP LaserJet 4345mfp and 4730mfp | 42 |
| Changing the sharpness setting..... | 42 |
| Changing the background setting..... | 43 |
| Changing the light/dark setting..... | 43 |
| Receiving faxes | 44 |

3 Configuration

| | |
|---|----|
| Introduction..... | 45 |
| Remote fax configuration | 45 |
| Web browser..... | 46 |
| HP Web Jetadmin | 46 |
| HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility | 47 |
| Setting the modem volume..... | 48 |
| Setting the ringer volume | 48 |
| Setting error correction mode..... | 48 |
| Setting JBIG compression mode | 49 |
| Setting outgoing fax resolution | 49 |
| Setting the overlay header (<i>outgoing faxes</i>) | 50 |
| Setting dialing mode..... | 51 |
| Setting redial rules | 51 |
| To set redial-on-busy..... | 51 |
| To set redial-on-no-answer | 51 |
| To set redial interval | 52 |
| Setting dial tone detection | 52 |
| Setting a dialing prefix | 53 |
| Setting billing codes | 53 |
| Setting rings-to-answer..... | 54 |
| Stamp received faxes (<i>incoming faxes</i>) | 54 |
| Setting Fit-to-page | 55 |
| Setting paper tray | 55 |
| Setting the destination bin | 55 |
| Blocking incoming faxes..... | 56 |
| To create a blocked-fax list | 56 |
| To remove numbers from the blocked-fax list | 56 |
| To clear all numbers from the blocked-fax list..... | 57 |

4 Faxing (advanced)

| | |
|--|----|
| Secure settings | 59 |
| Changing your PIN | 59 |
| Setting fax forwarding | 60 |
| Scheduling fax printing (memory lock) | 61 |
| To enable/disable schedule printing of faxes | 61 |
| To create a fax printing schedule | 62 |
| Initiate polling receive | 63 |

5 Fax Logs

| | |
|---|----|
| Printing the fax call report (include thumbnail) | 65 |
| To schedule fax call report printing | 66 |
| Printing the fax activity log | 66 |
| Printing the billing code report | 67 |
| Clearing the fax activity log and billing code report | 68 |
| Printing the blocked fax list report | 68 |
| Printing the speed dial list report | 68 |

6 Troubleshooting

| | |
|--|----|
| Is your fax set up correctly? | 69 |
| What type of phone line are you using? | 70 |
| Are you using a phone-line splitter? | 70 |
| Are you using a surge-protection device? | 70 |
| Are you using a phone company voice-messaging service or an answering machine? | 70 |
| Checking fax accessory status | 71 |
| LED operation | 71 |
| Fax feature is not operating | 72 |
| General fax problems | 73 |
| Receiving fax problems | 75 |
| Sending fax problems | 77 |
| Error codes | 78 |
| Service settings | 78 |
| Firmware upgrades | 79 |
| Customer Support | 80 |
| World Wide Web | 80 |
| E-mail | 80 |
| Phone | 80 |

Appendix A Specifications and regulatory information

| | |
|--|----|
| Fax accessory product specifications | 82 |
| Replacement parts and accessories | 82 |
| US Federal Communications Commission | 83 |
| FCC Part 15 Compliance Statement | 83 |
| FCC Part 68 Telecom | 83 |
| Telephone Consumer Protection Act (US) | 85 |
| Canadian Department of Communications | 85 |
| Canadian Limitations Notice | 85 |

| | |
|---|-----------|
| Other regulatory information | 86 |
| Regulatory information for EU countries/regions | 86 |
| New Zealand Telecom Warning Notice | 86 |
| South African Notice | 88 |
| TAIWAN BSMI Class A Warning | 88 |
| Declaration of Conformity | 89 |
| Hewlett-Packard limited warranty statement | 90 |
| Environmental Product Stewardship Program | 91 |
| Protecting the environment | 91 |
| Index | 93 |

1 Setting up

Introduction

The HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 enables the HP multifunction product (MFP) to function as a standalone analog fax machine.

This guide describes the fax functions of this product and can help you complete the following tasks:

- Install/replace the fax accessory in the MFP
- Perform initial setup configuration
- Send faxes
- Configure fax settings
- Set advanced fax features
- Access fax logs and reports
- Troubleshoot problems

In addition, this guide provides information on product specifications and regulatory information.

Note In addition to the analog fax feature, the MFP also supports LAN faxing. LAN faxing is managed by the HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility which is a separate product and is not covered in this document. For information about LAN faxing, see the *HP MFP Digital Sending Software User Guide* or the *HP MFP Digital Sending Software Support Guide*. If both the analog fax accessory and the LAN fax are installed, only one fax can be enabled at a time.

You should save this guide so that you can refer back to instructions on specific fax features.

Note If the MFP did not come with the fax accessory installed, you need to install it as described in this chapter.

| | |
|-------------|---|
| Note | If the MFP came with the fax accessory installed, you need to remove the fax connection cover, connect the phone cord, and then perform the initial fax configuration that is also described in this chapter. The fax connection cover is located on the phone connector on the formatter rear panel. |
|-------------|---|

Parts included with the fax accessory

The following components are included with the fax accessory:

- Fax guide (this document)
- Fax accessory hardware card
- Phone cord(s) (cords vary depending on the country/region)

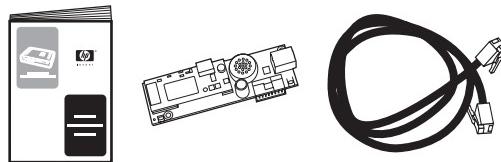


Figure 1-1 HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 contents

Installing the fax accessory

This section describes installing the hardware fax accessory card into the MFP. Procedures are provided for:

- HP LaserJet 9040/9050mfp
- HP LaserJet 4345mfp
- HP LaserJet 4730mfp

Select the procedure for your MFP.

The HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 is also supported in the HP LaserJet 9500mfp, however, the fax accessory is pre-installed in the HP LaserJet 9500mfp. For information about installing or replacing the fax accessory in the HP LaserJet 9500mfp, refer to the *HP LaserJet 9500mfp User Guide*.

Installing/replacing the fax accessory in the HP LaserJet 9040/9050mfp

This procedure provides information on how to install or replace the fax card in the HP LaserJet 9040/9050mfp.

Note

If you purchased the MFP with the fax accessory installed, you do not need to perform this hardware installation; however, you will need to connect the phone cord as described in steps 10 and 11 of this procedure and you will also need to make the required configuration settings. See "Making required fax settings" on page 21.

The fax accessory card is installed on the MFP formatter board which must be removed to install the fax card. To install or to replace an existing fax card, complete the following steps.

- 1 Unpack the fax card from the box. Do not remove the fax card from its antistatic pouch.
- 2 Set the MFP's power switch to off and disconnect the AC power cord.
- 3 Locate the formatter board. The formatter board is attached to a sheet-metal plate (1) located on the left side of the MFP towards the back, see Figure 1-2.

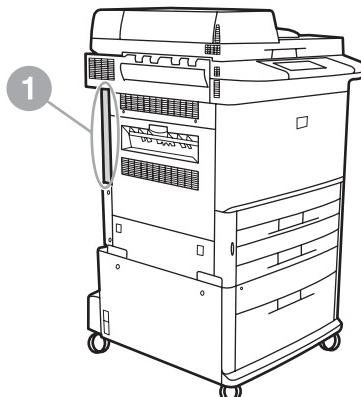


Figure 1-2 HP LaserJet 9040/9050mfp formatter location

- 4 Disconnect all the cables (2) from the formatter (1), see Figure 1-3. Remember where the cables are removed from to ensure that you reinstall them in the same locations.

Note

If this is the first time the fax is installed, remove the small cover over the opening for the phone jack on the rear panel of the formatter before inserting the fax card into the formatter.



The formatter board contains parts that are sensitive to electrostatic discharge (ESD). When handling the formatter board, use static protection, such as a grounding wrist strap connected to the metal frame of the MFP or hold the metal frame with your hand. Also, avoid touching the components on the board.

- 5 Loosen two captive thumb-screws (3) at the top and bottom of the formatter plate, see Figure 1-3, and pull the formatter plate and board (1) out of the MFP. Set the formatter board on a flat, non-conductive surface.

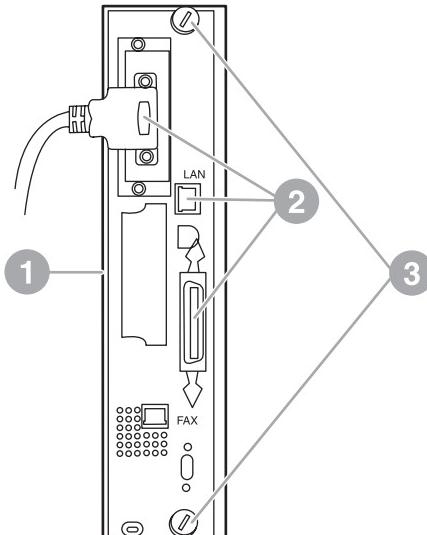


Figure 1-3

HP LaserJet 9040/9050mfp formatter removal



The fax card contains parts that are sensitive to electrostatic discharge (ESD). When removing the fax card from its antistatic pouch and while installing it, use static protection such as a grounding wrist strap connected to a grounded metal component such as the metal frame of the MFP, or touch the grounded metal frame with your hand. Also, avoid touching the components on the board.

Note

If you are replacing an existing fax card, remove the card that is to be replaced from the formatter.

CAUTION

While handling the fax card, do not press on the yellow component on the card because this could damage it and result in a fax malfunction.

- 6 Remove the fax accessory from its antistatic pouch.
- 7 Insert the fax card connector (1) into the formatter fax connector (2), see Figure 1-4. The connector on the formatter board is labeled "FAX ACCESSORY." When inserting the card into the connector, the ends of the card should slide into the two board guides (3) and "snap" into place when it is fully seated in the connector.

Verify that the accessory is securely seated. The phone connector on the fax card should be aligned with the opening in the back of the formatter cage.

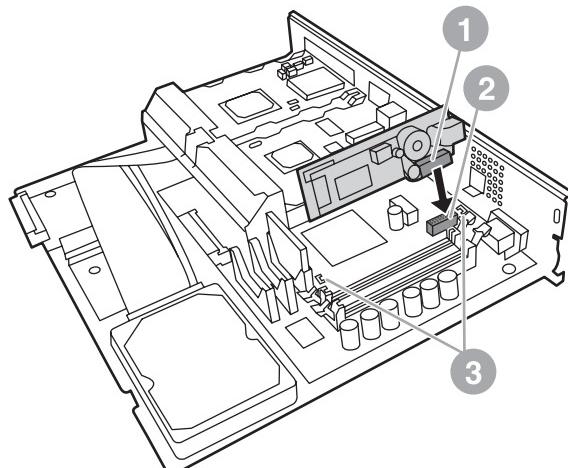


Figure 1-4 **Installing the fax card on the HP LaserJet 9040/9050mfp formatter board**

- 8** Install the formatter back into the MFP, see Figure 1-5.

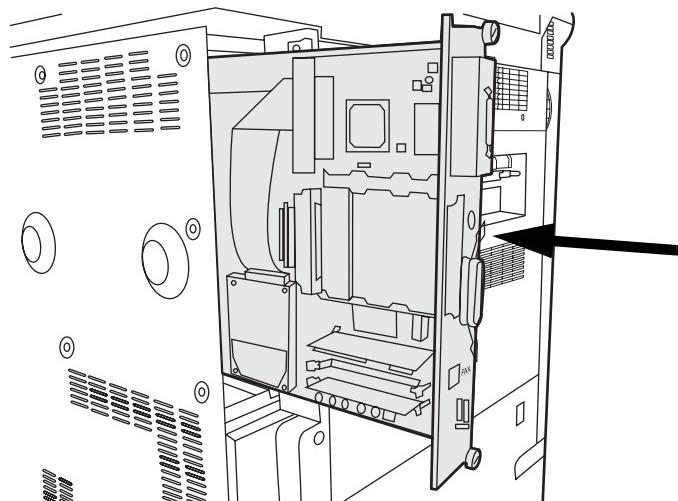


Figure 1-5 Reinstalling the formatter into the HP LaserJet 9040/9050mfp

- 9** Reconnect any cables (4) removed from the formatter in step 4, see Figure 1-6.

Note

When connecting the fax card to a phone line, ensure that the phone line being used is a dedicated, single-channel analog line that is not used by any other devices. This line should be an analog line because the fax will not function correctly if connected to some digital PBX systems. If you are unsure of what type of line you have, contact your telecom provider. Also, HP recommends using the phone cord that comes with the fax accessory to ensure the accessory functions correctly.

WARNING!

The phone wall jack is electrified and you might receive an electric shock if you touch the wall jack. When installing the phone cable, do not touch the wall phone jack or, if you connect the phone cable into the wall phone jack first, do not touch the wires on the phone cable connector at other end.

- 10** Connect the phone cord connector (1) into the FAX connector (2) on the formatter plate, see Figure 1-6. Push the connector in until it “clicks”.

Note

The LAN connector and the phone cord connector are similar. Ensure that you connect the LAN cable plug (3) into the LAN connector and the phone cord connector (1) into the FAX connector (2). Note that the LAN connector is wider than the phone connector.

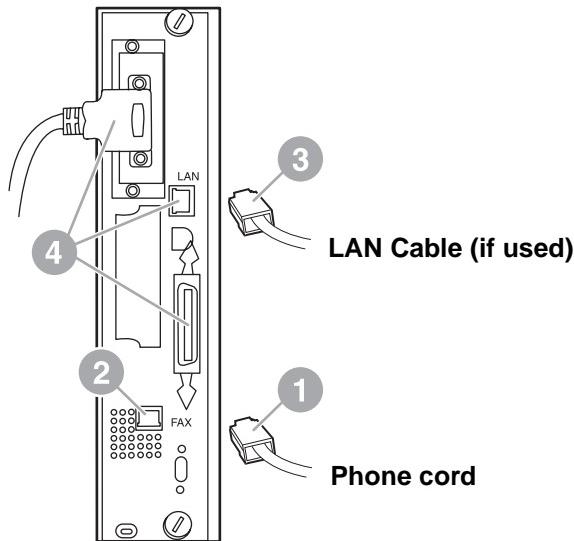


Figure 1-6 Making cabling connections to the formatter for the HP LaserJet 9040/9050mfp

- 11 Connect the other end of the phone cord into the phone jack on the wall. Push the connector until you hear a click or until the connector is securely seated. Because there are different types of connectors, depending on the country/region, the connector might make an audible click when connected or might not make an audible click.
- 12 Plug in the MFP AC power cord and set the power switch to on. This completes the installation of the fax card. Next, you need to verify that the fax has been installed correctly and is operating. See "Verifying fax operation" on page 20.

Installing/replacing the fax accessory in the HP LaserJet 4345mfp

This procedure provides information on how to install the fax card in the HP LaserJet 4345mfp.

The fax card is installed on the MFP formatter board, which is accessed by removing a MFP side panel. To install the fax card, complete the following steps.

- 1 Unpack the fax card from the box, but do not remove it from its antistatic pouch.
- 2 Set the MFP's power switch to off and disconnect the AC power cord.
- 3 Locate the formatter board (1) on the back of the printer, see Figure 1-7.
- 4 To access the formatter board, locate the removable cover (2) on the side of the MFP, see Figure 1-7.
- 5 Remove the side cover by placing your fingers in the cover's indented area (2) and pulling, to slide it back and remove it from the printer.

Note

You do not need to remove any cables from the formatter for this procedure.

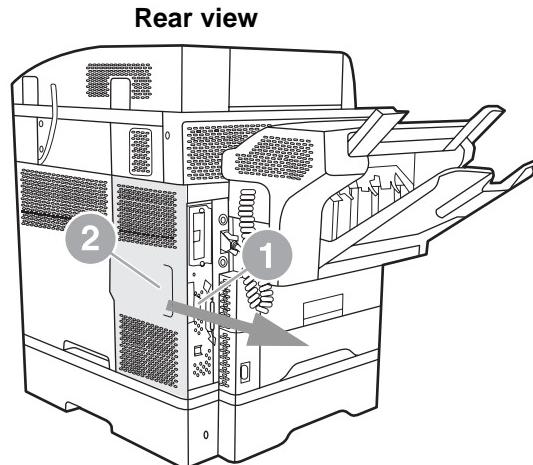


Figure 1-7 MFP formatter cover - HP LaserJet 4345mfp (rear view)

- 6 Open the formatter cage door (1) by pulling out on the door tab (2) and swing (3) the door open, see Figure 1-8.

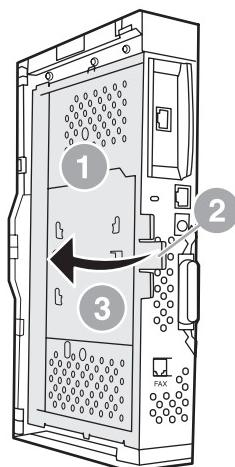


Figure 1-8

Formatter cage door - HP LaserJet 4345mfp



The fax card contains parts that are sensitive to electrostatic discharge (ESD). When removing the fax accessory from its antistatic pouch and while installing it, use static protection, such as a grounding wrist strap connected to a grounded metal frame of the MFP or touch the metal frame of the MFP with your hand while installing the fax card.

Note

If this is the first time the fax is installed, remove the small cover over the opening for the phone jack on the rear panel of the formatter before inserting the fax card into the formatter.

Note

If you are replacing an existing fax card, remove the card that is to be replaced from the formatter.

CAUTION

While handling the fax card, do not press on the yellow component on the card because this could damage it and cause a fax malfunction.

- 7 Remove the fax card from its antistatic pouch.

- 8** Insert the fax card connector (1) into the formatter fax connector (2), see Figure 1-9. The connector (2) on the formatter board is labeled “FAX ACCESSORY.” The ends of the card should slide into the two guides (3) and the card should “snap” into place when it is fully seated.

Verify that the accessory is securely seated. The phone connector (4) on the fax card should be aligned with the opening (5) in the back of the formatter cage, see Figure 1-9.

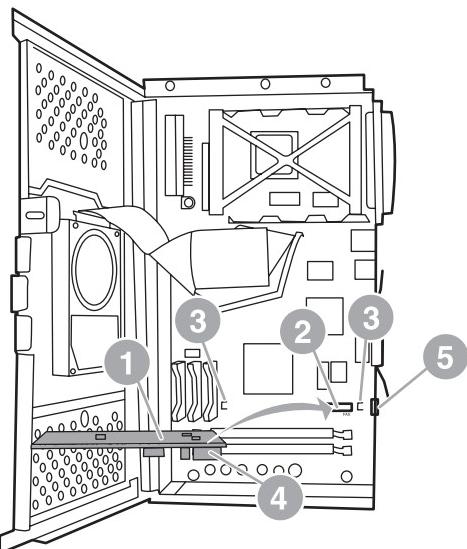


Figure 1-9 **Installing the fax card on the formatter - HP LaserJet 4345mfp**

- 9** Close the formatter cage door and replace the MFP formatter cover.

Note

When connecting the fax accessory to a phone line, ensure that the phone line being used for the fax accessory is a dedicated line that is not used by any other devices. This line should be an analog line, because the fax will not function correctly if connected to some digital PBX systems. If you are unsure of what type of line you have, contact your telecom provider. Also, HP recommends using the phone cord that comes with the fax accessory to ensure that the accessory functions correctly.

WARNING!

The phone wall jack is electrified and you might receive an electric shock if you touch the connector wires. When installing the phone cable, do not touch the wall phone jack or, if you connect the phone cable into the wall phone jack first, do not touch the wires on the phone cable connector at other end.

- 10** Connect one phone cord connector (1) into the FAX connector (2), see Figure 1-10. Push it in until it “clicks.”

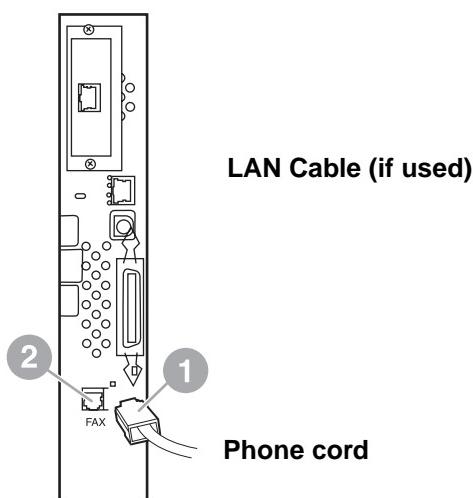


Figure 1-10 Making cabling connections - HP LaserJet 4345mfp

- 11** Connect the other end of the phone cord into the phone jack on the wall. Push the connector until you hear a click or until the connector is securely seated. Because there are different types of connectors, depending on the country/region, the connector might make an audible click when connected or might not make an audible click.
- 12** Plug the MFP AC power cord in and set the power switch to on. This completes the installation of the fax card. Next, you need to verify that the fax has been installed correctly and is operating, see, “Verifying fax operation” on page 20.

Installing/replacing the fax accessory in the HP LaserJet 4730mfp

The HP Color LaserJet 4730 is not equipped with the analog fax accessory installed. The HP Color LaserJet 4730x, 4730xs, and 4730xm mfp models come with an Analog Fax Accessory 300 already installed. Windows users can also install the optional HP Digital Sending Software (DSS), which provides digital faxing services.

Use this procedure to install the analog fax accessory for the HP LaserJet 4730mfp if it is not already installed.

- 1 Turn off the MFP, and disconnect all cables.

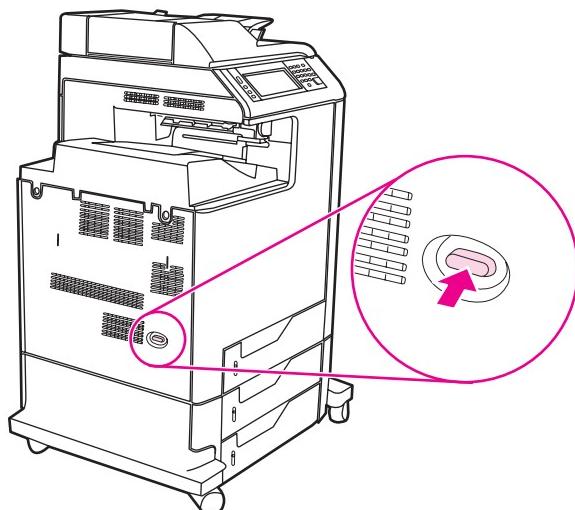


Figure 1-11 Turning the power off

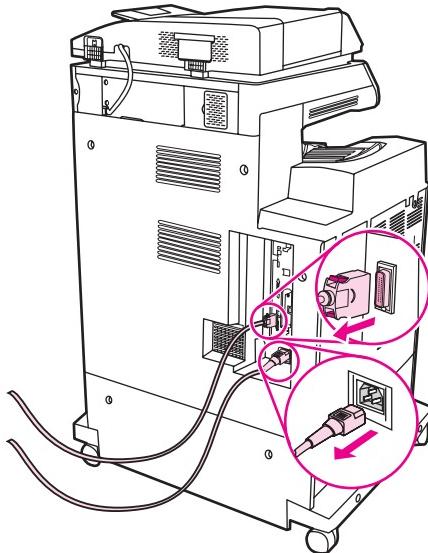


Figure 1-12 Disconnecting the cables

2 Locate the formatter board in the back of the MFP.

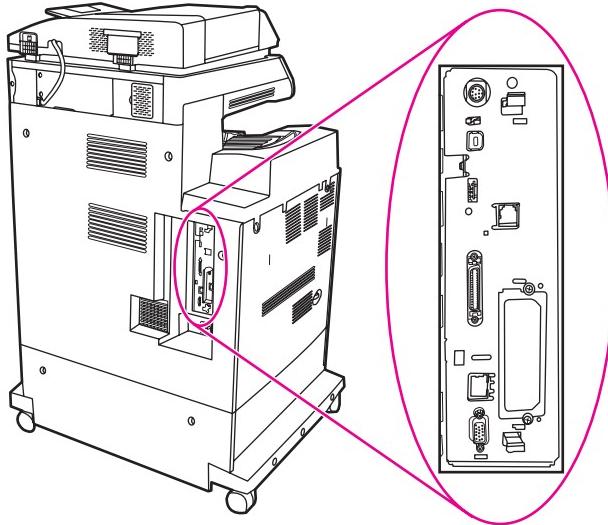


Figure 1-13 Locating the formatter board

Note

If this is the first time the fax is installed, remove the small cover over the opening for the phone jack on the rear panel of the formatter before inserting the fax card into the formatter.

- 3 Gently pull on the black tabs at the top and bottom of the formatter board to pull the board from the MFP. Place the formatter board on a clean, flat, grounded surface.

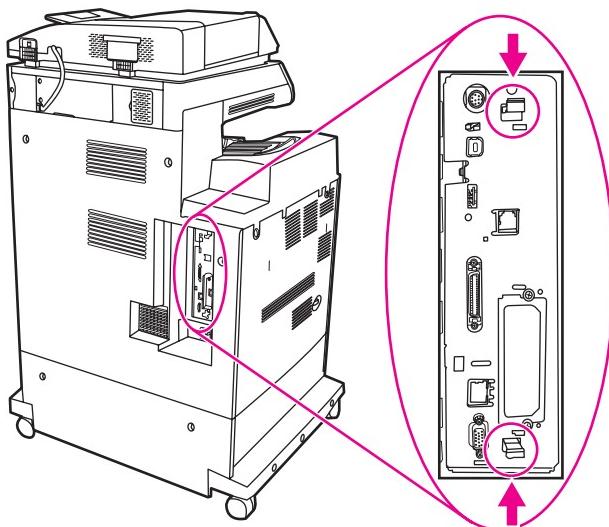


Figure 1-14 Pulling the black tabs

- 4 Lift up on the left side of the fax card strap.

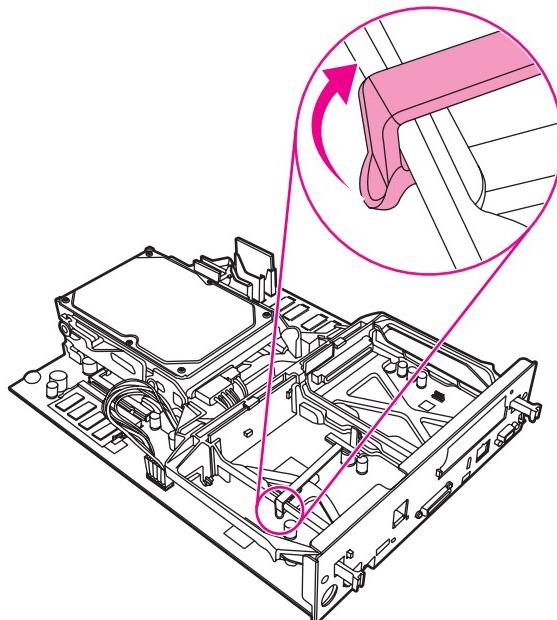


Figure 1-15 Lifting up the left side of the fax card strap

5 Push the tab on the right side of the fax card strap to the left.

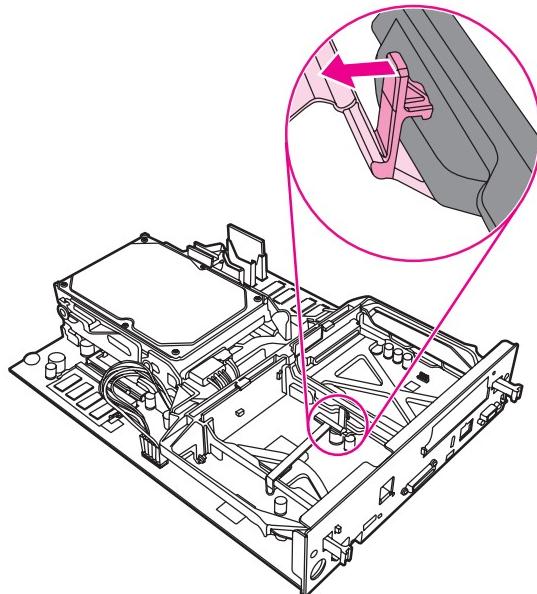


Figure 1-16 Releasing the tab to the left side of the fax card strap

6 Lift up to remove the fax card strap.

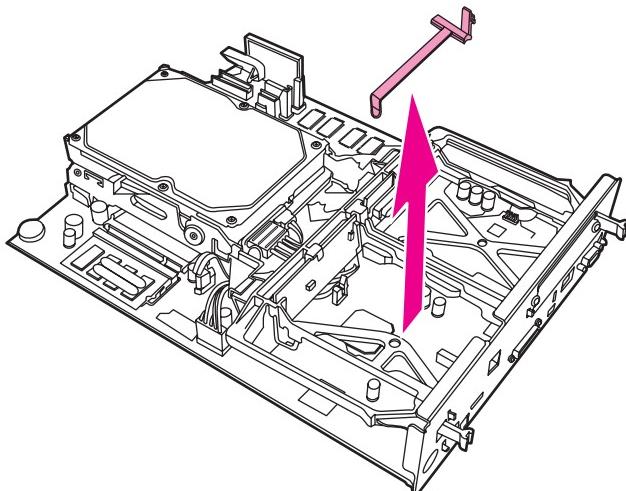


Figure 1-17 Removing the fax card strap

- 7** If you are replacing an existing fax accessory, pull up to remove it.

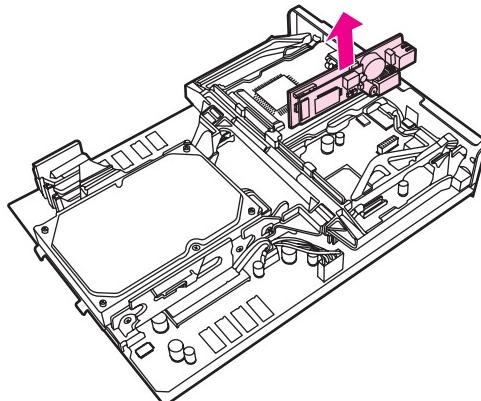


Figure 1-18 Replacing an existing fax accessory

- 8** Remove the fax accessory from its antistatic pouch.



The fax accessory contains parts that are sensitive to electrostatic discharge (ESD). When removing the fax accessory from its antistatic pouch and while installing it, use static protection, such as a grounding wrist strap that is connected to the metal frame of the MFP, or touch the metal frame of the MFP with your other hand.

- 9** Align the fax accessory with the two guides. Make sure that the connector pins are aligned, and then push the fax accessory into place. Make sure that the fax accessory is securely connected to the formatter.

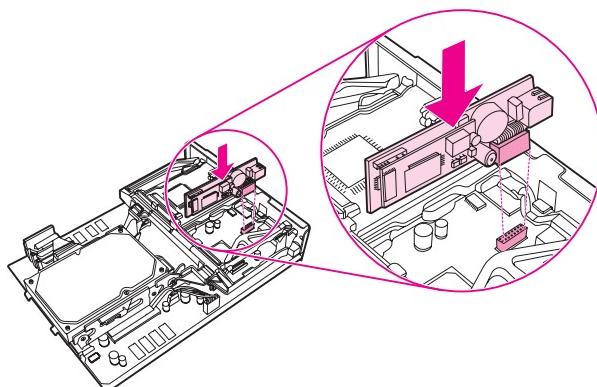


Figure 1-19 Inserting the fax accessory

10 Replace the fax card strap.

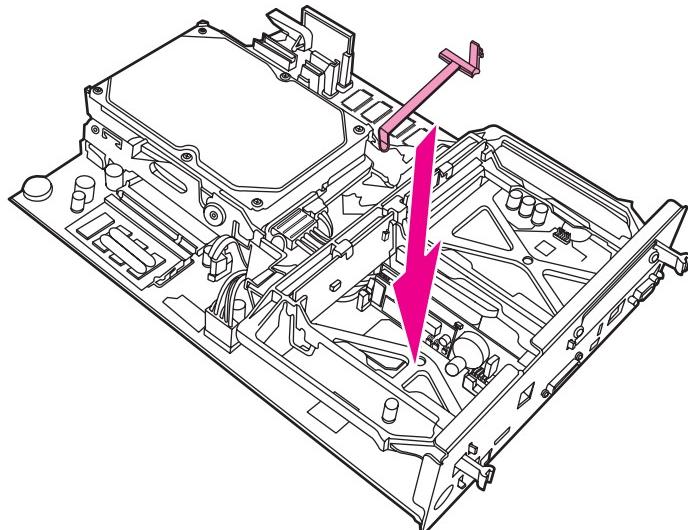


Figure 1-20 Replacing the fax card strap

11 Secure the tab on the right side of the fax card strap.

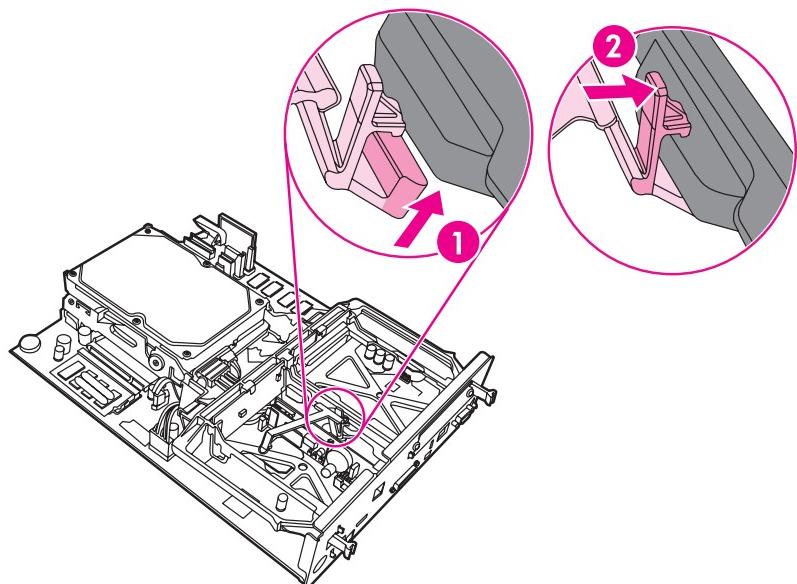


Figure 1-21 Securing the right side of the fax card strap tab

12 Secure the tab on the left side of the fax card strap.

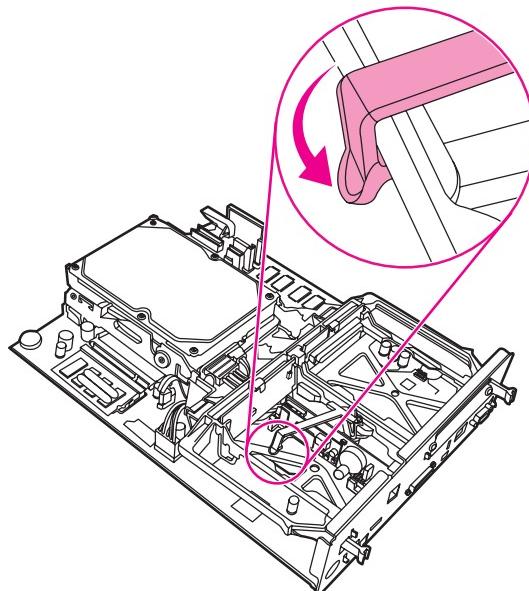


Figure 1-22 Securing the left side of the fax card strap tab

13 Align the formatter board in the tracks at the top and bottom, and slide the board back into the MFP.

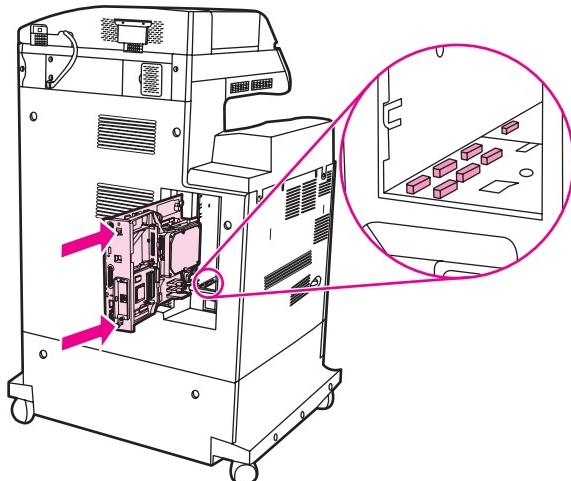


Figure 1-23 Aligning the formatter board

14 Reconnect all the cables, and turn on the MFP.

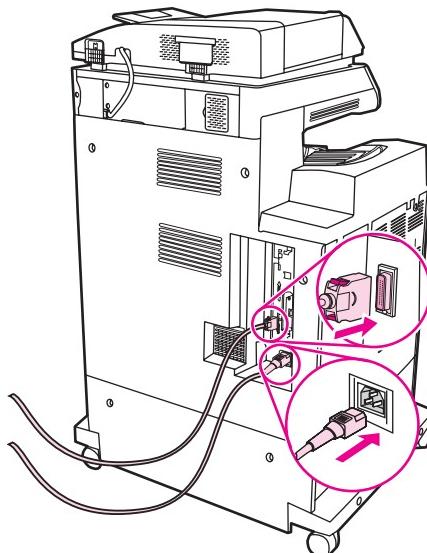


Figure 1-24 **Reconnecting the cables**

Note When connecting the fax accessory to a phone line, ensure that the phone line being used for the fax accessory is a dedicated line that is not used by any other devices. Also, this line should be an analog line because the fax will not function correctly if it is connected to some digital PBX systems. If you are not sure whether you have an analog or digital phone line, contact your telecom provider.

Note HP recommends using the phone cord that comes with the fax accessory to ensure that the accessory functions correctly.

- 15** Locate the phone cord that is included with the fax accessory kit. Connect one end of the phone cord into the fax accessory phone jack that is on the formatter. Push the connector until you hear a click.

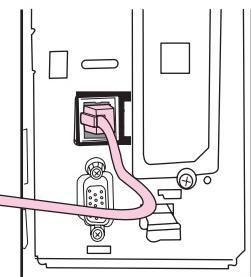


Figure 1-25 Connecting the phone cord

CAUTION

Be sure to connect the phone line to the fax accessory port, which is near the top of the formatter. Do not connect the phone line to the HP Jetdirect LAN port, which is nearer the bottom of the formatter.

- 16** Connect the other end of the phone cord into the phone jack on the wall. Push the connector until you hear a click or until the connector is securely seated. Because there are different types of connectors, depending on the country/region, the connector might make an audible click when connected or might not make an audible click.

Verifying fax operation

When the fax accessory is installed and operating correctly, the fax icon displays on the MFP control panel, see Figure 1-26. If the fax accessory has just been installed but has not been configured, the fax icon is grayed-out with **Not Configured** written across it. If this occurs, the fax accessory needs to be configured, see “Making required fax settings” on page 21.

Making required fax settings

Note

For the HP LaserJet 4730mfp, a Fax Configuration Wizard is available to guide you through the steps to make the required fax settings. For more information, see “Fax Configuration Wizard for the HP LaserJet 4730mfp” on page 21.

Once the fax accessory is installed, you must make certain settings before you can use the accessory. If these settings are not made, the fax icon is displayed, grayed-out with **Not Configured** written across it. These settings include:

- Date and time
- Location (country/region)
- Fax header (phone number and company name)

This information is used in the fax header, which is printed on all outgoing faxes.

Note

The fax accessory, when first installed, may read some of these settings from the MFP, thus, a value may already be set. You should check the values to verify that they are set and correct.

Note

In the U.S. and many other countries/regions, setting the date, time, location, phone number, and company name is a legal requirement for fax.

Fax Configuration Wizard for the HP LaserJet 4730mfp

The Fax Configuration Wizard guides users through a step-by-step procedure to configure fax settings that are required to use the fax feature on the HP LaserJet 4730mfp. If the settings are not configured, the fax feature is disabled. The following is a list of fax settings that are configured using the wizard:

- Date, time, and time zone
- Location (country/region)
- Fax phone number
- Company name

This information is used in the fax header, which is printed on all outgoing faxes.

If you do not want to include information for one of the settings, click **Back** or **Cancel**. The wizard then goes to the next screen. For example, if you do not want to include the company name on the outgoing faxes, select **Cancel**.

The wizard starts when the device is turned on. You can choose to use the wizard or exit the wizard to configure the settings at a later date. If you choose to configure the fax settings later, you can select the FAX icon and the wizard will open.

| | |
|-------------|--|
| Note | The settings configured using the wizard on the control panel override any settings made in the embedded Web server. |
|-------------|--|

Accessing fax settings menu

The required fax settings are set using the fax settings menu. The fax menu is accessed from the MFP control panel **Menu** button, see Figure 1-26, “MFP control panel.”

| | |
|-------------|---|
| Note | If the fax menu settings do not appear in the menu listing, LAN fax may be enabled. When LAN fax is enabled, the analog fax accessory is disabled and the fax menu does not display. Only one fax feature, either LAN fax or analog fax, can be enabled at a time. The fax icon displays for either fax feature. If you wish to use analog fax when LAN fax is enabled, use the HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility to disable LAN fax. |
|-------------|---|

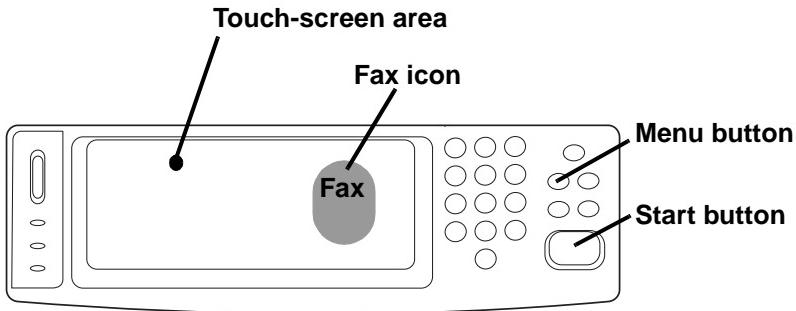


Figure 1-26 MFP control panel

For detailed information on the operation of the MFP control panel, see the MFP user guide.

To set or verify the date and time

The date and time setting for the fax accessory is the same value as the MFP date and time setting. If this is the first time you are powering up the MFP, you will be prompted for this information.

To verify or change the date and time settings, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Touch **FAX SETUP REQUIRED** to display the required settings menu.
- 4 Touch **DATE/TIME** to display the settings.
- 5 Select the date format and then enter the date.
- 6 Select the time format and then enter the time.
- 7 Touch **OK** to accept the settings.

To set the location

The location setting identifies the country/region where the MFP/fax accessory is located. This setting also sets the date/time format and minimum/maximum rings-to-answer range for the country/region. Because this setting is a legal requirement in some countries/regions, it must be set for the fax accessory to operate. If this is the first time you are powering up the printer, you will be prompted for this information.

When configuring the required fax settings for the location setting, some countries/regions are supported, but do not have an entry in the location setting menu list. These additional countries/regions can be supported by selecting another, alternate country/region from the location settings list. The following table lists additional supported countries/regions and an acceptable alternate country/region to select to support that country/region.

Table 1: Location (country/region) setting support additions

| To support this country/region | Select this country/region from the location setting list |
|--------------------------------|---|
| Estonia | Norway, Sweden, or Russian Federation |
| Iceland | Denmark, Norway, or Sweden |
| Latvia | Norway, Sweden, or Russian Federation |
| Liechtenstein | Austria or Switzerland |
| Lithuania | Norway, Sweden, or Russian Federation |
| Morocco | Spain |
| Slovenia | Hungary or Poland |

To verify or change the location, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Touch **FAX SETUP REQUIRED** to display the required settings menu.
- 4 Touch **FAX HEADER** to display the header settings.
- 5 Touch **LOCATION** to display the list of countries/regions.
- 6 Scroll through the list until your country/region is displayed, and then touch the country/region to select it.

To set the fax header

The fax header setting is used to set a phone number and company name that are placed in the fax header. This information is required and must be set.

To verify or change the phone number and the company name, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Touch **FAX SETUP REQUIRED** to display the required settings menu.
- 4 Touch **FAX HEADER** to display the settings.
- 5 Touch **PHONE NUMBER** to display the keyboard.
- 6 Enter a phone number, and then touch **OK** to return to the Fax Header menu.
- 7 Touch **COMPANY NAME** to display the keyboard.
- 8 Type the company name, and then touch **OK** to complete the setting.

If the fax icon is displayed on the control panel screen and does not have **Not Configured** written across, you have completed all necessary setup. To send a fax, see Chapter 2, Faxing, for information about sending faxes.

2 Faxing

Introduction

This chapter provides information about fax setup, sending faxes, and receiving faxes. This information includes:

- Fax feature screen
- Sending faxes
 - Entering numbers manually
 - Entering numbers using speed dial
 - Entering numbers using the phone book feature
- Canceling a fax
- Changing notification settings
- Creating and deleting speed dial lists
- Assigning speed dial lists to one touch keys for the HP LaserJet 4345mfp and 4730mfp
- Changing the sharpness setting
- Changing the background setting
- Changing the light/dark setting
- Receiving faxes

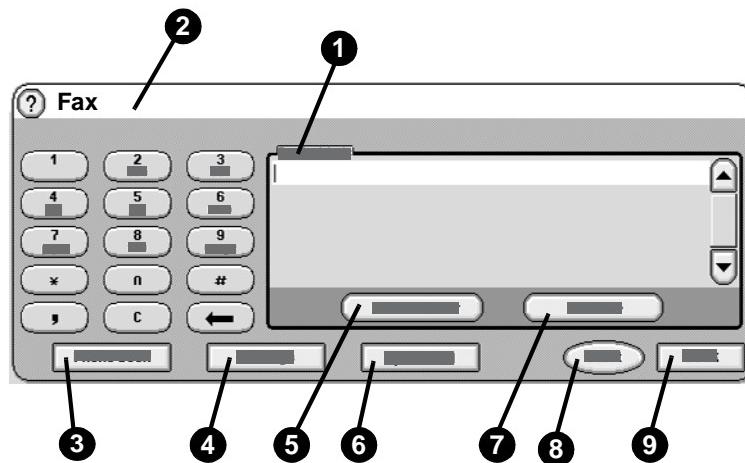
The HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 is supported in the HP LaserJet 9500mfp, HP LaserJet 9040/9050mfp, HP LaserJet 4345mfp, and the HP LaserJet 4730mfp. Operation of the fax accessory is slightly different in the HP LaserJet 4345mfp and the HP LaserJet 4730mfp. When the operation is different, the procedure indicates the specific MFP model.

Fax feature screen

The Fax feature screen is used to send faxes. To access this screen, press the Fax icon displayed on the MFP Home screen, see Figure 1-26, “MFP control panel” on page 22.

The main fax screen for the HP LaserJet 9040/9050mfp and HP LaserJet 9500mfp products is slightly different than the main fax screen for the HP LaserJet 4345mfp and the HP LaserJet 4730mfp, as shown in the following two figures.

Fax feature screen for the HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp

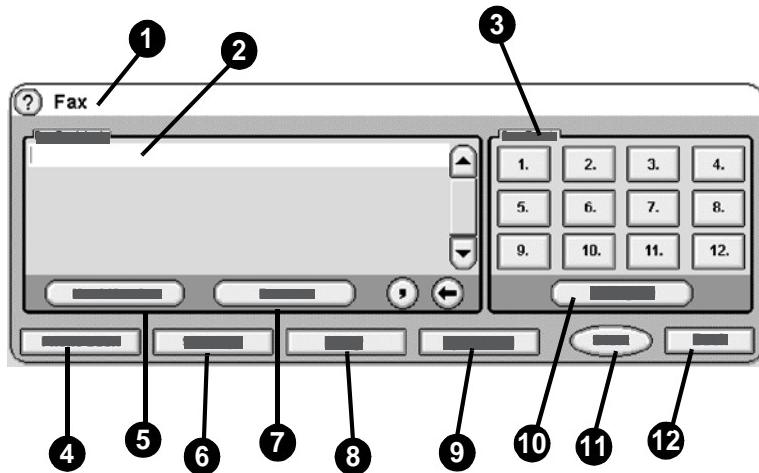


- | | | | |
|---|--------------------|---|------------|
| 1 | Fax Recipients | 6 | Speed Dial |
| 2 | Status Message Bar | 7 | Remove |
| 3 | Phone Book* | 8 | Start |
| 4 | Settings | 9 | Back |
| 5 | Next Number | | |

* - Displays only if configured using HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility

Figure 2-1 Fax screen for the HP LaserJet 9040/9050mfp and 9500mfp

Fax feature screen for the HP LaserJet 4345mfp and 4730mfp



- | | | | |
|---|--------------------|----|------------|
| 1 | Status Message Bar | 7 | Remove |
| 2 | Fax Recipients | 8 | Notify |
| 3 | One Touch keys | 9 | Speed Dial |
| 4 | Phone Book* | 10 | Configure |
| 5 | Next Number | 11 | Start |
| 6 | Settings | 12 | Back |

* - displays only if configured using HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility

Figure 2-2 Fax screen for the HP LaserJet 4345mfp and the 4730mfp

Status message bar

While sending and receiving faxes, status information will display in the status bar located at the top of some touch screens. This status includes such information as: Ready, Receiving call, Page sent, and others.

Sending faxes

To send a fax, you can use one of three basic methods to enter numbers:

- Enter number(s) manually.
- Enter number(s) using speed dial.
- Enter number(s) using the phone book (available only if HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility is installed and the phone book has been populated).

Note

For on-line information about sending a fax, touch **?** on the screen to access the help menu, and then touch **Send a fax** under the list of help topics.

When entering a phone number from the numeric keypad, include any pauses or other numbers, such as area codes, access codes for numbers outside a PBX system (usually a 9 or 0), or a long-distance prefix. A two second pause may be included by typing a comma (,). If the fax prefix setting has been set to automatically include the dialing prefix, you will not need to enter it, see "Setting a dialing prefix" on page 53.

Note

When a fax is sent, it is first scanned and stored into memory. After the entire document is stored, it is sent and then deleted from memory. Faxes that fail to send, because the number was busy or did not answer, are deleted from memory. If Redial-On-Busy or Redial-On-No-Answer are set, the fax will not be deleted until all retries fail or the fax is sent successfully.

To send a fax - enter number(s) manually

- 1 Place the document in the automatic document feeder (ADF) or on the scanner glass.
- 2 From the main screen, touch the **FAX** icon. You may be prompted to type a user name and password.
- 3 Touch **Settings**. Verify that the Describe Original settings match those of your original. These settings include:
 - **Page size** (such as letter or A4)
 - **1-sided or 2-sided printing**
 - **Page content** (text, mixed text and graphics, or graphics and photos) Sending graphics and photos in text mode results in lower quality images.
 - **Orientation** (portrait or landscape)
 - **Job Mode** combines multiple scans into a single job.

If the settings do not match, complete the following steps.

- a Touch **Describe Original** to display the Original Setting screen.
- b Make any required changes to match your original.
- c When all settings are completed, touch **OK** to return to the Settings screen.

Note

All settings made on the Settings screen are temporary settings, enabled for the current fax only.

- 4 On the Settings screen touch **Fax Settings** to make adjustments to the following settings:
 - **Sharpness**—enhances text and graphic edges. For additional information, see “Changing the sharpness setting” on page 42.
 - **Background**—removes a background that might be a result from copying color paper. For additional information, see “Changing the background setting” on page 43.
 - **Notify/Notification**—changes how you are notified of the status of the fax transmission (that is, if the fax was sent or if an error occurred and the fax was not sent). For the HP LaserJet 4345mfp and the 4730mfp, access to the notification settings is through the **Notify** button located on the main fax screen. For additional information, see “Changing notification settings” on page 36.

Note

Notify/Notification changes the notification setting for the current fax only. To change the default setting, see “To schedule fax call report printing” on page 66.

- 5 When all settings are completed, touch **OK** to return to the Settings screen.
- 6 On the Settings screen, to adjust the lightness/darkness of the fax you are sending, touch the **Light** or **Dark** arrows.
- 7 When all settings are completed on the Settings screen, touch **OK** to return to the Fax screen.
- 8 Using the keyboard, enter a phone number. To enter additional numbers, touch **Next Number** and continue entering numbers.
To remove a number from the list, use the arrow keys to highlight a number and then touch **Remove**.

Note If needed, enter a comma (,) to provide a two second pause after a prefix number (such as a “9” or “0”) to allow the internal phone system time to access an outside line before the remainder of the number is dialed.

- 9 Touch **Start** to send the fax. You can either touch the **Start** button on the touch screen or press the green **Start** button on the control panel.

Note If you have made any changes to the settings on the Settings screen (such as changing notification or 1-sided to 2-sided), a Processing Job screen displays asking “Would you like to keep your current settings?”. If you press **Yes**, the MFP returns you to the Fax screen and the settings you made are retained. This allows you to send another fax using the same settings. If you press **No**, the settings are cleared (returned to their default values) and the MFP home screen displays.

To send a fax using speed dial

Note Prior to sending a fax using speed dial, you must create a speed dial. To create a speed dial, see “Creating and deleting speed dial lists” on page 37.

To send a fax using the speed dial, complete the following steps.

- 1 Place the document in the automatic document feeder (ADF) or on the scanner glass.
- 2 From the main screen, touch the **FAX** icon. You may be prompted to type a user name and password.
- 3 Touch **Settings**. Verify that the Describe Original settings match those of your original. These settings include:
 - **Page size** (such as letter or A4)
 - **1-sided or 2-sided printing**
 - **Page content** (text, mixed text and graphics, or graphics and photos) Sending graphics and photos in text mode results in lower quality images.
 - **Orientation** (portrait or landscape)
 - **Job Mode** combines multiple scans into a single job.If the settings do not match, complete the following steps.
 - a Touch **Describe Original** to display the Original Setting screen.
 - b Make any required changes to match your original.

- c When all settings are completed, touch **OK** to return to the Settings screen.

Note All settings made on the Settings screen are temporary settings, enabled for the current fax only.

- 4 On the Settings screen touch **Fax Settings** to make adjustments to the following settings:
 - **Sharpness**—enhances text and graphic edges. For additional information, see “Changing the sharpness setting” on page 42.
 - **Background**—removes a background that might be a result from copying color paper. For additional information, see “Changing the background setting” on page 43.
 - **Notify/Notification**—changes how you are notified of the status of the fax transmission (that is, if the fax was sent or if an error occurred and the fax was not sent). For the HP LaserJet 4345mfp and the 4730mfp, access to the notification settings is through the **Notify** button located on the main fax screen. For additional information, see “Changing notification settings” on page 36.

Note Notify/Notification changes the notification setting for the current fax only. To change the default setting, see “To schedule fax call report printing” on page 66.

- 5 When all settings are completed, touch **OK** to return to the Settings screen.
- 6 On the Settings screen, to adjust the lightness/darkness of the fax you are sending, touch the **Light** or **Dark** arrows.
- 7 When all settings are completed on the Settings screen, touch **OK** to return to the Fax screen.
- 8 Touch **Speed Dial** to display the BASIC screen.
- 9 Touch the check box in front of the speed dial name you wish to use.
- 10 Touch **OK** to return to the Fax screen. The speed dial number(s) will be listed in the Fax Recipient screen.
- 11 Touch **Start** to send the fax. You can either touch the **Start** button on the touch screen or press the green **Start** button on the control panel.

Note If you have made any changes to the settings on the Settings screen (such as changing notification or 1-sided to 2-sided), a Processing Job screen displays asking “Would you like to keep your current settings?”. If you press **Yes**, the MFP returns you to the Fax screen and the settings you made are retained which allows you to send another fax using the same settings. If you press **No**, the settings are cleared (returned to their default values) and the MFP home screen is displayed.

To send a fax using one touch speed dial for the HP LaserJet 4345mfp and 4730mfp

Note Prior to sending a fax using a one touch speed dial key, you must first create a speed dial, see “Creating and deleting speed dial lists” on page 37. Then, set up the one touch keys, see “To assign a speed dial to a one touch key for the HP LaserJet 4345mfp” on page 41 or “To assign a speed dial to a one touch key for the HP LaserJet 4730mfp” on page 42.

To send a fax using the one touch speed dial keys, complete the following steps.

- 1 Place the document in the automatic document feeder (ADF) or on the scanner glass.
- 2 From the main screen, touch the **FAX** icon. You may be prompted to type a user name and password.
- 3 Touch **Settings**. Verify that the Describe Original settings match those of your original. These settings include:
 - **Page size** (such as letter or A4)
 - **1-sided or 2-sided printing**
 - **Page content** (text, mixed text and graphics, or graphics and photos) Sending graphics and photos in text mode results in lower quality images.
 - **Orientation** (portrait or landscape)
 - **Job Mode** combines multiple scans into a single job.If the settings do not match, complete the following steps.
 - a Touch **Describe Original** to display the Original Setting screen.
 - b Make any required changes to match your original.
 - c When all settings are completed, touch **OK** to return to the Settings screen.

Note All settings made on the Settings screen are temporary settings, enabled for the current fax only.

- 4 On the Settings screen touch **Fax Settings** to make adjustments to the following settings:
 - **Sharpness**—enhances text and graphic edges.
 - **Background Removal**—removes a background that might be a result from copying color paper.
- 5 When all settings are completed, touch **OK** to return to the Settings screen.
- 6 On the Settings screen, to adjust the lightness/darkness of the fax you are sending, touch the **Light** or **Dark** arrows and touch **OK** to return to the Settings screen.
- 7 When all settings are completed on the Settings screen, touch **OK** to return to the Fax screen.
- 8 To change notification, touch **Notify**. Make changes to notification settings and then touch **OK** to return to the Settings screen. For additional information about notification, see “Changing notification settings” on page 36.

Note Notify/Notification changes the notification setting for the current fax only. To change the default setting, see “To schedule fax call report printing” on page 66.

- 9 Touch the one touch speed dial key for the speed dial you want.
- 10 Touch **Start** to send the fax. You can either touch the **Start** button on the touch screen or press the green **Start** button on the control panel.

Note If you have made any changes to the settings on the Settings screen (such as changing notification or 1-sided to 2-sided), a Processing Job screen displays asking “Would you like to keep your current settings?”. If you press **Yes**, the MFP returns you to the Fax screen and the settings you made are retained which allows you to send another fax using the same settings. If you press **No**, the settings are cleared (returned to their default values) and the MFP home screen is displayed.

Sending a fax using phone book numbers

The fax phone book feature is available when the MFP is configured to use the HP MFP Digital Sending Configuration software. If the MFP has not been configured for use with this software, the Phone Book button will not display. To configure the MFP for use with the HP MFP

Digital Sending Configuration software, see the *HP MFP Digital Sending Software User Guide* or the *HP MFP Digital Sending Software Support Guide*.

Also, when Authentication is enabled from the HP MFP Digital Sending Configuration software, your personal fax numbers from your Microsoft® Exchange contact list appear in the phone book.

Note Fax numbers cannot be added or deleted from the phone book from this device. Fax numbers can only be added or deleted using the Address Book Manager (ABM) running on the Digital Send Server or by changing the entries in your contact list.

To send a fax using the phone book, complete the following steps.

- 1 Place the document in the automatic document feeder (ADF) or on the scanner glass.
- 2 From the main screen, touch the **FAX** icon. You may be prompted to type a user name and password.
- 3 Touch **Settings**. Verify that the **Describe Original** settings match those of your original. These settings include:
 - **Page size** (such as letter or A4)
 - **1-sided or 2-sided printing**
 - **Page content** (text, mixed text and graphics, or graphics and photos) Sending graphics and photos in text mode results in lower quality images.
 - **Orientation** (portrait or landscape)
 - **Job Mode** combines multiple scans into a single job.If the settings do not match, complete the following steps.
 - a Touch **Describe Original** to display the Original Setting screen.
 - b Make any required changes to match your original.
 - c When all settings are completed, touch **OK** to return to the Settings screen.

Note All settings made on the Settings screen are temporary settings, enabled for the current fax only.

- 4 On the Settings screen touch **Fax Settings** to make adjustments to the following settings:
 - **Sharpness**—enhances text and graphic edges.
 - **Background Removal**—removes a background that might be a result from copying color paper.

- **Notify/Notification**—changes how you are notified of the status of the fax transmission (that is, if the fax was sent or if an error occurred and the fax was not sent). For the HP LaserJet 4345mfp and the 4730mfp, access to the notification settings is through the **Notify** button located on the main fax screen. For additional information, see “Changing notification settings” on page 36.

Note Notify/Notification changes the notification setting for the current fax only. To change the default setting, see “To schedule fax call report printing” on page 66.

- 5 When all settings are completed, touch **OK** to return to the Settings screen.
- 6 On the Settings screen, to adjust the lightness/darkness of the fax you are sending, touch the **Light** or **Dark** arrows.
- 7 When all settings are completed on the Settings screen, touch **OK** to return to the Fax screen.

Note When you use the Phone Book, names instead of numbers appear in the fax recipients list.

- 8 Touch **Phone Book** to display the Fax Phone Book screen.
- 9 Use the scroll arrows to highlight a name or a number in the list, and then touch **Add** to enter the name/number in the window. You can add as many names/numbers as you want.

The **Details** button displays the fax number or list of fax numbers for the selected phone book entry. The **Personal** button shows only entries from the user's contact list in the phone book. The **All** button provides a merged list of the public fax entries and the personal entries from the contact list.

- 10 Touch **OK** to return to the Fax screen. The list of fax names is displayed in the Recipients window.
- 11 Touch **Start** to send the fax. You can either touch the **Start** button on the touch screen or press the green **Start** button on the control panel.

Note If you have made any changes to the settings on the Settings screen (such as changing notification or 1-sided to 2-sided), a Processing Job screen displays asking “Would you like to keep your current settings?”. If you press **Yes**, the MFP returns you to the Fax screen and the settings you made are retained, which allows you to send another fax using the same settings. If you press **No**, the settings are cleared (returned to their default values) and the MFP home screen is displayed.

Canceling a fax

To cancel the current fax transmission

The Cancel Current Transmission menu item only appears if an outgoing fax call is in progress.

Note

The cancel operation may require up to 30 seconds to complete.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Touch **CANCEL CURRENT TRANSMISSION** to cancel the fax.

Note

While a fax or faxes are being deleted, a canceling fax message displays in the status bar.

To cancel all pending faxes

This deletes all outgoing faxes stored in memory. However, if a fax is in the process of being transmitted, that fax is not deleted and will be sent.

Note

If other outgoing faxes are waiting in memory, they will also be deleted.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Touch **CANCEL ALL PENDING TRANSMISSIONS** to cancel all stored faxes.

Changing notification settings

Notification selects when and how you are notified of the status of an outgoing fax. This setting applies to the current fax only. To change the setting permanently, change the default setting. For more information, see "To schedule fax call report printing" on page 66.

To change how you are notified, perform the following steps.

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Perform the following step for your MFP:
 - HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp - Touch **Settings** to display the Settings screen and go to step 3.

- HP LaserJet 4345mfp and 4730mfp - Touch **Notify** and go to step 4.
- 3 Touch the **Fax Settings** icon to display the Fax Settings screen.
 - 4 Under the **NOTIFY** tab:
 - Touch **NONE** to turn off notification, and then touch **OK**, to complete the setting and return to the Fax feature screen.
 - Touch **THIS JOB** or **ON ERROR** to enable notification and continue to the next step.
 - 5 Touch **PRINT** to receive a printed notification and complete the notification process, or, touch **E-MAIL** to display the keyboard.

Note

E-mail notification works if e-mail has been configured. If the e-mail icon on the MFP screen has “Not Available” across it, e-mail is not configured. To configure e-mail, use the MFP e-mail menu settings, see the MFP user documentation for detailed information on configuring e-mail.

- 6 If you selected e-mail, use the keyboard to type an e-mail address, and then touch **OK** to complete the notification setting and to return to the Fax menu.

Creating and deleting speed dial lists

Speed dial allows you to assign a speed dial name to a single number or a group of numbers and then send a fax to that number or numbers by selecting the speed dial name.

To create a speed dial list

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Speed Dial** to display the Speed Dial screen.
- 3 Touch the **EDIT** tab to display the Edit screen.
- 4 Touch **New Speed Dial** icon to display the New Speed Dial screen.
- 5 Type a number using the keypad. If you wish to enter more than one number, touch **Next Number** and enter another number. Repeat this step to enter all the numbers for the speed dial.
- 6 Touch the **Name** button to display the keyboard.
- 7 Type a name for the speed dial using the keyboard, and then touch **OK** to return to the New Speed Dial screen.
- 8 Touch **OK** to accept the speed dial.

To create a speed dial list for the HP LaserJet 4730mfp

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Speed Dial** to display the Speed Dial screen.
- 3 Touch **Add**.
- 4 Type a number using the keypad. If you wish to enter more than one number, touch **Next Number** and enter another number. Repeat this step to enter all the numbers for the speed dial.
- 5 Touch the **Name** button to display the keyboard.
- 6 Type a name for the speed dial using the keyboard, and then touch **OK** to return to the New Speed Dial screen.
- 7 Touch **OK** to accept the speed dial.

Note

For the HP LaserJet 9040/9050mfp and HP LaserJet 9500mfp, once a speed dial is created, you cannot add or delete individual numbers from the list. For the HP LaserJet 4345mfp, once a speed dial is created, you can delete individual numbers from the list. For the HP LaserJet 4730mfp, once a speed dial is created, you can add or delete individual numbers from the list.

To delete a speed dial list for the HP LaserJet 9040/9050mfp and 9500mfp

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Speed Dial** to display the Speed Dial screen.
- 3 Touch the **EDIT** tab to display the Edit screen.
- 4 Touch the **Delete Speed Dial** icon to display the Delete Speed Dial screen.
- 5 Touch the check box in front of the speed dial you wish to delete.
- 6 Touch **Delete** to delete the speed dial list.
- 7 Touch **Yes** to confirm the deletion; or, touch **No** to retain the list.
- 8 Touch **OK** to return to the Fax screen.

To delete a speed dial list for the HP LaserJet 4345mfp

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Speed Dial** to display the Speed Dial screen.
- 3 Touch the **EDIT** tab to display the Edit screen.
- 4 Touch the **Delete Speed Dial** icon to display the Delete Speed Dial screen.
- 5 Touch the check box in front of the speed dial you wish to delete. You may need to use the scroll arrows to display the speed dial name. You can delete more than one speed dial list by placing a check mark in front of other names.
- 6 Touch **Delete** to delete the speed dial list.
- 7 Touch **Yes** to confirm the deletion and return to the Delete Speed Dial screen; or, touch **No** to retain the list.
- 8 Touch **OK** or **Back** until you return to the Fax screen.

To delete a single number from a speed dial list for the HP LaserJet 4345mfp

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Speed Dial** to display the Speed Dial screen.
- 3 Touch the **EDIT** tab to display the Edit screen.
- 4 Touch the **Delete Speed Dial** icon to display the Delete Speed Dial screen.
- 5 Touch the check box in front of the speed dial which holds the number you wish to delete. You may need to use the scroll arrows to display the speed dial name.
- 6 Touch **Details** to display the list of numbers for the speed dial.
- 7 Use the up and down scroll arrows to highlight a number to delete.
- 8 Touch **Delete** or **Delete All** to display the confirmation screen.
- 9 Touch **Yes** to confirm the deletion; or, touch **No** to retain the number.
- 10 Touch **OK** or **Back** until you return to the Fax screen.

To delete a speed dial list for the HP LaserJet 4730mfp

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Speed Dial** to display the Speed Dial screen.
- 3 Touch the check box in front of the speed dial you wish to delete. You may need to use the scroll arrows to display the speed dial name. You can delete more than one speed dial list by placing a check mark in front of other names.
- 4 Touch **Delete** to delete the speed dial list.
- 5 Touch **Yes** to confirm the deletion and return to the Delete Speed Dial screen; or, touch **No** to retain the list.
- 6 Touch **OK**, and then **Back** until you return to the Fax screen.

To delete a single number from a speed dial list for the HP LaserJet 4730mfp

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Speed Dial** to display the Speed Dial screen.
- 3 Touch the check box in front of the speed dial which holds the number you wish to delete. You may need to use the scroll arrows to display the speed dial name.
- 4 Touch **Details** to display the list of numbers for the speed dial.
- 5 Use the up and down scroll arrows to highlight a number to delete.
- 6 Touch **Remove** or **Remove All**.
- 7 Touch **OK**.
- 8 Touch **Yes** to confirm the deletion; or, touch **No** to retain the number.
- 9 Touch **OK**, and then **Back** until you return to the Fax screen.

To add a number to the speed dial list for the HP LaserJet 4730mfp

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Speed Dial** to display the Speed Dial screen.
- 3 Touch the check box in front of the speed dial. You may need to use the scroll arrows to display the speed dial name.
- 4 Touch **Details** to display the list of numbers for the speed dial.
- 5 Touch **Next Number**.
- 6 Type a number using the keypad. Repeat this step to enter all the numbers for the speed dial.
- 7 Touch **OK** to accept the speed dial.

Assigning speed dial lists to one touch keys for the HP LaserJet 4345mfp and 4730mfp

The one touch keypad allows you to send a fax to a speed dial list simply by touching a one touch key. However, prior to using the one touch keys, you must create a speed dial list and assign the speed dial name to a one touch key.

To assign a speed dial to a one touch key for the HP LaserJet 4345mfp

Before you can use the one touch keys you must assign a speed dial name to a one touch key.

To assign a speed dial list name to a one touch key, complete the following steps.

- 1 Create a speed dial. For more information, see “Creating and deleting speed dial lists” on page 37.
- 2 Touch **Configure** on the fax screen to display the One Touch Button Configuration screen.
- 3 Touch any **(Available)** number you wish to assign to the speed dial.
- 4 On the **Basic** tab, select the speed dial check box you wish to assign to the key.
- 5 Touch **OK**.
- 6 Touch **OK** to accept the settings.

To assign a speed dial to a one touch key for the HP LaserJet 4730mfp

Before you can use the one touch keys you must assign a speed dial name to a one touch key.

To assign a speed dial list name to a one touch key, complete the following steps.

- 1 Create a speed dial. For more information, see “Creating and deleting speed dial lists” on page 37.
- 2 Touch **Configure** on the fax screen to display the One Touch Button Configuration screen.
- 3 Touch any **(Available)** number you wish to assign to the speed dial.
- 4 On the Speed Dial screen, select the speed dial check box you wish to assign to the key, and then touch **OK**.
- 5 Touch **OK** to accept the settings.

To clear or reassign speed dial lists to one touch keys for the HP LaserJet 4345mfp and 4730mfp

If you wish to remove a speed dial list from a one touch button, perform the following steps.

- 1 Touch **Configure** on the one touch keypad to display the One Touch Button Configuration screen.
- 2 Touch the number key with the speed dial name you wish to remove.
- 3 The “Button is already configured” screen displays. Touch **Clear** to remove the speed dial name from the one touch button; or, touch **Reassign** to assign a different speed dial name to the key; or, touch **Cancel** to return to the One Touch Button Configuration screen.
- 4 Touch **OK** to accept the settings.

Changing the sharpness setting

The Sharpness setting specifies the sharpness that the scanner uses when the MFP scans your original. Sharpness enhances the edges of the original so that faint or fine text and graphics are reproduced more sharply. Increasing sharpness increases resolution which also increases transmission time.

To change the sharpness setting, perform the following steps.

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Settings** to display the Settings screen.
- 3 Touch the **Fax Settings** icon to display the Fax Settings screen.
- 4 Under ENHANCE, touch the left arrow to decrease the sharpness or touch the right arrow to increase the sharpness of the image.
- 5 Touch **OK** to accept the setting.

Changing the background setting

If you are faxing a document that is printed on colored paper, you can enhance your fax copy quality by removing the background that might cause your fax copy to streak or blur.

To change the background setting, perform the following steps.

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Settings** to display the Settings screen.
- 3 Touch the **Fax Settings** icon to display the Fax Settings screen.
- 4 Under the ENHANCE tab, touch the left arrow to increase background or touch the right arrow to decrease the background.
- 5 Touch **OK** to accept the setting.

Changing the light/dark setting

The light/dark setting adjusts how light or dark the transmitted image will appear on the recipient fax machine.

To change the light/dark setting, perform the following steps.

- 1 On the control panel main screen, touch the **FAX** icon to display the Fax screen.
- 2 Touch **Settings** to display the Settings screen.
- 3 Touch the **Light** arrow to lighten the image or touch the **Dark** arrow to darken the image.
- 4 Touch **OK** to accept the setting.

Receiving faxes

When the fax accessory receives incoming faxes, it stores them in memory before printing. Once the entire fax is stored, it is printed and then deleted from memory. Faxes print when received, unless Schedule Printing of Faxes is enabled. If Schedule Printing of Faxes is enabled, all incoming faxes are stored in memory and not printed. When Schedule Printing of Faxes is disabled, all stored faxes print. For more information, see “Scheduling fax printing (memory lock)” on page 61.

You can change the fax receive default settings to modify the way a fax is received. These settings include:

- Selecting the number of rings-to-answer
- Printing date, time, and page number on faxes (stamp)
- Selecting input paper tray and destination bin
- Forwarding faxes to another number
- Blocking faxes from certain numbers
- Schedule the printing of faxes (memory lock)

For information on changing these menu settings, see Chapter 3, “Configuration” on page 45 and Chapter 4 “Faxing (advanced)” on page 59.

Note

You cannot cancel incoming faxes.

3 Configuration

Introduction

This chapter describes the configuration settings for the MFP fax accessory that you access through the fax menu on the control panel. In addition to the control panel, you can access these settings through remote configuration tools, as described below.

Note

The following fax settings are described in Chapter 1 and are not included here. For information about these settings, see Chapter 1.

- Canceling faxes
 - Setting the date and time
 - Setting the location
 - Setting the header
-

Remote fax configuration

In addition to the MFP control panel, you can configure the fax accessory remotely using various software tools. Because the MFP contains an embedded Web server (EWS), you can configure the fax accessory across the Web using either a Web browser or HP Web Jetadmin (WJA). In addition, you can configure the fax accessory across the network with a network-connected PC using the HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility (DSS). These tools provide access to most of the fax accessory configuration settings available from the MFP fax menu, described in this document.

| | |
|-------------|---|
| Note | The DSS configuration utility can disable/enable the analog fax feature on the MFP. If the analog fax is disabled by the DSS configuration utility and then the MFP is detached from the configuration utility, you will not see Send to Fax in the EWS or WJA Digital Sending menu. If this happens, to enable the analog fax for the MFP, you must use the DSS configuration utility. |
|-------------|---|

Web browser

As mentioned above, the MFP contains an EWS. The EWS allows you to use a Web browser to access and set the analog fax settings, described in this chapter.

To use a Web browser to access the EWS fax setting screens, perform the following steps.

- 1 Type the IP address of the MFP in the browser URL address bar and press return to display the EWS Configure MFP screen. To get the IP address of the MFP, print an MFP Configuration page.

| | |
|-------------|---|
| Note | If DSS is being used, a message appears on EWS indicating that DSS is in control. The only way to change settings is through DSS. |
|-------------|---|

- 2 Select the Digital Sending tab.
- 3 Select the **Send to Fax** tab to display the Fax configuration settings screen.
- 4 On the Fax Settings screen make any changes to the settings and select **OK** to accept the settings. Select **Advanced** to display the Advanced MFP Modem Settings screen for additional fax settings. For information about the settings, see the setting descriptions in this guide.
- 5 After you have made changes to the settings, select **OK** to accept the settings.

HP Web Jetadmin

To access the MFP analog fax settings using HP Web Jetadmin, perform the following steps. For detailed information on HP Web Jetadmin, see the *HP Web Jetadmin Reference Manual*.

- 1 Start HP Web Jetadmin.
- 2 In the **At a Glance** text box, type the IP address of the MFP in the **Quick Device Find** text box, and then select **Go** to display the device status in the right pane. Select **Digital Sending and Fax** from the status drop-down menu in that pane.

- 3 Configure the options in the **Fax Settings** or the **Advanced Fax Settings** sections. For information about a specific setting, select the context help next to the setting.
- 4 After you have made changes to the settings, select **Apply** to accept the settings.

In addition to configuring a single MFP, you can also perform multiple device configuration. Multiple device mode configures several MFPs at once. For information on this feature, see the *HP Web Jetadmin Reference Manual*.

HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility

To access the analog MFP fax settings using the DSS configuration utility, perform the following steps.

- 1 Start the utility (on the PC or server) to display the main screen.
- 2 Select the MFP and click the **Configure MFP** button from the main screen, and then select the **Send to Fax** tab to display the Fax Settings screen.
- 3 To enable the fax capabilities on the MFP, check **Enable Send to Fax**. To access Analog Fax settings, select **directly from the mfp's internal modem** from the **Send Faxes...** drop-down list. On the Fax Settings screen make any changes to the settings and select **OK** to accept the settings. Select **Advanced** to display the Advanced MFP Modem Settings screen for additional fax settings.
For information about these settings, see the setting descriptions in this guide.
- 4 After you have made changes to the settings, select **OK** to accept the settings.

In addition to configuring a single MFP, you can also configure multiple devices. For more information on the HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility, see the *HP MFP Digital Sending Software User Guide* or the *HP MFP Digital Sending Software Support Guide*.

Note

Depending on the capabilities and settings of your fax method, some of these options may not be available or configurable.

Setting the modem volume

To set the modem volume, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Touch **FAX SETUP OPTIONAL** to display the optional settings menu.
- 4 Touch **MODEM VOLUME** to display the volume settings.
- 5 Touch **OFF, MEDIUM** (default), or **LOUD** to set the volume.

Setting the ringer volume

To set the ringer volume, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Touch **FAX SETUP OPTIONAL** to display the optional setup items.
- 4 Touch **RINGER VOLUME** to display the settings.
- 5 Touch **OFF, MEDIUM** (default), or **LOUD** to change the volume.

Setting error correction mode

Normally, the fax accessory monitors the signals on the telephone line while it is sending or receiving a fax. If the fax accessory detects an error during the transmission and the error correction setting is on, the fax accessory can request that the error portion of the fax be sent again.

You should turn off error correction only if you are having trouble sending or receiving a fax and if you are willing to accept the errors in the transmission. Turning off the setting might be useful when you are trying to send a fax overseas or receive one from overseas, or if you are using a satellite telephone connection.

To enable or disable error correction mode, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.

- 3 Touch **FAX SETUP OPTIONAL** to display the optional setup items.
- 4 Touch **ERROR CORRECTION MODE** to display the settings.
- 5 Touch **ON** (default) to enable error correction mode, or touch **OFF** to disable correction mode.

Setting JBIG compression mode

Enabling JBIG compression can reduce phone call charges by reducing fax transmission time and is, therefore, the preferred setting. However, JBIG may cause compatibility problems when communicating with some older fax machines, in which case you may need to disable it.

| | |
|-------------|---|
| Note | JBIG compression only works when both the sending and receiving machines have JBIG compression. |
|-------------|---|

To enable or disable JBIG compression, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Touch **FAX SETUP OPTIONAL** to display the optional setup items.
- 4 Touch **JBIG COMPRESSION** to display the settings.
- 5 Touch **ON** (default) to enable JBIG compression, or touch **OFF** to disable JBIG compression.

Setting outgoing fax resolution

The outgoing fax resolution setting determines the maximum resolution supported by the receiving fax. The fax accessory uses the highest possible resolution, limited by this setting, and the maximum resolution of the receiving fax.

| | |
|-------------|--|
| Note | Faxes wider than 21.25 cm (8.5 inches), will automatically be sent using standard or fine, to reduce phone time. |
|-------------|--|

To set the resolution, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX SEND**.

- 4 Touch **DEFAULT RESOLUTION** to display the resolution settings.
- 5 Touch **STANDARD** (200 x 100 dpi, default), **FINE** (200 x 200 dpi), or **SUPERFINE** (300 x 300 dpi) to select the resolution.

Note The default resolution setting is a lower dpi than previous MFP model default resolutions settings. For example, previous MFP models had a default resolution of FINE (200 x 200 dpi).

Note The higher the resolution, the longer the transmission time required.

Setting the overlay header (*outgoing faxes*)

The overlay header consists of the date, time, company name, phone number, and page number and is printed at the top of the page on outgoing faxes. This setting determines whether the header is appended to the top of the page or is printed as an overlay. If the header is appended to the top of a page, it moves page data down which can result in data at the bottom of a page being pushed to another page, possibly printing an additional page. If the header is printed as an overlay, it does not push any page data, but may print over data at the top of the page.

Note When fax forwarding is enabled, the overlay header is always appended to the top of the page, even if overlay is enabled.

To select how the header is printed, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX SEND**.
- 4 Touch **OVERLAY HEADER** to display the header settings.
- 5 Touch **YES** to print the header as an overlay, or touch **NO** (default) to append the header to the top of the page.

Setting dialing mode

The dialing mode setting sets the type of dialing used, either tone (touch-tone phones) or pulse (rotary-dial phones).

To set dialing mode, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX SEND**. Use the down arrow key to scroll to **DIALING MODE**.
- 4 Touch **DIALING MODE** to display the dialing mode settings.
- 5 Touch **TONE** (default) to set the fax for tone dialing, or touch **PULSE** to set the fax for pulse dialing.

Setting redial rules

To set redial-on-busy

The redial-on-busy setting selects the number of times (0 through 9) the fax accessory redials a number when it is busy. The interval between retries is set by the Redial Interval setting.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX SEND**.
- 4 Touch **REDIAL ON BUSY** to display the redial-on-busy setting screen.
- 5 Use the up and down arrows to select the number (default=3), and then touch **OK**.

To set redial-on-no-answer

The redial-on-no-answer setting selects the number of times the fax accessory redials if the number dialed does not answer. The number of retries is either 0 to 1 (used in the U.S.) or 0 to 2, depending on the country/region setting. The interval between retries is set by the redial interval setting.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.

- 3** Scroll down and touch **FAX SEND**.
- 4** Scroll down and touch **REDIAL ON NO ANSWER** to display the setting screen.
- 5** Use the up and down arrows to select the number (default=0), and then touch **OK**.

To set redial interval

The redial interval setting selects the number of minutes between retries if the number dialed is busy or not answering.

- 1** On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2** Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3** Scroll down and touch **FAX SEND**.
- 4** Scroll down and touch **REDIAL INTERVAL** to display the setting screen.
- 5** Use the up and down arrows to select the number (1 through 5 minutes; default=5), and then touch **OK**.

Note

You may observe a redial message on the control panel when both the **Redial-on-Busy** and **Redial-on-No-Answer** settings are set to off. This occurs when the fax accessory dials a number, establishes a connection, and then loses the connection. As a result of this error condition, the fax accessory performs two automatic redial attempts regardless of the redial settings (the first one at 26,400 bps and, if that fails, a second one at 14,400 bps). During this redial operation, the fax accessory displays a message on the control panel that indicates that a redial is in progress.

Setting dial tone detection

The detect dial tone setting determines whether the fax checks for a dial tone before sending a fax.

To enable or disable dial tone detection, perform the following steps.

- 1** On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2** Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3** Scroll down and touch **FAX SEND**.
- 4** Scroll down and touch **DETECT DIAL TONE** to display the detect dial tone settings.

- 5 Touch **OFF** (default) to disable dial tone detection, or touch **ON** to enable dial tone detection.

Setting a dialing prefix

The dialing prefix setting allows you to enter a prefix number (such as a “9” to access an outside line) when dialing. This prefix number is automatically added to all phone numbers when dialed.

To set a dialing prefix, perform the following steps.

Note

You may need a pause between the prefix and the phone number. To insert a two second pause, enter a comma (,).

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX SEND**.
- 4 Scroll down and touch **DIAL PREFIX** to display the prefix settings.
- 5 Touch **OFF** (default) to disable dialing prefix, or touch **CUSTOM** to display the keyboard, and type a prefix.
- 6 Type the prefix number(s), and then touch **OK**.

Setting billing codes

The billing code setting, when enabled, prompts the user to enter a number when sending a fax. This number is placed in the billing code report. To view the billing code report, you can either print the report, see “Printing the billing code report” on page 67, or query it using an application.

To set billing codes, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX SEND** to display the Fax Send settings.
- 4 Scroll down and touch **BILLING CODE** to display the billing code settings.

- 5 Touch **CUSTOM** to display the billing code screen. Use the up and down arrows to select the minimum number of digits you want in the billing code, and then touch **OK** to enable billing codes. To disable billing codes, touch **OFF** (default).

Setting rings-to-answer

The rings-to-answer setting determines the number of times the phone rings before the call is answered by the fax accessory.

To set the number of rings-to-answer, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.
- 4 Touch **RINGS TO ANSWER** to display the rings-to-answer screen.
- 5 Use the up and down arrows to select the number of rings, and then touch **OK**.

Note

The default setting range for rings-to-answer is country/region specific.

Stamp received faxes (*incoming faxes*)

The stamp received faxes setting enables or disables stamping incoming faxes. The stamp prints the date, time, phone number and page number, on each incoming page.

To enable or disable stamp, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX RECEIVE** to display the Fax Receive setting.
- 4 Scroll down and touch **STAMP RECEIVED FAXES** to display the settings.
- 5 Touch **NO** (default) to disable the stamp, or touch **YES** to enable the stamp.

Setting Fit-to-page

When selecting a page size to print a fax, the MFP determines the closest page size that matches the intended size from sizes available in the MFP. If the fit-to-page setting is enabled and the received image is larger than that page size, the MFP attempts to scale the image to fit the page. If this setting is disabled, an incoming image larger than the page, splits across pages.

To enable or disable fit-to-page, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.
- 4 Touch **FIT TO PAGE** to display the fit-to-page settings.
- 5 Touch **ON** to enable fit-to-page, or touch **OFF** (default) to disable fit-to-page.

Setting paper tray

The paper tray setting selects the MFP paper tray to pull paper from for printing faxes.

To select the paper tray, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.
- 4 Touch **FAX PAPER TRAY** to display the settings screen.
- 5 Use the up and down arrows to select the number for the tray (default=0), and then touch **OK**.

Setting the destination bin

The destination bin setting specifies the MFP output bin to receive the printed fax.

To set the destination bin, perform the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.

- 4 Scroll down and touch **FAX DESTINATION BIN** to display the settings screen.
- 5 Use the up and down arrows to select the number of the bin (default=0), and then touch **OK**.

Blocking incoming faxes

The fax block list setting allows you to create a list of phone numbers that, when a fax is received from a blocked phone number, the fax does not print and is immediately deleted from memory.

| | |
|-------------|--|
| Note | Only numbers can be entered into the fax block list. Do not use dashes or spaces. If a fax is sent from a blocked phone number and the sender uses a dash or a space in the number, the fax will not be blocked. |
|-------------|--|

To create a blocked-fax list

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.
- 4 Scroll down and touch **BLOCKED FAX LIST** to display the blocked fax menu.
- 5 Touch **ADD BLOCKED NUMBER** to display the keyboard.
- 6 Type a number and touch **OK**.
- 7 To add additional numbers, repeat steps 5 and 6.

To remove numbers from the blocked-fax list

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.
- 4 Touch **BLOCKED FAX LIST** to display the blocked fax menu.
- 5 Touch **REMOVE BLOCKED NUMBER** to display the list of blocked phone numbers.
- 6 Scroll through the numbers to highlight one you wish to remove, and then touch the phone number to remove it. Repeat this step for any numbers you want to remove.
- 7 Touch **OK** to exit.

To clear all numbers from the blocked-fax list

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.
- 4 Scroll down and touch **BLOCKED FAX LIST** to display the blocked fax list menu.
- 5 Touch **CLEAR ALL BLOCKED NUMBERS** to display the settings screen.
- 6 Touch **YES** to clear all numbers from the list, or touch **NO** to exit and retain the numbers.

4 Faxing (advanced)

This chapter describes the advanced fax settings. Access to these settings is from the Fax menu, under the MFP control panel menus.

Advanced fax settings include:

- Changing your personal identification number (PIN)
- Fax forwarding
- Scheduling fax printing (memory lock)
- Polling another fax

Secure settings

Two settings, fax forwarding and fax printing, are secure features and require a PIN. The first time you access either setting, you will be required to create a PIN. Once that PIN is created, it is used to access both features. That is, a PIN that has been created for fax forwarding is used to access fax printing, or, if the PIN was first created for fax printing, it must be used to access fax forwarding. Only one PIN can be created to access these secure settings.

If fax call report is enabled with thumbnails, a report will still print with a thumbnail of the first page of the fax, when fax printing or fax forwarding is enabled. If you wish secure fax printing, disable printing the thumbnail on the fax call report.

Changing your PIN

This procedure describes how to change your existing PIN.

Note

Always save your PIN in a secure place. If you lose your PIN, you must contact HP Service Support for information on how to reset the PIN. For more information, see “Customer Support” on page 80.

To change your PIN, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.

- 3** Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.
- 4** Scroll down and touch **FORWARD FAX** or **FAX PRINTING** to display the settings screen.
- 5** Touch **CHANGE PIN** to display the PIN screen.
- 6** Using the keypad, type the PIN (at least four digits), and then touch **OK** to display the **CHANGE PIN** screen.
- 7** Type a new PIN using the keyboard, then press **OK**.
- 8** Verify the PIN by typing it again, and then touch **OK** to save the new PIN.

Setting fax forwarding

The forward fax setting allows you to forward all received faxes to another fax number. When forward fax is enabled, the receiving MFP prints the fax (if fax printing is disabled, the fax prints when the printing is enabled), and also forwards the fax to the fax forward number.

| | |
|-------------|--|
| Note | If the fax fails to forward to another phone number, the device will not attempt to forward the fax again. Also, all faxes will be forwarded in fine or standard resolution. |
|-------------|--|

To set fax forwarding, complete the following steps.

- 1** On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2** Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3** Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.
- 4** Scroll down and touch **FORWARD FAX** to display the PIN screen.
- 5** Using the keypad, type your PIN (must be at least four digits) and touch **OK**. If you have an existing PIN, the FORWARD TO NUMBER screen displays. If a PIN has not been created, you are prompted to verify the new PIN by typing it again, and then press **OK**.

| | |
|-------------|---|
| Note | Always save your PIN in a secure place. If you lose your PIN, you must contact HP Service Support for information on how to reset the PIN. For more information, see "Customer Support" on page 80. |
|-------------|---|

- 6** Touch **FAX FORWARDING** to display the FAX FORWARDING settings screen.
- 7** Touch **FORWARD TO NUMBER** to display the keyboard.

- 8 Type the fax forward phone number, and then touch **OK** to enable fax forwarding.

Scheduling fax printing (memory lock)

Fax printing allows you to specify when faxes print. There are three fax printing modes that can be selected. The selections are **Store All Received Faxes**, **Print All Received Faxes**, or **Use Fax Printing Schedule**.

If **Store All Received Faxes** is selected, then all incoming faxes will be stored in memory and not printed. It is possible to access fax jobs stored in memory using the **MFP Retrieve Job** menu. Using this menu, you can print or delete print jobs while they are stored in memory. For additional information about this feature, see the Retrieve Job menu description in the MFP user guide.

If **Print All Received Faxes** is selected, then all incoming faxes will be printed. Any faxes that are currently stored in memory will also be printed.

If **Use Fax Printing Schedule** is selected, then faxes will be only printed per the fax printing schedule. The fax printing schedule can be set to lockout an entire day (24 hours) or lockout a time period during the day. Only one lockout period can be set, but it can be applied to any number of days. The lockout period is setup under the **Fax Printing** menu. For more information, see “To create a fax printing schedule” on page 62.

To enable/disable schedule printing of faxes

Note

Prior to enabling a fax printing schedule, a schedule must be created. For more information, see “To create a fax printing schedule” on page 62.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.
- 4 Scroll down and touch **FAX PRINTING** to display the PIN menu.
- 5 Type your PIN (must be at least four digits) and touch **OK** to display the **FAX PRINTING** menu. If you do not have a PIN, you will be prompted to create one.

Note

Always save your PIN in a secure place. If you lose your PIN, you must contact HP Service Support for information on how to reset the PIN. For more information, see “Customer Support” on page 80.

- 6** Touch **FAX PRINTING MODE**.
- 7** Select a fax printing mode:
 - Touch **STORE ALL RECEIVED FAXES** to disable printing of faxes and store all received faxes to memory.
 - Touch **PRINT ALL RECEIVED FAXES** to allow all stored faxes to print and to print all faxes as received.
 - Touch **CREATE FAX PRINTING SCHEDULE** to use the fax printing schedule to automatically turn on and off the printing of faxes.
- 8** Touch **OK** to exit.

Note

Fax printing and fax forwarding use the same PIN. If you have created a PIN for fax forwarding, enter that PIN here.

To create a fax printing schedule

- 1** On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2** Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3** Scroll down and touch **FAX RECEIVE**.
- 4** Scroll down and touch **FAX PRINTING** to display the PIN menu.
- 5** Type your PIN and touch **OK** to display the **FAX PRINTING** menu. If you do not have a PIN, you will be prompted to create one.
- 6** Touch **CREATE FAX PRINTING SCHEDULE** to display the schedule settings.
- 7** Touch **PRINT END TIME** to set the scheduled time when faxes will not print (begin the lockout period when faxes store to memory), select a time, and then touch **OK**.
- 8** Touch **PRINT START TIME** to set the scheduled time when faxes will start printing (end the lockout period when faxes are not stored to memory), select a time, and then touch **OK**.
- 9** Touch **SCHEDULE DAYS** to display the list of days.
- 10** Touch a day (MONDAY for example) to display the day lockout settings, and then either:
 - Touch **STORE ALL FAXES** to lockout the day (24 hours), or
 - Touch **PRINT FAXES AS SCHEDULED** to use the Print End Time/Print Start Time schedule for that day.

Repeat this step for each day you want to schedule.
- 11** Touch **OK** to exit.

Initiate polling receive

If someone else has set up a fax to be polled, you can request the fax be sent to your fax. (This is known as polling another machine).

To initiate polling receive, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to access the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX FUNCTIONS**.
- 4 Touch **INITIATE POLLING RECEIVE** to display the keyboard.
- 5 Use the keyboard to type a polling receive number, and then touch **OK**.

5 Fax Logs

The fax maintains several logs and reports that are available through the menu settings. These logs and reports include:

- Fax call report
- Fax activity log
- Billing code report
- Blocked fax list report
- Speed dial list report

This chapter describes how to access and print the fax logs and reports.

Printing the fax call report (include thumbnail)

The fax call report is a brief report that indicates the status of the last fax that was sent or received. If you want a thumbnail (a 62 percent reduction of the first page) of the fax printed on this report, select the **Thumbnail on Report** setting.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **REPORTS** to display the reports menu.
- 4 Touch **FAX CALL REPORT**.
- 5 If you want a thumbnail of first page of the fax, touch **THUMBNAIL ON REPORT**, and then:
 - Touch **YES** to include a thumbnail of the first page.
 - Touch **NO** to disable printing a thumbnail on the report.
- 6 Touch **PRINT FAX CALL REPORT** to print a report for the most recent fax transmission.

To schedule fax call report printing

The When To Print Report setting allows you to specify under what conditions you want to print the fax call report.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **REPORTS** to display the reports menu.
- 4 Touch **FAX CALL REPORT**.
- 5 To enable or disable the thumbnail of each fax first page, touch **THUMBNAIL ON REPORT**, and then:
 - Touch **YES** to include a thumbnail of the first page report.
 - Touch **NO** to disable printing a thumbnail on the report.
- 6 Touch **WHEN TO PRINT REPORT**, to specify when to print this report, and then select the following options:
 - Every fax error
 - Send fax error
 - Receive fax error
 - Every fax
 - Send fax only
 - Never

Note

If you select Never, you will have no printed indication other than the touch-screen status bar message, that a fax failed to be transmitted, unless you print a fax activity log.

Printing the fax activity log

The fax activity log provides a chronological history of most recent faxes that were received, sent, or deleted, and any errors that occurred. This log includes the following information:

- Date and time of all faxes received, sent, or failed to send
- Identification (phone number, if available)
- Duration (off-hook time)
- Number of pages
- Result (successfully sent, pending, or failed to send which includes error type and code)

The database stores the most recent 500 fax entries (older faxes are deleted from the log). The database fax entries includes any fax session as an entry. For example, a fax session could be a sent fax,

received fax, or firmware upgrades. Depending on the activity, there may be less than 500 entries in the report (unless you sent 500 faxes without any receives or other activity).

If you wish to use the log for record keeping purposes, you should print the log periodically (at least every 500 faxes), see “Printing the fax activity log” on page 66, and then clear it, see “Clearing the fax activity log and billing code report” on page 68.

To print the fax activity log, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **REPORTS** to display the reports menu.
- 4 Touch **PRINT FAX ACTIVITY LOG** to print the activity log.

Printing the billing code report

The billing code report is a list of the most recent 500 faxes that were successfully sent, listed by billing code. The following information is provided in this report.

- Billing code number
- Date and time of all faxes that were successfully sent
- Identification number
- Duration (off hook time)
- Number of pages sent
- Result (success)

The database stores the most recent 500 faxes (older faxes are deleted from the database). If you wish to use the report for record keeping purposes, you should print the report periodically (at least every 500 faxes) and then clear it. For more information, see “Clearing the fax activity log and billing code report” on page 68.

To print the billing code report, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **REPORTS** to display the reports menu.
- 4 Touch **PRINT BILLING CODES REPORT** to print the report.

Clearing the fax activity log and billing code report

The fax activity log and the billing code report use the same database. This setting clears the database and thus, clears both the activity log and the billing report data.

To clear the fax database, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **FAX FUNCTIONS** to display the functions menu.
- 4 Touch **CLEAR ACTIVITY LOG**.
- 5 Touch **YES** to clear all entries, or touch **NO** to exit and retain the entries.

Printing the blocked fax list report

To print the blocked fax list report, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **REPORTS** to display the reports menu.
- 4 Touch **PRINT BLOCKED FAX LIST** to print the report.

Printing the speed dial list report

A speed dial list report lists the fax numbers assigned to speed dial names.

To print the speed dial list report, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **FAX** to display the fax menu.
- 3 Scroll down and touch **REPORTS**.
- 4 Scroll down and touch **PRINT SPEED DIAL LIST** to print the report.

6 Troubleshooting

Use the information in this chapter to troubleshoot general fax issues.

Before you can use your fax accessory, you must complete the following tasks:

- Select a location
- Set the date, time, and fax header

When the fax accessory is installed for the first time, the settings must be entered manually by the administrator using the menus.

| | |
|-------------|--|
| Note | In the U.S. and many other countries/regions, setting the date, time, and other fax header information is a legal requirement. |
|-------------|--|

Is your fax set up correctly?

Use the following checklist to help identify the cause of any fax related problems you are encountering:

- **Are you using the phone cord supplied with the fax accessory?**
This fax accessory has been tested with the supplied phone cord to meet RJ11 specifications. Do not substitute another phone cord; the analog fax accessory requires an analog phone cord. It also requires an analog phone connection.
- **Is the fax/phone line connector seated in the socket on the fax accessory?**
Make sure that the phone jack is well seated in the socket. The connector should be inserted into the socket until it “clicks.”
- **Is the phone wall jack working properly?**
Verify that a dial tone exists by attaching a phone to the wall jack. Can you hear a dial tone, and can you make a phone call?

What type of phone line are you using?

- **Dedicated line:** A standard fax/phone number assigned to receive or send faxes.
- **PBX system:** A business-environment phone system. Standard home phones and the fax accessory use an analog phone signal. Some PBX systems are digital and may not be compatible with the fax accessory. You need to have access to a standard analog phone line to be able to send and receive faxes.
- **Roll-over lines:** A phone system feature where a new call “rolls over” to the next available line when the first incoming line is busy. Try attaching the fax accessory to the first incoming phone line. The fax accessory will answer the phone after it rings the number of times set in the rings-to-answer setting. (See “Setting rings-to-answer” on page 54.)

Note

Roll-over lines can cause problems with the fax accessory’s ability to receive faxes. Using roll-over lines with this product is not recommended.

Are you using a phone-line splitter?

Parallel or “T” phone-line splitters should not be used with the fax accessory because they can degrade the quality of the phone signal.

Are you using a surge-protection device?

A surge-protection device can be used between the wall jack and the fax accessory to protect the fax accessory against electrical power passed through the phone lines. These devices can cause some fax communication problems by degrading the quality of the phone signal. If you are having problems sending or receiving faxes and are using one of these devices, connect the fax accessory directly to the phone jack on the wall to determine whether the problem is with the surge-protection device.

Are you using a phone company voice-messaging service or an answering machine?

If the rings-to-answer setting for the messaging service is lower than the rings-to-answer setting for the fax accessory, the messaging service answers the call, and the fax accessory is not able to receive faxes. If the rings-to-answer setting for the fax accessory is lower than that of the messaging service, the fax accessory answers all calls, and no calls are routed to the messaging service.

Checking fax accessory status

If the analog fax accessory does not appear to be functioning, print a Fax Accessory Page to check the status. To print this page, complete the following steps.

- 1 On the control panel, press the **Menu** button to display the main menu.
- 2 Touch **INFORMATION PAGE** to display the information menu.
- 3 Touch **PRINT CONFIGURATION** to print the configuration pages.

On the Fax Accessory Page of the Information Page, under the **HARDWARE INFORMATION** heading, check the **MODEM STATUS**. The following table identifies the status conditions and possible solutions.

| | |
|---|--|
| OPERATIONAL / ENABLED ¹ - | The analog fax accessory is installed and ready. |
| OPERATIONAL / DISABLED ¹ - | The fax accessory is installed and operational, however, HP Digital Sending utility has either disabled the MFP fax feature or has enabled LAN fax. When LAN fax is enabled, the analog fax feature is disabled. Only one fax feature, either LAN fax or analog fax, can be enabled at a time. |
| NON-OPERATIONAL / ENABLED/DISABLED ¹ | A firmware failure has been identified. The firmware should be updated, see "Firmware upgrades" on page 79. |
| DAMAGED / ENABLED/DISABLED ¹ | Fax accessory has failed; reseat the fax accessory card and check for bent pins. If the status is still DAMAGED, replace the analog fax accessory card. |

1 - ENABLED indicates that the analog fax accessory is enabled, turned on; DISABLED indicates that LAN fax is enabled (analog fax is turned off).

LED operation

The LED on the fax accessory can help determine if the fax accessory is operating. The LED is visible through a small hole on the back of the formatter panel next to the fax, phone connector. However, the LED is not visible on the HP Color LaserJet 9500mfp.

The LED on the fax accessory illuminates after the MFP starts. This LED remains on, but may turn off for a brief period (one second) after a fax is sent or received. If the LED fails to illuminate by the time the printer is ready, it could indicate a fax accessory malfunction or that the fax accessory connector is not properly seated in the formatter fax connector, or may have bent pins.

If the LED fails to illuminate after a few seconds, either the fax card is not installed correctly or the fax card has failed and should be replaced.

Fax feature is not operating

Use the table in this section to identify and solve fax malfunctions.

| Problem | Cause | Solution |
|---|--|---|
| The fax accessory is installed but the icon is not displayed on the MFP main screen. | HP MFP Digital Sending Software Configuration utility has disabled the analog fax feature. | Use the HP MFP Digital Sending Software Configuration utility to enable the analog fax feature. |
| | The accessory is not operating correctly. | Check the fax accessory status, see "Checking fax accessory status" on page 71. If the status is NON-OPERATIONAL, new firmware may need to be installed. |
| | | If the status is DAMAGED and you just installed the card, try reseating the card and check for bent pins, see "Installing/replacing the fax accessory in the HP LaserJet 9040/9050mfp" on page 3. |
| | | If the status is DAMAGED and the card is installed correctly, the card may need to be replaced. |
| | Faulty formatter board. | Contact your HP service representative for service, see "Customer Support" on page 80. |

| Problem | Cause | Solution |
|---|---------------------|---|
| The MFP is not displaying the fax menus. | LAN fax is enabled. | This is normal operation. When the HP Digital Sending Software enables LAN fax, the analog fax is disabled and the fax menu, which is used for the analog fax only, does not display. |

General fax problems

Use the table in this section to solve fax problems.

| Problem | Cause | Solution |
|---|--|---|
| Fax failed to send. | JBIG is enabled and receiving fax does not have JBIG capability. | Set JBIG off, see "Setting JBIG compression mode" on page 49. |
| An "Out of Memory" status message displays in the status message bar. | The MFP storage disk is full. | Delete some files from the disk, see the MFP user guide for information on managing the disk. |
| Print quality of a photo is poor or prints as a gray box. | Wrong Page Content mode setting. | Try setting the Page Content mode to Graphics or Text and Graphics, see "To send a fax - enter number(s) manually" on page 28, or refer to Page Content mode in the MFP user guide. |
| Pressed the Cancel button on the MFP keyboard to cancel a fax transmission and the fax was still sent. | The Cancel button on the keyboard does not cancel fax transmissions. | Cancel faxes using the fax menu, see "Canceling a fax" on page 36. |
| No Phone Book button is displayed. | The Phone Book feature has not been enabled. | Use the HP MFP Digital Sending Software Configuration utility to enable the phone book feature. |
| Not able to locate the Fax settings in HP Web Jetadmin. | Fax settings in HP Web Jetadmin are located under the device's status page drop-down menu. | Select Digital Sending and Fax from the drop-down menu. For more information, see "HP Web Jetadmin" on page 46. |

| Problem | Cause | Solution |
|---|--|---|
| The header is being appended to the top of the page when I have overlay enabled. | The fax will append the overlay header to the top of a page when overlay is set, when the fax has been forwarded. | This is normal operation. |
| Have a mix of names and numbers in the recipients box. | This is normal for both names and numbers to appear, depending on where they are from, the phone book lists names, and all other databases list numbers. | Normal, no action required. |
| My fax call report prints at unwanted times, even when Schedule Printing of Faxes is on. | Schedule Printing of Faxes does not control printing of the fax call report, the fax call report settings need to be changed. | Specify when to print a fax call report, see "To schedule fax call report printing" on page 66. |
| My one page fax prints as two pages. | The fax header is being appended to the top of the fax, pushing text to a second page. | If you want your one page fax to print on one page, set the overlay header to overlay mode, see "Setting the overlay header (outgoing faxes)" on page 50. |
| Document stops feeding in the middle of faxing. | There may be a jam in the ADF. | If there is a jam, see the MFP user guide for instructions on clearing jams. |
| The volume for sounds coming from the fax accessory is too high or too low. | The volume setting needs to be adjusted. | See "Setting the modem volume" on page 48 and "Setting the ringer volume" on page 48 for information on changing the sound volume settings. |

Receiving fax problems

Use the table in this section to solve problems that might occur when receiving faxes.

| Problem | Cause | Solution |
|--|--|---|
| Incoming fax calls are not being answered by the fax accessory (no fax detected). | The rings-to-answer setting might not be set correctly. | Check the rings-to-answer setting. See "Setting rings-to-answer" on page 54 for information on changing the setting. |
| | The phone cord might not be connected properly, or the phone cord is not working. | Check the installation. Make sure you are using the phone cord that came with the fax accessory. |
| | The phone line might not be working. | Disconnect the fax accessory from the phone jack, and connect a phone. Try to make a phone call to ensure the phone line is working. |
| | A voice-messaging service may be interfering with the fax accessory's ability to answer calls. | <p>Do one of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Discontinue the messaging service. ● Get a phone line dedicated to fax calls. ● Decrease the rings-to-answer for the fax accessory to a number less than the rings-to-answer for the voice mail (see "Setting rings-to-answer" on page 54). |
| Faxes are transmitting or being received very slowly. | You might be sending or receiving a very complex fax, such as one with many graphics. | Complex faxes take longer to be sent or received. |
| | The receiving fax machine might have a slow modem speed. | The fax accessory only sends the fax at the fastest modem speed the receiving fax machine can use. |

| Problem | Cause | Solution |
|--|--|--|
| Faxes are transmitting or being received very slowly (continued). | The resolution at which the fax was sent or is being received is very high. A higher resolution typically results in better quality, but also requires a longer transmission time. | If you are receiving the fax, call and ask the sender to decrease the resolution and resend the fax. If you are sending, decrease the resolution, see "Setting outgoing fax resolution" on page 49 and also, change the Page Content mode setting described under "To send a fax - enter number(s) manually" on page 28. |
| | If there is a poor phone-line connection, the fax accessory and the receiving fax machine slow down the transmission to adjust for errors. | Cancel and resend the fax. Have the phone company check the phone line. |
| Faxes are not printing on the MFP. | There is no media in the media input tray. | Load media. Any faxes received while the input tray is empty are stored and will print after the tray has been refilled. |
| | Schedule Printing of Faxes is set. | If Schedule Printing of Faxes is enabled, faxes will not print until it is disabled. If you wish to print your faxes, see "To enable/disable schedule printing of faxes" on page 61. |
| | The MFP is either low on toner or has run out of toner. | The MFP stops printing as soon as it is low on toner or runs out of toner. Any faxes received are stored in memory and print after the toner has been replaced. For other MFP printing problems, see the MFP user guide. |

Sending fax problems

Use the table in this section to solve problems that might occur when sending faxes.

| Problem | Cause | Solution |
|--|---|--|
| Faxes quit during sending. | The fax machine to which you are sending might be malfunctioning. | Try sending to another fax machine. |
| | Your phone line might not be working. | Disconnect the fax accessory from the phone jack, and connect a phone. Try to make a phone call to ensure the phone line is working. |
| The fax accessory is receiving faxes but is not sending them. | If the fax accessory is on a PBX system, the PBX system might be generating a dial tone the fax accessory cannot detect. | Disable the detect dial tone setting. See "Setting dial tone detection" on page 52. |
| | There might be a poor phone connection. | Try again later. |
| | The fax machine to which you are sending might be malfunctioning. | Try sending to another fax machine. |
| | Your phone line might not be working. | Disconnect the fax accessory from the phone jack, and connect a phone. Try to make a phone call to ensure the phone line is working. |
| Outgoing fax calls keep dialing. | The fax accessory automatically redials a fax number if the Redial on Busy option is set to on or if the Redial On No Answer is set on. | This is normal operation. If you do not want the fax to retry, set Redial on Busy to 0, see "To set redial-on-busy" on page 51, and set Redial On No Answer to 0, see "To set redial-on-no-answer" on page 51. |

| Problem | Cause | Solution |
|--|---|---|
| Faxes you send are not arriving at the receiving fax machine. | The receiving fax machine might be turned off or might have an error condition, such as being out of paper. | Call the recipient to make sure the fax machine is turned on and ready to receive faxes. |
| | A fax might be in memory because it is waiting to redial a busy number, or there are other jobs ahead of it waiting to be sent. | If a fax job is in memory for either of these reasons, an entry for the job appears in the fax log. Print the fax activity log (see "Printing the fax activity log" on page 66), and check the Result column for jobs with a Pending designation. |

Error codes

If a fax problem occurs which prevents or interrupts sending or receiving of a fax, an error code is generated that will help in determining the cause of the problem. Error codes will show up in the "Printing the fax activity log" on page 66, "Printing the fax call report (include thumbnail)" on page 65, and the T.30 Protocol Trace (see Service Settings below). Print one of these three reports to obtain the error code. A detailed description of the error codes and the appropriate action can be found at www.hp.com by searching for the Q3701A or HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300.

Service settings

This menu contains selections that can help with troubleshooting if the corrective action taken under the Error Codes section is unsuccessful. The service settings section is intended for use when an HP service representative is assisting the user. The following are the descriptions of each of the selections on the menu.

T.30 Trace: The T.30 trace is a printed report which produces a record of all the communications between the sending and receiving fax machines for the last Fax transmission or reception. The report has many technical details which are usually beyond the scope of most users. However the report contains detailed error codes and other information that may be useful in troubleshooting a particular problem related to sending or receiving a FAX. The report contents may be requested by an HP service representative when trying to determine the cause of a problem and will help to determine the appropriate action. (For error code information, see "Error codes" on page 78.)

Restore Default Telecom Settings: This selection resets any modification made under the Transmit Signal Loss selection (see next paragraph) and should only be used at the direction of an HP service representative.

Transmit Signal Loss: This selection compensates for phone line signal loss. It is not recommended to modify this setting unless requested to do so by an HP service representative as it may render the fax inoperable.

V.34: This setting has two values (Normal and Off) that control the modem's baud rate. The Normal setting allows the modem to select (negotiate with the other modem) any of the supported baud rates up to 33,600 bps. The Off setting sets the baud rate to 14,400 bps. This setting remains set, until changed.

Maximum baud rate: This setting is similar to V.34 but provides a list of baud rates to select for operation. If the fax is having communication errors, use this setting to select slower baud rates to determine if the communication error is caused by the phone line. Once this setting is set, it remains set until changed.

Speaker mode: This service setting has two modes, Normal and Diagnostic. In Normal mode, the modem speaker is turned on during dialing through the initial connection and then shuts off. For Diagnostic mode, the speaker is turned on and remains on for all fax communications until the setting is returned to Normal.

Firmware upgrades

The firmware on the HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 can be updated. Fax firmware updates will occur as part of an overall MFP firmware update. For additional information on MFP firmware updates, refer to MFP service documentation.

Note

To update the fax firmware, go to the MFP Web site and download the MFP firmware. The fax firmware updates are a part of the MFP firmware updates.

Customer Support

World Wide Web

Solutions to many fax accessory issues can be found at www.hp.com. Go to the Support site and search for HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300. This Web site includes troubleshooting help, information about fax maintenance and use, manuals, FAQs, software updates, and more.

Important: Check the HP Web site for additional information regarding updates or changes to the product that may have been made after the printing of this document. Go to www.hp.com and search for "Q3701A." Use the "Product quick links" to go to the product manuals and look for "Errata." The errata document identifies the most current changes to the product.

E-mail

For the quickest response, visit www.hp.com and click **Contact HP**. E-mail support is in English only.

Phone

Search www.hp.com for HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300, and look for a link to contact support. You can find telephone contact information which can help with problem resolution.

A Specifications and regulatory information

This chapter contains specifications and regulatory information for the fax accessory. The sections described here include:

- Fax accessory product specifications
- Replacement parts and accessories
- US Federal Communications Commission
 - FCC Part 15 Compliance Statement
 - FCC Part 68 Telecom
 - Telephone Consumer Protection Act (US)
- Canadian Department of Communications
 - Canadian Limitations Notice
- Other regulatory information
 - Regulatory information for EU countries/regions
 - New Zealand Telecom Warning Notice
 - South African Notice
 - Declaration of Conformity
- Hewlett-Packard limited warranty statement
- Environmental Product Stewardship Program
 - Protecting the environment
 - Plastics
 - Material restrictions

Fax accessory product specifications

Environmental specifications

| | |
|-----------------------|--|
| Operating environment | <ul style="list-style-type: none">● Temperature: 10 to 32.5° C (50 to 91° F)● Relative Humidity: 20 to 80 percent (no condensation) |
| Storage environment | <ul style="list-style-type: none">● Temperature: -20° C to 40° C (-4° F to 104° F)● Relative Humidity: Less than 95 percent (no condensation) |

Fax specifications

| | |
|---|--|
| Fax compatibility | <ul style="list-style-type: none">● CCIT/ITU-T Group 3, EIA/TIA Class 1, Class 2.1 |
| Phone connector | <ul style="list-style-type: none">● RJ11 |
| Compression methods | <ul style="list-style-type: none">● MH, MR, MMR, and JBIG |
| Transmission speeds and standards supported | <ul style="list-style-type: none">● V.17 at 14,400, 12,000, 9,600, 7,200 bps● V.33 at 14,400, 12,000 bps● V.29 at 9,600, 7,200 bps● V.27 at 4,800, 2,400 bps● V.34 at 16,800, 19,200, 21,600, 24,000, 26,400, 28,800, 31,200, 33,600 bps |
| Modem speed | <ul style="list-style-type: none">● Up to 33.6K bits per second (bps) |
| Speed dialing | <ul style="list-style-type: none">● Yes |
| Fax resolution, (send and receive) | <ul style="list-style-type: none">● Standard - 200 x 100 dots per inch (dpi)● Fine - 200 x 200 dpi● Superfine - 300 x 300 dpi● Ultrafine - 200 x 400 (receive only)● Ultrafine - 400 x 400 (receive only) |

Replacement parts and accessories

You can obtain replacement parts for the fax accessory by contacting your sales representative or your Hewlett-Packard dealer.

US Federal Communications Commission

FCC Part 15 Compliance Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

-
- Note** Any changes or modifications to the fax accessory that are not expressly approved by HP could void the user's authority to operate this equipment.
-
- Note** Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class A limits of the FCC rules

FCC Part 68 Telecom

If requested, you must be prepared to provide the telephone company with the following information for the SocketModem card included within this product:

Manufacturer: Multi-Tech Systems, Inc.
2205 Woodale Drive
Mounds View, MN 55112
USA

Trade Name: ModemModule

Model Number: MT5634SMI

FCC Registration No: AU7-USA-25814-M5-E

Ringer Equivalence: 0.3B

Modular Jack (USOC): RJ11C or RJ11W (single line)

Service Center in USA: U.S.A.
(763) 785-3500
(763) 785-9874 Fax

The equipment complies with FCC Rules, Part 68. The Socket Modem Module has a label that contains, along with other information, the FCC registration number and ringer equivalence number (REN) for this equipment. If requested, this information must be provided to the telephone company. The REN is used to determine the quantity of devices which may be connected to the telephone line. Excessive RENS on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all areas, the sum of the RENS should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENS, contact the Telephone Company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C or RJ11W (single line)

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice isn't practical, the Telephone Company will notify the customer as soon as possible. Also you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary. The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service. If trouble is experienced with this equipment, please contact HP customer service by using the contact information provided in the Customer Support section of this manual for troubleshooting, repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the Telephone Company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved. The following repairs can be done by the customer: Replace any original equipment that came with the product and the telephone cord. It is also recommended that the customer install an AC surge arrestor in the AC outlet of the host equipment to which the device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by lightning strikes and other electrical surges.

Telephone Consumer Protection Act (US)

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, or other entity, or individual. (The telephone number provided cannot be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges). In order to program this information into your facsimile, please see "Making required fax settings" on page 21 in Chapter 1.

Canadian Department of Communications

This equipment complies with Canadian EMC Class A requirements.

<< Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). >>

Canadian Limitations Notice

Notice: The ringer equivalence number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the ringer equivalence numbers of all the devices does not exceed 5.

Notice: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means that the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements. The Industry Canada label does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction.

Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be made by an authorized Canadian maintenance facility designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment or equipment malfunctions may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution may be particularly important in rural areas.

CAUTION

Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate.

Notice: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an identification of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that this sum of Ringer Equivalence Number of all the devices does not exceed five (5.0). The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Other regulatory information

Regulatory information for EU countries/regions

This equipment has been designed to work in all countries/regions of the European Economic Area (Public Switched Telephone Networks). Network compatibility is dependent on internal software settings. Contact your equipment supplier if it is necessary to use the equipment on a different telephone network. For further product support, contact Hewlett-Packard at the phone numbers provided in the support flyer that came with the product.

New Zealand Telecom Warning Notice

- 1 The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment is not capable under all operating conditions of correct operation at the higher speed which it is designated. 33.6 kbps and 56 kbps connections are likely to be restricted to lower bit rates when connected to some PSTN implementations. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

- 2** Immediately disconnect this equipment should it become physically damaged, and arrange for its disposal or repair.
- 3** This modem shall not be used in any manner, which could constitute a nuisance to other Telecom customers.
- 4** This device is equipped with pulse dialing, while the Telecom standard is DTMF tone dialing. There is no guarantee that Telecom lines will always continue to support pulse dialing.

Use of pulse dialing, when this equipment is connected to the same line as other equipment, may give rise to 'bell tinkle' or noise and may also cause a false answer condition. Should such problems occur, the user should not contact the Telecom Faults Service.

The preferred method of dialing is to use DTMF tones, as this is faster than pulse (decadic) dialing and is readily available on almost all New Zealand telephone exchanges.

- 5** Warning Notice: No '111' or other calls can be made from this device during a mains power failure.
- 6** This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.
- 7** Some parameters required for compliance with Telecom's Telepermit requirements are dependent on the equipment (PC) associated with this device. The associated equipment shall be set to operate within the following limits for compliance with Telecom's Specifications:

For repeat calls to the same number:

- There shall be no more than 10 call attempts to the same number within any 30-minute period for any single manual call initiation, and
- The equipment shall go on-hook for a period of not less than 30 seconds between the end of one attempt and the beginning of the next attempt.

For automatic calls to different numbers:

- The equipment shall be set to ensure that automatic calls to different numbers are spaced such that there is no less than 5 seconds between the end of one call attempt and the beginning of another.

For automatically answered incoming calls:

- The equipment shall be set to ensure that calls are answered between 3 and 30 seconds of receipt of ringing.

- 8 For correct operation, total of the RN's of all devices connected to a single line at any time should not exceed 5.

South African Notice

This modem must be used in conjunction with an approved surge protection device.

TAIWAN BSMI Class A Warning

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Declaration of Conformity

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

| | |
|---------------------------------------|--|
| Manufacturer's Name: | Hewlett-Packard Company |
| Manufacturer's Address: | 11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021 USA |
| declares that the product | |
| Product Names: | HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 |
| Model Numbers: | Q3701-60001, Q3701-60002, Q3701-60004 |
| Regulatory Model:³⁾ | BOISB-0308-00 |
| Product Options: | ALL |

conforms to the following Product Specifications:

| | |
|-----------------|---|
| Safety: | IEC 60950:1999 / EN60950: 2000 GB4943-1995 |
| EMC: | CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class A ¹⁾ EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 EN55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A ²⁾ / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998 |
| TELECOM: | TBR-21:1998 |

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC, the Low Voltage Directive 73/23/EEC, the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-Marking accordingly.

- 1) The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.
 - 2) This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Warning** - This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.
- 3) For regulatory purposes, this product is assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the marketing name (HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300) or the product numbers (Q3701-60001, Q3701-60002).
 - 4) The product includes Multi-Tech Systems, Inc. Modem Module, Type MT5634SMI.

Boise, Idaho USA
February, 2004

| | |
|---------------------|--|
| Australian Contact: | Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia. |
| European Contact: | Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143) |
| USA Contact: | Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Development Company, LP, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (Phone: 208-396-6000) |

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP PRODUCT: HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300

DURATION OF WARRANTY: One year

- 1 HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware and accessories will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either repair or replace, products, which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.
- 2 HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software, which does not execute its programming instructions due to such defects.
- 3 HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, customer will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.
- 4 HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use.
- 5 Warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.
- 6 TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries/regions, states or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific

legal rights and you might also have other rights that vary from country/region to country/region, state to state, or province to province.

- 7 HP's limited warranty is valid in any country/region or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter form, fit or function of the product to make it operate in a country/region for which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.
- 8 TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries/regions, states or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Environmental Product Stewardship Program

Protecting the environment

Hewlett-Packard Company is committed to providing quality products in an environmentally sound manner. This product has been designed with several attributes to minimize impacts on our environment.

Plastics

Plastic parts over 25 grams are marked according to international standards that enhance the ability to identify plastics for recycling purposes at the end of the product's life.

Material restrictions

This HP product does not contain added mercury.

This HP product contains lead in solder and may require special handling at end-of-life.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

For more information

See www.hp.com/go/environment or
www.hp.com/hpinfo/community/environment/ for more information on HP's environmental programs, which include the following:

- Product environmental profile sheet for this and many related HP products
- HP's commitment to the environment
- HP's environmental management system
- HP's end-of-life product return and recycling program
- Material Safety Data Sheets

Index

A

activity log 66

B

background

copying colored paper 43

removing from transmitted faxes 43

billing code report, printing 67

billing codes, setting 53

blocked fax list

creating 56

removing number(s) 56

blocked fax list report, printing 68

blocking incoming faxes, setting 56

browser, Web, remote configuration 46

C

call report 66

cancelling a fax 36

clearing log/report data 68

configuration

remote 45

contacting HP 80

country/region 23

customer support 80

D

dark/light setting for transmitted faxes 43

database 66, 68

date/time setting 22

dial tone detection, setting 52

dialing a prefix, setting 53

dialing mode, setting 51

dialing pause 28

digital sending software configuration

utility, remote configuration 47

DSS see digital sending software

configuration utility

E

embedded Web server 45

error

codes 78

transmitted fax notification 36

error correction mode, setting 48

EWS see embedded Web server

F

fax

Configuration Wizard 21

deleted from memory 28

feeding problems 74

printing 61

receiving 44

sending 28

fax accessory

installation 2

fax call report, printing 66

fax card see also fax accessory

fax forwarding PIN 59

fax icon, does not appear 71

fax operation, verifying 20

fax settings menu does not appear 22

fax settings, required 21

faxes

not printing 76

faxing 25

feeding problems 74

LAN 22

resolution 82

feeding problems

faxing 74

firmware upgrades 79

fit-to-page, setting 55

forgot your PIN? 59

forwarding a fax 60

G

graphics, low quality 28

group dial see speed dial

H

header, outgoing faxes 24

I

installing the fax accessory

into the HP LaserJet 4345mfp 8

into the HP LaserJet 4730mfp 12

into the HP LaserJet 9040mfp/9050mfp

3

J

JBIG compression, setting 49

job mode 28

L

- LAN fax 22
- LED 71
- light/dark setting, changing for transmitted faxes 43
- locked fax printing 61
- log/report
 - activity log, clearing 68
 - billing code report 67
 - billing report, clearing 68
 - blocked fax list report 68
 - fax activity log 66
 - fax call report 65
 - speed dial list report 68

M

- memory
 - deleting stored faxes from 28
 - stored to 28
- memory lock 61
 - disabling 61
 - enabling 61
- memory lock PIN 59
- memory lock, see schedule printing of faxes 61
- menu, fax settings 22
- MFP see multifunction product 1
- mode, job 28
- modem speed 75, 76, 82
- modem volume, setting 48
- multifunction product 1

N

- not available 20
- not configured 20
- notification of sent fax 36

O

- original settings 28
- output paper bin, setting 55
- overlay header, setting 50

P

- page content 28
- paper tray selection, setting 55
- parts 2
- pause, when dialing 28
- PBX systems
 - troubleshooting 77
- phone book feature 33
- phone lines
 - troubleshooting 77
- phone support 80
- photos, low quality 28

PIN

- changing 59
- creating 59
- PIN, resetting 59
- prefix, automatic dialing 53
- printing faxes, locked 61
- printing logs and reports 65
- pulse dialing 51

R

- receiving faxes 44
- redial interval, setting 52
- redial-on-busy, setting 51
- redial-on-no-answer, setting 51
- remote configuration
 - digital sending utility 47
 - Web browser 46
 - Web Jetadmin 46
- replacement, fax card 8, 12
- report see log/report
- required settings
 - company name 24
 - country/region 21
 - date and time 21, 22
 - location 23
 - phone number 24
- resolution
 - faxing 82
- resolution, setting 49
- ringer volume setting 48
- rings-to-answer 23, 54

S

- schedule
 - fax call report printing 66
- secure settings 59
- sending a fax
 - general, enter number manually 28
 - speed dial for the
 - HP LaserJet 4345mfp 32
 - HP LaserJet 4730mfp 32
 - to multiple recipients 37
 - using speed dial 30
 - using the phone book feature 33
- service settings 78
- settings
 - billing codes 53
 - blocking incoming faxes 56
 - dial tone detection 52
 - dialing a prefix 53
 - dialing mode 51
 - error correction mode 48
 - fax forwarding 60
 - fit-to-page 55
 - JBIG compression 49
 - memory lock 61

menu 22
modem volume 48
original 28
output paper bin 55
overlay header 50
redial interval 52
redial-on-busy 51
redial-on-no-answer 51
required 21
resolution 49
ringer volume 48
rings-to-answer 54
selecting paper tray 55
stamp received faxes 54
settings menu does not appear 22
sharpness setting for transmitted faxes 42
slow
 fax transmission 75, 76
specifications 82
speed
 fax transmission 75, 76
 modem 75, 76
speed dial
 creating 37
 to send a fax 30
speed dial list report, printing 68
stamp received faxes, setting 54
status
 message bar 27
 MFP information page 71
 notification 36
stop transmitting a fax 36
storage, environment 82
support 80

T

T.30 report 78
thumbnail see fax call report
time/date setting 22
tone dialing, setting 51
transmission speed
 troubleshooting 75, 76
transmitted fax notification 36
troubleshooting
 fax icon 71
 PBX systems 77

V

volume see modem volume, or ringer
volume

W

warranty, repair 90
Web Jetadmin, remote configuration 46
wizard, fax configuration 21

HP LaserJet MFP

模拟传真附件 300

简体中文

传真指南

版权信息

© 2005 版权所有
Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

未经事先书面许可，严禁进行任
何形式的复制、改编或翻译，除
非版权法另有规定。

此处包含的信息如有更改，恕不
另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项
已在产品和服务所附带的保修声
明中列出，此处内容不代表任何
额外保修。HP 公司对此处任何
技术性或编辑性的错误或遗漏概
不负责。

部件号：Q3701-90931

Edition 1, 2005 年 6 月



安全信息

警告！

潜在的电击危险

使用本产品时，请始终遵循基本
安全防范措施，以减少因火灾或
电击造成的人身伤害危险。

- 1 阅读并理解本手册中的全部
指导信息。
- 2 遵守本产品上标记的所有警
告和指导信息。
- 3 切勿碰触电话线一端的触点
或传真附件产品上的任何插
孔。电话线一旦损坏，请立
即更换。
- 4 电话线带电，能够造成电
击。维修本产品时，务必断
开电话线和墙上插孔之间
的连接。
- 5 在电闪雷鸣时，绝对不要安
装电话线。
- 6 清洁本产品时，务必先从墙
上的插座和电话插孔中拔下
本产品电源线和电话线。
- 7 切勿将本产品安装在近水的
地方，当您身上有水时切勿
使用本产品。
- 8 将本产品牢牢安装在一个稳
定的平面上。
- 9 将本产品安装在一个安全的
位置，让人不会踩上或绊到
电话线，电话线也不会被损
坏。
- 10 所有维修问题应求助于合
格的人员。

本手册附录 A 中包含有关 FCC 第
15 和 68 部分对 A 类产品的要求
以及其它管制要求。

商标说明

Microsoft® 是 Microsoft
Corporation 在美国的注册商标。

此处提及的所有产品均可能是其
各自所属公司的商标。

本国家 / 地区法规可能禁止在规
定的国家 / 地区使用本产品。大
多数国家 / 地区都严禁将未得到
批准的电信设备（传真机）连接
到公共电话网络。

目录

1 安装

| | |
|---|----|
| 简介 | 1 |
| 传真附件所附带的部件 | 2 |
| 安装传真附件 | 2 |
| 在 HP LaserJet 9040/9050mfp 中安装 / 更换传真附件 | 2 |
| 在 HP LaserJet 4345mfp 中安装 / 更换传真附件 | 7 |
| 在 HP LaserJet 4730mfp 中安装 / 更换传真附件 | 10 |
| 验证传真操作 | 19 |
| 进行所需的传真设置 | 19 |
| HP LaserJet 4730mfp 的传真配置向导 | 19 |
| 访问传真设置菜单 | 20 |
| 设置或确认日期和时间 | 20 |
| 设置位置 | 21 |
| 设置传真标题 | 22 |

2 传真

| | |
|---|----|
| 简介 | 23 |
| 传真功能屏幕 | 24 |
| HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp 的传真功能 | |
| 屏幕 | 24 |
| HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 的传真功能屏幕 | 25 |
| 状态消息栏 | 25 |
| 发送传真 | 26 |
| 发送传真 - 手动输入号码 | 26 |
| 使用快速拨号发送传真 | 28 |
| 使用 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 的单触式快速拨号 | |
| 发送传真 | 29 |
| 使用电话簿号码发送传真 | 30 |
| 取消传真 | 32 |
| 取消当前传真传输 | 32 |
| 取消所有待发的传真 | 33 |
| 更改通知设置 | 33 |
| 创建和删除快速拨号列表 | 34 |
| 创建快速拨号列表 | 34 |
| 在 HP LaserJet 4730mfp 中创建快速拨号列表 | 34 |
| 在 HP LaserJet 9040/9050mfp 和 9500mfp 中删除快速拨 | |
| 号列表 | 35 |
| 在 HP LaserJet 4345mfp 中删除快速拨号列表 | 35 |
| 在 HP LaserJet 4345mfp 中删除快速拨号列表中的单个号码 | 35 |
| 在 HP LaserJet 4730mfp 中删除快速拨号列表 | 36 |
| 在 HP LaserJet 4730mfp 中删除快速拨号列表中的单个号码 | 36 |
| 在 HP LaserJet 4730mfp 中向快速拨号列表添加号码 | 37 |

| | |
|--|----|
| 在 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 中将快速拨号列表指派给 | 37 |
| 单触键 | 37 |
| 在 HP LaserJet 4345mfp 中将快速拨号指派给单触键 | 37 |
| 在 HP LaserJet 4730mfp 中将快速拨号指派给单触键 | 37 |
| 在 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 中清除快速拨号列表或 | |
| 重新给单触键指定快速拨号列表 | 38 |
| 更改清晰度设置 | 38 |
| 更改背景设置 | 39 |
| 更改亮 / 暗设置 | 39 |
| 接收传真 | 39 |

3 配置

| | |
|--|----|
| 简介 | 41 |
| 远程传真配置 | 41 |
| Web 浏览器 | 42 |
| HP Web Jetadmin | 42 |
| HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序 | 43 |
| 设置调制解调器音量 | 43 |
| 设置振铃器音量 | 44 |
| 设置纠错模式 | 44 |
| 设置 JBIG 压缩模式 | 44 |
| 设置外发传真分辨率 | 45 |
| 设置覆盖标题（外发传真） | 45 |
| 设置拨号模式 | 46 |
| 设置重拨规则 | 46 |
| 设置占线时重拨 | 46 |
| 设置无应答时重拨 | 47 |
| 设置重拨间隔 | 47 |
| 设置拨号音检测 | 47 |
| 设置拨号前缀 | 48 |
| 设置帐单代码 | 48 |
| 设置应答前的振铃次数 | 49 |
| 标记收到的传真（传入的传真） | 49 |
| 设置适合页面 | 49 |
| 设置纸盘 | 50 |
| 设置目标纸槽 | 50 |
| 阻塞传入的传真 | 50 |
| 创建阻塞传真列表 | 50 |
| 从阻塞传真列表中删除号码 | 51 |
| 清除阻塞传真列表中的所有号码 | 51 |

4 传真（高级）

| | |
|-------------------------|----|
| 安全设置 | 53 |
| 更改您的 PIN | 53 |
| 设置转发传真 | 54 |
| 安排打印传真（内存锁定） | 54 |
| 启用 / 禁用安排打印传真 | 55 |
| 创建打印传真时间表 | 56 |
| 启动轮询接收功能 | 56 |

5 传真日志

| | |
|-----------------|----|
| 打印传真呼叫报告（包括缩略图） | 57 |
| 安排打印传真呼叫报告 | 58 |
| 打印传真活动日志 | 58 |
| 打印帐单代码报告 | 59 |
| 清除传真活动日志和帐单代码报告 | 60 |
| 打印阻塞传真列表报告 | 60 |
| 打印快速拨号列表报告 | 60 |

6 故障排除

| | |
|-------------------------|----|
| 您的传真机是否安装正确？ | 61 |
| 您使用的是哪种类型的电话线路？ | 61 |
| 是否使用了电话线路分离器？ | 62 |
| 是否使用了电涌保护设备？ | 62 |
| 是使用了电话公司的语音信息服务还是使用应答机？ | 62 |
| 检查传真附件的状态 | 62 |
| LED 指示灯的作用 | 63 |
| 传真功能不起作用 | 64 |
| 常见的传真问题 | 65 |
| 接收传真时出现故障 | 66 |
| 发送传真时出现问题 | 68 |
| 错误代码 | 69 |
| 服务设置 | 69 |
| 固件升级 | 70 |
| 客户支持 | 70 |
| 万维网 | 70 |
| 电子邮件 | 70 |
| 电话 | 70 |

附录 A 规格和管制信息

| | |
|------------------------|-----------|
| 传真附件产品规格 | 72 |
| 更换零部件 | 72 |
| 美国联邦通信委员会 | 73 |
| FCC 第 15 部分符合声明 | 73 |
| FCC 第 68 部分电信标准 | 73 |
| 电话用户保护法案（美国） | 74 |
| 加拿大通信部 | 74 |
| 加拿大限制通告 | 74 |
| 其它管制信息 | 75 |
| 欧盟国家 / 地区管制信息 | 75 |
| 新西兰电信警告 / 通告 | 75 |
| 南非通告 | 76 |
| 台湾 BSMI A 类警告 | 76 |
| 遵从声明 | 77 |
| Hewlett-Packard 有限保修声明 | 78 |
| 环保产品管理计划 | 79 |
| 环保 | 79 |
| 索引 | 81 |

1 安装

简介

利用 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300，HP 多功能一体机 (MFP) 可以用作独立的模拟传真机。

本指南介绍此产品的传真功能，并可以帮助您完成以下任务：

- 安装 / 更换 MFP 中的传真附件
- 执行初始安装配置
- 发送传真
- 配置传真设置
- 设置高级传真功能
- 访问传真日志和报告
- 排除故障

另外，本指南还提供了产品的规格和管制信息。

注释

除了模拟传真功能之外，MFP 还支持 LAN 传真。LAN 传真由 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序管理，该实用程序是单独的产品，本文内容没有涉及。有关 LAN 传真信息，请参阅《HP MFP Digital Sending Software 用户指南》或《HP MFP Digital Sending Software 支持指南》。如果模拟传真附件和 LAN 传真都已安装，一次只能启用一项传真功能。

您应该保管好本指南，以便查阅有关特定传真功能的说明。

注释

如果 MFP 上未安装传真附件，您需要按照本章所述进行安装。

注释

如果 MFP 随附传真附件，则需要卸下传真连接盖，连接电话线，然后进行初始传真配置，本章对此也进行了说明。传真连接盖位于格式化板后部面板的电话插头上。

传真附件所附带的部件

传真附件附带了以下部件：

- 传真指南（本文档）
- 传真附件硬件卡
- 电话线（电话线因国家 / 地区而异。）

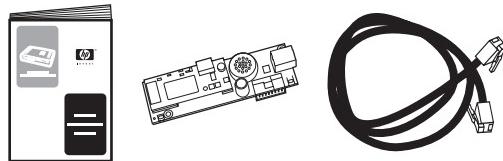


图 1-1 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 的配套部件

安装传真附件

本节介绍如何将传真附件卡（硬件）安装到 MFP 中。为以下产品提供了相关步骤：

- HP LaserJet 9040/9050mfp
- HP LaserJet 4345mfp
- HP LaserJet 4730mfp

请根据您的 MFP 做出选择。

HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 也可用于 HP LaserJet 9500mfp。不过，HP LaserJet 9500mfp 中已预装了传真附件。有关在 HP LaserJet 9500mfp 中安装或更换传真附件的信息，请参阅《*HP LaserJet 9500mfp 用户指南*》。

在 HP LaserJet 9040/9050mfp 中安装 / 更换传 真附件

下面介绍有关如何在 HP LaserJet 9040/9050mfp 中安装或更换传真卡的信息。

注释

如果您购买的 MFP 已预装了传真附件，就无需执行此硬件安装过程。但是，您应按照本过程中步骤 10 和 11 所述连接电话线，而且还应进行所需的配置设置。请参阅第 19 页的“进行所需的传真设置”。

传真附件卡安装在 MFP 格式化板上，必须先拆下格式化板才能安装传真附件卡。要安装或更换现有的传真卡，请完成以下步骤。

- 1 打开传真卡的包装盒。请勿从防静电袋中取出传真卡。
- 2 关闭 MFP 电源开关，然后拔下交流电源线。
- 3 找到格式化板。格式化板与 MFP 左后侧的一块金属板 (1) 相连，请参阅图 1-2。

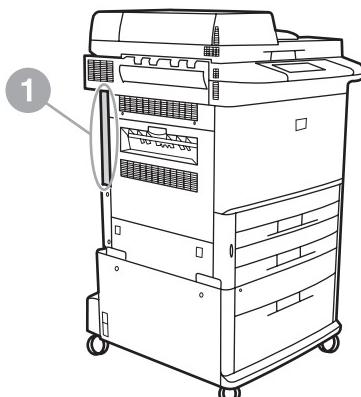


图 1-2

HP LaserJet 9040/9050mfp 格式化板的位置

- 4 从格式化板 (1) 上拔下所有电缆 (2)，请参阅图 1-3。拔电缆时请记住各电缆的位置，以确保能将它们正确装回原处。

注释

如果是第一次安装传真，则先取下格式化板后部面板上电话插孔开口处的小盖，然后将传真卡插入格式化板。



格式化板上的某些部件对静电释放 (ESD) 很敏感。拿放格式化板时，请采取静电保护措施，如将接地腕带连接到 MFP 的金属框架上，或用手握住金属框架。另外，请勿触摸该板上的部件。

- 5** 松开格式化板顶部和底部的两个指旋螺钉 (3) (请参阅图 1-3)，然后从 MFP 中拉出格式化板 (1)。将格式化板放置在平坦的绝缘表面上。

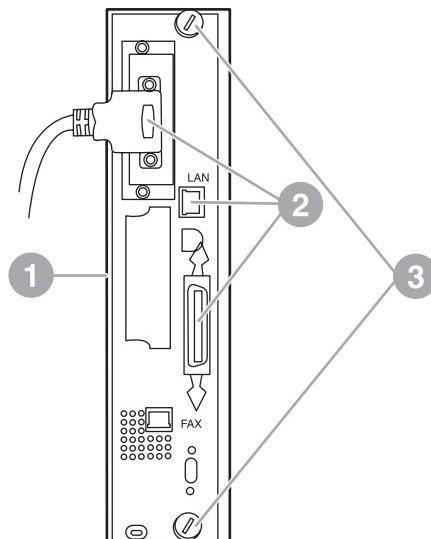


图 1-3

拆卸 HP LaserJet 9040/9050mfp 格式化板



传真卡上的某些部件对静电释放 (ESD) 很敏感。从防静电袋中取出传真卡以及安装传真卡时，请采取静电保护措施，如将接地腕带连接到接地的金属部件（如 MFP 的金属框架）上，或用手触摸接地的金属框架。另外，请勿触摸该板上的部件。

注释

如果您要更换现有的传真卡，请先将该卡从格式化板上拆下。

小心

拿放传真卡时，请勿按压该卡上的黄色部件，否则可能将其损坏，从而导致传真故障。

- 6** 从防静电袋中取出传真附件。

- 7 将传真卡插头(1)插入格式化板上的传真接口(2)中,请参阅图1-4。格式化板上的传真接口标有“FAX ACCESSORY”(传真附件)字样。将传真卡插入接口时,该卡的末端应该滑入两个板导轨(3)中,并在该卡完全固定到接口中时发出“啪嗒”一声表示已卡入到位。确认此附件安插稳妥。传真卡上的电话插头应该对准格式化板搁架背面的开口。

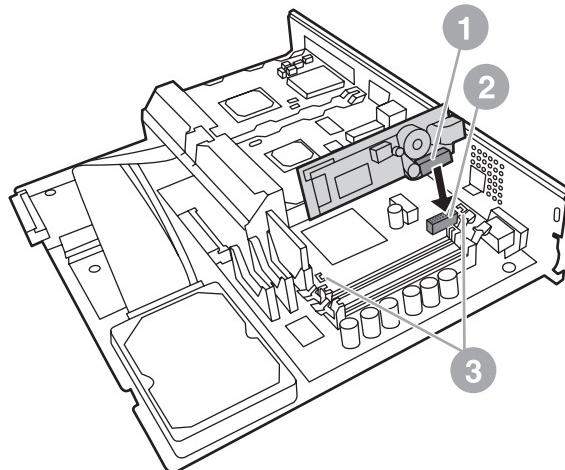


图 1-4 将传真卡安装到 HP LaserJet 9040/9050mfp 格式化板上

- 8 将格式化板装回到 MFP 中,请参阅图 1-5。

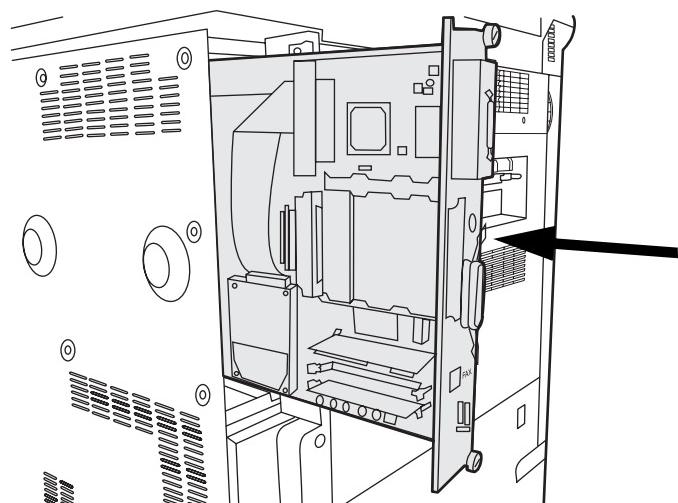


图 1-5 将格式化板装回到 HP LaserJet 9040/9050mfp 中

9 重新连接在前面步骤 4 中从格式化板上拔下的电缆 (4), 请参阅图 1-6。

注释

将传真卡连接到电话线路时, 请确保所使用的电话线路是一条单通道模拟专线, 即未被任何其它设备使用。该线路应该是模拟线路, 因为若连接到某些数字 PBX 系统, 传真将不能正常工作。如果无法肯定您所连接的线路类型, 请与您的电信供应商联系。另外, HP 建议使用传真附件自带的电话线, 以确保该附件可正常工作。

警告!

墙上电话插孔是带电的, 如果您触摸墙上插孔, 可能会触电。安装电话线时, 请勿触摸墙上电话插孔; 或者, 如果您先将电话线插入了墙上电话插孔中, 则请勿触摸另一端的电话线插头上的电线。

10 将电话线插头(1)插入格式化板上的传真接口(2)中, 请参阅图 1-6。
推入插头直至听到“卡嗒”一声。

注释

LAN 插头和电话线插头类似。确保将 LAN 电缆插头(3)插入 LAN 接口, 将电话线插头(1)插入传真接口(2)。请注意, LAN 插头比电话线插头稍宽一些。

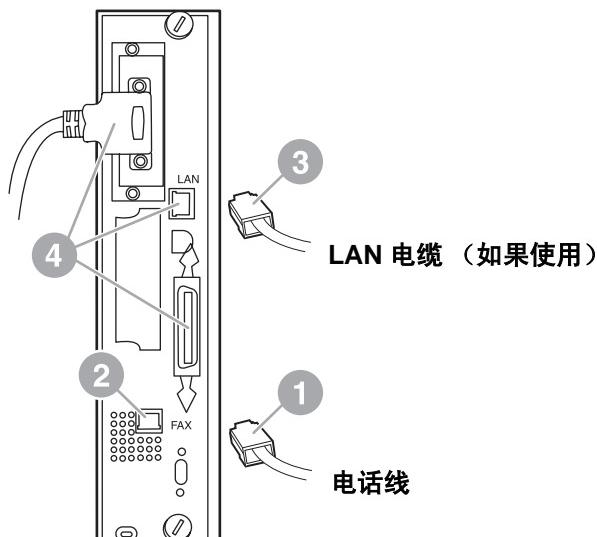


图 1-6

为 HP LaserJet 9040/9050mfp 的格式化板连接电缆

11 将电话线的另一端插入墙上电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声, 或者直至插头安插稳妥为止。由于插头型号因国家/地区而异, 因此插头连接时, 可能会发出“卡嗒”声, 也可能不会。

12 插入 MFP 交流电源线, 然后打开电源开关。

至此, 传真卡安装完毕。接下来需要验证传真附件已正确安装, 且工作正常。请参阅第 19 页的“验证传真操作”。

在 HP LaserJet 4345mfp 中安装 / 更换传真附件

下面介绍如何在 HP LaserJet 4345mfp 中安装传真卡。

传真卡安装在 MFP 的格式化板上。您只需卸下 MFP 的侧面板即可看到该格式化板并在其上进行操作。要安装传真卡，请完成以下步骤。

- 1 打开传真卡的包装盒，但不要将其从防静电袋中取出。
- 2 关闭 MFP 电源开关，然后拔下交流电源线。
- 3 找到打印机背面的格式化板 (1)，请参阅图 1-7。
- 4 要对格式化板进行操作，请找到 MFP 侧面的可拆卸盖板 (2)，请参阅图 1-7。
- 5 将手指抠入盖板的齿状区域 (2) 中并向后拉，将侧盖板从打印机上卸下。

注释

在此过程中无需从格式化板上拔下任何电缆。

后视图

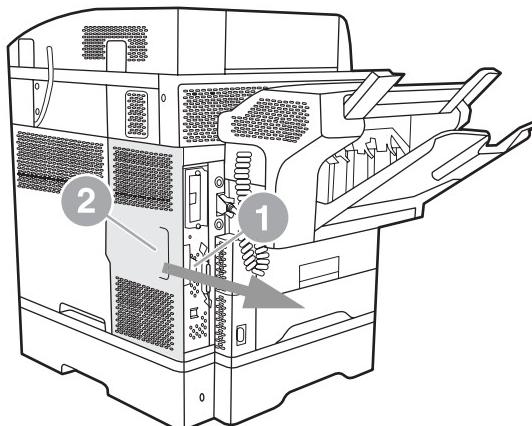


图 1-7

MFP 格式化板盖 - HP LaserJet 4345mfp (后视图)

- 6** 抓住格式化板搁架门的卡舌 (2) 向外拉，然后将此门转开 (3)，这样就可打开格式化板搁架门 (1)，请参阅图 1-8。

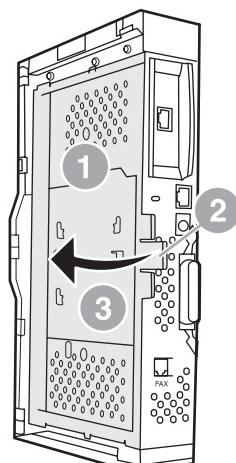


图 1-8

格式化板搁架门 - HP LaserJet 4345mfp



传真卡上的某些部件对静电释放 (ESD) 很敏感。从防静电袋中取出传真附件以及安装该附件时，请采取静电保护措施，如将接地腕带连接到 MFP 的接地金属框架上，或在安装传真卡时用手触摸 MFP 的金属框架。

注释

如果是第一次安装传真，则先取下格式化板后部面板上电话插孔开口处的小盖，然后将传真卡插入格式化板。

注释

如果您要更换现有的传真卡，请先将该卡从格式化板上拆下。

小心

拿放传真卡时，请勿按压该卡上的黄色部件，否则可能将其损坏，从而导致传真故障。

- 7** 从防静电袋中取出传真卡。

8 将传真卡插头 (1) 插入格式化板上的传真接口 (2) 中, 请参阅图 1-9。格式化板上的传真接口 (2) 标有 “FAX ACCESSORY” (传真附件) 字样。卡末端应该滑入两个板导轨 (3) 中, 在该卡完全固定时会发出 “卡嗒” 一声表示已卡入到位。

确认此附件安插稳妥。传真卡上的电话插头 (4) 应该对准格式化板搁架背面的开口 (5), 请参阅图 1-9。

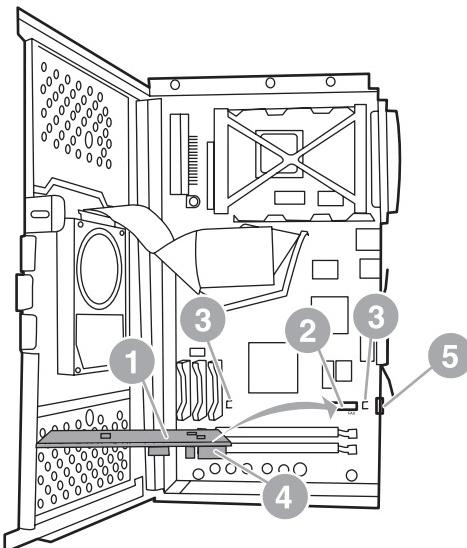


图 1-9 将传真卡安装到格式化板上 - HP LaserJet 4345mfp

9 关闭格式化板搁架门, 然后将 MFP 的格式化板盖装回到 MFP 上。

注释

将传真附件连接到电话线路时, 请确保传真附件所要使用的电话线路是一条专线, 即未被任何其它设备使用。该线路应该是模拟线路, 因为若连接到某些数字 PBX 系统, 传真将不能正常工作。如果无法肯定您所连接的线路类型, 请与您的电信供应商联系。另外, HP 建议使用传真附件自带的电话线, 以确保传真附件可正常工作。

警告!

墙上电话插孔是带电的, 如果您触摸接口的电线, 可能会触电。安装电话线时, 请勿触摸墙上电话插孔; 或者, 如果您先将电话线插入了墙上电话插孔中, 则请勿触摸另一端的电话线插头上的电线。

10 将电话线插头 (1) 插入传真接口 (2) 中, 请参阅图 1-10。推入插头直至听到“卡嗒”一声。

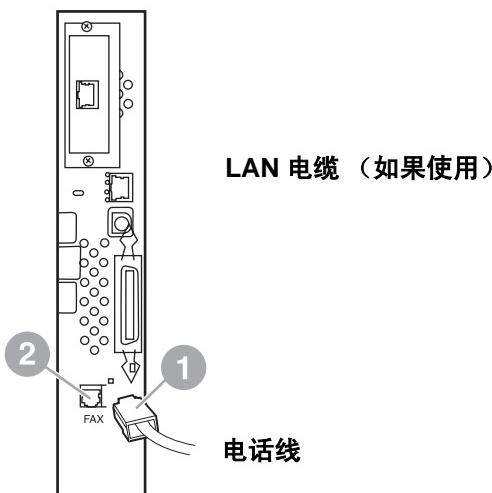


图 1-10 进行电缆连接 - HP LaserJet 4345mfp

- 11** 将电话线的另一端插入墙上电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声, 或者直至插头安插稳妥为止。由于插头型号因国家 / 地区而异, 因此插头连接时, 可能会发出“卡嗒”声, 也可能不会。
- 12** 插入 MFP 的交流电源线, 然后打开电源开关。

至此, 传真卡安装完毕。接下来需要验证传真附件已正确安装, 且工作正常。请参阅第 19 页的“验证传真操作”。

在 HP LaserJet 4730mfp 中安装 / 更换传真附件

HP Color LaserJet 4730 未预装模拟传真附件。HP Color LaserJet 4730x、4730xs 和 4730xm mfp 机型已预装模拟传真附件 300。Windows 用户也可安装提供数字传真服务的可选 HP Digital Sending Software (DSS)。

如果 HP LaserJet 4730mfp 未预装模拟传真附件, 则按以下步骤进行安装。

1 关闭 MFP，然后断开所有电缆的连接。

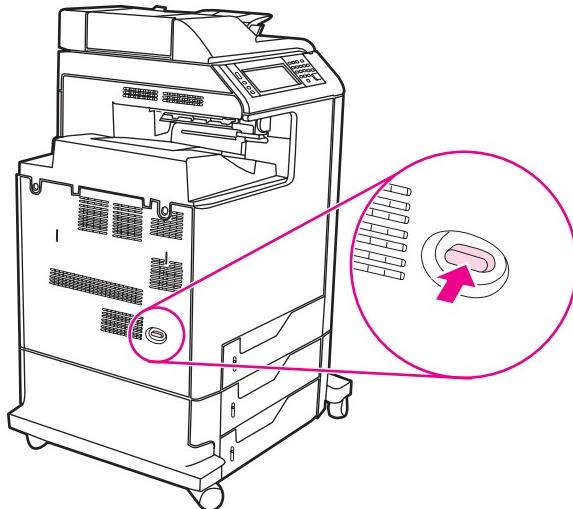


图 1-11 关闭电源

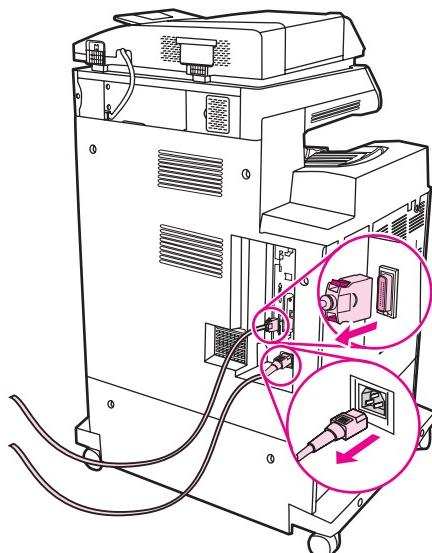


图 1-12 断开电缆连接

2 找到 MFP 背面的格式化板。

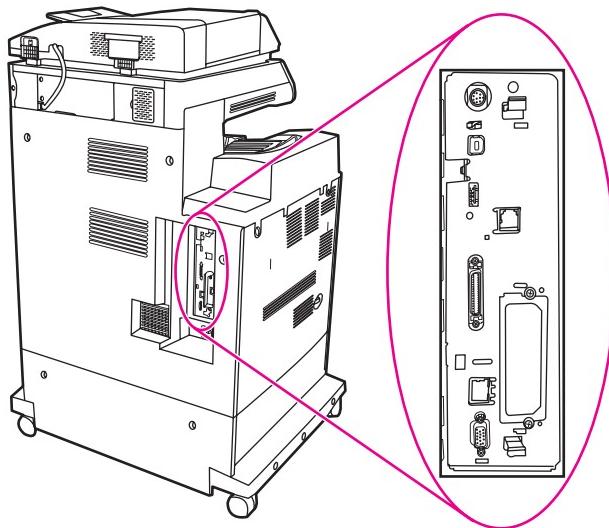


图 1-13 找到格式化板

注释

如果是第一次安装此传真，则在格式化板后部面板上，先取下电话插孔开口处的小盖，然后将传真卡插入格式化板。

3 轻拉格式化板的上下两个黑色卡舌，将板从 MFP 中拉出。将格式化板放置在干净且平坦的接地表面上。

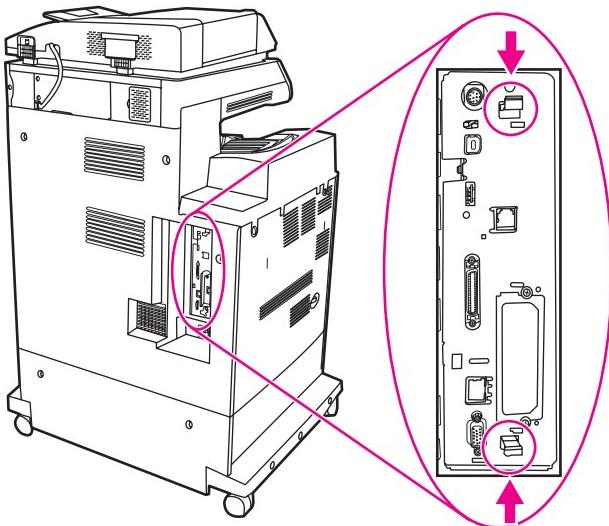


图 1-14 拉动黑色卡舌

4 向上提起传真卡固定条左侧。

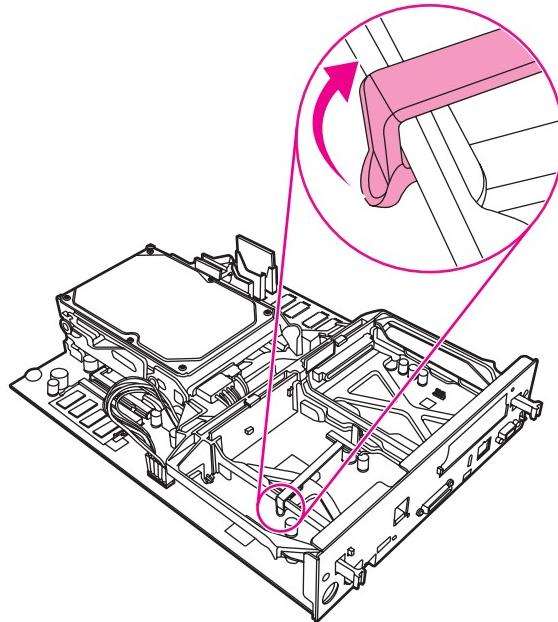


图 1-15 向上提起传真卡固定条左侧

5 向左推动传真卡固定条右侧的卡舌。

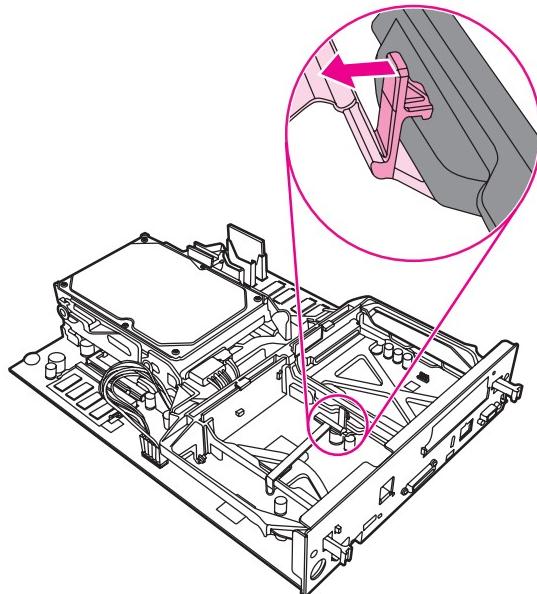


图 1-16 将卡舌在传真卡固定条左侧脱扣出来

6 向上提起以取下传真卡固定条。

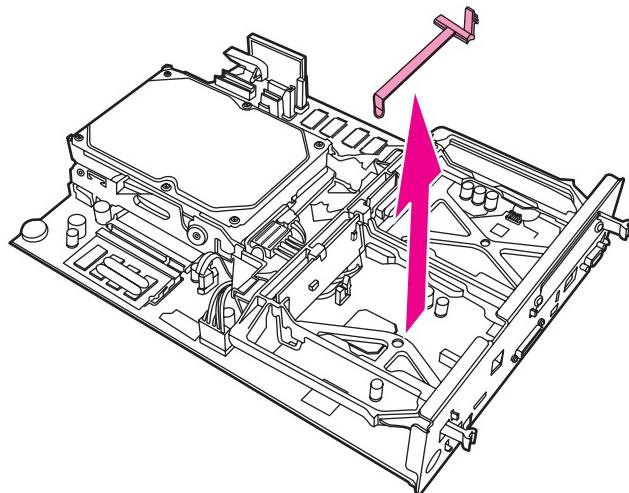


图 1-17 取下传真卡固定条

7 如果您要更换现有的传真附件，则将其向上拉并取出。

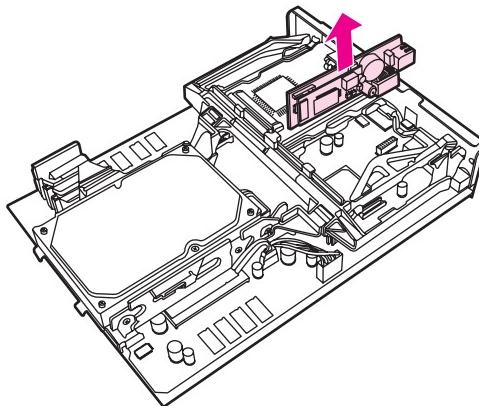


图 1-18

更换现有的传真附件

8 从防静电袋中取出传真附件。

传真附件中的某些部件对静电释放 (ESD) 很敏感。从防静电袋中取出传真附件以及安装该附件时，请采取静电保护措施，如将接地腕带连接到 MFP 的金属框架上，或用另一只手触摸 MFP 的金属框架。

9 将传真附件与两个板导轨对齐。确保对齐插头的针脚，然后将传真附件推入到位。确保传真附件已稳妥连接至格式化板。

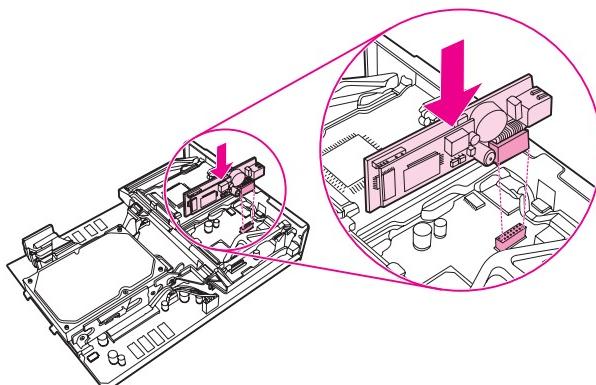


图 1-19

插入传真附件

10 更换传真卡固定条。

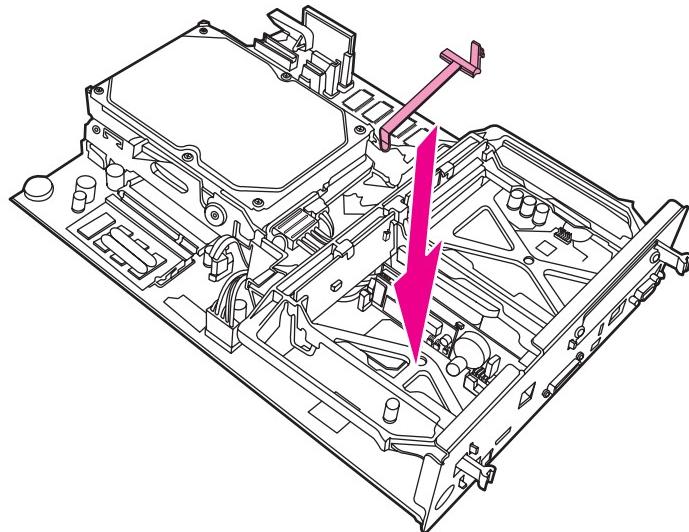


图 1-20 更换传真卡固定条

11 固定传真卡固定条右侧的卡舌。

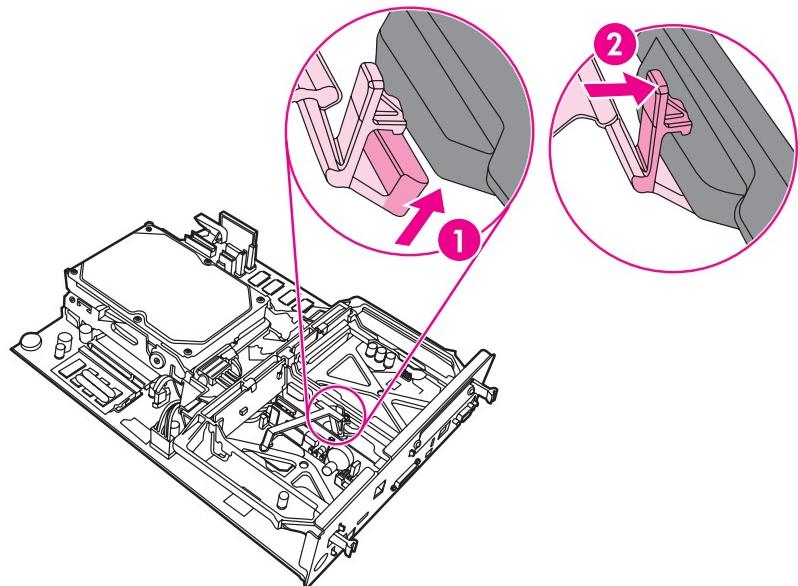


图 1-21 固定传真卡固定条右侧的卡舌

12 固定传真卡固定条左侧的卡舌。

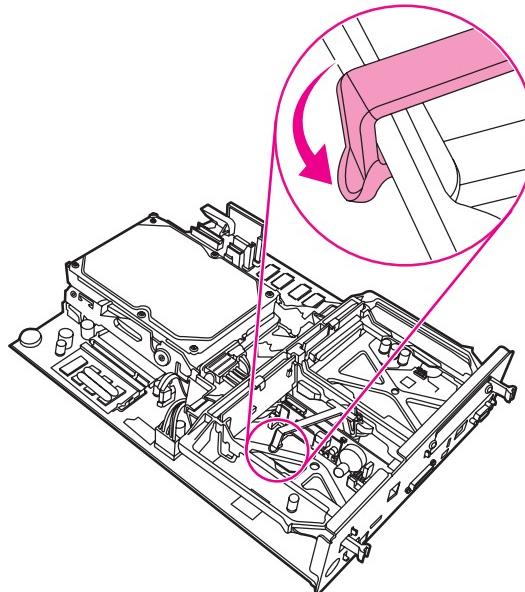


图 1-22 固定传真卡固定条左侧的卡舌

13 将格式化板的顶部和底部与导轨对齐，然后将板滑入 MFP。

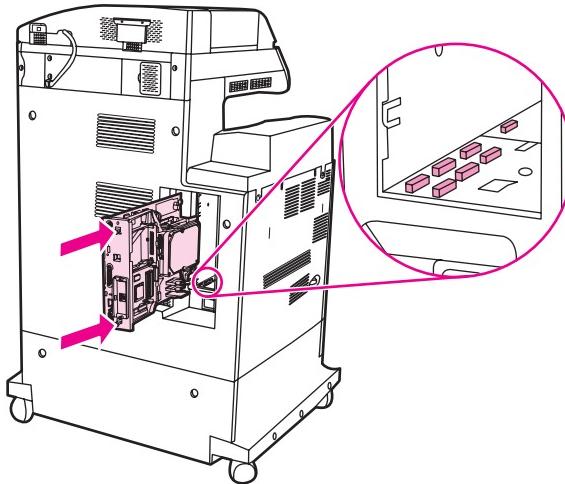


图 1-23 对齐格式化板

14 重新连接所有的电缆，然后打开 MFP。

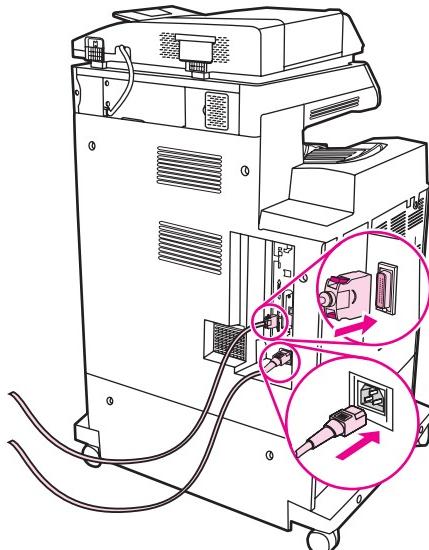


图 1-24

重新连接电缆

注释

将传真附件连接到电话线路时，请确保传真附件所要使用的电话线路是一条专线，即未被任何其它设备使用。另外，该线路应该是模拟线路，因为若连接到某些数字 PBX 系统，传真将不能正常工作。如果您无法确定使用的是模拟还是数字电话线路，请与您的电信供应商联系。

注释

HP 建议使用传真附件自带的电话线，以确保传真附件可正常工作。

15 找到传真附件套件中附带的电话线。将电话线的一端插入格式化板上的传真附件电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声。

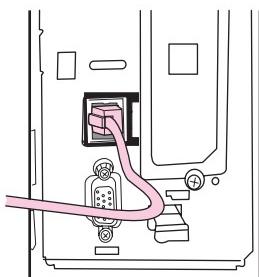


图 1-25

连接电话线

小心

务必将电话线插入临近格式化板顶部的传真附件端口中。切勿将电话线插入离格式化板底部较近的 HP Jetdirect LAN 端口中。

16 将电话线的另一端插入墙上电话插孔中。推入插头直至听到“卡嗒”一声，或者直至插头安插稳妥为止。由于插头型号因国家/地区而异，因此插头连接时，可能会发出“卡嗒”声，也可能不会。

验证传真操作

当传真附件已安装并且工作正常时，MFP 的控制面板上将显示传真图标。请参阅图 1-26。如果刚刚安装好传真附件，但还没进行配置，则传真图标将灰显，同时该图标上还将横向显示 **Not Configured**（尚未配置）字样。如果出现这种情况，就需要配置传真附件，请参阅第 19 页的“进行所需的传真设置”。

进行所需的传真设置

注释

对于 HP LaserJet 4730mfp，传真配置向导将逐步指导您进行所需的传真设置。有关详细信息，请参阅第 19 页的“HP LaserJet 4730mfp 的传真配置向导”。

一旦安装好传真附件之后，就必须对它进行某些设置，然后才可使用它。如果不进行这些设置，传真图标会灰显，且图标上会横向显示**尚未配置**字样。这些设置包括：

- 日期和时间
- 位置（国家/地区）
- 传真标题（电话号码和公司名称）

上述信息用于传真标题，并打印在所有外发传真上。

注释

传真附件在首次安装时会从 MFP 中读取一些设置，因此可能已经设置了相应的值。您应该检查并确认这些值已正确设置。

注释

美国和其它许多国家/地区的法律要求用户必须在传真中设置日期、时间、位置、电话号码和公司名称。

HP LaserJet 4730mfp 的传真配置向导

传真配置向导指导用户逐步配置所需的传真设置，以使用 HP LaserJet 4730mfp 上的传真功能。如果未配置这些设置，则传真功能将禁用。以下是一系列使用该向导配置的传真设置：

- 日期、时间和时区
- 位置（国家/地区）
- 传真号码
- 公司名称

上述信息用于传真标题，并打印在所有外发传真上。

如果不想包含上述设置的信息，则单击**后退或取消**。向导即会转至下一屏。例如，如果外发传真上不希望包含公司名称，则选择**取消**。

向导会在设备开启时启动。您可以选择使用向导，或者退出向导，以后再配置这些设置。如果您选择以后配置传真设置，则可以选择传真图标，向导即会打开。

注释

在控制面板上使用向导配置的设置将取代内嵌式 Web 服务器上所作的任何设置。

访问传真设置菜单

可以使用传真设置菜单进行所需的传真设置。通过 MFP 的控制面板上的**菜单**按钮可以访问传真菜单，请参阅图 1-26 “MFP 的控制面板”。

注释

如果传真菜单设置没有出现在菜单列表中，可能是启用了 LAN 传真。启用 LAN 传真后，将禁用模拟传真附件，因此不显示传真菜单。一次只能启用一项传真功能，非 LAN 传真即模拟传真。不论启用这两种传真功能中的哪一种，都将显示传真图标。如果您想要在已启用 LAN 传真的情况下使用模拟传真，请使用 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序禁用 LAN 传真。

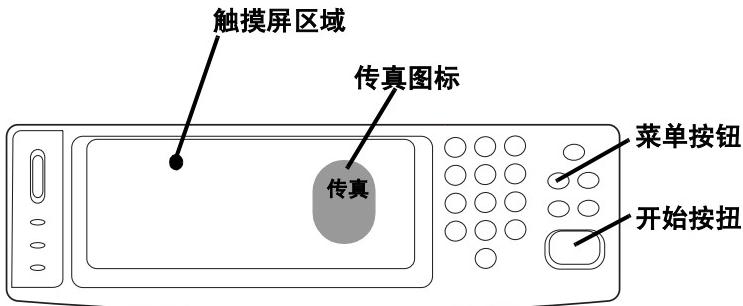


图 1-26

MFP 的控制面板

有关操作 MFP 控制面板的详细信息，请参阅《MFP 用户指南》。

设置或确认日期和时间

传真附件的日期和时间设置值与 MFP 的日期和时间设置值相同。如果这是您第一次接通 MFP 的电源，您会看到此提示信息。

要确认或更改日期和时间设置，请完成以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。

- 3 点触 **FAX SETUP REQUIRED**（所需传真设置），显示用于进行所需设置的菜单。
- 4 点触**日期 / 时间**，显示日期 / 时间设置。
- 5 选择日期格式，然后输入日期。
- 6 选择时间格式，然后输入时间。
- 7 点触**确定**，接受上述设置。

设置位置

位置设置可指出 MFP/ 传真附件所在的国家 / 地区。此设置还可针对国家 / 地区设置日期 / 时间格式以及应答前的最大 / 最小振铃次数。因为有些国家 / 地区的法律要求进行此设置，所以必须先对传真附件进行此设置，然后才可使用它。如果这是您第一次接通打印机的电源，您会看到此提示信息。

在所需传真设置中配置位置设置时，虽然有些国家 / 地区受此附件的支持，却未在位置设置菜单列表中列出。要实际应用这些国家 / 地区设置，可以从位置设置列表中选择其它国家 / 地区进行替代。下表列出其它一些可支持的国家 / 地区以及实际应用某个国家 / 地区时可用来替代它的国家 / 地区。

表格 1: 位置（国家 / 地区）设置支持的增补信息

| 要支持此国家 / 地区 | 请从位置设置列表中选择此国家 / 地区 |
|-------------|---------------------|
| 爱沙尼亚 | 挪威、瑞典或俄罗斯联邦 |
| 冰岛 | 丹麦、挪威或瑞典 |
| 拉脱维亚 | 挪威、瑞典或俄罗斯联邦 |
| 列支敦士登 | 奥地利或瑞士 |
| 立陶宛 | 挪威、瑞典或俄罗斯联邦 |
| 摩洛哥 | 西班牙 |
| 斯洛文尼亚 | 匈牙利或波兰 |

要确认或更改位置，请完成以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 点触 **FAX SETUP REQUIRED**（所需传真设置），显示用于进行所需设置的菜单。
- 4 点触 **FAX HEADER**（传真标题），显示标题设置。
- 5 点触**位置**，显示国家 / 地区列表。

- 6 滚动列表直至显示您所在的国家 / 地区，然后点触此国家 / 地区将其选中。

设置传真标题

传真标题设置用于设置传真标题中的电话号码和公司名称。这些信息缺一不可，因此必须进行设置。

要确认或更改电话号码和公司名称，请完成以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 点触**FAX SETUP REQUIRED**（所需传真设置），显示用于进行所需设置的菜单。
- 4 点触**FAX HEADER**（传真标题），显示标题设置。
- 5 点触**电话号码**，显示键盘。
- 6 输入一个电话号码，然后点触**确定**以返回 Fax Header（传真标题）菜单。
- 7 点触**公司名称**，显示键盘。
- 8 键入公司名称，然后点触**确定**以完成设置。

如果控制面板屏幕上显示传真图标，但不再横向显示**尚未配置**字样，则表明您已完成所有必要的设置。要发送传真，请参阅第 2 章“传真”，其中介绍了有关发送传真的信息。

2 传真

简介

本章提供了有关传真设置、发送传真和接收传真的信息。其中包括：

- 传真功能屏幕
- 发送传真
 - 手动输入号码
 - 使用快速拨号输入号码
 - 使用电话簿功能输入号码
- 取消传真
- 更改通知设置
- 创建和删除快速拨号列表
- 在 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 中将快速拨号列表指派给单触键
- 更改清晰度设置
- 更改背景设置
- 更改亮 / 暗设置
- 接收传真

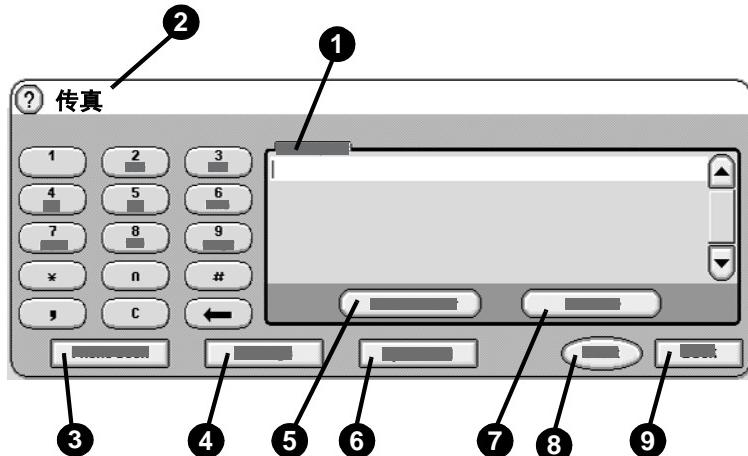
HP LaserJet 9500mfp、HP LaserJet 9040/9050mfp、HP LaserJet 4345mfp 和 HP LaserJet 4730mfp 都支持 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300。该传真附件的操作与在 HP LaserJet 4345mfp 和 HP LaserJet 4730mfp 中略有不同。当操作不同时，步骤会指出具体的 MFP 机型。

传真功能屏幕

传真功能屏幕用于发送传真。要访问此屏幕，请按 MFP 主屏幕上显示的传真图标。请参阅第 20 页的图 1-26 “MFP 的控制面板”。

HP LaserJet 9040/9050mfp 和 HP LaserJet 9500mfp 产品的主传真屏幕与 HP LaserJet 4345mfp 和 HP LaserJet 4730mfp 的主传真屏幕略有不同，如以下二图所示。

HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp 的传真功能屏幕



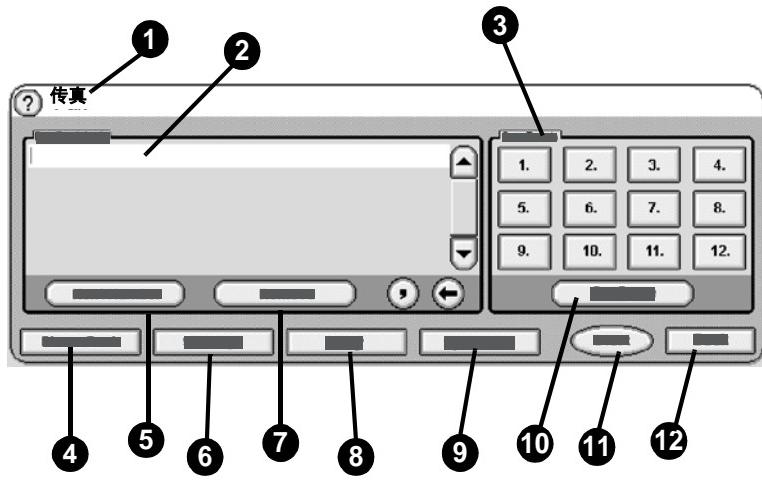
- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1 Fax Recipients (传真收件人) | 6 Speed Dial (快速拨号) |
| 2 Status Message Bar (状态消息栏) | 7 Remove (删除) |
| 3 Phone Book (电话簿) * | 8 开始 |
| 4 设置 | 9 后退 |
| 5 Next Number (下一个号码) | |

* - 仅当使用 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序配置时才会显示

图 2-1

HP LaserJet 9040/9050mfp 和 9500mfp 的传真屏幕

HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 的传真功能屏幕



- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1 Status Message Bar (状态消息栏) | 7 Remove (删除) |
| 2 Fax Recipients (传真收件人) | 8 Notify (通知) |
| 3 One Touch keys (单触键) | 9 Speed Dial (快速拨号) |
| 4 Phone Book (电话簿) * | 10 Configure (配置) |
| 5 Next Number (下一个号码) | 11 开始 |
| 6 设置 | 12 后退 |

* - 仅当使用 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序配置时才会显示

图 2-2

HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 的传真屏幕

状态消息栏

在发送和接收传真期间，状态信息将显示在某些触摸屏顶部的状态栏中。此状态包括如下信息：就绪、Receiving call（正在接收呼叫）、Page sent（传真页已发出），等等。

发送传真

要发送传真，可以使用三种基本方法之一来输入号码：

- 手动输入号码。
- 使用快速拨号输入号码。
- 使用电话簿输入号码（仅当已安装了 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序并已填写了电话簿时才可用）。

注释

有关发送传真的联机信息，请点触屏幕上的 **?** 访问帮助菜单，然后点触帮助主题列表下的 **Send a fax**（发送传真）。

在通过数字小键盘输入电话号码时，可以包含任意个停顿符或其它数字，例如区号、拨打 PBX 系统外的号码的外拨号（通常为 9 或 0）或长途前缀。键入逗号 (,) 可以包含两秒钟停顿。如果传真前缀设置已经设置为自动包含拨号前缀，则不必再输入，请参阅第 48 页的“设置拨号前缀”。

注释

发送传真时，会先对它进行扫描，然后存储到内存中。待整个文档都存储后，传真附件才发送它，然后将其从内存中删除。因占线或无应答而无法发送的传真也将从内存中删除。如果设置了 Redial-On-Busy（占线时重拨）或 Redial-On-No-Answer（无应答时重拨），则在所有重试均告失败之前该传真不会删除。

发送传真 - 手动输入号码

- 1 将文档放在自动文档进纸器 (ADF) 中或扫描仪的玻璃板上。
- 2 在主屏幕中，点触**传真**图标。系统可能会提示您键入用户名和口令。
- 3 点触**设置**。查看并确保 **Describe Original**（描述原件）设置与您的原件的设置一致。这些设置包括：
 - **页面尺寸**（例如 letter 或 A4）
 - **单面或双面打印**
 - **Page content**（页面内容，即文本、文本和图形的混合体或图形和相片）在文本模式下发送图形和相片会导致图像质量降低。
 - **方向**（纵向或横向）
 - **作业模式**将多个扫描合并成一个作业。

如果设置不一致，请完成以下步骤。

 - a 点触**Describe Original**（描述原件）显示 **Original Setting**（原件设置）屏幕。
 - b 根据需要进行更改，使之与您的原件保持一致。
 - c 完成所有设置后，点触**确定**，返回设置屏幕。

注释

在设置屏幕上所做的一切设置都是暂时的，仅对当前传真有效。

4 在设置屏幕上，点触 Fax Settings (传真设置)，以调整以下设置：

- **Sharpness** (清晰度) — 强化文本和图形边缘。有关其它信息，请参阅第 38 页的“更改清晰度设置”。
- **背景** — 删除可能因彩色复印纸之类的东西产生的背景。有关其它信息，请参阅第 39 页的“更改背景设置”。
- **Notify/Notification** (通知) — 更改向您发出传真传输状态 (即：传真已发送或因出错传真未发送) 通知的方式。对于 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 来说，点触传真主屏幕上的 **Notify** (通知) 按钮可访问通知设置。有关其它信息，请参阅第 33 页的“更改通知设置”。

注释

Notify/Notification (通知) 仅更改当前传真的通知设置。要更改默认设置，请参阅第 58 页的“安排打印传真呼叫报告”。

5 完成所有设置后，点触确定，返回设置屏幕。

6 在设置屏幕上，要调整要发送的传真的亮度 / 暗度，请点触亮或暗箭头。

7 完成设置屏幕上的所有设置后，点触确定，返回传真屏幕。

8 使用键盘输入电话号码。要输入其它号码，请点触 Next Number (下一个号码)，然后继续输入号码。

要删除列表中的号码，请使用箭头键突出显示相应的号码，然后点触删除。

注释

如有需要，可在前缀号码（如“9”或“0”）后输入一个逗号 (,)，以便能停顿两秒钟，使内部电话系统在拨号码的剩余部分前有访问外线的时间。

9 点触开始，发送传真。您既可以点触触摸屏上的开始按钮，也可以按控制面板上的绿色开始按钮。

注释

如果您已对设置屏幕上的设置作了一些更改（例如更改通知或将单面改为双面），则 Processing Job (正在处理作业) 屏幕将显示“Would you like to keep your current settings?”（是否保留当前设置？）。如果按是，则 MFP 将返回到传真屏幕并保留您所作的设置。这样，您就可以使用相同的设置发送其它传真。如果按否，则这些设置将清除（恢复为其默认值）并显示 MFP 主屏幕。

使用快速拨号发送传真

注释

在使用快速拨号发送传真之前，必须创建快速拨号。要创建快速拨号，请参阅第 34 页的“创建和删除快速拨号列表”。

要使用快速拨号发送传真，请完成以下步骤。

- 1 将文档放在自动文档进纸器 (ADF) 中或扫描仪的玻璃板上。
 - 2 在主屏幕中，点触**传真**图标。系统可能会提示您键入用户名和口令。
 - 3 点触**设置**。查看并确保 **Describe Original** (描述原件) 设置与您的原件的设置一致。这些设置包括：
 - **页面尺寸** (例如 letter 或 A4)
 - **单面或双面打印**
 - **Page content** (页面内容，即文本、文本和图形的混合体或图形和相片) 在文本模式下发送图形和相片将导致图像质量降低。
 - **方向** (纵向或横向)
 - **作业模式**将多个扫描合并成一个作业。
- 如果设置不一致，请完成以下步骤。
- a 点触**Describe Original** (描述原件) 显示 **Original Setting** (原件设置) 屏幕。
 - b 根据需要进行更改，使之与您的原件保持一致。
 - c 完成所有设置后，点触**确定**，返回设置屏幕。

注释

在设置屏幕上所做的一切设置都是暂时的，仅对当前传真有效。

- 4 在设置屏幕上，点触**Fax Settings** (传真设置)，以调整以下设置：
 - **Sharpness** (清晰度) — 强化文本和图像边缘。有关其它信息，请参阅第 38 页的“更改清晰度设置”。
 - **背景** — 删除可能因彩色复印纸之类的东西产生的背景。有关其它信息，请参阅第 39 页的“更改背景设置”。
 - **Notify/Notification** (通知) — 更改向您发出传真传输状态 (即：传真已发送或因出错传真未发送) 通知的方式。对于 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 来说，点触传真主屏幕上的 **Notify** (通知) 按钮可访问通知设置。有关其它信息，请参阅第 33 页的“更改通知设置”。

注释

Notify/Notification (通知) 仅更改当前传真的通知设置。要更改默认设置，请参阅第 58 页的“安排打印传真呼叫报告”。

- 5 完成所有设置后，点触**确定**，返回设置屏幕。

- 6** 在设置屏幕上，要调整要发送的传真的亮度 / 暗度，请点触亮或暗箭头。
- 7** 完成设置屏幕上的所有设置后，点触**确定**，返回传真屏幕。
- 8** 点触**Speed Dial**（快速拨号），显示 BASIC（基本）屏幕。
- 9** 点触要使用的快速拨号名称前面的复选框。
- 10** 点触**确定**，返回传真屏幕。Fax Recipient（传真收件人）屏幕中将列出快速拨号号码。
- 11** 点触**开始**，发送传真。您既可以点触触摸屏上的**开始**按钮，也可以按控制面板上的绿色**开始**按钮。

注释

如果您已对设置屏幕上的设置作了一些更改（例如更改通知或将单面改为双面），则 Processing Job（正在处理作业）屏幕将显示“Would you like to keep your current settings?”（是否保留当前设置？）。如果按**是**，MFP 将返回到传真屏幕并保留您所作的设置。这样，您就可以使用相同的设置发送其它传真。如果按**否**，这些设置将清除（恢复为其默认值）并显示 MFP 主屏幕。

使用 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 的单触式快速拨号发送传真

注释

在使用单触式快速拨号键发送传真之前，必须先创建快速拨号，请参阅第 34 页的“创建和删除快速拨号列表”。然后，设置单触键，请参阅第 37 页的“在 HP LaserJet 4345mfp 中将快速拨号指派给单触键”或第 37 页的“在 HP LaserJet 4730mfp 中将快速拨号指派给单触键”。

要使用单触式快速拨号键发送传真，请完成以下步骤。

- 1** 将文档放在自动文档进纸器 (ADF) 中或扫描仪的玻璃板上。
- 2** 在主屏幕中，点触**传真**图标。系统可能会提示您键入用户名和口令。
- 3** 点触**设置**。查看并确保 Describe Original（描述原件）设置与您的原件的设置一致。这些设置包括：
 - **页面尺寸**（例如 letter 或 A4）
 - **单面或双面打印**
 - **Page content**（页面内容，即文本、文本和图形的混合体或图形和相片）在文本模式下发送图形和相片将导致图像质量降低。
 - **方向**（纵向或横向）
 - **作业模式**将多个扫描合并成一个作业。

如果设置不一致，请完成以下步骤。

- a** 点触 **Describe Original** (描述原件) 显示 Original Setting (原件设置) 屏幕。
- b** 根据需要进行更改，使之与您的原件保持一致。
- c** 完成所有设置后，点触**确定**，返回设置屏幕。

注释

在设置屏幕上所做的一切设置都是暂时的，仅对当前传真有效。

- 4** 在设置屏幕上，点触 **Fax Settings** (传真设置)，以调整以下设置。
 - **Sharpness** (清晰度) — 强化文本和图像边缘。
 - **背景** — 删除可能因彩色复印纸之类的东西产生的背景。
- 5** 完成所有设置后，点触**确定**，返回设置设置屏幕。
- 6** 在 设置屏幕上，要调整要发送的传真的亮度 / 暗度，请点触亮或暗箭头，然后点触 **OK** (确定) 返回 设置屏幕。
- 7** 完成设置屏幕上的所有设置后，点触**确定**，返回传真屏幕。
- 8** 要更改通知，请点触 **Notify** (通知)。对通知设置进行更改后点触 **OK** (确定)，返回 设置屏幕。有关通知的其它信息，请参阅第 33 页的“更改通知设置”。

注释

Notify/Notification (通知) 仅更改当前传真的通知设置。要更改默认设置，请参阅第 58 页的“安排打印传真呼叫报告”。

- 9** 点触您希望快速拨打的单触式快速拨号键。
- 10** 点触**开始**，发送传真。您既可以点触触摸屏上的**开始**按钮，也可以按控制面板上的绿色**开始**按钮。

注释

如果您已对设置屏幕上的设置作了一些更改（例如更改通知或将单面改为双面），则 Processing Job (正在处理作业) 屏幕将显示“Would you like to keep your current settings?” (是否保留当前设置？)。如果按**是**，MFP 将返回到传真屏幕并保留您所作的设置。这样，您就可以使用相同的设置发送其它传真。如果按**否**，这些设置将清除（恢复为其默认值）并显示 MFP 主屏幕。

使用电话簿号码发送传真

当 MFP 已被配置为使用 HP MFP Digital Sending 配置软件时，可以使用传真电话簿功能。如果 MFP 尚未配置为使用此软件，则不会显示 Phone Book (电话簿) 按钮。要将 MFP 配置为使用 HP MFP Digital Sending 配置软件，请参阅《HP MFP Digital Sending Software 用户指南》或《HP MFP Digital Sending Software 支持指南》。

此外，如果从 HP MFP Digital Sending 配置软件启用了 Authentication (验证)，则您 Microsoft® Exchange 联系人列表中的个人传真号码将出现在该电话簿中。

注释

在此设备中，不能在电话簿中增删传真号码。只能使用运行在数字发送服务器上的通讯簿管理器 (Address Book Manager, ABM) 或通过更改您联系人列表中的条目来增删传真号码。

要使用电话簿发送传真，请完成以下步骤。

- 1** 将文档放在自动文档进纸器 (ADF) 中或扫描仪的玻璃板上。
- 2** 在主屏幕中，点触**传真**图标。系统可能会提示您键入用户名和口令。
- 3** 点触**设置**。查看并确保 **Describe Original** (描述原件) 设置与您的原件的设置一致。这些设置包括：
 - **页面尺寸** (例如 letter 或 A4)
 - **单面或双面打印**
 - **Page content** (页面内容，即文本、文本和图形的混合体或图形和相片) 在文本模式下发送图形和相片将导致图像质量降低。
 - **方向** (纵向或横向)
 - **作业模式**将多个扫描合并成一个作业。

如果设置不一致，请完成以下步骤。

- a** 点触**Describe Original** (描述原件) 显示 **Original Setting** (原件设置) 屏幕。
- b** 根据需要进行更改，使之与您的原件保持一致。
- c** 完成所有设置后，点触**确定**，返回设置屏幕。

注释

在设置屏幕上所做的一切设置都是暂时的，仅对当前传真有效。

- 4** 在设置屏幕上，点触**Fax Settings** (传真设置)，以调整以下设置：
 - **Sharpness** (清晰度) — 强化文本和图像边缘。
 - **背景** — 删除可能因彩色复印纸之类的东西产生的背景。
 - **Notify/Notification** (通知) — 更改向您发出传真传输状态 (即：传真已发送或因出错传真未发送) 通知的方式。对于 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 来说，点触传真主屏幕上的 **Notify** (通知) 按钮可访问通知设置。有关其它信息，请参阅第 33 页的“更改通知设置”。

注释

Notify/Notification (通知) 仅更改当前传真的通知设置。要更改默认设置，请参阅第 58 页的“安排打印传真呼叫报告”。

- 5** 完成所有设置后，点触**确定**，返回设置屏幕。
- 6** 在设置屏幕上，要调整要发送的传真的亮度 / 暗度，请点触**亮**或**暗**箭头。

7 完成设置屏幕上的所有设置后，点触**确定**，返回传真屏幕。

注释

在使用 Phone Book（电话簿）时，传真收件人列表中显示的是姓名而不是号码。

8 点触**Phone Book**（电话簿），显示 Fax Phone Book（传真电话簿）屏幕。

9 使用滚动箭头突出显示列表中的某个姓名或号码，然后点触**添加**，在窗口中输入该姓名 / 号码。您可以添加任意多个姓名 / 号码。

Details（详细信息）按钮用于显示所选电话簿条目的传真号码或传真号码列表。**Personal**（个人）按钮仅显示电话簿中用户联系人列表中的条目。**全部**按钮则提供由公共传真条目和联系人列表中的个人条目组合成的列表。

10 点触**确定**，返回传真屏幕。Recipients（收件人）窗口中将显示传真接收者的姓名列表。

11 点触**开始**，发送传真。您既可以点触触摸屏上的**开始**按钮，也可以按控制面板上的绿色**开始**按钮。

注释

如果您已对设置屏幕上的设置作了一些更改（例如更改通知或将单面改为双面），则 Processing Job（正在处理作业）屏幕将显示“Would you like to keep your current settings?”（是否保留当前设置？）。如果按**Yes**（是），MFP 将返回到传真屏幕并保留您所作的设置。这样，您就可以使用相同的设置发送其它传真。如果按**否**，这些设置将清除（恢复为其默认值）并显示 MFP 主屏幕。

取消传真

取消当前传真传输

仅当外发传真呼叫正在进行时，才会显示 Cancel Current Transmission（取消当前传输）菜单项。

注释

取消操作可能需要多达 30 秒才能完成。

1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。

2 点触**传真**，显示传真菜单。

3 点触**CANCEL CURRENT TRANSMISSION**（取消当前传输），取消传真。

注释

在删除传真期间，状态栏中会显示一则消息，指出正在取消传真。

取消所有待发的传真

这将删除存储在内存中的所有外发传真。但是，如果某个传真正在传输中，则不会删除该传真，仍会将其发出。

注释

如果其它外发传真正在内存中等待，则它们还是会被删除。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 点触 **CANCEL ALL PENDING TRANSMISSIONS**（取消所有待进行的传输），取消所有存储的传真。

更改通知设置

Notification（通知）用于选择向您发出外发传真状态通知的时间和方式。此设置仅应用于当前传真。要永久地更改该设置，需更改默认设置。有关详细信息，请参阅第 58 页的“安排打印传真呼叫报告”。

要更改通知您的方式，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示传真屏幕。
- 2 在您的 MFP 上执行以下步骤：
 - HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp - 点触**设置**，显示设置屏幕并转到第 3 步。
 - HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp - 点触**Notify**（通知）并转到第 4 步。
- 3 点触**Fax Settings**（传真设置）图标，显示 Fax Settings（传真设置）屏幕。
- 4 在**NOTIFY**（通知）标签下，执行以下操作：
 - 点触**无**，关闭通知，然后点触**确定**完成设置并返回传真功能屏幕。
 - 点触**THIS JOB**（此作业）或**ON ERROR**（出错），启用通知并继续执行下一个步骤。
- 5 点触**PRINT**（打印），接收打印通知并完成通知进程，或者，点触**电子邮件**显示键盘。

注释

仅当已配置了电子邮件时，电子邮件通知才奏效。如果 MFP 屏幕上的电子邮件图标上出现“不适用”字样，则表示尚未配置电子邮件。要配置电子邮件，请使用 MFP 电子邮件菜单设置。有关配置电子邮件的详细信息，请参阅 MFP 用户文档。

- 6 如果已选择电子邮件，请使用键盘键入电子邮件地址，然后点触**OK**（确定）完成通知设置并返回传真菜单。

创建和删除快速拨号列表

使用快速拨号，您可以将一个快速拨号名称指派给一个号码或一组号码，然后只要选择该快速拨号名称即可向这个号码或这组号码发送传真。

创建快速拨号列表

- 1 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示传真屏幕。
- 2 点触**Speed Dial**（快速拨号），显示 Speed Dial（快速拨号）屏幕。
- 3 点触**编辑**标签，显示“编辑”屏幕。
- 4 点触**New Speed Dial**（新建快速拨号）图标，显示 New Speed Dial（新建快速拨号）屏幕。
- 5 使用小键盘键入号码。如果要输入多个号码，请点触**Next Number**（下一个号码），然后输入另一个号码。重复此步骤，输入所有要快速拨号的号码。
- 6 触摸**名称**按钮显示键盘。
- 7 使用键盘键入快速拨号名称，然后点触**确定**返回 New Speed Dial（新建快速拨号）屏幕。
- 8 点触**确定**，接受该快速拨号。

在 HP LaserJet 4730mfp 中创建快速拨号列表

- 1 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示传真屏幕。
- 2 点触**Speed Dial**（快速拨号），显示 Speed Dial（快速拨号）屏幕。
- 3 点触**添加**。
- 4 使用小键盘键入号码。如果要输入多个号码，请点触**Next Number**（下一个号码），然后输入另一个号码。重复此步骤，输入所有要快速拨号的号码。
- 5 触摸**名称**按钮显示键盘。
- 6 使用键盘键入快速拨号名称，然后点触**确定**返回 New Speed Dial（新建快速拨号）屏幕。
- 7 点触**确定**，接受该快速拨号。

注释

对于 HP LaserJet 9040/9050mfp 和 HP LaserJet 9500mfp，一旦创建了快速拨号，就不能在该列表中增删号码。对于 HP LaserJet 4345mfp，在创建了快速拨号后，可以从该列表中删除个别号码。对于 HP LaserJet 4730mfp，在创建了快速拨号后，可以在该列表中添加或删除个别号码。

在 HP LaserJet 9040/9050mfp 和 9500mfp 中删除快速拨号列表

- 1 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示传真屏幕。
- 2 点触**Speed Dial**（快速拨号），显示 Speed Dial（快速拨号）屏幕。
- 3 点触**编辑**标签，显示“**编辑**”屏幕。
- 4 点触**Delete Speed Dial**（删除快速拨号）图标，显示 Delete Speed Dial（删除快速拨号）屏幕。
- 5 点触要删除的快速拨号前面的复选框。
- 6 点触**删除**，删除快速拨号列表。
- 7 点触**是**，确认删除操作；点触**否**，保留列表。
- 8 点触**确定**，返回传真屏幕。

在 HP LaserJet 4345mfp 中删除快速拨号列表

- 1 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示传真屏幕。
- 2 点触**Speed Dial**（快速拨号），显示 Speed Dial（快速拨号）屏幕。
- 3 点触**编辑**标签，显示“**编辑**”屏幕。
- 4 点触**Delete Speed Dial**（删除快速拨号）图标，显示 Delete Speed Dial（删除快速拨号）屏幕。
- 5 点触要删除的快速拨号前面的复选框。您可能需要使用滚动箭头来显示快速拨号名称。在其它名称前面加上复选标记可以删除多个快速拨号列表。
- 6 点触**删除**，删除快速拨号列表。
- 7 点触**是**，确认删除操作并返回 Delete Speed Dial（删除快速拨号）屏幕；点触**否**，保留列表。
- 8 点触**OK**（**确定**）或**后退**，直到返回传真屏幕。

在 HP LaserJet 4345mfp 中删除快速拨号列表中的单个号码

- 1 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示传真屏幕。
- 2 点触**Speed Dial**（快速拨号），显示 Speed Dial（快速拨号）屏幕。
- 3 点触**编辑**标签，显示“**编辑**”屏幕。
- 4 点触**Delete Speed Dial**（删除快速拨号）图标，显示 Delete Speed Dial（删除快速拨号）屏幕。
- 5 点触包含要删除的号码的快速拨号前面的复选框。您可能需要使用滚动箭头来显示快速拨号名称。

- 6 点触 **Details** (详细信息), 显示该快速拨号的号码列表。
- 7 使用上下滚动箭头突出显示要删除的号码。
- 8 点触 **Delete** 或 **Delete All** (删除全部), 显示确认屏幕。
- 9 点触 **Yes** (是), 确认删除操作; 点触 **No** (否), 保留该号码。
- 10 点触 **OK** (确定) 或后退, 直到返回传真屏幕。

在 HP LaserJet 4730mfp 中删除快速拨号列表

- 1 在控制面板主屏幕上, 点触 **传真**图标, 显示传真屏幕。
- 2 点触 **Speed Dial** (快速拨号), 显示 Speed Dial (快速拨号) 屏幕。
- 3 点触要删除的快速拨号前面的复选框。您可能需要使用滚动箭头来显示快速拨号名称。在其它名称前面加上复选标记可以删除多个快速拨号列表。
- 4 点触 **Delete**, 删除快速拨号列表。
- 5 点触 **是**, 确认删除操作并返回 Delete Speed Dial (删除快速拨号) 屏幕; 点触 **否**, 保留列表。
- 6 点触 **OK** (确定), 然后点触后退, 直到返回传真屏幕。

在 HP LaserJet 4730mfp 中删除快速拨号列表中的单个号码

- 1 在控制面板主屏幕上, 点触 **传真**图标, 显示传真屏幕。
- 2 点触 **Speed Dial** (快速拨号), 显示 Speed Dial (快速拨号) 屏幕。
- 3 点触包含要删除的号码的快速拨号前面的复选框。您可能需要使用滚动箭头来显示快速拨号名称。
- 4 点触 **Details** (详细信息), 显示该快速拨号的号码列表。
- 5 使用上下滚动箭头突出显示要删除的号码。
- 6 点触 **Remove** (删除) 或 **Remove All** (删除全部)。
- 7 点触 **OK** (确定)。
- 8 点触 **Yes** (是), 确认删除操作; 点触 **No** (否), 保留该号码。
- 9 点触 **OK** (确定), 然后点触后退, 直到返回传真屏幕。

在 HP LaserJet 4730mfp 中向快速拨号列表添加号码

- 1 在控制面板主屏幕上，点触传真图标，显示传真屏幕。
- 2 点触 **Speed Dial**（快速拨号），显示 Speed Dial（快速拨号）屏幕。
- 3 点触快速拨号前面的复选框。您可能需要使用滚动箭头来显示快速拨号名称。
- 4 点触 **Details**（详细信息），显示该快速拨号的号码列表。
- 5 点触 **Next Number**（下一个号码）。
- 6 使用小键盘键入号码。重复此步骤，输入所有要快速拨号的号码。
- 7 点触**确定**，接受该快速拨号。

在 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 中将快速拨号列表指派给单触键

使用单触式小键盘，您只需接触一个单触键即可将传真发送给快速拨号列表中全部号码。但是，在使用单触键之前，必须创建快速拨号列表并将该快速拨号名称指派给一个单触键。

在 HP LaserJet 4345mfp 中将快速拨号指派给单触键

必须先将快速拨号名称指定给单触键才可以使用该单触键。

要将快速拨号列表名称指定给一个单触键，请完成以下步骤。

- 1 创建快速拨号。有关详细信息，请参阅第 34 页的“创建和删除快速拨号列表”。
- 2 点触传真屏幕上的 **Configure**（配置），显示 One Touch Button Configuration（单触按钮配置）屏幕。
- 3 点触要分配给该快速拨号的任何 (**Available**)（可用）号码。
- 4 在 **Basic**（基本）选项卡上，选中要分配给该键的快速拨号对应的复选框。
- 5 点触 **OK**（确定）。
- 6 点触**确定**，接受上述设置。

在 HP LaserJet 4730mfp 中将快速拨号指派给单触键

必须先将快速拨号名称指定给单触键才可以使用该单触键。

要将快速拨号列表名称指定给一个单触键，请完成以下步骤。

- 1 创建快速拨号。有关详细信息，请参阅第 34 页的“创建和删除快速拨号列表”。
- 2 点触传真屏幕上的 **Configure**（配置），显示 One Touch Button Configuration（单触按钮配置）屏幕。

- 3 点触要分配给该快速拨号的任何 **(Available)** (可用) 号码。
- 4 在 Speed Dial (快速拨号) 屏幕上, 选中要分配给该键的快速拨号对应的复选框, 然后点触 **OK** (确定)。
- 5 点触**确定**, 接受上述设置。

在 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 中清除快速拨号列表或重新给单触键指定快速拨号列表

如果要去除某单触按钮的快速拨号列表, 请执行以下步骤。

- 1 点触单触式小键盘上的 **Configure** (配置), 显示 One Touch Button Configuration (单触按钮配置) 屏幕。
- 2 点触具有要删除的快速拨号名称的数字键。
- 3 “Button is already configured” (按钮已配置) 屏幕随即显示。点触 **Clear** (清除), 删除单触按钮的快速拨号名称; 点触 **Reassign** (重新指定), 将其它快速拨号名称分配给该键; 或点触取消, 返回 One Touch Button Configuration (单触按钮配置) 屏幕。
- 4 点触**确定**, 接受上述设置。

更改清晰度设置

Sharpness (清晰度) 设置指定在 MFP 扫描您的原件时扫描仪使用的清晰度。Sharpness (清晰度) 可以强化原件的边缘, 这样就可以更清晰地再现模糊或纤细的文字和图形。提高清晰度会提高分辨率, 但也会加长传输时间。

要更改清晰度设置, 请执行以下步骤。

- 1 在控制面板主屏幕上, 点触**传真**图标, 显示传真屏幕。
- 2 点触**设置**, 显示设置屏幕。
- 3 点触 **Fax Settings** (传真设置) 图标, 显示 Fax Settings (传真设置) 屏幕。
- 4 在 ENHANCE (增强) 下, 点触左箭头降低清晰度或点触右箭头提高图像的清晰度。
- 5 点触**确定**, 接受设置。

更改背景设置

如果要传真的文档将打印在彩纸上，那么删除可能导致传真副本出现条纹或模糊不清的背景可以提高传真副本的质量。

要更改背景设置，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示传真屏幕。
- 2 点触**设置**，显示设置屏幕。
- 3 点触**Fax Settings**（传真设置）图标，显示 Fax Settings（传真设置）屏幕。
- 4 在 ENHANCE（增强）标签下，点触左箭头增强背景或点触右箭头减弱背景。
- 5 点触**确定**，接受设置。

更改亮 / 暗设置

亮 / 暗设置调整所传图像在收件人传真机上显示的亮暗度。

要更改亮 / 暗设置，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板主屏幕上，点触**传真**图标，显示传真屏幕。
- 2 点触**设置**，显示设置屏幕。
- 3 点触亮箭头，使图像变亮；点触暗箭头，使图像变暗。
- 4 点触**确定**，接受设置。

接收传真

传真附件在接收传入的传真时，会先将它们存储在内存中再打印。待整个传真都存储后，传真附件才打印它，然后将其从内存中删除。传真一经接收便会打印，除非启用了 Schedule Printing of Faxes（安排打印传真）功能。如果启用了 Schedule Printing of Faxes（安排打印传真）功能，则所有传入的传真都将存储在内存中，但不打印。禁用 Schedule Printing of Faxes（安排打印传真）后，将打印所有储存的传真。有关详细信息，请参阅第 54 页的“安排打印传真（内存锁定）”。

您可以更改接收传真的默认设置，修改接收传真的方式。这些设置包括：

- 选择应答前振铃的次数
- 在传真上打印日期、时间和页码（标记）
- 选择进纸盘和目标纸槽
- 将传真转发给其它号码
- 阻塞某些号码发来的传真
- 安排打印传真（内存锁定）

有关更改这些菜单设置的信息，请参阅第 3 章：第 41 页的“配置”和第 4 章：第 53 页的“传真（高级）”。

注释

不能取消传入的传真。

3 配置

简介

本章讲述 MFP 传真附件的配置设置，您可以通过控制面板上的传真菜单访问这些设置。除控制面板外，还可以通过远程配置工具访问这些设置，如下所述。

注释

以下传真设置已在第 1 章讲述，在此不再赘述。有关这些设置的信息，请参阅第 1 章。

- 取消传真
 - 设置日期和时间
 - 设置国家 / 地区
 - 设置页眉
-

远程传真配置

除 MFP 控制面板之外，您还可以使用各种软件工具远程配置传真附件。由于 MFP 包含内嵌式 Web 服务器 (EWS)，因此，可以使用 Web 浏览器或 HP Web Jetadmin (WJA) 通过 Web 配置传真附件。此外，还可以使用联网 PC，借助 HP MFP Digital Sending Software (DSS) 配置实用程序通过网络配置传真附件。通过这些工具，可以访问 MFP 传真菜单中出现的大多数传真附件配置设置，如本文档所述。

注释

DSS 配置实用程序能够禁用 / 启用 MFP 上的模拟传真功能。如果 DSS 配置实用程序禁用了模拟传真功能，之后 MFP 又与配置实用程序断开了，则在 EWS 或 WJA “数字发送”菜单中看不到 Send to Fax（发送至传真）。出现这种情况时，要启用 MFP 的模拟传真功能，必须使用 DSS 配置实用程序。

Web 浏览器

如前所述，MFP 包含 EWS。借助 EWS，您可以使用 Web 浏览器来访问并设置模拟传真设置，如本章所述。

要使用 Web 浏览器来访问 EWS 传真设置屏幕，请执行以下操作。

- 1 在浏览器的 URL 地址栏中键入 MFP 的 IP 地址，按回车键显示 EWS Configure MFP（配置 MFP）屏幕。要获取 MFP 的 IP 地址，请打印 MFP Configuration（MFP 配置）页。

注释

如果正在使用 DSS，则 EWS 上会显示一则消息，指出 DSS 正被使用。更改设置的唯一途径是通过 DSS。

- 2 选择“数字发送”标签。
- 3 选择 **Send to Fax**（发送至传真）标签，以显示 Fax Configuration Settings（传真配置设置）屏幕。
- 4 在 Fax Settings（传真设置）屏幕上，对设置进行所需更改，然后选择 **OK**（确定），接受设置。选择 **Advanced**（高级），显示 Advanced MFP Modem Settings（高级 MFP 调制解调器设置）屏幕，更改其它传真设置。有关设置的信息，请参阅本指南中的设置说明。
- 5 更改完设置后，选择 **OK**（确定），接受设置。

HP Web Jetadmin

要使用 HP Web Jetadmin 访问 MFP 模拟传真设置，请执行以下步骤。有关 HP Web Jetadmin 的详细信息，请参阅《*HP Web Jetadmin 参考手册*》。

- 1 启动 HP Web Jetadmin。
- 2 在 **At a Glance**（一览）文本框中，在 **Quick Device Find**（快速查找设备）文本框中键入 MFP 的 IP 地址，然后选择 **GO**（转到），在右窗格中显示设备状态。从该窗格内的状态下拉菜单中选择 **Digital Sending and Fax**（数字发送和传真）。
- 3 在 **Fax Settings**（传真设置）或 **Advanced Fax Settings**（高级传真设置）部分配置选项。有关特定设置的信息，请选择该设置旁边的上下文。
- 4 更改完设置后，选择 **应用**，接受设置。

除配置单台 MFP 之外，还可以执行多设备配置。多设备模式一次可以配置若干台 MFP。有关此功能的信息，请参阅《*HP Web Jetadmin 参考手册*》。

HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序

要使用 DSS 配置实用程序访问 MFP 模拟传真设置，请执行以下步骤。

- 1 启动（PC 或服务器上的）该实用程序，显示主屏幕。
- 2 选择 MFP 并单击主屏幕中的 **Configure MFP**（配置 MFP）按钮，然后选择 **Send to Fax**（发送至传真）标签，显示 **Fax Settings**（传真设置）屏幕。
- 3 要启用 MFP 上的传真功能，请选中 **Enable Send to Fax**（启用发送至传真）复选框。要访问模拟传真设置，请选择 **Send Faxes...**（发送传真 ...）下拉列表中的 **directly from the mfp's internal modem**（直接从 MFP 的内置调制解调器）。在 **Fax Settings**（传真设置）屏幕上，对设置进行所需更改，然后选择 **OK**（确定），接受设置。选择 **高级**，显示 **Advanced MFP Modem Settings**（高级 MFP 调制解调器设置）屏幕，更改其它传真设置。
有关这些设置的信息，请参阅本指南中的设置说明。
- 4 更改完设置后，选择 **OK**（确定），接受设置。

除配置单台 MFP 之外，还可以配置多台设备。有关 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序的详细信息，请参阅《*HP MFP Digital Sending Software 用户指南*》或《*HP MFP Digital Sending Software 支持指南*》。

注释

上述某些选项可能没有或不可配置，具体取决于所用传真方法的功能和设置。

设置调制解调器音量

要设置调制解调器音量，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 点触**FAX SETUP OPTIONAL**（可选传真设置），显示可选设置菜单。
- 4 点触**调制解调器音量**，显示音量设置。
- 5 点触**关、中等**（默认值）或**大**，设置音量。

设置振铃器音量

要设置振铃器音量，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 点触**FAX SETUP OPTIONAL**（可选传真设置），显示可选设置项。
- 4 点触**振铃器音量**，显示设置。
- 5 点触**关闭、中等**（默认值）或**大**，更改音量。

设置纠错模式

通常，传真附件在发送或接收传真期间会监控电话线路上的信号。如果传真附件在传输期间检测到错误，并且纠错设置已开启，则传真附件能够请求重发该传真的错误部分。

只有在出现传真收发故障或愿意接受传输错误时才能关闭纠错功能。当您试图向国外发传真或接收国外发来的传真时，或使用的是卫星电话连接时，关闭该设置可能会有用。

要启用或禁用纠错模式，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 点触**FAX SETUP OPTIONAL**（可选传真设置），显示可选设置项。
- 4 点触**ERROR CORRECTION MODE**（纠错模式），显示设置。
- 5 点触**开启**（默认值），启用纠错模式；点触**关闭**，禁用纠错模式。

设置 JBIG 压缩模式

启用 JBIG 压缩模式可缩短传真传输时间，降低电话费用，因此这是首选设置。不过，当与某些老式传真机通信时，JBIG 可能会引发兼容问题，此时需要禁用此功能。

注释

仅当发送方和接收方的传真机都有 JBIG 压缩功能时，JBIG 压缩模式才起作用。

要启用或禁用 JBIG 压缩模式，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 点触**FAX SETUP OPTIONAL**（可选传真设置），显示可选设置项。
- 4 点触**JBIG 压缩**，显示设置。

- 5 点触 **开启** (默认值), 启用 JBIG 压缩功能; 点触 **关闭**, 禁用 JBIG 压缩功能。

设置外发传真分辨率

外发传真分辨率设置决定接收传真支持的最大分辨率。传真附件使用可能的最高分辨率（受该设置限制）以及接收传真的最高分辨率。

注释 为缩短传输时间, 宽度超过 21.25 厘米 (8.5 英寸) 的传真将自动使用标准或精细的分辨率发送。

要设置分辨率, 请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上, 按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**, 显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX SEND** (传真发送)。
- 4 点触**默认分辨率**, 显示分辨率设置。
- 5 点触**标准** (200 x 100 dpi, 默认值)、**精细** (200 x 200 dpi) 或**超精细** (300 x 300 dpi), 选择分辨率。

注释 默认分辨率设置的 dpi 比原先 MFP 机型默认分辨率设置的 dpi 更低。例如, 原先 MFP 机型的默认分辨率为 精细 (200 x 200 dpi)。

注释 分辨率越高, 所需的传输时间越长。

设置覆盖标题 (外发传真)

覆盖标题包含日期、时间、公司名、电话号码以及页码, 它显示在外发传真页的顶部。此设置决定标题是附加在传真页顶部还是作为覆盖面打印。如果标题是附加在传真页的顶部, 则它会将传真页的数据下移, 这会导致页底的数据推到另一页, 从而可能多打印一页。如果标题是作为覆盖面打印, 则不会推走任何传真页的数据, 而是覆盖在传真页顶部的数据上。

注释 当启用了传真转发后, 覆盖标题将始终附加在传真页顶部, 即使启用了覆盖功能, 也是如此。

要选择标题的打印方式，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX SEND**（传真发送）。
- 4 点触**覆盖标题**，显示标题设置。
- 5 点触**YES**（是），将标题打印为覆盖面；点触**NO**（否）（默认值），将标题附加在传真页顶部。

设置拨号模式

拨号模式设置设定要用的拨号类型，即音频拨号（按键式电话）或脉冲拨号（拨盘式电话）。

要设置拨号模式，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX SEND**（传真发送）。使用下箭头键滚动到**拨号模式**。
- 4 点触**拨号模式**，显示拨号模式设置。
- 5 点触**音频**（默认值），设定传真以音频拨号模式发送；点触**脉冲**，设定传真以脉冲拨号模式发送。

设置重拨规则

设置占线时重拨

占线时重拨设置选择传真附件在所拨号码占线时重拨的次数（0-9）。重拨间隔由“重拨间隔”设置设定。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX SEND**（传真发送）。
- 4 点触**占线时重拨**，显示占线时重拨设置屏幕。
- 5 使用上箭头和下箭头选择次数（默认值为3），然后点触**OK**（确定）。

设置无应答时重拨

无应答时重播设置选择传真附件在所拨号码无应答时重拨的次数。重拨次数为 0 至 1（美国）或 0 至 2，具体取决于国家 / 地区设置。重拨间隔由“重拨间隔”设置设定。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX SEND**（传真发送）。
- 4 向下滚动并点触**无应答时重拨**，显示设置屏幕。
- 5 使用上箭头和下箭头选择次数（默认值为 0），然后点触**OK**（确定）。

设置重拨间隔

重拨间隔设置选择当所拨号码占线或无应答时重拨的时间间隔（以分钟为单位）。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX SEND**（传真发送）。
- 4 向下滚动并点触**重拨间隔**，显示设置屏幕。
- 5 使用上箭头和下箭头选择数值（1 - 5 分钟，默认值为 5），然后点触**OK**（确定）。

注释

当**Redial-on-Busy**（占线时重播）和**Redial-on-No-Answer**（无应答时重播）均设置为关闭时，在控制面板上可显示一则重拨消息。这通常在传真附件拨号建立连接之后断开连接的情况下出现。出现此错误后，不管重拨如何设置，传真附件都会试图自动重拨两次（第一次以 26,400 bps 的速度重拨；如果失败，第二次以 14,400 bps 的速度重拨）。在重拨操作过程中，传真附件会在控制面板上显示一则消息，指示正在进行重拨。

设置拨号音检测

检测拨号音设置决定传真附件在发送传真前是否检查拨号音。

要启用或禁用拨号音检测功能，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX SEND**（传真发送）。
- 4 向下滚动并点触**检测拨号音**，显示检测拨号音设置。

- 5** 点触 **关闭**（默认值），禁用拨号音检测功能；点触 **开启**，启用拨号音检测功能。

设置拨号前缀

通过拨号前缀设置，您可以输入在拨号时使用的前缀号（如拨 "9" 以访问外部线路）。此前缀号码会在拨号时自动添加在所有电话号码之前。要设置拨号前缀，请执行以下步骤。

注释

前缀和电话号码之间需要一个停顿符。要插入一个两秒的停顿，请输入一个逗号 (,)。

- 1** 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2** 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3** 向下滚动并点触**FAX SEND**（传真发送）。
- 4** 向下滚动并点触**拨号前缀**，显示前缀设置。
- 5** 点触**关闭**（默认值），禁用拨号前缀；或点触**自定义**，显示键盘并键入前缀。
- 6** 键入前缀号，然后点触**OK**（确定）。

设置帐单代码

帐单代码设置（启用后）提示用户在发送传真时输入一个号码。该号码将放置在帐单代码报告中。要查看帐单代码报告，可以打印报告（请参阅第 59 页的“打印帐单代码报告”），也可以使用应用程序查询它。要设置帐单代码，请执行以下步骤。

- 1** 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2** 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3** 向下滚动并点触**FAX SEND**（传真发送），显示传真发送设置。
- 4** 向下滚动并点触**帐单代码**，显示帐单代码设置。
- 5** 点触**自定义**，显示帐单代码屏幕。使用上箭头和下箭头选择所需的帐单代码的最少位数，然后点触**OK**（确定），启用帐单代码。要禁用帐单代码，请点触**关闭**（默认值）。

设置应答前的振铃次数

应答前的振铃次数设置决定传真附件应答呼叫前电话响的次数。

要设置应答前的振铃次数，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX RECEIVE**（传真接收）。
- 4 点触**应答前的振铃次数**，显示应答前的振铃次数屏幕。
- 5 使用上箭头和下箭头选择振铃次数，然后点触**OK**（确定）。

注释

应答前的振铃次数的默认设置范围由国家 / 地区设置决定。

标记收到的传真（传入的传真）

接收传真标记设置启用或禁用给传入的传真作标记的功能。标记在每份收到的传真页上注明日期、时间、电话号码和页码。

要启用或禁用标记功能，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX RECEIVE**（传真接收），显示传真接收设置。
- 4 向下滚动并点触**接收传真标记**，显示设置。
- 5 点触**NO**（否）（默认值），禁用标记；点触**YES**（是），启用标记。

设置适合页面

选择打印传真的页面尺寸时，MFP 会从 MFP 提供的尺寸中决定与所需尺寸最接近的页面尺寸。如果适合页面设置已启用，收到的图像又大于该页面尺寸，MFP 会试着缩放图像，使之适合页面。如果此设置已禁用，则当收到的图像超出页面尺寸时，会拆分成多页。

要启用或禁用适合页面功能，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX RECEIVE**（传真接收）。
- 4 点触**适合页面**，显示适合页面设置。
- 5 点触**开启**，启用适合页面设置；点触**关闭**（默认值），禁用适合页面设置。

设置纸盘

纸盘设置用于选择打印传真时要从中抽取纸的 MFP 纸盘。

要选择纸盘，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX RECEIVE**（传真接收）。
- 4 点触**传真纸盘**，显示设置屏幕。
- 5 使用上箭头和下箭头选择纸盘的编号（默认值为 0），然后点触**OK**（确定）。

设置目标纸槽

目标纸槽设置指定 MFP 出纸槽接收打印输出的传真。

要设置目标纸槽，请执行以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX RECEIVE**（传真接收）。
- 4 向下滚动并点触**FAX DESTINATION BIN**（传真目标纸槽），显示设置屏幕。
- 5 使用上箭头和下箭头选择纸槽的编号（默认值为 0），然后点触**OK**（确定）。

阻塞传入的传真

传真阻塞列表设置可用于创建电话号码列表，当收到从阻塞的电话号码发来的传真时，传真会不打印，并且会立即从内存中删除。

注释

只有数字才可输入传真阻塞列表中。切勿使用短划线或空格。如果传真是从阻塞的电话号码发送，且发送方在号码中使用了短划线或空格，则该传真不会被阻塞。

创建阻塞传真列表

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX RECEIVE**（传真接收）。
- 4 向下滚动并点触**BLOCKED FAX LIST**（阻塞传真列表），显示阻塞传真菜单。

- 5 点触 **ADD BLOCKED NUMBER** (添加阻塞号码)，显示键盘。
- 6 键入号码并点触 **OK** (确定)。
- 7 要添加其它号码，请重复步骤 5 和 6。

从阻塞传真列表中删除号码

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触 **FAX RECEIVE** (传真接收)。
- 4 点触 **BLOCKED FAX LIST** (阻塞传真列表)，显示阻塞传真菜单。
- 5 点触 **REMOVE BLOCKED NUMBER** (删除阻塞号码)，显示被阻塞的电话号码的列表。
- 6 滚动浏览所有的号码，突出显示要删除的号码，然后点触该号码，将之删除。对所有要删除的号码重复此步骤。
- 7 点触 **OK** (确定) 退出。

清除阻塞传真列表中的所有号码

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触 **FAX RECEIVE** (传真接收)。
- 4 向下滚动并点触 **BLOCKED FAX LIST** (阻塞传真列表)，显示阻塞传真列表菜单。
- 5 点触 **CLEAR ALL BLOCKED NUMBERS** (清除所有阻塞的号码)，显示设置屏幕。
- 6 点触 **YES** (是)，清除列表中的所有号码；点触 **NO** (否)，退出并保留号码。

4 传真（高级）

本章介绍了高级传真设置。从 MFP 控制面板菜单中的传真菜单访问这些设置。

高级传真设置包括：

- 更改您的个人标识号 (PIN)
- 转发传真
- 安排打印传真（内存锁定）
- 轮询另一台传真机

安全设置

转发传真和打印传真这两项设置均属于安全功能，所以需要 PIN。第一次访问其中任何一个设置时都需要创建 PIN。一旦创建了 PIN，它就将用来访问这两项功能。具体而言，为转发传真创建的 PIN 可以用于打印传真；反之，如果为打印传真创建了 PIN，就必须使用该 PIN 才能访问转发传真。只能创建一个 PIN 来访问这些安全设置。

如果已启用传真呼叫报告并允许带有缩略图，则启用打印传真和转发传真之后，所打印出来的报告仍将带有传真第一页的缩略图。如果您希望安全地打印传真，请禁止在传真呼叫报告上打印缩略图。

更改您的 PIN

下面介绍如何更改现有的 PIN。

注释

请始终将您的 PIN 保存在安全的地方。如果您丢失了 PIN，请务必与 HP 服务支持部门联系，以了解如何重置 PIN。有关详细信息，请参阅第 70 页的“客户支持”。

要更改您的 PIN，请完成以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX RECEIVE**（传真接收）。
- 4 向下滚动并点触**FORWARD FAX**（转发传真）或者**FAX PRINTING**（打印传真），以显示设置屏幕。

- 5** 点触 **CHANGE PIN** (更改 PIN) 显示 PIN 屏幕。
- 6** 使用小键盘输入 PIN (至少 4 位数字)，然后点触 **确定** 以显示 **CHANGE PIN** (更改 PIN) 屏幕。
- 7** 使用小键盘输入新的 PIN，然后按**确定**。
- 8** 再次输入该 PIN 以进行确认，然后点触 **确定**，保存该新 PIN。

设置转发传真

转发传真设置允许将所有收到的传真转发到另一个传真号码。启用转发传真功能后，接收方的 MFP 将打印该传真（如果打印传真功能已禁用，则在启用打印后打印该传真），并且将该传真转发到要转发的号码。

注释

如果传真无法转发至另一个电话号码，则设备不会再次尝试转发该传真。而且，所有的传真都将以精细分辨率或者标准分辨率转发。

要设置转发传真，请完成以下步骤。

- 1** 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2** 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3** 向下滚动并点触 **FAX RECEIVE** (传真接收)。
- 4** 向下滚动并点触 **FORWARD FAX** (转发传真)，以显示 PIN 屏幕。
- 5** 使用小键盘输入您的 PIN (至少 4 位数字) 并点触 **OK** (确定)。如果您有现成的 PIN，将显示 FORWARD TO NUMBER (转发到号码) 屏幕。如果您还没有创建 PIN，将提示您再次输入该新的 PIN 以进行确认，然后按**确定**。

注释

请始终将您的 PIN 保存在安全的地方。如果您丢失了 PIN，请务必与 HP 服务支持部门联系，以了解如何重置 PIN。有关详细信息，请参阅第 70 页的“客户支持”。

- 6** 点触 **FAX FORWARDING** (转发传真) 以显示 FAX FORWARDING (转发传真) 的设置屏幕。
- 7** 点触 **FORWARD TO NUMBER** (转发到号码) 以显示键盘。
- 8** 键入要接收该转发传真的电话号码，然后点触 **OK** (确定) 以启用转发传真。

安排打印传真 (内存锁定)

打印传真允许您指定何时打印传真。有三种打印传真模式可供选择。三种选择分别是 **Store All Received Faxes** (存储所有收到的传真)、**Print All Received Faxes** (打印所有收到的传真) 或 **Use Fax Printing Schedule** (使用打印传真时间表)。

如果选择 **Store All Received Faxes**（存储所有收到的传真），则所有传入的传真都将存储在内存中，但不打印。可以使用 **MFP Retrieve Job**（MFP 检索作业）菜单来访问存储在内存中的传真作业。使用此菜单，您可以打印或删除存储在内存中的打印作业。有关此功能的详细信息，请参阅《MFP 用户指南》中对“检索作业”菜单的介绍。

如果选择 **Print All Received Faxes**（打印所有收到的传真），则会打印所有传入的传真。另外还会打印当前存储在内存中的任何传真。

如果选择 **Use Fax Printing Schedule**（使用打印传真时间表），则传真只会根据打印传真时间表进行打印。可对打印传真的时间表进行设置，使其全天（24 小时）锁定或者在一天中的某个时段锁定。只能设置一个锁定时段，但是它可以应用于任意天数。可在 **Fax Printing**（打印传真）菜单下设置锁定时段。有关详细信息，请参阅第 56 页的“创建打印传真时间表”。

启用 / 禁用安排打印传真

注释

在启用某个打印传真时间表之前，必须先创建一个时间表。有关详细信息，请参阅第 56 页的“创建打印传真时间表”。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX RECEIVE**（传真接收）。
- 4 向下滚动并点触**FAX PRINTING**（打印传真），显示 PIN 菜单。
- 5 键入您的PIN（至少4位数字）并点触**确定**，以显示**FAX PRINTING**（打印传真）菜单。如果您没有 PIN，将提示您创建一个 PIN。

注释

请始终将您的 PIN 保存在安全的地方。如果您丢失了 PIN，请务必与 HP 服务支持部门联系，以了解如何重置 PIN。有关详细信息，请参阅第 70 页的“客户支持”。

- 6 点触**FAX PRINTING MODE**（打印传真模式）。
- 7 选择一种打印传真模式：
 - 点触**STORE ALL RECEIVED FAXES**（存储所有收到的传真），禁止打印传真并将所有收到的传真存储到内存。
 - 点触**PRINT ALL RECEIVED FAXES**（打印所有收到的传真），可打印所有存储的传真和收到的传真。
 - 点触**CREATE FAX PRINTING SCHEDULE**（创建打印传真时间表），使用打印传真时间表自动开关打印传真的功能。
- 8 点触**确定**退出。

注释

打印传真和转发传真使用同一个 PIN。如果您已经为转发传真创建了 PIN，请在此输入该 PIN。

创建打印传真时间表

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX RECEIVE**（传真接收）。
- 4 向下滚动并点触**FAX PRINTING**（打印传真），显示 PIN 菜单。
- 5 输入您的 PIN 并点触**OK**（确定），以显示**FAX PRINTING**（打印传真）菜单。如果您没有 PIN，将提示您创建一个 PIN。
- 6 点触**CREATE FAX PRINTING SCHEDULE**（创建打印传真时间表），显示时间表设置。
- 7 点触**PRINT END TIME**（打印结束时间），设置已安排的开始不打印传真的时间（开始锁定时段，同时将传真存储到内存），选择一个时间，然后点触**OK**（确定）。
- 8 点触**PRINT START TIME**（打印开始时间），设置已安排的开始打印传真的时间（结束锁定时段，同时不将传真存储到内存），选择一个时间，然后点触**OK**（确定）。
- 9 点触**SCHEDULE DAYS**（安排工作日），显示工作日列表。
- 10 点触某个工作日（例如星期一）以显示工作日锁定设置，然后：
 - 点触**STORE ALL FAXES**（存储所有传真）以锁定这一天（24 小时）；或者
 - 点触**PRINT FAXES AS SCHEDULED**（按照时间表打印传真），应用当天的打印结束时间 / 打印开始时间表。对想要安排时间的每一天重复该步骤。
- 11 点触**确定**退出。

启动轮询接收功能

如果其他人已对某个传真设置了轮询，您可以要求将该传真发送到您的传真机。（这也称作轮询其它传真机）。

要启动轮询接收功能，请完成以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮访问主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX FUNCTIONS**（传真功能）。
- 4 点触**INITIATE POLLING RECEIVE**（启动轮询接收）以显示键盘。
- 5 使用键盘键入轮询接收号码，然后点触**确定**。

5 传真日志

传真机维护若干个日志和报告，这些日志和报告可以通过菜单设置查看。这些日志和报告包括：

- 传真呼叫报告
- 传真活动日志
- 帐单代码报告
- 阻塞传真列表报告
- 快速拨号列表报告

本章讲述如何查看并打印传真日志和报告。

打印传真呼叫报告（包括缩略图）

传真呼叫报告比较简短，只是简要说明上次发出或收到的传真的状态。如果希望此报告中包含传真的缩略图（将传真第一页缩小 62%），请选择 **Thumbnail on Report**（报告缩略图）设置。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**REPORTS**（报告），显示报告菜单。
- 4 点触传真呼叫报告。
- 5 如果想要传真第一页的缩略图，请点触**THUMBNAIL ON REPORT**（报告缩略图），然后：
 - 点触**是**，包括第一页的缩略图。
 - 点触**否**，取消在报告中打印缩略图。
- 6 点触**PRINT FAX CALL REPORT**（打印传真呼叫报告），打印最近传真传输的报告。

安排打印传真呼叫报告

When To Print Report (何时打印报告) 设置用于指定您希望在什么情况下打印传真呼叫报告。

- 1 在控制面板上, 按菜单按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**, 显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**REPORTS** (报告), 显示报告菜单。
- 4 点触传真呼叫报告。
- 5 要启用或禁用每个传真第一页的缩略图, 请点触**THUMBNAIL ON REPORT** (报告缩略图), 然后:
 - 点触**是**, 在报告中包括第一页的缩略图。
 - 点触**否**, 取消在报告中打印缩略图。
- 6 点触**WHEN TO PRINT REPORT** (何时打印报告), 指定打印此报告的时间, 然后选择以下选项:
 - 每个传真错误
 - 发送传真错误
 - 接收传真错误
 - 每个传真
 - 仅限于发送传真
 - 从不

注释

如果选择“从不”, 那么除触摸屏状态栏提示外, 不会输出任何信息来说明传真未能传输, 除非您打印传真活动日志。

打印传真活动日志

传真活动日志按时间顺序记录最近收到、发出或删除的传真以及发生的错误。该日志包括以下信息:

- 所有传真的收到、发出或者发送失败的日期和时间
- 标识 (电话号码, 若有)
- 持续时间 (摘机时间)
- 页数
- 结果 (已成功发送、待发送、发送失败, 当发送失败时会说明错误类型和代码)

数据库存储最近 500 条传真条目 (更早的传真将从日志中删除)。任何传真会话都作为条目包含在数据库传真条目中。例如, 传真会话可能是发送的传真、收到的传真或者固件更新。报告中也许不足 500 个条目 (除非您发送了 500 个传真而没有任何接收或其它活动), 具体情况取决于活动。

如果您希望将日志存档，应该定期打印该日志（至少每 500 个传真一次），请参阅第 58 页的“打印传真活动日志”，然后清除日志（请参阅第 60 页的“清除传真活动日志和帐单代码报告”）。

要打印传真活动日志，请完成以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**REPORTS**（报告），显示报告菜单。
- 4 点触**PRINT FAX ACTIVITY LOG**（打印传真活动日志），打印该活动日志。

打印帐单代码报告

帐单代码报告是按帐单代码列出的、最近 500 个成功发出的传真的列表。该报告包含以下信息。

- 帐单代码号
- 所有传真的成功发出日期和时间
- 标识号
- 持续时间（摘机时间）
- 发送页数
- 结果（成功）

数据库存储最近 500 个传真（更早的传真将从数据库中删除）。如果您希望将该记录存档，应该定期打印该记录（至少每 500 个传真一次），然后将其删除。有关详细信息，请参阅第 60 页的“清除传真活动日志和帐单代码报告”。

要打印帐单代码报告，请完成以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**REPORTS**（报告），显示报告菜单。
- 4 点触**PRINT BILLING CODES REPORT**（打印帐单代码报告），打印该报告。

清除传真活动日志和帐单代码报告

传真收发记录和帐单代码报告使用同一数据库。此设置会清除该数据库，因此活动日志和帐单报告数据都将清除。

要清除传真数据库，请完成以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**FAX FUNCTIONS**（传真功能），显示功能菜单。
- 4 点触**CLEAR ACTIVITY LOG**（清除活动日志）。
- 5 点触**YES**（是），清除所有条目；点触**NO**（否），退出并保留条目。

打印阻塞传真列表报告

要打印阻塞传真列表报告，请完成以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**REPORTS**（报告），显示报告菜单。
- 4 点触**PRINT BLOCKED FAX LIST**（打印阻塞传真列表），打印该报告。

打印快速拨号列表报告

快速拨号列表报告列出分配给速拨名称的传真号码。

要打印快速拨号列表报告，请完成以下步骤。

- 1 在控制面板上，按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**传真**，显示传真菜单。
- 3 向下滚动并点触**REPORTS**（报告）。
- 4 向下滚动并点触**PRINT SPEED DIAL LIST**（打印快速拨号列表），打印该报告。

6 故障排除

本章中的信息可用来解决常见的传真问题。

您必须完成以下任务，然后才能使用传真附件：

- 选定位置
- 设置日期、时间和传真标题

第一次安装传真附件时，必须由管理员使用菜单手动输入设置。

注释

在美国和其它许多国家 / 地区，法律规定用户必须在传真标题中设置日期、时间以及其它相关信息。

您的传真机是否安装正确？

核对以下清单，找出所遇传真问题的症结所在：

- **所用的电话线是否是传真附件自带的电话线？**
此传真附件已使用其自带的电话线进行测试，结果表明其电话线符合 RJ11 规格。请勿换用其它电话线。模拟传真附件要求使用模拟电话线。它还要求模拟电话连接。
- **传真 / 电话线插头是否已插入传真附件的插孔中？**
请确保电话线插头已正确插入传真附件的插孔中。插入插头时，只有听到“卡嗒”一声后才表明插头已完全到位。
- **电话的墙上插孔是否正常？**
将电话连接到墙上插孔中，看看是否有拨号音。您能否听到拨号音？能否拨出电话？

您使用的是哪种类型的电话线路？

- **专线：**指定用来接收或发送传真的标准传真 / 电话号码。
- **PBX 系统：**这是一种商务电话系统。普通的家庭电话和本传真附件使用模拟电话信号。有些 PBX 系统采用数字信号，因此可能与本传真附件不兼容。在这种情况下，要使用本传真附件发送和接收传真，必须将它连接到标准的模拟电话线路。

- **切换线路:**这是一种电话系统功能,当第一个来电线路正忙时,如果有新的来电,此功能将把新的来电“转换”到下一个可用线路。尽量将本传真附件连接到第一个来电线路。当来电的振铃次数达到应答前振铃次数设置中设定的次数后,传真附件将应答。(请参阅第49页的“设置应答前的振铃次数”。)

注释

切换线路会干扰传真附件接收传真。建议您不要将线路切换功能用于此产品。

是否使用了电话线路分离器?

不应对此本传真附件使用并行或“T”型电话线路分离器,因为它们会降低电话信号的质量。

是否使用了电涌保护设备?

可在墙上插孔和传真附件之间连接一个电涌保护设备,使传真附件不会受到电话线路传来的电流冲击。此类设备会降低电话信号的质量,产生一些传真通信问题。如果您在发送或接收传真时有问题,而且使用了电涌保护设备,可将传真附件直接连接到墙上的电话插孔,确定问题是否是由电涌保护设备导致的。

是使用了电话公司的语音信息服务还是使用应答机?

如果信息服务设置的应答前振铃次数小于传真附件的应答前振铃次数,则信息服务将应答呼叫,这样,传真附件就收不到传真。反之,如果传真附件设置的应答前振铃次数小于该信息服务的应答前振铃次数,则传真附件将应答所有呼叫,信息服务就收不到任何呼叫。

检查传真附件的状态

如果模拟传真附件似乎不在运转,可打印“传真附件页”,检查其状态。要打印此页,请完成以下步骤:

- 1 在控制面板上,按**菜单**按钮显示主菜单。
- 2 点触**信息页**显示信息菜单。
- 3 点触**打印配置**,打印配置页。

在点触“信息页”后出现的“传真附件页”中,在“硬件信息”标题下,选中“调制解调器状态”。下表列出了各种状态,并说明了可用的解决方法。

| | |
|------------------------------|--|
| 运行 / 已启用 ¹ - | 模拟传真附件已安装并就绪。 |
| 运行 / 已禁用 ¹ - | 传真附件已安装并在运行。不过，HP Digital Sending 实用程序不是已禁用了 MFP 传真功能，就是启用了 LAN 传真。如果启用了 LAN 传真，那模拟传真功能将禁用。一次只能启用一项传真功能，非 LAN 传真即模拟传真。 |
| 非运行 / 已启用 / 已禁用 ¹ | 发现一个固件出现故障。应更新该固件。请参阅第 70 页的“固件升级”。 |
| 已损坏 / 已启用 / 已禁用 ¹ | 传真附件出现故障；请重插传真附件卡并查看针脚是否弯曲。如果状态仍显示为“已损坏”，请更换模拟传真附件卡。 |

1 - “已启用”表示模拟传真附件已启用且开启；
“已禁用”表示已启用 LAN 传真（模拟传真已关闭）。

LED 指示灯的作用

传真附件上的 LED 指示灯有助于判断传真附件是否在运转。透过格式化板背面的传真 / 电话接口旁边的小孔可看到 LED 指示灯。不过，在 HP Color LaserJet 9500mfp 上看不到 LED 指示灯。

MFP 启动之后，传真附件上的 LED 指示灯将亮起。LED 指示灯会一直亮着。不过，在您发送或接收传真之后，该指示灯可能会短时间（1 秒钟）熄灭。如果打印机准备就绪后该 LED 指示灯仍未亮起，则可能的原因有：传真附件有故障、传真附件的插头未正确插入格式化板上的传真接口或者插头的某些针脚已弯曲。

如果 LED 指示灯在数秒钟之后仍未亮起，则传真卡不是未安装妥当，就是发生了故障，需要更换。

传真功能不起作用

利用下表来发现并解决传真故障。

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|-----------------------------------|--|--|
| 传真附件已安装，但其图标未出现在 MFP 主屏幕上。 | HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序已禁用模拟传真功能。 | 使用 HP MFP Digital Sending Software 配置实用程序启用模拟传真功能。 |
| | 传真附件运转不正常。 | 检查传真附件的状态。请参阅第 62 页的“检查传真附件的状态”。如果其状态为“非运行”，则可能需要安装新固件。 |
| | | 如果其状态为“已损坏”，而且您刚刚插上传真卡，则可重插一下传真卡试试，并查看针脚是否有弯曲的现象。请参阅第 2 页的“在 HP LaserJet 9040/9050mfp 中安装 / 更换传真附件”。 |
| | | 如果其状态为“已损坏”，而且传真卡插装正确，则可能需要更换传真卡。 |
| | 格式化板有故障。 | 请与您的 HP 服务代表联系，安排维修事宜。请参阅第 70 页的“客户支持”。 |
| MFP 不显示传真菜单。 LAN 传真已启用。 | | 这是正常操作。HP Digital Sending Software 启用了 LAN 传真之后，模拟传真功能会被禁用，而传真菜单因仅用于模拟传真，也就相应地不再显示。 |

常见的传真问题

使用下表来解决传真问题。

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|------------------------------------|---|--|
| 发送传真失败。 | 启用了JBIG，但接收方传真机无此功能。 | 禁用JBIG功能。请参阅第44页的“设置JBIG压缩模式”。 |
| 状态消息栏显示“Out of Memory”（内存不足）状态消息。 | MFP存储磁盘已满。 | 删除该磁盘上的某些文件。请参阅MFP用户指南，了解磁盘管理方面的信息。 |
| 照片的打印质量不理想，或打印出来的是一个灰色的方框。 | Page Content（页面内容）模式设置不正确。 | 尝试将Page Content（页面内容）模式设置为Graphics（图形）或Text and Graphics（文字和图形）。请参阅第26页的“发送传真 - 手动输入号码”或MFP用户指南中有关Page Content（页面内容）模式的部分。 |
| 按MFP键盘上的“取消”按钮取消了传真传输操作，但传真还是发出去了。 | 按键盘上的取消按钮不能取消传真传输操作。 | 使用传真菜单取消传真。请参阅第32页的“取消传真”。 |
| 不显示Phone Book（电话簿）按钮。 | Phone Book（电话簿）功能尚未启用。 | 使用HP MFP Digital Sending Software配置实用程序启用电话簿功能。 |
| 在HP Web Jetadmin中找不到传真设置。 | HP Web Jetadmin的传真设置位于该设备状态页的下拉菜单中。 | 从下列菜单中选择Digital Sending and Fax（数字发送和传真）。有关详细信息，请参阅第42页的“HP Web Jetadmin”。 |
| 启用覆盖功能之后，标题附加在传真页的顶端。 | 如果启用了覆盖功能，则在转发传真后，传真将把覆盖标题附加在传真页顶部。 | 这是正常操作。 |
| Recipients（收件人）框中既有姓名，又有号码。 | 该框中既出现姓名又出现号码属于正常现象。具体情况取决于收件人信息来自何处，来自电话簿则列出姓名，来自所有其它数据库则列出号码。 | 这是正常现象，无需采取任何措施。 |

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|---|--|--|
| 我的传真呼叫报告在不需要时也打印，即使启用了 Schedule Printing of Faxes（安排打印传真）功能，也是如此。 | Schedule Printing of Faxes（安排打印传真）不控制传真呼叫报告的打印，需要更改传真呼叫报告设置。 | 指定传真呼叫报告的打印时间。请参阅第 58 页的“安排打印传真呼叫报告”。 |
| 长度为一页的传真分两页打印。 | 传真标题附加在传真的顶部，从而将传真内容推至第二页。 | 如果您希望将单页传真打印在一页上，可将覆盖标题设置为覆盖模式。请参阅第 45 页的“设置覆盖标题（外发传真）”。 |
| 在传真过程中文档停止输送。 | 可能是 ADF 中卡纸了。 | 如果发生卡纸现象，请参阅 MFP 用户指南，了解如何清除卡纸的指导说明。 |
| 传真附件发出的声音过大或过小。 | 需要调整音量设置。 | 有关更改音量设置的信息，请参阅第 43 页的“设置调制解调器音量”和第 44 页的“设置振铃器音量”。 |

接收传真时出现故障

使用下表解决在接收传真时可能出现的问题。

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|-------------------------|------------------------|--|
| 传真附件不应答传入的传真呼叫（未检测到传真）。 | 应答前的振铃次数设置可能不正确。 | 检查应答前振铃次数设置。有关更改该设置的信息，请参阅第 49 页的“设置应答前的振铃次数”。 |
| | 电话线可能连接不当，或者电话线不能正常使用。 | 请检查安装。确保所用的电话线是传真附件自带的电话线。 |
| | 电话线路可能有问题。 | 断开传真附件与电话插孔之间的连接，然后连接一部电话。尝试拨打电话，确保电话线路正常。 |

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|---------------------------|--|---|
| | 某项语音信息服务可能干扰了传真附件，使其无法应答呼叫。 | 执行以下操作之一： <ul style="list-style-type: none"> ● 终止该信息服务。 ● 获取专用于传真呼叫的电话线路。 ● 将传真附件的应答前振铃次数设置为小于语音邮件的应答前振铃次数（请参阅第 49 页的“设置应答前的振铃次数”）。 |
| 传真的传输速度或接收速度极慢。 | 所发或所收的传真可能非常复杂，例如包含许多图形。 | 发送或接收复杂传真时，历时较长。 |
| | 接收方传真机的调制解调器速率可能较低。 | 传真附件仅按接收方传真机所能达到的最高调制解调器速率发送传真。 |
| 传真的传输速度或接收速度极慢（续）。 | 发送或接收传真时所采用的分辨率非常高。通常，分辨率越高，传真质量越好，但所需传输时间也随之增加。 | 如果您是接收传真，请致电发送方，要求其降低分辨率并重发传真。如果您是发送传真，请降低分辨率（请参阅第 45 页的“设置外发传真分辨率”）并更改 Page Content（页面内容）模式的设置（请参阅第 26 页的“发送传真 - 手动输入号码”）。 |
| | 如果电话线路连接不好，传真附件和接收方传真机会降低传输速率，以免发生错误。 | 取消并重发传真。请电话公司检查电话线路。 |
| MFP 不打印传真。 | 进纸盘中无纸。 | 添加纸。所有在进纸盘无纸期间收到的传真都将存储下来，并在纸盘中添加了纸之后打印出来。 |
| | 启用了 Schedule Printing of Faxes（安排打印传真）。 | 如果启用了 Schedule Printing of Faxes（安排打印传真），MFP 将不打印传真，直到您禁用该功能为止。如果您要打印传真，请参阅第 55 页的“启用 / 禁用安排打印传真”。 |

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|----|-----------------|---|
| | MFP 中的碳粉不足或已用完。 | 一旦碳粉不足或已用完, MFP 就会停止打印。所收到的传真都将存储在内存中, 并在更换了碳粉盒之后进行打印。有关 MFP 的其它打印问题, 请参阅 MFP 用户指南。 |

发送传真时出现问题

使用下表来解决在发送传真时可能出现的问题。

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|----------------------------|---|--|
| 传真在发送过程中突然停止。 | 接收您传真的传真机可能有故障。 | 请尝试发送至另一台传真机。 |
| | 您的电话线路可能有问题。 | 断开传真附件与电话插孔之间的连接, 然后连接一部电话。尝试拨打电话, 确保电话线路正常。 |
| 传真附件可接收传真, 但无法发送传真。 | 如果传真附件是连接在某 PBX 系统中, 则传真附件检测不到该PBX系统发出的拨号音。 | 禁用检测拨号音设置。请参阅第 47 页的“设置拨号音检测”。 |
| | 可能是电话连接不好。 | 以后再试。 |
| | 接收您传真的传真机可能有故障。 | 请尝试发送至另一台传真机。 |
| | 您的电话线路可能有问题。 | 断开传真附件与电话插孔之间的连接, 然后连接一部电话。尝试拨打电话, 确保电话线路正常。 |
| 外发的传真呼叫不断拨号。 | 如果启用了“占线时重拨”或“无应答时重拨”选项, 则传真附件将自动重拨传真号。 | 这是正常操作。如果不希望传真附件重拨传真号, 可将“占线时重拨”或“无应答时重拨”均设置为 0。有关信息, 请分别参阅第 46 页的“设置占线时重拨”和第 47 页的“设置无应答时重拨”。 |
| 所发传真未抵达接收方的传真机。 | 接收方的传真机可能已关闭, 也可能有问题(例如, 没纸了)。 | 致电收件人, 确保其传真机已打开并可以接收传真。 |

| 问题 | 原因 | 解决方法 |
|----|---|--|
| | 传真可能在内存中，因为它还在等待重拨某个占线的号码；或者，在它之前还有其它作业在等待发送。 | 如果某传真作业因上述某个原因仍留在内存中，则传真日志中将出现一条与该作业有关的记录。打印传真活动日志（请参阅第 58 页的“打印传真活动日志”），并查看结果列，看其中是否有标记为待发送的作业。 |

错误代码

如果发生的传真问题会导致传真无法发送或接收或会中断传真的发送或接收，那么系统将生成一个错误代码。该代码有助于找出问题的症结所在。错误代码将出现在第 58 页的“打印传真活动日志”、第 57 页的“打印传真呼叫报告（包括缩略图）”以及 T.30 Protocol Trace（T.30 协议跟踪）中（请参阅下面的“服务设置”）。打印上述三个报告之一，获取错误代码。有关错误代码的详细说明以及应采取的相应措施，请访问 www.hp.com，搜索 Q3701A 或 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300。

服务设置

如果采取“错误代码”部分讲述的解决措施未能成功解决问题，则可使用此菜单中的选项，它们可帮助您排除故障。服务设置部分 HP 服务代表帮助用户时使用。以下是菜单上每种选择的说明。

T.30 Trace（T.30 跟踪）：T.30 Trace（T.30 跟踪）是一份打印报告，其中记录了上次传输或接收传真时发生在发送方传真机和接收方传真机之间的所有通信。该报告中的许多技术细节通常超出了大多数用户的知识范畴。但是，该报告中包含了详细的错误代码和其它一些信息，它们可能有助于解决发送或接收传真时遇到的特定问题。HP 服务代表在试图判断问题的起因时，可能会索要该报告的内容，这些内容将有助于确定相应的解决措施。（有关错误代码的信息，请参阅第 69 页的“错误代码”。）

Restore Default Telecom Settings（恢复默认电信设置）：该选项将重置您在 Transmit Signal Loss（传输信号衰减）选项（见下一段）中所做的任何修改，因此，仅应在 HP 服务代表的指导下使用。

Transmit Signal Loss（传输信号衰减）：该选项可缓解电话线路信号衰减现象。除非 HP 服务代表提出要求，否则建议您不要修改该设置，因为这样做可能导致传真功能失效。

V.34：此设置有两个值（“正常”和“关闭”），用于控制调制解调器的波特率。使用正常设置，调制解调器可以选择（与其它调制解调器协商）所支持的不超过 33,600 bps 的任意一个波特率。关闭设置则将波特率设置为 14,400 bps。此设置一直保持不变直至更改为止。

Maximum baud rate（最大波特率）：此设置与 V.34 相似，但会提供一个波特率列表供用户在操作时进行选择。如果传真出现通信错误，可使用此设置选择一个较低的波特率，以确定通信错误是否由电话线引起。此设置一经设定将一直保持不变直至更改为止。

Speaker mode（扬声器模式）：此服务设置有两个模式：正常模式和诊断模式。在正常模式下，调制解调器扬声器在拨号时开启，直至建立初始连接后关闭。在诊断模式下，扬声器处于开启状态并贯穿于整个传真通信过程，直至恢复为正常模式为止。

固件升级

HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 上的固件可进行更新。在对整个 MFP 固件进行更新的过程中，传真附件也将相应更新。有关 MFP 固件更新的详细信息，请参阅 MFP 的服务文档。

注释

要更新传真固件，请访问 MFP 网站并下载 MFP 固件。传真固件更新是 MFP 固件更新的一部分。

客户支持

万维网

传真附件的许多问题都可在 www.hp.com 上找到相应的解决方法。请访问 HP 支持网站，搜索 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300。该网站提供了故障排除帮助、传真机的维护及使用信息、用户手册、常见问题解答、软件更新等诸多内容。

重要提示 自本文档印刷后本产品所做更新或更改的附加信息，请访问 HP 网站进行查阅。请登录 www.hp.com，搜索“Q3701A”。使用“Product quick links”（产品快速链接）转至产品手册并查找“Errata”（勘误表）。此勘误表文档提供该产品的最新更改信息。

电子邮件

要尽快得到答复，请访问 www.hp.com 并单击 **Contact HP**（与 HP 联系）。所有电子邮件支持只采用英语。

电话

访问 www.hp.com 并搜索 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300，然后查找有关与支持人员联系的链接。您可找到有关的电话联系信息，通过它可获得问题的解决方法。

A 规格和管制信息

本章包含传真附件的规格和管制信息。下面一一介绍其中的各部分：

- 传真附件产品规格
- 更换零部件
- 美国联邦通信委员会
 - FCC 第 15 部分符合声明
 - FCC 第 68 部分电信标准
 - 电话用户保护法案（美国）
- 加拿大通信部
 - 加拿大限制通告
- 其它管制信息
 - 欧盟国家 / 地区管制信息
 - 新西兰电信警告 / 通告
 - 南非通告
 - 遵从声明
- Hewlett-Packard 有限保修声明
- 环保产品管理计划
 - 环保
 - 塑料
 - 材料限制

传真附件产品规格

环境规格

-
- | | |
|------|--|
| 工作环境 | <ul style="list-style-type: none">温度: 10 到 32.5 °C (50 到 91 °F)相对湿度: 20-80% (无冷凝) |
|------|--|
-

- | | |
|------|--|
| 存放环境 | <ul style="list-style-type: none">温度: -20 °C 到 40 °C (-4 °F 到 104 °F)相对湿度: 95% 以下 (无冷凝) |
|------|--|
-

传真规格

- | | |
|-------|--|
| 传真兼容性 | <ul style="list-style-type: none">CCIT/ITU-T Group 3、EIA/TIA Class 1 和 Class 2.1 |
|-------|--|
-

- | | |
|-------|--|
| 电话连接器 | <ul style="list-style-type: none">RJ11 |
|-------|--|
-

- | | |
|------|--|
| 压缩方法 | <ul style="list-style-type: none">MH、MR、MMR 和 JBIG |
|------|--|
-

- | | |
|------------|--|
| 支持的传输速度和标准 | <ul style="list-style-type: none">V.17 14,400/12,000/9,600/7,200 bpsV.33 14,400/12,000 bpsV.29 9,600/7,200 bpsV.27 4,800/2,400 bpsV.34 16,800/19,200/21,600/24,000/26,400/28,800/31,200/33,600 bps |
|------------|--|
-

- | | |
|---------|--|
| 调制解调器速率 | <ul style="list-style-type: none">最高 33.6 千位 / 秒 (bps) |
|---------|--|
-

- | | |
|------|---|
| 快速拨号 | <ul style="list-style-type: none">是 |
|------|---|
-

- | | |
|---------------|---|
| 传真分辨率 (发送和接收) | <ul style="list-style-type: none">标准 - 200 x 100 dpi精细 - 200 x 200 dpi超精细 - 300 x 300 dpi特精细 - 200 x 400 (仅接收)特精细 - 400 x 400 (仅接收) |
|---------------|---|
-

更换零部件

您可以和销售代表或 Hewlett-Packard 代理商联系，获取传真附件的更换部件。

美国联邦通信委员会

FCC 第 15 部分符合声明

本设备经测试证明符合 FCC 规则第 15 部分中关于 A 类数字设备的限制规定。制定这些限制规定的目的是提供合理的保护，以防止在商业环境中使用本设备时产生有害干扰。本设备会产生、使用并放射射频能量。如果不按照说明手册安装和使用，可能会对无线电通信产生有害干扰。在住宅区使用本设备可能产生有害干扰，在这种情况下，用户应自付费用排除此类干扰。

注释 未经 HP 明确批准，请勿擅自改换或改造传真附件，否则可能丧失使用本设备的权利。

注释 请遵守 FCC 规则中对 A 类产品的规定，使用屏蔽接口电缆。

FCC 第 68 部分电信标准

如果电话公司要求，您必须向其提供本产品附带的插槽式调制解调器卡的以下信息：

| | |
|---------------|--|
| 生产商: | Multi-Tech Systems, Inc. 2205 Woodale Drive Mounds View, MN 55112 USA |
| 商标名称: | 调制解调器模块 |
| 型号: | MT5634SMI |
| FCC 注册号: | AU7-USA-25814-M5-E |
| 振铃等效号: | 0.3B |
| 组合式插孔 (USOC): | RJ11C 或 RJ11W (单线) |
| 美国服务中心: | 美国 (763) 785-3500 (763) 785-9874 (传真) |

本设备符合 FCC 规则第 68 部分的规定。插槽式调制解调器模块上有一个标签，上面标明了本设备的 FCC 注册号和振铃等效号 (REN) 等信息。如果电话公司要求，必须向其提供这些信息。REN 用于确定可连接到电话线的设备的数量。如果电话线上的 REN 过多，可能导致设备在有电话打进时不发出铃声。大多数情况下（并非所有情况下），REN

的总和不应超过 5 (5.0)。要确定一条电话线路能连接的设备数量（取决于 REN 的总和），请与电话公司联系，咨询主叫国家 / 地区的最大 REN 数。

本设备使用以下 USOC 插孔：RJ11C 或 RJ11W（单线）

本设备附带有一根符合 FCC 规定的电话线和一个组合式插头。本设备通过符合 FCC 第 68 部分规定的兼容组合式插孔与电话网或室内布线连接。电话公司推出的投币电话服务不能用于本设备。连接分机服务需向政府纳税。如果本设备引起电话网络故障，电话公司会提前通知您将暂停服务。即使无法提前通知，电话公司也会尽快通知用户。同时还会告知您：如果您觉得有必要，有权向 FCC 投诉。电话公司对其设施、设备、操作或程序所作的改动可能会影响本设备的正常使用。如果发生这种情况，电话公司会提前通知您，以便您能作一些必要的调整来维持不间断服务。如果使用本设备时遇到困难，请使用本手册“客户支持”部分提供的联系信息与 HP 客户服务部门联系，咨询有关故障排除、维修和 / 或保修事宜。如果该故障会对电话网造成损害，电话公司可能会要求您在问题解决之前断开设备与电话网的连接。客户可以进行以下维修工作：更换电话线和本产品随附的任何原始设备。另外，我们建议客户在本设备连接的主机设备的交流电源插座上安装一个交流电源电涌保护装置。防止本设备受到电击或其它电涌的损坏。

电话用户保护法案（美国）

《1991 年电话用户保护法案》规定：任何人在使用计算机或其它电子设备（包括传真机）发送一切信息时，必须在所发信息的每一页的页眉或页脚或所发信息的首页清楚地注明发送日期和时间、发送单位、其它实体、其他个人的名称，以及发送该信息的机器、单位、其它实体或个人的电话号码，除非所发信息本身明确涵盖了这些内容，否则将被视为非法。（所提供的电话号码不得为 900 号码或收费超过本地或长途电话费用的任何其它号码）。要将此信息作为程序编入传真机，请参阅第 1 章第 19 页的“进行所需的传真设置”。

加拿大通信部

本设备符合加拿大 EMC A 类要求。

<< Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM). >>

加拿大限制通告

通告：分派给每一终端设备的振铃等效号 (REN) 指示一个电话接口允许连接的最多终端数。一个接口上的终端可以包含任意设备组合，只要保证所有设备的 REN 总和不超过 5。

通告：设备带有加拿大工业部的标签，表示设备已获得其认证。此认证表示本设备符合某些电信网络保护、操作和安全要求。带有加拿大工业部的标签，并不保证本设备能达到用户满意的运行程度。

安装之前，用户应向当地电信公司确认是否允许将本设备与其设施相连。本设备还必须使用许可的连接方法进行安装。用户应当明白，即使符合上述条件，在某些情况下服务也可能达不到标准。对于获得认证的设备的维修，应由供应商指定的加拿大授权维修机构进行。任何设备故障或用户对本设备进行的任何维修或改动都可能导致电信公司要求用户断开设备连接。

为保护自身安全，用户应确保电源设施、电话线和室内金属水管系统的接地线（若有的话）已连接在一起。在农村这种安全防范措施尤其重要。

小心

用户不得自己进行此类连接，而应与适当的电力检查机构或电工联系。

通告：分派给每一终端设备的振铃等效号 (REN) 标识一个电话接口允许连接的最多终端数。一个接口上的终端可以包含任意设备组合，只要保证所有设备的 REN 总和不超过五 (5.0)。设备与电话网络直接连接时采用的标准连接排列号（电话插孔类型）是 CA11A。

其它管制信息

欧盟国家 / 地区管制信息

本设备可在欧洲经济区的所有国家 / 地区使用（公众交换电话网）。网络兼容性与内部的软件设置无关。如果需要在不同的电话网络上使用本设备，请与设备供应商联系。若要获得进一步的产品技术支持，请使用本产品随附的技术支持宣传单上的电话号码与 Hewlett-Packard 联系。

新西兰电信警告 / 通告

1 对任何终端设备颁发电信许可证 (Telepermit) 只表明电信部门承认本设备满足与其网络连接的最低要求。这并不表示电信部门认可本产品或为其提供任何形式的担保。最重要的是，电信许可证不保障任何设备在任何条件下都能与另一个具有电信许可证、但品牌或型号不同的设备良好地配合运行，也不暗示任何产品都适合电信部门的所有网络服务。

一旦超过其设计速度，本设备在任何工作条件下都无法保证正常运转。连接到某些 PSTN 设施时，可能会限制 33.6 kbps 和 56 kbps 连接，采用更低的比特率。电信部门对这种情况下产生的任何问题概不负责。

- 2** 如果本设备受到物理损坏，应立即断开设备连接，安排处置或维修事宜。
- 3** 不得以任何方式使用本调制解调器，因为它可能危害其它电信客户。
- 4** 本设备装有脉冲拨号装置，而电信部门标准是 DTMF 音频拨号。我们不保证电信线路将始终继续支持脉冲拨号。

当本设备与其它设备连接在同一线上时，使用脉冲拨号可能会引起响铃或噪声，还可能造成假应答情况。如果发生此类问题，用户不应与电信故障服务部联系。

首选拨号方式是使用 DTMF 音频拨号，因为这种方式比脉冲拨号方式速度快，几乎在所有新西兰电话交换机上都可以方便使用。

- 5 警告 / 通告：发生电网故障时，不能使用本设备拨打 "111" 或其它电话。
- 6 本设备可能无法有效地将来电转接到同一线路上的其它设备。
- 7 符合电信部门的电信许可证要求所需的某些参数取决于与本设备有关的设备 (PC)。因此必须对相关设备进行设置，使其在以下限制内运转，以便符合电信部门的规定：

重复拨打同一号码：

- 在 30 分钟内单独人工呼叫同一号码不得超过 10 次，并且
- 在两次拨号期间，应至少挂机 30 秒钟。

自动拨打不同号码：

- 应对本设备进行设置，保证在自动拨打不同号码时，一次通话结束与另一次通话开始之间的时间间隔不少于 5 秒。
- 自动应答来电：
- 本设备应设置为在铃响后 3 至 30 秒内应答。

- 8 为确保设备正常运转，在任何时候，一条线路上连接的所有设备的 REN 总数均不得超过 5。

南非通告

本调制解调器必须与许可的电涌保护装置结合使用。

台湾 BSMI A 类警告

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

遵从声明

符合 ISO/IEC 第 22 号导则和 EN 45014 的规定

| | |
|----------------------------|--|
| 生产商名称: | Hewlett-Packard Company |
| 生产商地址: | 11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021 USA |
| 产品声明 | |
| 产品名称: | HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 |
| 型号: | Q3701-60001、Q3701-60002 和 Q3701-60004 |
| 规范型号: ³⁾ | BOISB-0308-00 |
| 产品选件: | 全部 |

符合以下产品规格:

| | |
|------|---|
| 安全性: | IEC 60950:1999 / EN60950: 2000 GB4943-1995 |
| EMC: | CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - A 类 ¹⁾ EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 EN55024:1998 FCC 第 47 章 CFR 第 15 部分 A 类 ²⁾ / ICES-003 第 4 期 GB9254-1998 |
| 电信: | TBR-21:1998 |

补充信息:

本产品符合 EMC 规程 89/336/EEC、低电压规程 73/23/EEC、R&TTE 规程 1999/5/EC（附件 II）的要求，并贴有相应的 CE 标志。

- 1) 本产品已经过测试，测试时采用了 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置。
 - 2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。其使用应符合以下两个条件：(1) 本设备不会产生有害干扰；(2) 本设备必须能够承受任何干扰，包括可能导致不良操作后果的干扰。
- 警告** - 本产品属于 A 类产品。在住宅环境下，本产品会引起无线电干扰。如果发生这种干扰，用户应采取适当措施。
- 3) 为便于管制，特为本产品指定了规范型号。此型号不得与商品名（HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300）或产品编号（Q3701-60001、Q3701-60002）相混淆。
 - 4) 本产品内置有 Multi-Tech Systems, Inc. 调制解调器模块，型号为 MT5634SMI。

Boise, Idaho USA

2004 年 2 月

| | |
|-----------------|---|
| 澳大利亚联系人: | Product Regulations Manager (产品控制经理), Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia. |
| 欧洲国家 / 地区的联系地址: | 您当地的 Hewlett-Packard 销售和服务机构或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (传真: +49-7031-14-3143) |
| 美国联系人: | Product Regulations Manager (产品控制经理), Hewlett-Packard Development Company, LP, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (电话: 208-396-6000) |

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品：HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300

保修期：一年

- 1 HP 向最终用户保证，自购买之日起，HP 硬件和附件在一年内无材料和工艺方面的缺陷。如果在保修期内出现此类缺陷，请通知 HP。HP 将维修或更换确有缺陷的产品，二者由 HP 任择其一。更换的产品可以是新产品或性能上等同于新产品的产品。
- 2 HP 向您保证，自购买之日起，在正常安装和使用下，HP 软件在一年内不会因材料和工艺方面的缺陷致使无法执行其程序指令。如果在保修期内出现此类缺陷，请通知 HP。HP 将更换因此类缺陷以致无法执行其程序指令的软件。
- 3 HP 不保证 HP 产品的运行无中断或没有错误。如果 HP 未能在合理的时间内按照保修条件维修或更换任何产品，客户有权要求在退货立即获得所购价格的退款。
- 4 HP 产品可能包含在性能上与新零件相当的再制造零件，也可能偶尔使用过。
- 5 保修不适用于以下原因造成的缺陷：(a) 不适当或不合格维护或校准，(b) 软件、接口、部件或耗材并非由 HP 提供，(c) 未经授权的改造或滥用，(d) 不在公布的产品环境规格内操作，或 (e) 场所准备或维护不当。
- 6 只要当地法律允许，上述保修是独有的，不明确或暗示任何其它保修和条件，无论是书面的还是口头的。HP 特别放弃任何对适销性、令人满意的质量以及针对特定目的的适用性的暗示担保或条件。有些国家 / 地区或者州省不允许限制暗示保证的有效期限，因此上述限制条款或责任排除条款可能对您不适用。本保修声明授予您特定的法律权利，您可能还享有其它权利，具体情况因国家 / 地区、州或省而异。
- 7 HP 的有限保修适用于任何 HP 为本产品提供了支持以及 HP 销售本产品的国家 / 地区。根据当地的标准，您获得的保修服务级别会有所不同。HP 不会通过改变产品的外形、装配或功能，使产品在因法律法规原因未计划使用的国家 / 地区使用。
- 8 只要当地法律允许，本保修声明中的赔偿是对您的全部赔偿。如果上文没有指明，HP 或其供应商对数据丢失或直接、特殊、偶发、既发的损失（包括利润损失或数据丢失）或其它损失不负任何责任，无论根据合同、侵权还是其它方式。某些国家 / 地区或者州省不允许排除或限制偶发或继发的损失，所以，上述限制条款或责任排除条款对您可能不适用。

本声明中包含的保修条款若非法律允许，不得排除、限制或修改，并且受适用于向您销售本产品的强制法定权利的限制。

环保产品管理计划

环保

Hewlett-Packard Company 在致力于提供高质量产品的同时，还重视环保。本产品在设计上具有几大特性，可以最大限度地减少对环境的影响。

塑料

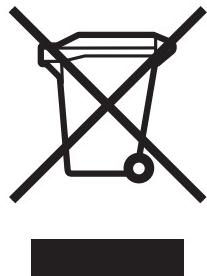
25 克以上的塑料零件都根据国际标准进行标记，目的是在产品到了使用寿命后回收时能提高辨别塑料的能力。

材料限制

本 HP 产品的汞含量不超标。

本 HP 产品的焊料中含铅，在到了使用寿命后需要进行特殊处理。

欧盟国家 / 地区用户在私人住宅中对废旧设备的处理



产品或包装上包括此标志表示此产品不得作为住宅垃圾来处理。而且您有责任将废旧设备送到指定的废旧电力电子设备回收点，通过这种方式来处理废旧设备。废旧设备的分类收集与回收有助于节约自然资源，保证以有利于人类健康和环保的方式回收废旧设备。有关废旧设备回收的详细信息，请与当地市政机关、家庭垃圾处理站或购买产品的商店联系。

了解详细信息

有关 HP 环保计划的详细信息，请访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/，上面包括以下内容：

- 本 HP 产品以及许多相关 HP 产品的产品环保数据表
- HP 的环保承诺
- HP 的环境管理体系
- HP 产品到了使用寿命后的回收计划
- 材料安全数据表

索引

A

- 安排
 - 打印传真呼叫报告 58
- 安全设置 53
- 安装传真附件
 - 到 HP LaserJet 4730mfp 中 10
 - 到 HP LaserJet 4345mfp 中 7
 - 到 HP LaserJet 9040mfp/9050mfp 中 2

B

- 报告请参阅日志 / 报告
- 保修, 修理 78
- 背景
 - 彩色复印纸 39
 - 从所传的传真删除 39
- 标记收到的传真, 设置 49
- 标题, 外发传真 22
- 拨号模式, 设置 46
- 拨号停顿 26
- 拨号音检测, 设置 47
- 拨前缀, 设置 48
- 部件 2
- 不可用 19

C

- 菜单, 传真设置 20
- 出纸槽, 设置 50
- 存放, 环境 72
- 错误
 - 代码 69
 - 传真已传输通知 33

D

- Digital Sending Software 配置实用程序,
 - 远程配置 43
- DSS 请参阅 Digital Sending Software 配置实用程序
- 打印日志和报告 57
- 打印传真, 锁定 54
- 电话簿功能 30
- 电话线路
 - 故障排除 68
- 电话支持 70
- 调制解调器速率 67, 72
- 调制解调器音量, 设置 43
- 多功能一体机 1

E

- EWS 请参阅内嵌式 Web 服务器

F

- 发送传真
 - 常规, 手动输入号码 26
 - 快速拨号
 - HP LaserJet 4345mfp 29
 - HP LaserJet 4730mfp 29
 - 使用电话簿功能 30
 - 使用快速拨号 28
 - 至多个收件人 34
- 分辨率
 - 传真 72
 - 分辨率, 设置 45
 - 覆盖标题, 设置 45
 - 服务设置 69

G

- 更换, 传真卡 7, 10
- 固件升级 70
- 故障排除
 - PBX 系统 68
 - 传真图标 62
- 规格 72
- 国家 / 地区 21

H

- 呼叫报告 58
- 活动日志 58

J

- JBIG 压缩, 设置 44
- job mode (作业模式) 26
- 接收传真 39
- 进纸问题
 - 传真 66
- 纠错模式, 设置 44

K

- 客户支持 70
- 快速拨号
 - 创建 34
 - 发送传真 28
- 快速拨号列表报告, 打印 60

L

- LAN 传真 20
- LED 指示灯 63
- 亮 / 暗设置, 为所传的传真进行更改 39
- 浏览器, Web, 远程配置 42
- 略图请参阅传真呼叫报告

M

- MFP 请参阅多功能一体机 1
- 脉冲拨号 46
- 慢
 - 传真传输 67
- 模式, 作业 26

N

- 内存
 - 存储到 26
 - 删除存储的传真 26
- 内存锁定 54
 - 禁用 55
 - 启用 54
- 内存锁定 PIN 53
- 内存锁定, 请参阅 54
- 内嵌式 Web 服务器 41

O

- original settings (原件设置) 26

P

- PBX 系统
 - 故障排除 68
- PIN
 - 创建 53
 - 更改 53
- PIN, 重置 53
- 配置
 - 远程 41

Q

- 前缀, 自动拨 48
- 清除日志 / 报告数据 60
- 取消传真 32
- 群组拨号请参阅快速拨号

R

- 日期 / 时间设置 20
- 日志 / 报告
 - 活动日志, 清除 60
 - 快速拨号列表报告 60
 - 帐单报告, 清除 60
 - 帐单代码报告 59
 - 传真呼叫报告 57
 - 传真活动日志 58
 - 阻塞传真列表报告 60

S

- 尚未配置 19
- 设置
 - 标记收到的传真 49
 - 拨号模式 46
 - 拨号音检测 47
 - 拨前缀 48
 - 菜单 20
 - 出纸槽 50
 - 调制解调器音量 43
 - 分辨率 45
 - 覆盖标题 45
 - JBIG 压缩 44
 - 纠错模式 44
 - 内存锁定 54
 - 适合页面 49
 - 所需的 19
 - 无应答时重拨 47
 - 选择纸盘 50
 - 应答前的振铃次数 49
 - 原件 26
 - 占线时重拨 46
 - 帐单代码 48
 - 振铃器音量 44
 - 重拨间隔 47
 - 转发传真 54
 - 阻塞传入的传真 50
- 设置菜单未显示 20
- 适合页面, 设置 49
- 时间 / 日期设置 20
- 数据库 58, 60
- 速度
 - 调制解调器 67
 - 传真传输 67
- 锁定打印传真 54
- 所输传真的清晰度设置 38
- 所需设置
 - 电话号码 22
 - 公司名称 22
 - 国家 / 地区 19
 - 日期和时间 19, 20
 - 位置 21
- 所传的传真的暗 / 亮设置 39

T

- T.30 报告 69
- 停顿, 拨号时 26
- 停止传输传真 32
- 图形, 低质量 26

W

- Web Jetadmin, 远程配置 42
- 忘记 PIN? 53
- 无应答时重拨, 设置 47

X

向导, 传真配置 19
相片, 低质量 26

阻塞传真列表

创建 50
删除号码 51

阻塞传真列表报告, 打印 60

Y

页面内容 26
音量请参阅调制解调器音量, 或振铃器音量
音频拨号, 设置 46
应答前的振铃次数 21, 49
与 HP 联系 70
远程配置
Digital Sending 实用程序 43
Web Jetadmin 42
Web 浏览器 42

Z

占线时重拨, 设置 46
帐单代码报告, 打印 59
帐单代码, 设置 48
振铃器音量设置 44
支持 70
纸盘选择, 设置 50
重拨间隔, 设置 47
转发传真 54
转发传真 PIN 53
传输速度
故障排除 67
传真 23
不打印 67
从内存中删除 26
打印 54
发送 26
分辨率 72
接收 39
进纸问题 66
LAN 20
配置向导 19
传真操作, 验证 19
传真附件
安装 2
传真呼叫报告, 打印 58
传真卡另请参阅传真附件
传真设置菜单未显示 20
传真设置, 所需的 19
传真图标, 未出现 62
传真已发送通知 33
传真已传输通知 33
状态
MFP 信息页 62
通知 33
消息栏 25
阻塞传入的传真, 设置 50

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300

한국어

팩스 설명서

저작권 정보

© 2005 Copyright
Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우
를 제외하고는, 사전 서면 허가
없이 복사, 수정 또는 번역하는
것을 금합니다.

이 문서에 있는 내용은 사전 예
고 없이 변경될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은
오직 제품 및 서비스와 함께 제공
되는 명백한 보증서만을 근거로
합니다. 이 문서의 어떤 내용도 추
가적인 보증을 구성하는 내용으
로 해석되어서는 안됩니다. HP는
이 문서에 포함된 기술이나 편집
오류 또는 누락에 대해 어떠한 책
임도 지지 않습니다.

부품 번호: Q3701-90931

Edition 1, 6/2005



안전 정보

경고

잠재적 감전 위험

제품 사용 시는 언제나 화재나
감전의 위험을 줄이기 위해 기본
안전 예방 조치를 따르도록 합니
다.

- 1 이 설명서의 모든 지침을
잘 읽고 이해하시기 바랍니
다.
- 2 제품에 표시된 모든 지침과
경고를 준수하십시오.
- 3 전화 코드 끝의 접촉부나
팩스 부속품의 소켓을 만지
면 안됩니다. 파손된 코드
는 즉시 교체하십시오.
- 4 전화선은 전기가 통하므로
감전을 일으킬 수 있습니다.
제품을 수리할 때는 벽의 커
넥터에서 전화 코드를 분리
하십시오.
- 5 천동 번개가 치는 동안에는
절대 전화선을 설치하지 마
십시오.
- 6 청소 전에는 벽의 전원과
전화 선으로부터 분리합니
다.
- 7 제품을 물이나 젖은 곳 가
까이에 설치하거나 사용하
지 마십시오.
- 8 안정된 평면에 제품을 안전
하게 설치하십시오.
- 9 전화선을 밟거나 걸리거나,
손상될 위험이 없는 보호된
위치에 제품을 설치하십시오.
- 10 제품 수리에 관해서는 유자
격 전문가에게 문의하십시오.

FCC Class A규정 제15조와 68
조의 요구사항과 기타 제한 요구
사항에 관한 정보는 설명서의 부
록 A에 수록되어 있습니다.

등록상표 크레딧

Microsoft® Microsoft
Corporation의 미국 등록 상표입
니다.

여기에 명시된 모든 제품은 각
회사의 등록상표입니다.

일부 국가/지역의 법은 지정된
국가/지역 밖에서 제품의 사용을
금지할 수 있습니다. 대부분의
국가/지역에서 승인되지 않은 전
자 통신 장비(팩스 기계)를 공공
전화 네트워크에 연결하는 것은
법으로 엄격히 금지됩니다.

목차

1 설치

| | |
|---|----|
| 소개 | 1 |
| 팩스 부속품과 함께 제공되는 부품 | 2 |
| 팩스 부속품 설치..... | 2 |
| HP LaserJet 9040/9050mfp 에 팩스 부속품 설치 / 교체 | 3 |
| HP LaserJet 4345mfp 에 팩스 부속품 설치 / 교체 | 7 |
| HP LaserJet 4730mfp 에 팩스 부속품 설치 / 교체 | 10 |
| 팩스 작동 확인 | 18 |
| 필수 팩스 설정 | 19 |
| HP LaserJet 4730mfp 용 팩스 구성 마법사 | 19 |
| 팩스 설정 메뉴 액세스 | 20 |
| 날짜 및 시간 설정 또는 확인 | 20 |
| 위치 설정 | 21 |
| 팩스 머리글 설정 | 22 |

2 팩스

| | |
|---|----|
| 소개..... | 23 |
| 팩스 기능 화면 | 24 |
| HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp 의 팩스 기능 화면 | 24 |
| HP LaserJet 4345mfp 및 4730mfp 팩스 기능 화면 | 25 |
| 상태 메시지 표시줄 | 25 |
| 팩스 전송 | 25 |
| 수동으로 번호를 입력하여 팩스 전송 | 26 |
| 단축 다이얼을 사용하여 팩스 전송 | 28 |
| HP LaserJet 4345mfp 및 4730mfp 의 원터치 단축 다이얼을 사용하여 팩스 전송 | 29 |
| 전화번호부 번호를 사용하여 팩스 전송 | 31 |
| 팩스 취소 | 33 |
| 현재 팩스 전송 취소 | 33 |
| 대기 중인 모든 팩스 취소 | 33 |
| 알림 설정 변경 | 33 |
| 단축 다이얼 목록 작성 및 삭제 | 34 |
| 단축 다이얼 목록 작성 | 34 |
| HP LaserJet 4730mfp 단축 다이얼 목록 삭제 | 35 |
| HP LaserJet 9040/9050mfp 및 9500mfp 단축 다이얼 목록 삭제 | 35 |
| HP LaserJet 4345mfp 단축 다이얼 목록 삭제 | 35 |
| HP LaserJet 4345mfp 의 단축 다이얼 목록에서 한 개의 번호 삭제 | 36 |
| HP LaserJet 4730mfp 단축 다이얼 목록 삭제 | 36 |
| HP LaserJet 4730mfp 의 단축 다이얼 목록에서 한 개 번호 삭제 | 37 |
| HP LaserJet 4730mfp 의 단축 다이얼 목록에 번호 추가 | 37 |

| | |
|---|----|
| HP LaserJet 4345mfp 및 4730mfp 의 원터치 키에 단축ダイアル | 38 |
| 목록 지정 | 38 |
| HP LaserJet 4345mfp 의 원터치 키에 단축ダイアル 지정 | 38 |
| HP LaserJet 4730mfp 의 원터치 키에 단축ダイアル 지정 | 38 |
| HP LaserJet 4345mfp 와 4730mfp 의 원터치 키에 지정된 단축 ダイ얼 목록 삭제 또는 재지정 | 39 |
| 선명도 설정 변경 | 39 |
| 배경 설정 변경 | 39 |
| 밝기 / 어둡기 설정 | 40 |
| 팩스 수신 | 40 |

3 구성

| | |
|---|----|
| 소개 | 41 |
| 원격 팩스 구성 | 41 |
| 웹 브라우저 | 42 |
| HP Web Jetadmin | 42 |
| HP MFP Digital Sending Software 구성 유틸리티 | 43 |
| 모뎀 볼륨 설정 | 43 |
| 벨소리 볼륨 설정 | 43 |
| 오류 수정 모드 설정 | 44 |
| JBIG 압축 모드 설정 | 44 |
| 발신 팩스 해상도 설정 | 45 |
| 오버레이 머리글 설정 (발신 팩스) | 45 |
| 발신 모드 설정 | 46 |
| 재발신 규칙 설정 | 46 |
| 통화 중일 때 재발신 설정 | 46 |
| 응답 없을 때 재발신 설정 | 46 |
| 재발신 간격 설정 | 47 |
| 발신음 인식 설정 | 47 |
| 외부 회선 번호 설정 | 48 |
| 과금 코드 설정 | 48 |
| 벨소리 수 설정 | 49 |
| 수신 팩스 스템프 (수신 팩스) | 49 |
| 페이지에 맞춤 설정 | 49 |
| 용지함 설정 | 50 |
| 출력함 설정 | 50 |
| 수신 팩스 차단 | 50 |
| 팩스 차단 목록 작성 | 51 |
| 팩스 차단 목록에서 번호 제거 | 51 |
| 팩스 차단 목록에서 모든 번호 지우기 | 51 |

4 팩스 (고급)

| | |
|-------------------------|----|
| 안전 설정 | 53 |
| PIN 변경 | 53 |
| 팩스 전달 설정 | 54 |
| 팩스 인쇄 스케줄 작성 (메모리 잡금) | 55 |
| 팩스 인쇄 스케줄 사용 / 사용 안함 설정 | 55 |
| 팩스 인쇄 스케줄 작성 | 56 |
| 풀링 수신 시작 | 57 |

5 팩스 로그

| | |
|-------------------------------|----|
| 팩스 호출 보고서 인쇄 (축소 그림 포함) | 59 |
| 팩스 호출 보고서 스케줄 작성 | 60 |
| 팩스 작업 로그 인쇄 | 60 |
| 과금 코드 보고서 인쇄 | 61 |
| 팩스 작업 로그와 과금 코드 보고서 삭제 | 62 |
| 차단된 팩스 목록 보고서 인쇄 | 62 |
| 단축 다이얼 목록 보고서 인쇄 | 62 |

6 문제 해결

| | |
|--|----|
| 팩스가 제대로 설치되었습니까 ? | 63 |
| 어떤 종류의 전화선을 사용하고 있습니까 ? | 64 |
| 전화선 분배기를 사용합니까 ? | 64 |
| 서지 차단기를 사용합니까 ? | 64 |
| 전화 회사의 음성 메시지 서비스 또는 자동 응답기를 사용하고 있습니까 ? | 64 |
| 팩스 부속품 상태 검사 | 64 |
| LED 작동 | 65 |
| 팩스 기능 작동 안 함 | 66 |
| 일반적인 팩스 문제 | 67 |
| 팩스 수신 문제 | 68 |
| 팩스 송신 문제 | 70 |
| 오류 코드 | 71 |
| 서비스 설정 | 71 |
| 펌웨어 업그레이드 | 72 |
| 고객 지원 | 73 |
| 월드 와이드 웹 | 73 |
| 전자우편 | 73 |
| 전화 | 73 |

부록 A 사양 및 규제 정보

| | |
|---------------------------|----|
| 팩스 부속품 제품 사양 | 76 |
| 교체용 부품과 부속품 | 76 |
| 미국 연방통신위원회 (FCC) | 77 |
| FCC 규정 제 15 조 인증 공지 | 77 |
| FCC 규정 제 68 조 정보 통신 | 77 |
| 전화소비자보호법 (미국) | 78 |
| 캐나다 통신부 (CDOC) | 79 |
| 캐나다 제한 공지 | 79 |
| 기타 규제 정보 | 80 |
| EU 국가 / 지역 규제 정보 | 80 |
| 뉴질랜드 정보통신 경고 공지 | 80 |
| 남아프리카 공지 | 81 |
| 대만 BSMI Class A 경고 | 81 |
| 적합성 선언 | 82 |

| | |
|----------------------------------|-----------|
| Hewlett-Packard 제한 보증서 | 83 |
| 환경 제품 책임 프로그램 | 84 |
| 환경 보호 | 84 |
| 색인 | 87 |

1 설치

소개

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300이 있으면 HP 다기능 제품(MFP)을 표준 아날로그 팩스 장치로 사용할 수 있습니다.

이 설명서에서는 이 제품의 팩스 기능을 설명하고 다음 작업을 완료하기 위한 도움말을 제공합니다.

- MFP에 팩스 부속품 설치/교체
- 초기 설치 구성 수행
- 팩스 전송
- 팩스 설정 구성
- 고급 팩스 기능 설정
- 팩스 로그 및 보고서 액세스
- 문제 해결

추가로, 이 설명서에는 제품 사양에 대한 정보와 규제 정보가 있습니다.

주

MFP는 아날로그 팩스 기능 뿐 아니라 LAN 팩스 기능도 지원합니다. LAN 팩스 기능은 HP MFP Digital Sending Software 구성 유ти리티를 통해 관리됩니다. 이 유ти리티는 별도 제품이며 이 문서에서 다루지 않습니다. LAN 팩스 기능에 대한 자세한 내용은 *HP MFP Digital Sending Software 사용 설명서* 또는 *HP MFP Digital Sending Software 지원 설명서*를 참조하십시오. 아날로그 팩스 부속품과 LAN 팩스를 모두 설치한 경우 한 번에 한 가지 팩스만 활성화할 수 있습니다.

특정 팩스 기능에 대한 지침을 다시 참조할 수 있도록 이 설명서를 보관해야 합니다.

주

MFP에 팩스 부속품이 설치되지 않은 경우 이 장의 설명에 따라 팩스 부속품을 설치해야 합니다.

한국어

주

MFP에 팩스 부속품이 설치된 경우 이 장의 설명에 따라 팩스 연결 덮개를 열어 전화 코드를 연결하고 초기 팩스 구성을 수행해야 합니다. 팩스 연결 덮개는 포맷터 뒷면에 있는 전화 커넥터에 있습니다.

팩스 부속품과 함께 제공되는 부품

팩스 부속품에는 다음 구성 요소가 함께 제공됩니다.

- 팩스 설명서(이 문서)
- 팩스 부속품 하드웨어 카드
- 전화 코드(코드는 국가/지역에 따라 다름)

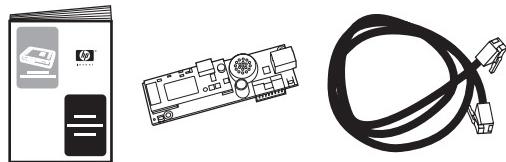


그림 1-1

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 구성 부품

팩스 부속품 설치

이 단원에서는 하드웨어 팩스 부속품 카드를 MFP에 설치하는 방법을 설명합니다. 다음 제품에 대한 절차가 제공됩니다.

- HP LaserJet 9040/9050mfp
- HP LaserJet 4345mfp
- HP LaserJet 4730mfp

사용 중인 MFP의 절차를 선택하십시오.

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300은 HP LaserJet 9500mfp에서도 지원됩니다. 하지만 HP LaserJet 9500mfp에는 팩스 부속품이 사전 설치됩니다. HP LaserJet 9500mfp에 팩스 부속품을 설치하거나 교체하는 방법은 *HP LaserJet 9500mfp 사용 설명서*를 참조하십시오.

HP LaserJet 9040/9050mfp에 팩스 부속품 설치/교체

이 절차는 HP LaserJet 9040/9050mfp에 팩스 카드를 설치하거나 교체하는 방법입니다.

주

팩스 부속품이 설치된 MFP를 구입한 경우에는 이 하드웨어 설치를 수행할 필요가 없지만 본 절차의 10단계와 11단계에 따라 전화 코드를 연결하고 필수 구성 설정도 수행해야 합니다. 19페이지의 "필수 팩스 설정"을 참조하십시오.

팩스 부속품 카드는 MFP 포맷터 보드에 설치됩니다. 팩스 카드를 설치하려면 이 보드를 꺼내야 합니다. 기존 팩스 카드를 설치하거나 교체하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1 팩스 카드의 포장 상자를 엽니다. 팩스 카드를 정전기 방지 주머니에서 꺼내지 마십시오.
- 2 MFP의 전원 스위치를 끄고 AC 전원 코드를 분리합니다.
- 3 포맷터 보드의 위치를 찾습니다. 포맷터 보드는 뒷쪽에서 볼 때 MFP 왼쪽 옆면의 금속판(1)에 부착되어 있습니다(그림 1-2 참조).

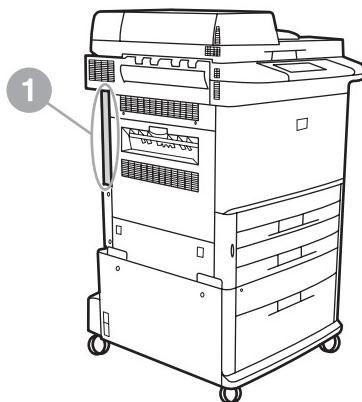


그림 1-2

HP LaserJet 9040/9050mfp 포맷터 위치

- 4 포맷터(1)에서 모든 케이블(2)을 분리합니다(그림 1-3 참조). 동일한 위치에 다시 설치할 수 있도록 케이블이 제거된 위치를 기억해야 합니다.

주

처음으로 팩스를 설치하는 경우, 포맷터에 팩스 카드를 넣기 전에 포맷터 뒷면에 있는 전화 잭 입구의 작은 덮개를 제거합니다.

HP
LaserJet



포맷터 보드에는 정전기 방전(ESD)에 민감한 부품이 있습니다. 포맷터 보드를 처리할 때, MFP의 금속틀에 연결된 접지용 손목띠와 같은 정전기 방지장치를 사용하거나 금속틀을 손으로 잡으십시오. 또한, 보드 구성 요소를 만지지 마십시오.

- 5 포맷터 판 상단과 하단에 있는 손잡이 나사 2개(3)를 풀고(그림 1-3 참조) 포맷터 판과 보드(1)를 MFP 밖으로 끌어냅니다. 전도성 없는 평평한 표면에 포맷터 보드를 놓습니다.

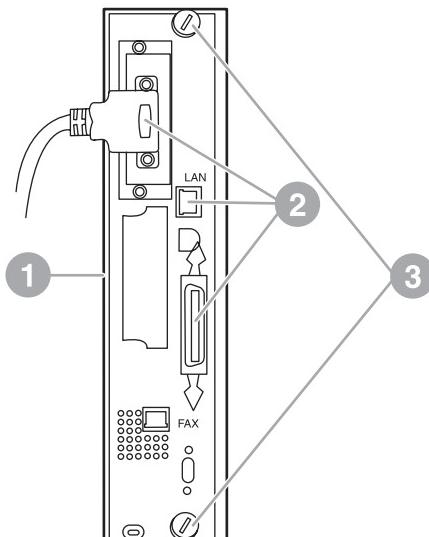


그림 1-3

HP LaserJet 9040/9050mfp 포맷터 제거



팩스 카드에는 정전기 방전(ESD)에 민감한 부품이 있습니다. 팩스 카드를 정전기 방지 주머니에서 꺼낼 때 와 팩스 카드를 설치하는 동안, 접지된 금속 구성 요소(MFP의 금속틀)에 연결된 접지용 손목띠와 같은 정전기 방지장치를 사용하거나 접지된 금속틀에 손을 대십시오. 또한, 보드 구성 요소를 만지지 마십시오.

주

기존 팩스 카드를 교체하는 경우 교체 할 카드를 포맷터에서 꺼냅니다.

주의

팩스 카드를 처리하는 동안 카드의 노란색 구성 요소를 누르지 마십시오. 잘못 누르면 카드가 손상되거나 팩스 오작동이 발생할 수 있습니다.

- 6 팩스 부속품을 정전기 방지 주머니에서 꺼냅니다.
- 7 팩스 코드 커넥터(1)를 포맷터 팩스 커넥터(2)에 넣습니다(그림 1-4 참조). 포맷터 보드의 커넥터에는 "FAX ACCESSORY"라는 레이블이 붙어 있습니다. 카드를 커넥터에 넣을 때 카드의 끝이 보드 고정대 2개(3) 속으로 들어가야 하고 카드가 커넥터에 완전히 장착될 때 "딸깍" 소리가 나면서 제자리에 고정되어야 합니다.

부속품이 확실하게 장착되었는지 확인하십시오. 팩스 카드의 전화 커넥터가 포맷터 케이지 뒷면의 입구와 정렬되어야 합니다.

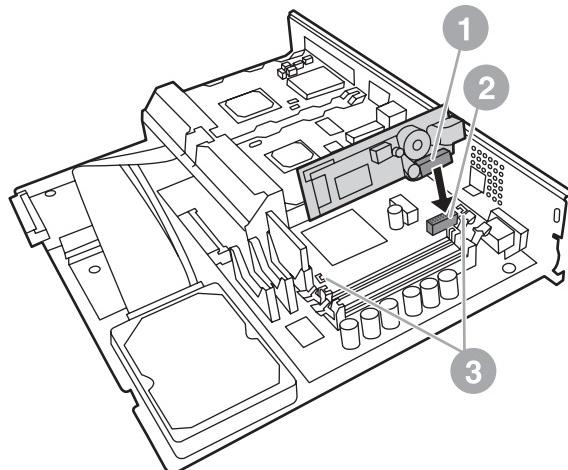


그림 1-4 HP LaserJet 9040/9050mfp 포맷터 보드에 팩스 카드 설치

- 8 포맷터를 MFP에 다시 설치합니다(그림 1-5 참조).

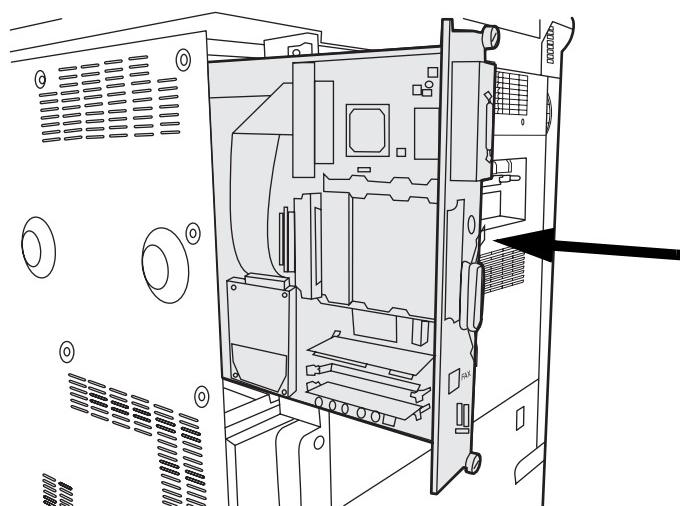


그림 1-5 HP LaserJet 9040/9050mfp에 포맷터 재설치

- 9 4단계에서 포맷터로부터 제거한 케이블을(4) 모두 다시 연결합니다(그림 1-6 참조).

주

팩스 카드를 전화선에 연결할 때, 사용 중인 전화선이 다른 장치에 사용되지 않는 전용 단일 채널 아날로그 회선인지 확인하십시오. 일부 디지털 PBX 시스템에 연결하면 팩스가 올바르게 작동하지 않기 때문에 이 회선은 아날로그 회선이어야 합니다. 사용하는 회선의 종류가 확실하지 않으면 통신 제공업체에 문의하십시오. 또한, HP는 부속품의 올바른 작동을 보장하기 위해 팩스 부속품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하도록 권장합니다.

경고

벽면 전화 책에는 전기가 통하고 있으므로 벽면 책을 만지면 전기 충격을 받을 수 있습니다. 전화 케이블을 설치할 때 벽면 전화 책을 만지지 마십시오. 전화 케이블을 벽면 전화 책에 먼저 연결한 경우 다른 쪽 끝에 있는 전화 케이블 커넥터의 전선을 만지지 마십시오.

- 10** 전화 코드 커넥터(1)를 포맷터 판의 팩스 커넥터(2)에 연결합니다(그림 1-6 참조). 딸깍 소리가 날 때까지 커넥터를 밀어넣습니다.

주

LAN 커넥터와 전화 코드 커넥터는 비슷한 모양입니다. LAN 케이블 플러그(3)를 LAN 커넥터에 연결하고 전화 코드 커넥터(1)를 팩스 커넥터(2)에 연결했는지 확인하십시오. LAN 커넥터는 전화 커넥터보다 너비가 크다는 점에 주의하십시오.

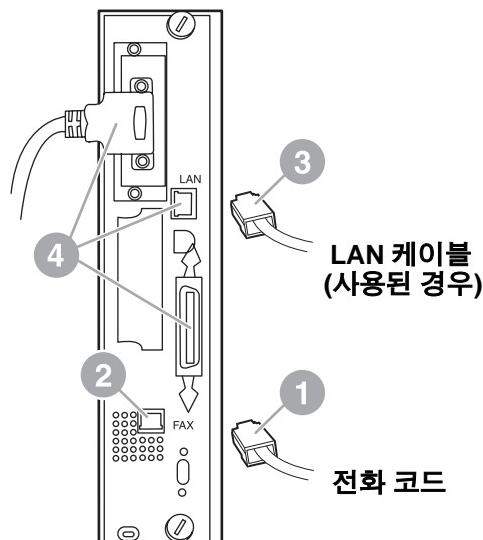


그림 1-6

HP LaserJet 9040/9050mfp 포맷터에 케이블 연결

- 11** 전화 코드의 다른 쪽 끝을 벽면 전화 책에 연결합니다. 딸깍 소리가 나거나 커넥터가 확실하게 장착될 때까지 커넥터를 밀어 넣습니다. 국가/지역에 따라 사용하는 커넥터의 종류가 서로 다르기 때문에 연결 시 딸깍 소리가 나지 않을 수도 있습니다.

12 MFP AC 전원 코드의 플러그를 꽂고 전원 스위치를 켭니다.

그러면 팩스 카드 설치가 완료됩니다. 다음에는 팩스가 올바르게 설치되었고 제대로 작동하는지 확인해야 합니다. 18페이지의 "팩스 작동 확인"을 참조하십시오.

HP LaserJet 4345mfp에 팩스 부속품 설치/교체

이 절차는 HP LaserJet 4345mfp에 팩스 카드를 설치하는 방법입니다.

팩스 카드는 MFP 포맷터 보드에 설치됩니다. MFP 옆면 패널을 제거하면 MFP 포맷터 보드에 접근할 수 있습니다. 팩스 카드를 설치하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1 팩스 카드의 포장 상자를 엽니다. 하지만 팩스 카드를 정전기 방지 주머니에서 꺼내지 마십시오.
- 2 MFP의 전원 스위치를 끄고 AC 전원 코드를 분리합니다.
- 3 프린터 뒷면에서 포맷터 보드(1)의 위치를 찾습니다(그림 1-7 참조).
- 4 포맷터 보드에 접근하려면 MFP 옆면에서 탈착식 덮개(2)를 찾습니다(그림 1-7 참조).
- 5 옆면 덮개를 제거합니다. 덮개의 굴곡 부분(2)에 손가락을 놓고 당긴 후 다시 밀어 덮개를 프린터에서 제거합니다.

주

이 절차에서는 포맷터에서 케이블을 제거할 필요 없습니다.

후면도

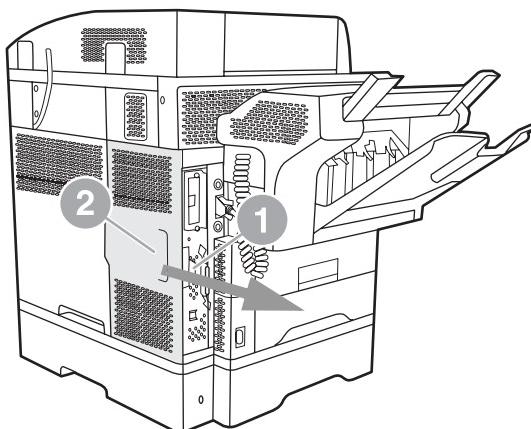


그림 1-7

MFP 포맷터 덮개 - HP LaserJet 4345mfp(후면도)

- 6** 포맷터 케이지 도어(1)를 열니다. 도어 탭(2)을 당기고 도어를 뒤로 젖혀(3) 엽니다(그림 1-8 참조).

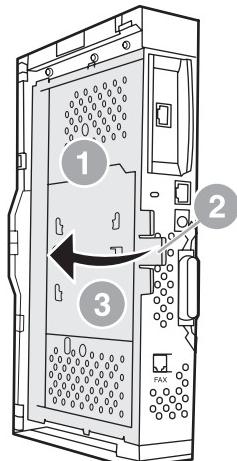


그림 1-8

포맷터 케이지 도어 - HP LaserJet 4345mfp



팩스 카드에는 정전기 방전(ESD)에 민감한 부품이 있습니다. 팩스 부속품을 정전기 방지 주머니에서 꺼낼 때와 설치하는 동안 MFP의 금속 틀에 연결된 접지용 손목띠와 같은 정전기 방지장치를 사용하거나, 팩스 카드를 설치하는 동안 MFP의 금속틀에 손을 대십시오.

주

처음으로 팩스를 설치하는 경우, 포맷터에 팩스 카드를 넣기 전에 포맷터 뒷면에 있는 전화 잭 입구의 작은 덮개를 제거합니다.

주

기존 팩스 카드를 교체하는 경우 교체 할 카드를 포맷터에서 꺼냅니다.

주의

팩스 카드를 처리하는 동안 카드의 노란색 구성 요소를 누르지 마십시오. 잘못 누르면 카드가 손상되거나 팩스 오작동이 발생할 수 있습니다.

- 7** 팩스 카드를 정전기 방지 주머니에서 꺼냅니다.

- 8** 팩스 코드 커넥터(1)를 포맷터 팩스 커넥터(2)에 넣습니다(그림 1-9 참조). 포맷터 보드의 커넥터(2)에는 "FAX ACCESSORY"라는 레이블이 붙어 있습니다. 카드의 끝이 고정대 2개(3) 속으로 들어 가야 하고 카드가 완전히 장착될 때 "딸깍" 소리가 나면서 제자리에 고정되어야 합니다.

부속품이 확실하게 장착되었는지 확인하십시오. 팩스 카드의 전화 커넥터(4)가 포맷터 케이지 뒷면의 입구(5)와 정렬되어야 합니다(그림 1-9 참조).

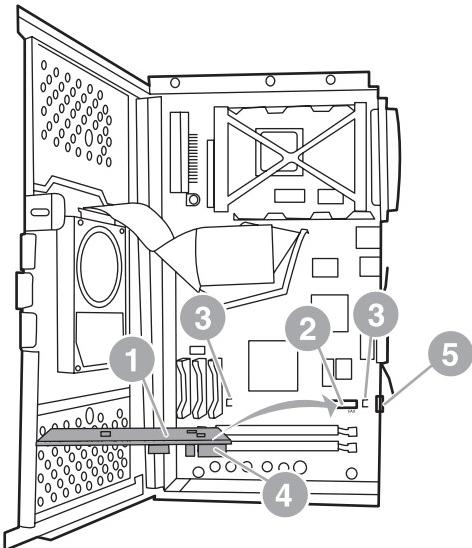


그림 1-9 포맷터에 팩스 카드 설치 - HP LaserJet 4345mfp

9 포맷터 케이지 도어를 닫고 MFP 포맷터 덮개를 다시 덮습니다.

주

팩스 부속품을 전화선에 연결할 때, 팩스 부속품에 사용 중인 전화선이 다른 장치에 사용되지 않는 전용선인지 확인하십시오. 일부 디지털 PBX 시스템에 연결하면 팩스가 올바르게 작동하지 않기 때문에 이 회선은 아날로그 회선이어야 합니다. 사용하는 회선의 종류가 확실하지 않으면 통신 제공업체에 문의하십시오. 또한, HP는 부속품의 올바른 작동을 보장하기 위해 팩스 부속품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하도록 권장합니다.

경고

벽면 전화 책에는 전기가 통하고 있으므로 벽면 책을 만지면 전기 충격을 받을 수 있습니다. 전화 케이블을 설치할 때 벽면 전화 책을 만지지 마십시오. 전화 케이블을 벽면 전화 책에 먼저 연결한 경우 다른 쪽 끝에 있는 전화 케이블 커넥터의 전선을 만지지 마십시오.

10 전화 코드 커넥터 하나(1)를 팩스 커넥터(2)에 연결합니다(그림 1-10 참조). "딸깍" 소리가 날 때까지 커넥터를 밀어넣습니다.

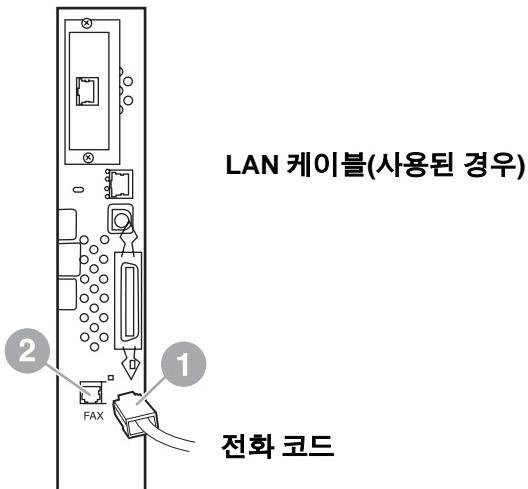


그림 1-10 케이블 연결 - HP LaserJet 4345mfp

- 11 전화 코드의 다른 쪽 끝을 벽면 전화 잭에 연결합니다. 딸깍 소리가 나거나 커넥터가 확실하게 장착될 때까지 커넥터를 밀어 넣습니다. 국가/지역에 따라 사용하는 커넥터의 종류가 서로 다르기 때문에 연결 시 딸깍 소리가 나지 않을 수도 있습니다.
- 12 MFP AC 전원 코드의 플러그를 꽂고 전원 스위치를 켭니다.
이제 팩스 카드 설치가 완료되었습니다. 다음에는 팩스가 올바르게 설치되었고 제대로 작동하는지 확인해야 합니다(18페이지의 "팩스 작동 확인" 참조).

HP LaserJet 4730mfp에 팩스 부속품 설치/교체

HP Color LaserJet 4730에는 아날로그 팩스 부속품이 설치되어 있지 않고 HP Color LaserJet 4730x, 4730xs 및 4730xm mfp 모델에는 Analog Fax Accessory 300이 사전 설치되어 있습니다. Windows 사용자는 디지털 팩스 서비스가 제공되는 HP Digital Sending Software (DSS)를 선택적으로 설치할 수 있습니다.

아직 설치되어 있지 않은 경우, 이 절차를 사용하여 HP LaserJet 4730mfp에 아날로그 팩스 부속품을 설치할 수 있습니다.

1 MFP를 끄고 모든 케이블을 분리합니다.

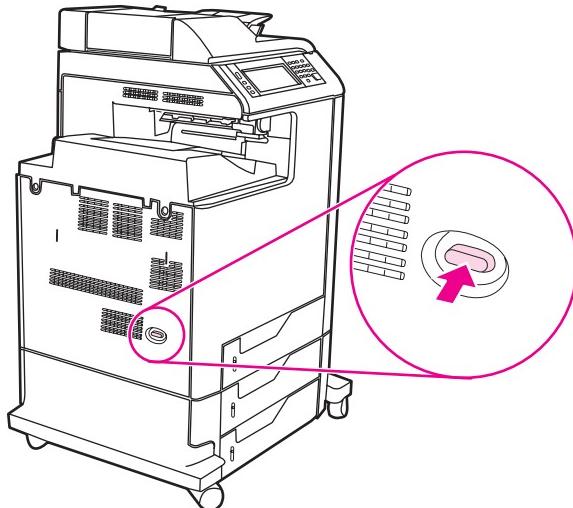


그림 1-11 전원 끄기

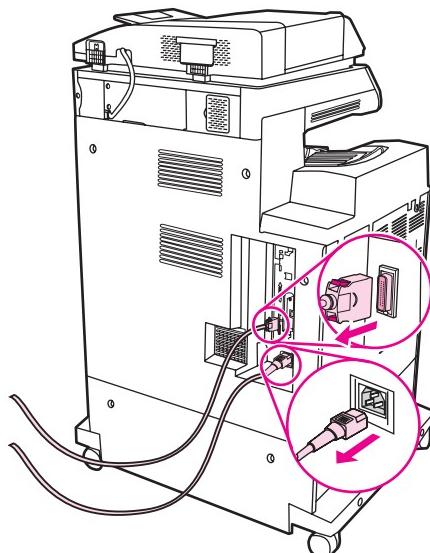


그림 1-12 케이블 분리

2 MFP의 뒷면에서 포맷터 보드의 위치를 찾습니다.

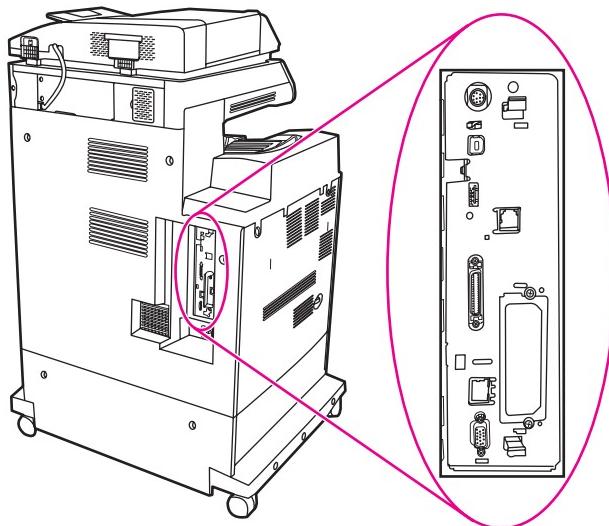


그림 1-13 포맷터 보드의 위치 찾기

주

처음으로 팩스를 설치하는 경우, 포맷터에 팩스 카드를 넣기 전에 포맷터 뒷면에 있는 전화 잭 입구의 작은 덮개를 제거합니다.

3 포맷터 판 상단과 하단에 있는 검정색 탭을 살짝 당긴 후 보드를 MFP 밖으로 꺼냅니다. 포맷터 보드를 깨끗하고 평평한 접지면에 놓습니다.

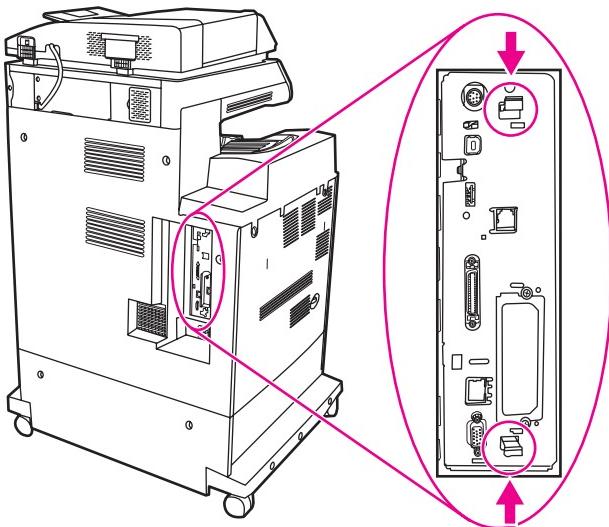


그림 1-14 검정색 탭 당기기

4 팩스 카드 고정장치의 왼쪽을 들어올립니다.

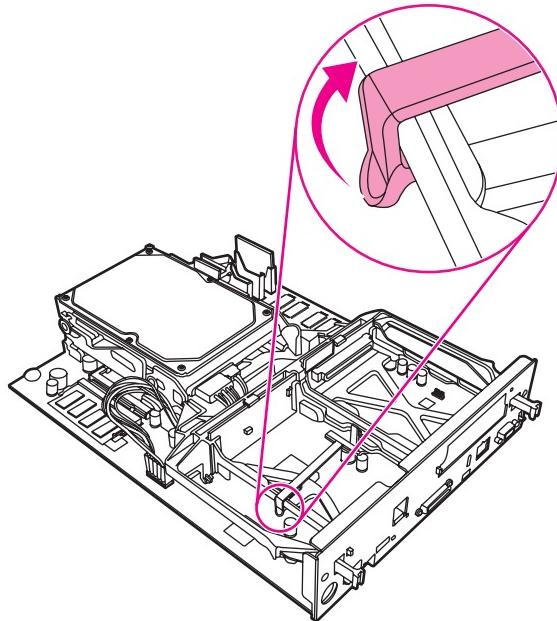


그림 1-15 팩스 카드 고정장치의 왼쪽 들어올리기

5 팩스 카드 고정장치의 오른쪽 탭을 왼쪽으로 밀습니다.

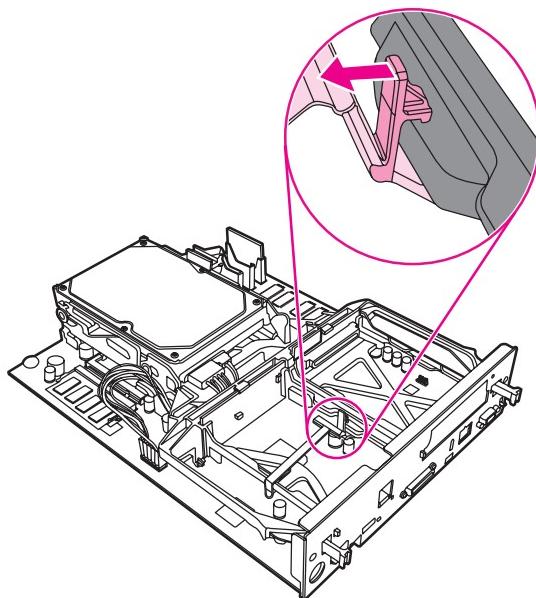


그림 1-16 팩스 카드 고정장치의 왼쪽으로 탭 풀기

6 팩스 카드 고정장치를 들어올려 제거합니다.

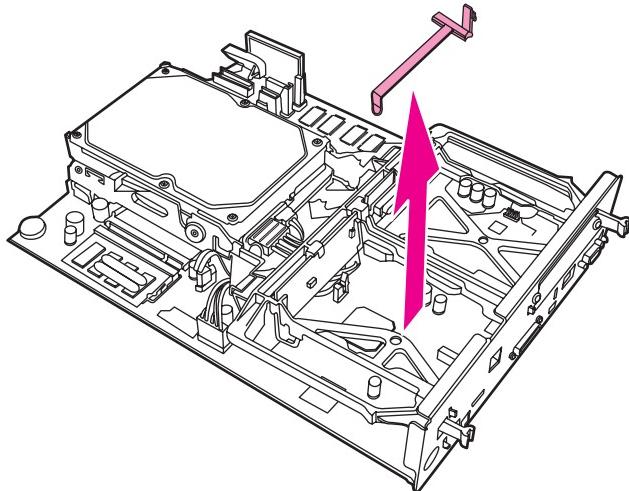


그림 1-17

팩스 카드 고정장치 제거

7 교체하려는 기존 팩스 부속품을 당겨 제거합니다.

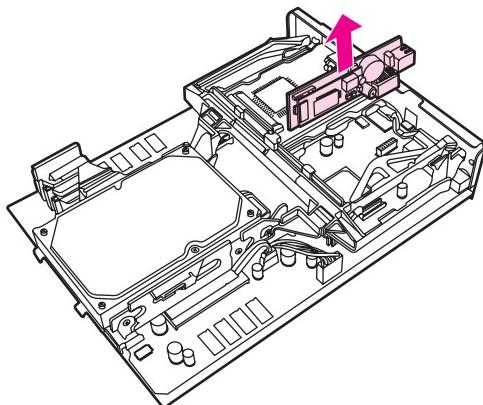


그림 1-18

기존 팩스 부속품 교체

8 팩스 부속품을 정전기 방지 주머니에서 꺼냅니다.

팩스 부속품에는 정전기 방전(ESD)에 민감한 부품이 있습니다. 팩스 부속품을 정전기 방지 주머니에서 꺼낼 때와 설치하는 동안에는 MFP의 금속틀에 연결된 접지용 손목띠와 같은 정전기 방지장치를 사용하거나 MFP의 금속틀에 손을 대십시오.



- 9 팩스 부속품을 2개의 고정대에 맞춥니다. 커넥터 핀이 정렬되었는지 확인한 후 팩스 부속품을 밀어 넣습니다. 팩스 부속품이 포맷터에 확실하게 연결되었는지 확인합니다.

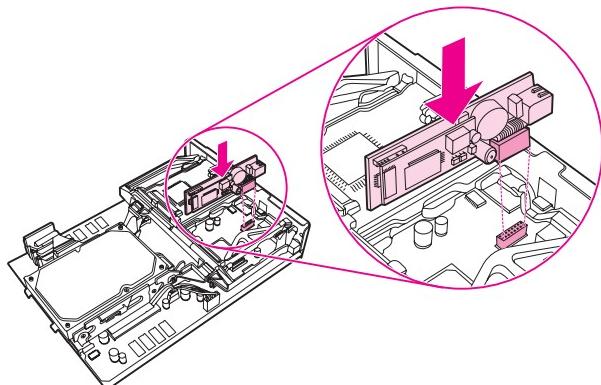


그림 1-19 팩스 부속품 넣기

- 10 팩스 카드 고정장치를 다시 설치합니다.

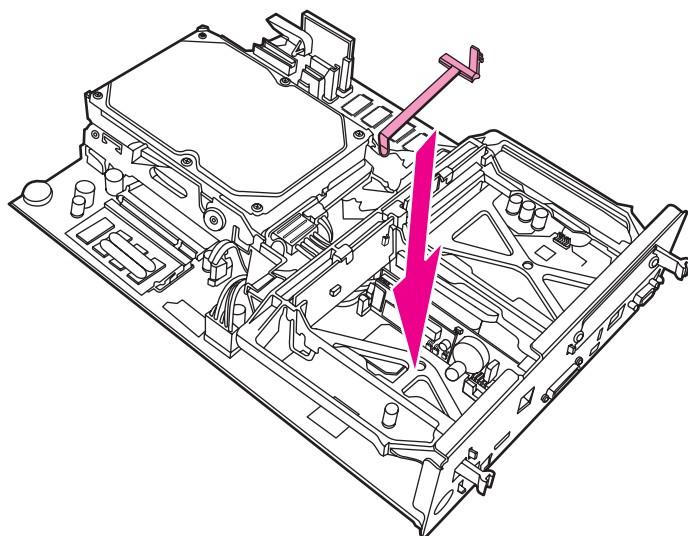


그림 1-20 팩스 카드 고정장치 재설치

11 팩스 카드 고정장치의 오른쪽에 있는 탭을 고정시킵니다.

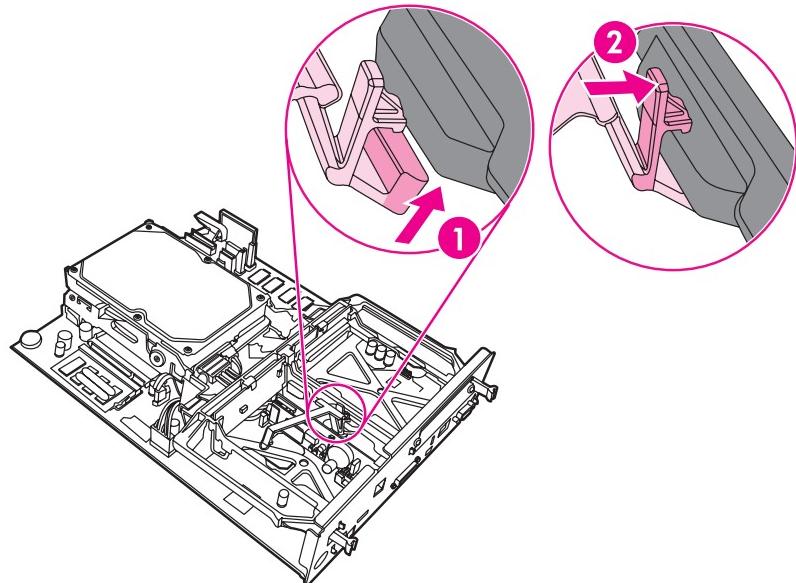


그림 1-21

팩스 카드 고정장치의 오른쪽 탭 고정

12 팩스 카드 고정장치의 왼쪽 탭도 고정시킵니다.

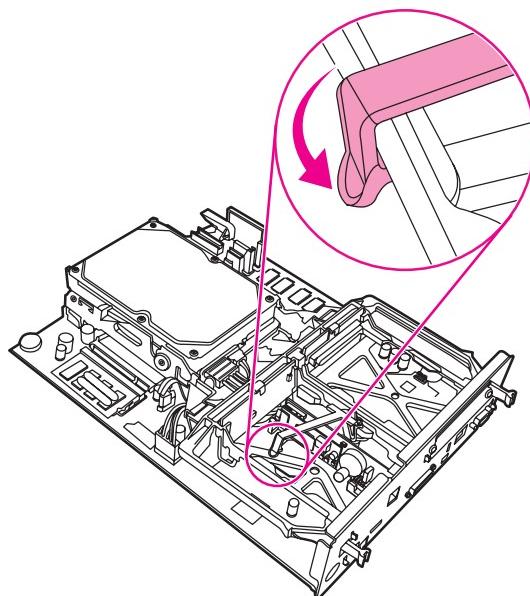


그림 1-22

팩스 카드 고정장치의 왼쪽 탭 고정

13 포맷터 보드를 상단과 하단에 있는 트랙에 맞추고 보드를 다시 MFP에 밀어 넣습니다.

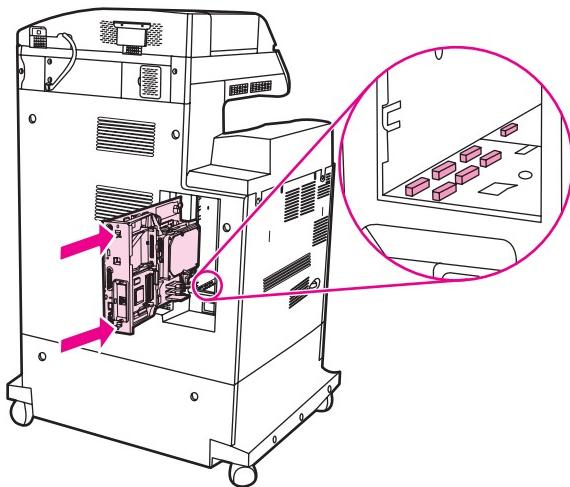


그림 1-23

포맷터 보드 정렬

14 모든 케이블을 다시 연결하고 MFP를 켭니다.

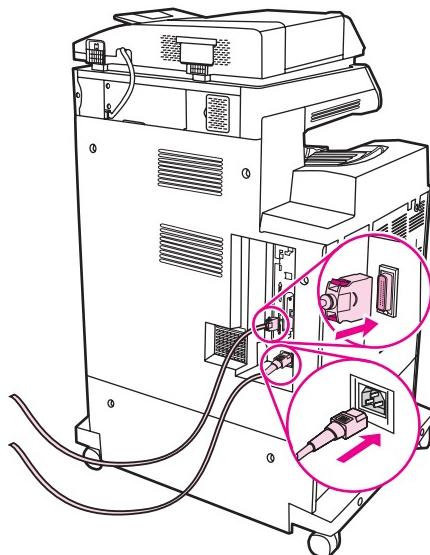


그림 1-24

케이블 다시 연결하기

주 팩스 부속품을 전화선에 연결할 때, 팩스 부속품에 사용 중인 전화선이 다른 장치에 사용되지 않는 전용선인지 확인하십시오. 일부 디지털 PBX 시스템에 연결하면 팩스가 올바르게 작동하지 않기 때문에 이 회선은 아날로그 회선이어야 합니다. 전화선이 아날로그인지 디지털인지 확실하지 않다면, 통신 제공업체에 문의하십시오.

주 또한, HP는 부속품의 올바른 작동을 보장하기 위해 팩스 부속품과 함께 제공된 전화 코드를 사용하도록 권장합니다.

- 15** 팩스 부속품 키트에 포함된 전화 코드의 위치를 찾습니다. 전화 코드의 한쪽 끝을 포맷터에 있는 팩스 부속품 전화 잭에 연결합니다. 딸깍 소리가 날 때까지 커넥터를 밀어 넣습니다.

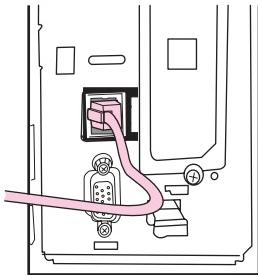


그림 1-25 전화 코드 연결

주의 전화선이 포맷터 상단에 가까운 팩스 부속품 포트에 연결되었는지 확인합니다. 전화선을 포맷터 하단에 더 가까이 있는 HP Jetdirect LAN 포트에 연결하지 마십시오.

- 16** 전화 코드의 다른 쪽 끝을 벽면 전화 잭에 연결합니다. 딸깍 소리가 나거나 커넥터가 확실하게 장착될 때까지 커넥터를 밀어 넣습니다. 국가/지역에 따라 사용하는 커넥터의 종류가 서로 다르기 때문에 연결 시 딸깍 소리가 나지 않을 수도 있습니다.

팩스 작동 확인

팩스 부속품이 설치되고 올바르게 작동하면 팩스 아이콘이 MFP 제어판에 표시됩니다(그림 1-26 참조). 팩스 부속품을 설치했지만 아직 구성하지 않은 경우 팩스 아이콘은 회색으로 비활성화되고 구성 안됨이라는 문자가 아이콘 위에 나타납니다. 이 경우 팩스 부속품을 구성해야 합니다(19페이지의 "필수 팩스 설정" 참조).

필수 팩스 설정

주 HP LaserJet 4730mfp의 경우, 필수 팩스 설정의 전 단계를 안내해 주는 팩스 구성 마법사가 지원됩니다. 자세한 내용은 19페이지의 "HP LaserJet 4730mfp용 팩스 구성 마법사"를 참조하십시오.

팩스 부속품을 설치한 후, 부속품을 사용하려면 먼저 특정 설정을 구성해야 합니다. 이 설정을 구성하지 않으면 팩스 아이콘은 회색으로 비활성화되고 **구성 안됨**이라는 문자가 아이콘 위에 나타납니다. 이 설정에는 다음과 같은 항목이 있습니다.

- 날짜 및 시간
- 위치(국가/지역)
- 팩스 머리글(전화 번호 및 회사 이름)

이 정보는 모든 발신 팩스에 인쇄되는 팩스 머리글에 사용됩니다.

주 팩스 부속품은 처음 설치될 때 이 설정 중 일부를 MFP에서 읽을 수 있습니다. 따라서 값이 이미 설정되었을 수 있습니다. 이 값을 점검하여 모두 정확하게 설정되었는지 확인해야 합니다.

주 미국을 비롯한 기타 많은 국가/지역에서는 법적 요구사항에 따라 팩스를 사용할 때 날짜, 시간, 위치, 전화 번호, 회사 이름을 반드시 설정해야 합니다.

HP LaserJet 4730mfp용 팩스 구성 마법사

팩스 구성 마법사는 사용자들이 단계별 절차를 통해 HP LaserJet 4730mfp의 팩스 기능을 사용할 때 필요한 팩스 설정을 구성할 수 있도록 안내합니다. 설정을 구성하지 않으면 팩스 기능을 사용할 수 없습니다. 다음은 마법사를 사용하여 구성되는 팩스 설정 목록입니다.

- 날짜, 시간, (표준)시간대
- 위치(국가/지역)
- 팩스 전화번호
- 회사 이름

이 정보는 모든 발신 팩스에 인쇄되는 팩스 머리글에 사용됩니다.

이와 같은 설정 중 정보에 포함시키길 원치 않는 것이 있으면 **뒤로** 또는 **취소**를 누릅니다. 그러면 마법사는 다음 화면으로 진행합니다. 예를 들어, 발신 팩스에 회사 이름을 포함하지 않으려면 **취소**를 선택합니다.

장치가 켜지면 마법사가 시작됩니다. 마법사를 사용할 것인지 아니면 마법사를 종료하고 나중에 설정을 구성할 것인지 선택할 수 있습니다. 팩스 설정 구성을 나중에 하는 것으로 선택하면, 후에 팩스 아이콘을 선택하여 마법사를 열 수 있습니다.

주

제어판의 마법사를 사용하여 구성한 설정은 내장된 웹 서버에 구성되어 있는 설정보다 우선합니다.

팩스 설정 메뉴 액세스

필수 팩스 설정은 팩스 설정 메뉴를 사용하여 설정됩니다. 팩스 메뉴는 MFP 제어판 메뉴 버튼에서 액세스할 수 있습니다(그림 1-26, "MFP 제어판" 참조).

주

팩스 메뉴 설정이 메뉴 목록에 나타나지 않는 경우 LAN 팩스가 활성화된 것일 수 있습니다. LAN 팩스가 활성화되면 아날로그 팩스 부속품이 비활성화되며 팩스 메뉴가 표시되지 않습니다. 한 번에 LAN 팩스나 아날로그 팩스 중 한 가지 팩스 기능만 활성화될 수 있습니다. 둘 중 한 가지 팩스 기능에 대한 팩스 아이콘이 표시됩니다. LAN 팩스가 활성화된 경우 아날로그 팩스를 사용하려면 HP MFP Digital Sending Software 구성 유ти리티를 사용하여 LAN 팩스를 비활성화하십시오.

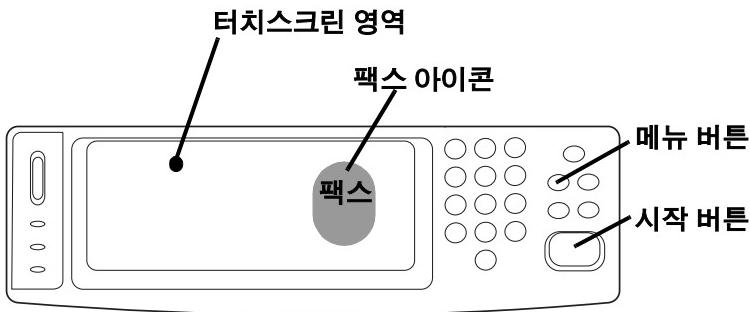


그림 1-26

MFP 제어판

MFP 제어판 작동에 대한 자세한 내용은 MFP 사용 설명서를 참조하십시오.

날짜 및 시간 설정 또는 확인

팩스 부속품의 날짜 및 시간 설정값은 MFP 날짜 및 시간 설정과 동일합니다. MFP 전원을 처음 켜 때 이 정보를 묻는 메시지가 나타납니다.

날짜 및 시간 설정을 확인하거나 변경하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **필수 팩스 설정**을 눌러 필수 설정 메뉴를 표시합니다.
- 4 **날짜/시간**을 눌러 설정을 표시합니다.

- 5** 날짜 형식을 선택한 후 날짜를 입력합니다.
- 6** 시간 형식을 선택한 후 시간을 입력합니다.
- 7** 확인을 눌러 설정을 적용합니다.

위치 설정

위치 설정은 MFP/팩스 부속품이 위치한 국가/지역을 식별합니다. 이 설정에서는 해당 국가/지역의 시간/날짜 형식과 최소/최대 벨 소리 수 범위도 설정합니다. 일부 국가/지역에서 이 설정은 법적 요구사항이기 때문에 팩스 부속품이 작동하려면 반드시 설정해야 합니다. 프린터 전원을 처음 켜 때는 이 정보를 묻는 메시지가 나타납니다.

위치 설정의 필수 팩스 설정을 구성할 때 위치 설정 메뉴 목록에는 표시되지 않지만 지원되는 일부 국가/지역이 있습니다. 이러한 추가 국가/지역은 위치 설정 목록에서 다른 대안 국가/지역을 선택하여 지원할 수 있습니다. 다음 표에는 추가 지원 국가/지역 및 해당 국가/지역을 지원하기 위해 선택할 수 있는 대체 국가/지역이 나열되어 있습니다.

표 1: 위치 (국가 / 지역) 설정 지원 추가

| 지원할 국가 / 지역 | 위치 설정 목록에서 선택할 수 있는 대체 국가 / 지역 |
|-------------|--------------------------------|
| 에스토니아 | 노르웨이, 스웨덴 또는 러시아 |
| 아이슬란드 | 덴마크, 노르웨이 또는 스웨덴 |
| 라트비아 | 노르웨이, 스웨덴 또는 러시아 |
| 리히텐슈타인 | 오스트리아 또는 스위스 |
| 리투아니아 | 노르웨이, 스웨덴 또는 러시아 |
| 모로코 | 스페인 |
| 슬로베니아 | 헝가리 또는 폴란드 |

위치를 확인하거나 변경 하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1** 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2** **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3** **필수 팩스 설정**을 눌러 필수 설정 메뉴를 표시합니다.
- 4** **팩스 머리글**을 눌러 머리글 설정을 표시합니다.
- 5** 위치를 눌러 국가/지역 목록을 표시합니다.
- 6** 사용자의 국가/지역이 표시될 때까지 목록을 스크롤한 후 해당 국가/지역을 눌러 선택합니다.

팩스 머리글 설정

팩스 머리글 설정을 사용하여 팩스 머리글에 표시되는 전화 번호와 회사 이름을 설정합니다. 이 정보는 필수 요구사항이며 반드시 설정해야 합니다.

전화 번호와 회사 이름을 확인하거나 변경하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **필수 팩스 설정**을 눌러 필수 설정 메뉴를 표시합니다.
- 4 **팩스 머리글**을 눌러 설정을 표시합니다.
- 5 **전화 번호**를 눌러 키보드를 표시합니다.
- 6 전화 번호를 입력한 후 **확인**을 눌러 팩스 머리글 메뉴로 돌아갑니다.
- 7 **회사 이름**을 눌러 키보드를 표시합니다.
- 8 회사 이름을 입력한 후 **확인**을 눌러 설정을 완료합니다.

팩스 아이콘이 제어판 화면에 표시되고 **구성 안됨**이라는 문자가 아이콘 위에 나타나지 않으면 모든 필수 설정을 완료한 것입니다. 팩스를 전송하려면 2장에서 팩스 전송에 대한 내용을 참조하십시오.

2팩스

소개

이 장에서는 팩스 설정, 팩스 전송, 팩스 수신에 대해 설명합니다. 이 장의 내용은 다음과 같습니다.

- 팩스 기능 화면
- 팩스 전송
 - 수동으로 번호 입력
 - 단축ダイ얼을 사용하여 번호 입력
 - 전화번호부 기능을 사용하여 번호 입력
- 팩스 취소
- 알림 설정 변경
- 단축ダイ얼 목록 작성 및 삭제
- HP LaserJet 4345mfp 및 4730mfp의 원터치 키에 단축ダイ얼 목록 지정
- 선명도 설정 변경
- 배경 설정 변경
- 밝기/어둡기 설정
- 팩스 수신

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300은 HP LaserJet 9500mfp, HP LaserJet 9040/9050mfp, HP LaserJet 4345mfp, HP LaserJet 4730mfp에서 지원됩니다. HP LaserJet 4345mfp와 HP LaserJet 4730mfp에서는 팩스 부속품의 작동 방식이 약간 다릅니다. 작동 방식이 다른 경우 절차에서 특정 MFP 모델을 표시합니다.

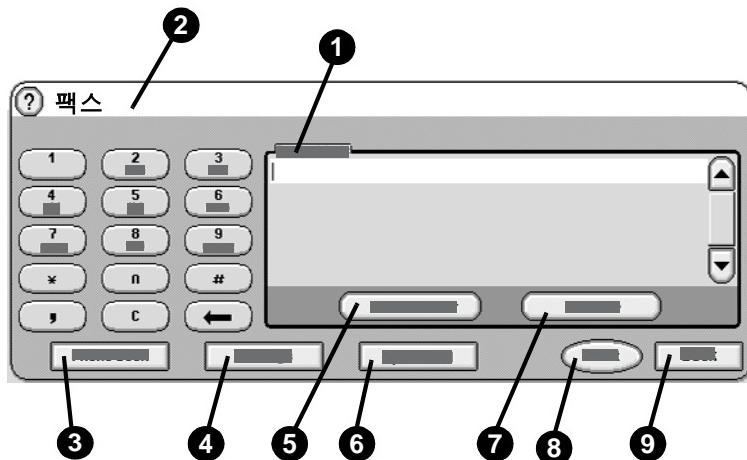
한국

팩스 기능 화면

팩스 기능 화면은 팩스를 전송할 때 사용됩니다. 이 화면에 액세스하려면 MFP 홈 화면에 표시된 팩스 아이콘을 누릅니다(20페이지의 그림 1-26, "MFP 제어판" 참조).

다음 두 그림과 같이, HP LaserJet 9040/9050mfp 및 HP LaserJet 9500mfp 제품의 팩스 기본 화면은 HP LaserJet 4345mfp 및 HP LaserJet 4730mfp의 팩스 기본 화면과 약간 다릅니다.

HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp의 팩스 기능 화면



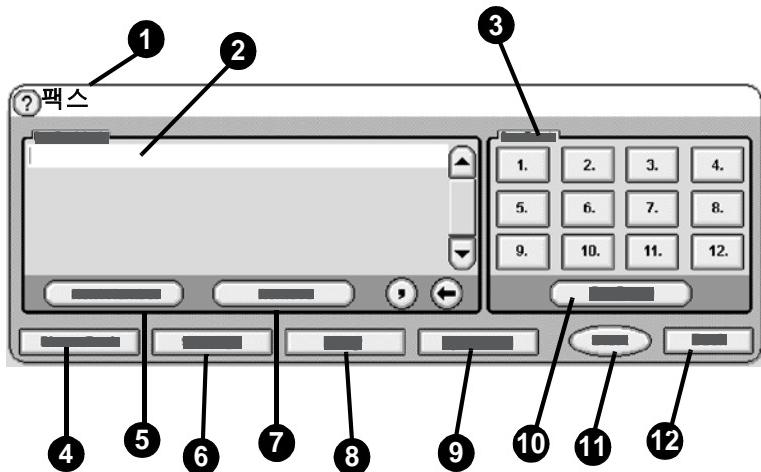
- | | |
|--------------|----------|
| 1 팩스 수신자 | 6 단축ダイアル |
| 2 상태 메시지 표시줄 | 7 제거 |
| 3 전화번호부 * | 8 시작 |
| 4 설정 | 9 뒤로 |
| 5 다음 번호 | |

*- HP MFP Digital Sending Software 구성 유ти리티를 사용하여 구성한 경우에만 표시됨

그림 2-1

HP LaserJet 9040/9050mfp 및 9500mfp 팩스 화면

HP LaserJet 4345mfp 및 4730mfp 팩스 기능 화면



- | | |
|--------------|---------|
| 1 상태 메시지 표시줄 | 7 제거 |
| 2 팩스 수신자 | 8 알림 |
| 3 원터치 키 | 9 단축ダイ얼 |
| 4 전화번호부 * | 10 구성 |
| 5 다음 번호 | 11 시작 |
| 6 설정 | 12 뒤로 |

*- HP MFP Digital Sending Software 구성 유ти리티를 사용하여 구성한 경우에만 표시됨

그림 2-2 HP LaserJet 4345mfp와 4730mfp의 팩스 화면

상태 메시지 표시줄

팩스를 전송하거나 수신하는 동안, 터치스크린 상단의 상태 표시줄에 상태 정보가 표시됩니다. 이 상태 정보에는 준비, 호출 수신 중, 페이지 전송됨과 같은 정보가 있습니다.

팩스 전송

팩스를 전송하려면 세 가지 기본적인 번호 입력 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다.

- 수동으로 번호를 입력합니다.
- 단축ダイ얼을 사용하여 번호를 입력합니다.
- 전화번호부를 사용하여 번호를 입력합니다(HP MFP Digital Sending Software 구성 유ти리티가 설치되고 전화번호부에 내용이 입력된 경우에만 사용 가능).

주

팩스 전송에 대한 온라인 정보를 보려면 화면에서 **?**를 눌러 도움말 메뉴에 액세스한 후 도움말 항목 목록에서 **팩스 전송**을 누르십시오.

숫자 키패드에서 전화 번호를 입력할 때, 멈춤을 넣거나 국가/지역 번호, PBX 시스템 외부 번호에 대한 액세스 코드(일반적으로 9 또는 0), 장거리 전화 회선 연결 번호와 같은 기타 번호를 넣습니다. 쉼표(,)를 입력하면 2초 멈춤을 넣을 수 있습니다. 팩스 외부 회선 번호 설정이 외부 회선 번호 자동 포함으로 설정된 경우, 외부 회선 번호를 입력할 필요 없습니다(48페이지의 "외부 회선 번호 설정" 참조).

주

팩스를 전송할 때, 팩스는 먼저 스캔되어 메모리에 저장됩니다. 전체 문서가 저장된 후 팩스가 전송되고 메모리에서 삭제됩니다. 번호가 통화 중이거나 응답하지 않아서 전송에 실패한 팩스는 메모리에서 삭제됩니다. 통화 중일 때 재발신 또는 응답 없을 때 재발신이 설정된 경우, 모든 재시도가 실패하거나 팩스가 성공적으로 발신될 때까지 팩스는 삭제되지 않습니다.

수동으로 번호를 입력하여 팩스 전송

- 1 자동 문서 공급기(ADF)나 스캐너 유리에 문서를 넣습니다.
- 2 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 누릅니다. 사용자 이름과 암호를 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.
- 3 **설정**을 누릅니다. 원본 설명 설정이 원본과 일치하는지 확인합니다. 이 설정에는 다음과 같은 항목이 있습니다.
 - 용지 크기(레터 또는 A4)
 - 단면 또는 양면 인쇄
 - 페이지 내용 (텍스트, 텍스트와 그래픽 혼합, 그래픽과 사진) 그래픽과 사진을 텍스트 모드로 전송하면 이미지 품질이 낮아집니다.
 - 방향(세로 방향 또는 가로 방향)
 - 작업 모드 여러 스캔을 단일 작업으로 결합합니다.설정이 일치하지 않으면 다음 단계를 완료하십시오.
 - a **원본 설명**을 눌러 원본 설정 화면을 표시합니다.
 - b 원본과 일치하도록 필요한 내용을 변경합니다.
 - c 모든 설정을 완료한 후 **확인**을 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

주

설정 화면에서 변경한 모든 설정은 임시 설정이므로 현재 팩스에만 사용됩니다.

4 설정 화면에서 팩스 설정을 눌러 다음 설정을 조정합니다.

- **선명도** - 문자와 그림의 가장자리를 선명하게 만듭니다. 자세한 내용은 39페이지의 "선명도 설정 변경"을 참조하십시오.
- **배경** - 색상지 복사에서 생길 수 있는 배경을 제거합니다. 자세한 내용은 39페이지의 "배경 설정 변경"을 참조하십시오.
- **알림** - 팩스 전송 상태의 알림 방법을 변경합니다(팩스가 전송된 경우 또는 오류가 발생하여 팩스가 전송되지 않은 경우). HP LaserJet 4345mfp 및 4760mfp에서는 팩스 기본 화면에 위치한 **알림** 버튼을 통해 알림 설정에 액세스합니다. 자세한 내용은 33페이지의 "알림 설정 변경"을 참조하십시오.

주

알림 설정을 변경하면 현재 팩스에 대한 알림 설정만 변경됩니다. 기본 설정을 변경하려면 60페이지의 "팩스 호출 보고서 스케줄 작성"을 참조하십시오.

5 모든 설정을 완료한 후 확인을 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

6 설정 화면에서 전송 팩스의 밝기/어둡기를 조정하려면 밝게 또는 어둡게 화살표를 누릅니다.

7 설정 화면에서 모든 설정을 완료한 후 확인을 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다.

8 키보드를 사용하여 전화 번호를 입력합니다. 추가 번호를 입력하려면 다음 번호를 누르고 번호 입력을 계속합니다.

목록에서 번호를 제거하려면 화살표 키를 사용하여 번호를 선택한 후 제거를 누릅니다.

주

필요한 경우, 쉼표(,)를 입력하여 외부 회선 번호("9" 또는 "0") 뒤에 2초 멈춤을 넣으십시오. 그러면 내부 전화 시스템이 나머지 번호를 발신하기 전에 외부 회선에 액세스할 수 있는 시간이 생깁니다.

9 시작을 눌러 팩스를 전송합니다. 터치스크린에서 시작 버튼을 누르거나 제어판에서 녹색 시작 버튼을 누를 수 있습니다.

주

설정 화면에서 설정을 변경한 경우(알림 변경 또는 단면을 양면으로 변경) "현재 설정을 유지하시겠습니까?"라고 묻는 작업 처리 화면이 표시됩니다. 예를 누르면 MFP는 팩스 화면으로 돌아가고 변경한 설정이 유지됩니다. 이제 동일한 설정을 사용하여 다른 팩스를 전송할 수 있습니다. 아니오를 누르면 설정이 지워지고(기본값으로 돌아감) MFP 홈 화면이 표시됩니다.

단축 다이얼을 사용하여 팩스 전송

주

단축 다이얼을 사용하여 팩스를 전송하기 전에 단축 다이얼을 작성해야 합니다. 단축 다이얼을 작성 하려면 34페이지의 "단축 다이얼 목록 작성 및 삭제"를 참조하십시오.

단축 다이얼을 사용하여 팩스를 전송 하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1 자동 문서 공급기(ADF)나 스캐너 유리에 문서를 넣습니다.
- 2 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 누릅니다. 사용자 이름과 암호를 입력 하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.
- 3 **설정**을 누릅니다. 원본 설명 설정이 원본과 일치하는지 확인합니다. 이 설정에는 다음과 같은 항목이 있습니다.
 - 용지 크기(레터 또는 A4)
 - 단면 또는 양면 인쇄
 - 페이지 내용(텍스트, 텍스트와 그래픽 혼합, 그래픽과 사진) 그래픽과 사진을 텍스트 모드로 전송하면 이미지 품질이 낮아집니다.
 - 방향(세로 방향 또는 가로 방향)
 - 작업 모드 여러 스캔을 단일 작업으로 결합합니다.

설정이 일치하지 않으면 다음 단계를 완료하십시오.

- a **원본 설명**을 눌러 원본 설정 화면을 표시합니다.
- b 원본과 일치하도록 필요한 내용을 변경합니다.
- c 모든 설정을 완료한 후 **확인**을 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

주

설정 화면에서 변경한 모든 설정은 임시 설정이므로 현재 팩스에만 사용됩니다.

- 4 설정 화면에서 **팩스 설정**을 눌러 다음 설정을 조정합니다.
 - **선명도** - 문자와 그림의 가장자리를 선명하게 만듭니다. 자세한 내용은 39페이지의 "선명도 설정 변경"을 참조하십시오.
 - **배경** - 색상지 복사에서 생길 수 있는 배경을 제거합니다. 자세한 내용은 39페이지의 "배경 설정 변경"을 참조하십시오.
 - **알림** - 팩스 전송 상태의 알림 방법을 변경합니다(팩스가 전송된 경우 또는 오류가 발생하여 팩스가 전송되지 않은 경우). HP LaserJet 4345mfp 및 4760mfp에서는 팩스 기본 화면에 위치한 **알림** 버튼을 통해 알림 설정에 액세스합니다. 자세한 내용은 33페이지의 "알림 설정 변경"을 참조하십시오.

주 알림 설정을 변경하면 현재 팩스에 대한 알림 설정만 변경됩니다. 기본 설정을 변경하려면 60페이지의 "팩스 호출 보고서 스케줄 작성"을 참조 하십시오.

- 5 모든 설정을 완료한 후 **확인**을 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.
- 6 설정 화면에서 전송 팩스의 밝기/어둡기를 조정하려면 **밝게** 또는 **어둡게** 화살표를 누릅니다.
- 7 설정 화면에서 모든 설정을 완료한 후 **확인**을 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다.
- 8 **단축 디이얼**을 눌러 BASIC 화면을 표시합니다.
- 9 사용할 단축 디이얼 이름 앞의 확인란을 누릅니다.
- 10 **확인**을 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다. 단축 디이얼 번호 목록이 팩스 수신자 화면에 나타납니다.
- 11 **시작**을 눌러 팩스를 전송합니다. 터치스크린에서 **시작** 버튼을 누르거나 제어판에서 녹색 **시작** 버튼을 누를 수 있습니다.

주 설정 화면에서 설정을 변경한 경우(알림 변경 또는 단면을 양면으로 변경) "현재 설정을 유지하시겠습니까?"라고 묻는 작업 처리 화면이 표시됩니다. 예를 누르면 MFP는 팩스 화면으로 돌아가고 변경한 설정이 유지됩니다. 그러면 동일한 설정을 사용하여 다른 팩스를 전송할 수 있습니다. 아니오를 누르면 설정이 지워지고(기본값으로 돌아감) MFP 홈 화면이 표시됩니다.

HP LaserJet 4345mfp 및 4730mfp의 원터치 단축 디이얼을 사용하여 팩스 전송

주 원터치 단축 디이얼 키를 사용하여 팩스를 전송하기 전에 단축 디이얼을 생성해야 합니다(34페이지의 "단축 디이얼 목록 작성 및 삭제" 참조). 그런 다음, 원터치 키를 설정합니다(38페이지의 "HP LaserJet 4345mfp의 원터치 키에 단축 디이얼 지정" 또는 38페이지의 "HP LaserJet 4730mfp의 원터치 키에 단축 디이얼 지정" 참조).

원터치 단축 디이얼 키를 사용하여 팩스를 전송하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1 자동 문서 공급기(ADF)나 스캐너 유리에 문서를 넣습니다.
- 2 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 누릅니다. 사용자 이름과 암호를 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.
- 3 **설정**을 누릅니다. 원본 설명 설정이 원본과 일치하는지 확인합니다. 이 설정에는 다음과 같은 항목이 있습니다.
 - 용지 크기(레터 또는 A4)
 - 단면 또는 양면 인쇄

- **페이지 내용**(텍스트, 텍스트와 그래픽 혼합, 그래픽과 사진) 그 래픽과 사진을 텍스트 모드로 전송하면 이미지 품질이 낮아집 니다.
- **방향**(세로 방향 또는 가로 방향)
- **작업 모드** 여러 스캔을 단일 작업으로 결합합니다.

설정이 일치하지 않으면 다음 단계를 완료하십시오.

- a 원본 설명**을 눌러 원본 설정 화면을 표시합니다.
- b** 원본과 일치하도록 필요한 내용을 변경합니다.
- c** 모든 설정을 완료한 후 **확인**을 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

주

설정 화면에서 변경한 모든 설정은 임시 설정이므로 현재 팩스에만 사용됩니다.

- 4 설정 화면에서 **팩스 설정**을 눌러 다음 설정을 조정합니다.
 - **선명도** - 문자와 그림의 가장자리를 선명하게 만듭니다.
 - **배경 제거** - 색상지 복사에서 생길 수 있는 배경을 제거합니다.
- 5 모든 설정을 완료한 후 **확인**을 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.
- 6 설정 화면에서 전송 팩스의 밝기/어둡기를 조정 하려면 **밝게** 또는 **어둡게** 화살표를 누르고 **확인**을 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.
- 7 설정 화면에서 모든 설정을 완료한 후 **확인**을 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다.
- 8 알림 설정을 변경 하려면 **알림**을 누릅니다. 알림 설정을 변경한 후 **확인**을 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다. 알림에 대한 자세한 내용은 33페이지의 "알림 설정 변경"을 참조하십시오.

주

알림 설정을 변경하면 현재 팩스에 대한 알림 설정만 변경됩니다. 기본 설정을 변경 하려면 60페이지의 "팩스 호출 보고서 스케줄 작성"을 참조하십시오.

- 9 원하는 단축ダイ얼의 원터치 단축ダイ얼 키를 누릅니다.
- 10 **시작**을 눌러 팩스를 전송합니다. 터치스크린에서 **시작** 버튼을 누거나 제어판에서 녹색 **시작** 버튼을 누를 수 있습니다.

주

설정 화면에서 설정을 변경한 경우(알림 변경 또는 단면을 양면으로 변경) "현재 설정을 유지하시겠습니까?"라고 묻는 작업 처리 화면이 표시됩니다. 예를 누르면 MFP는 팩스 화면으로 돌아가고 변경한 설정이 유지됩니다. 그러면 동일한 설정을 사용하여 다른 팩스를 전송할 수 있습니다. 아니오를 누르면 설정이 지워지고(기본값으로 돌아감) MFP 홈 화면이 표시됩니다.

전화번호부 번호를 사용하여 팩스 전송

HP MFP Digital Sending Configuration 소프트웨어를 사용 하도록 MFP를 구성하면 팩스 전화번호부 기능을 사용할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 함께 사용할 수 있도록 MFP를 구성하지 않은 경우 전화번호부 버튼은 표시되지 않습니다. HP MFP Digital Sending Configuration 소프트웨어를 함께 사용할 수 있도록 MFP를 구성하려면 *HP MFP Digital Sending Software* 사용 설명서 또는 *HP MFP Digital Sending Software* 지원 설명서를 참조하십시오.

또한, HP MFP Digital Sending Configuration 소프트웨어에서 인증을 활성화하면 Microsoft® Exchange 연락처 목록의 개인 팩스 번호가 전화번호부에 나타납니다.

주

이 장치에서는 전화번호부에 팩스 번호를 추가하거나 삭제할 수 없습니다. 디지털 전송 서버에서 실행하는 주소록 관리자(ABM)를 사용하거나 연락처 목록에서 항목을 변경하는 방법으로만 팩스 번호를 추가하거나 삭제할 수 있습니다.

전화번호부를 사용하여 팩스를 전송하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1** 자동 문서 공급기(ADF)나 스캐너 유리에 문서를 넣습니다.
- 2** 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 누릅니다. 사용자 이름과 암호를 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.
- 3** **설정**을 누릅니다. 원본 설명 설정이 원본과 일치하는지 확인합니다. 이 설정에는 다음과 같은 항목이 있습니다.
 - 용지 크기(레터 또는 A4)
 - 단면 또는 양면 인쇄
 - 페이지 내용(텍스트, 텍스트와 그래픽 혼합, 그래픽과 사진) 그래픽과 사진을 텍스트 모드로 전송하면 이미지 품질이 낮아집니다.
 - 방향(세로 방향 또는 가로 방향)
 - 작업 모드 여러 스캔을 단일 작업으로 결합합니다.

설정이 일치하지 않으면 다음 단계를 완료하십시오.

- a** **원본 설명**을 눌러 원본 설정 화면을 표시합니다.
- b** 원본과 일치하도록 필요한 내용을 변경합니다.
- c** 모든 설정을 완료한 후 **확인**을 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

주

설정 화면에서 변경한 모든 설정은 임시 설정이므로 현재 팩스에만 사용됩니다.

4 설정 화면에서 **팩스 설정**을 눌러 다음 설정을 조정합니다.

- **선명도** - 문자와 그림의 가장자리를 선명하게 만듭니다.
- **배경 제거** - 색상지 복사에서 생길 수 있는 배경을 제거합니다.
- **알림** - 팩스 전송 상태의 알림 방법을 변경합니다(팩스가 전송된 경우 또는 오류가 발생하여 팩스가 전송되지 않은 경우). HP LaserJet 4345mfp 및 4760mfp에서는 팩스 기본 화면에 위치한 **알림** 버튼을 통해 알림 설정에 액세스합니다. 자세한 내용은 33페이지의 "알림 설정 변경"을 참조하십시오.

주

알림 설정을 변경하면 현재 팩스에 대한 알림 설정만 변경됩니다. 기본 설정을 변경하려면 60페이지의 "팩스 호출 보고서 스케줄 작성"을 참조하십시오.

5 모든 설정을 완료한 후 **확인**을 눌러 설정 화면으로 돌아갑니다.

6 설정 화면에서 전송 팩스의 밝기/어둡기를 조정하려면 **밝게** 또는 **어둡게** 화살표를 누릅니다.

7 설정 화면에서 모든 설정을 완료한 후 **확인**을 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다.

주

전화번호부를 사용할 때는 팩스 수신자 목록에 번호 대신 이름이 나타납니다.

8 **전화번호부**를 눌러 팩스 전화번호부 화면을 표시합니다.

9 목록에서 이동 화살표를 사용하여 이름이나 번호를 선택한 후 **추가**를 눌러 이름/번호를 창에 입력합니다. 이름/번호를 원하는 만큼 추가할 수 있습니다.

자세히 버튼을 누르면 선택한 전화번호부 항목의 팩스 번호 또는 팩스 번호 목록이 표시됩니다. **개인** 버튼을 누르면 전화번호부에서 사용자의 연락처 목록 항목만 표시됩니다. **모두** 버튼을 누르면 공용 팩스 항목과 연락처 목록의 개인 항목을 병합한 목록이 표시됩니다.

10 **확인**을 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다. 팩스 이름 목록이 수신자 창에 표시됩니다.

11 **시작**을 눌러 팩스를 전송합니다. 터치스크린에서 **시작** 버튼을 누르거나 제어판에서 녹색 **시작** 버튼을 누를 수 있습니다.

주

설정 화면에서 설정을 변경한 경우(알림 변경 또는 단면을 양면으로 변경) "현재 설정을 유지하시겠습니까?"라고 묻는 작업 처리 화면이 표시됩니다. **예**를 누르면 MFP는 팩스 화면으로 돌아가고 변경한 설정이 유지됩니다. 그러면 동일한 설정을 사용하여 다른 팩스를 전송할 수 있습니다. **아니오**를 누르면 설정이 지워지고(기본값으로 돌아감) MFP 홈화면이 표시됩니다.

팩스 취소

현재 팩스 전송 취소

현재 전송 취소 메뉴 항목은 발신 팩스 호출이 진행 중인 경우에만 나타납니다.

주 취소 작업이 완료되는 시간은 최대 30초까지 걸릴 수 있습니다.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **현재 전송 취소**를 눌러 팩스를 취소합니다.

주 팩스를 삭제하는 동안 팩스 취소 메시지가 상태 표시줄에 나타납니다.

대기 중인 모든 팩스 취소

이 옵션을 선택하면 메모리에 저장된 모든 발신 팩스가 삭제됩니다. 하지만 전송 진행 중인 팩스는 삭제되지 않고 전송됩니다.

주 메모리에서 대기 중인 다른 발신 팩스도 삭제됩니다.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **대기 중인 모든 전송 취소**를 눌러 저장된 팩스를 모두 취소합니다.

HP
LaserJet

알림 설정 변경

알림 설정에서는 발신 팩스 상태의 알림 시간과 방법을 선택합니다. 이 설정은 현재 팩스에만 적용됩니다. 영구적으로 설정을 변경하려면 기본 설정을 변경합니다. 자세한 내용은 60페이지의 "팩스 호출 보고서 스케줄 작성"을 참조하십시오.

알림 방식을 변경하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2 사용 중인 MFP에 따라 다음 중 한 단계를 수행합니다.
 - HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp - **설정**을 눌러 설정 화면을 표시하고 3단계로 이동합니다.
 - HP LaserJet 4345mfp 및 4730mfp - **알림**을 누른 후 4단계로 이동합니다.
- 3 **팩스 설정** 아이콘을 눌러 팩스 설정 화면을 표시합니다.

4 알림 탭에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- 알림을 끄려면 **없음**을 누른 후 **확인**을 눌러 설정을 완료하고 팩스 기능 화면으로 돌아갑니다.
- 알림을 활성화하려면 **이 작업** 또는 **오류** 시를 누르고 다음 단계로 진행합니다.

5 **인쇄**를 눌러 인쇄 방식으로 알림을 수신하고 알림 프로세스를 완료하거나, **전자우편**을 눌러 키보드를 표시합니다.

주

전자우편 알림은 전자우편이 구성된 경우에만 작용합니다. MFP 화면의 전자우편 아이콘에 "사용 불가"라는 문자가 나타나면 전자우편이 구성되지 않은 것입니다. 전자우편을 구성하려면 MFP 전자우편 메뉴 설정을 사용합니다. 전자우편 구성에 대한 자세한 내용은 MFP 사용 설명서를 참조하십시오.

6 전자우편을 선택한 경우, 키보드를 사용하여 전자우편 주소를 입력한 후 **확인**을 눌러 알림 설정을 완료하고 팩스 메뉴로 돌아갑니다.

단축 다이얼 목록 작성 및 삭제

단축 다이얼을 사용하면 단일 번호나 번호 그룹에 단축 다이얼 이름을 지정한 후 단축 다이얼 이름을 선택하여 해당 번호로 팩스를 전송할 수 있습니다.

단축 다이얼 목록 작성

- 1 제어판 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2 **단축 다이얼**을 눌러 단축 다이얼 화면을 표시합니다.
- 3 **편집** 탭을 눌러 편집 화면을 표시합니다.
- 4 **새 단축 다이얼** 아이콘을 눌러 새 단축 다이얼 화면을 표시합니다.
- 5 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다. 번호를 여러 개 입력하면 **다음 번호**를 누르고 다른 번호를 입력합니다. 이 단계를 반복하여 단축 다이얼에 사용할 번호를 모두 입력합니다.
- 6 **이름** 버튼을 눌러 키보드를 표시합니다.
- 7 키보드를 사용하여 단축 다이얼 이름을 입력한 후 **확인**을 눌러 새 단축 다이얼 화면으로 돌아갑니다.
- 8 **확인**을 눌러 단축 다이얼을 적용합니다.

HP LaserJet 4730mfp 단축 다이얼 목록 삭제

- 1 제어판 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2 **단축 다이얼**을 눌러 단축 다이얼 화면을 표시합니다.
- 3 **추가**를 누릅니다.
- 4 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다. 번호를 여러 개 입력하려면 **다음 번호**를 누르고 다른 번호를 입력합니다. 이 단계를 반복하여 단축 다이얼에 사용할 번호를 모두 입력합니다.
- 5 **이름** 버튼을 눌러 키보드를 표시합니다.
- 6 키보드를 사용하여 단축 다이얼 이름을 입력한 후 **확인**을 눌러 새 단축 다이얼 화면으로 돌아갑니다.
- 7 **확인**을 눌러 단축 다이얼을 적용합니다.

주

HP LaserJet 9040/9050mfp와 HP LaserJet 9500mfp에서는 단축 다이얼을 작성한 후 개별 번호를 목록에 추가하거나 삭제할 수 없습니다. HP LaserJet 4345mfp에서는 단축 다이얼을 작성한 후 개별 번호를 목록에서 삭제할 수 있습니다. HP LaserJet 4730mfp에서는 단축 다이얼을 작성한 후 개별 번호를 목록에 추가 또는 삭제할 수 있습니다.

HP LaserJet 9040/9050mfp 및 9500mfp 단축 다이얼 목록 삭제

- 1 제어판 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2 **단축 다이얼**을 눌러 단축 다이얼 화면을 표시합니다.
- 3 **편집 탭**을 눌러 편집 화면을 표시합니다.
- 4 **단축 다이얼 삭제** 아이콘을 눌러 단축 다이얼 삭제 화면을 표시합니다.
- 5 삭제할 단축 다이얼 앞의 확인란을 누릅니다.
- 6 **삭제**를 눌러 단축 다이얼 목록을 삭제합니다.
- 7 예를 눌러 삭제를 확인하거나, 아니오를 눌러 목록을 유지합니다.
- 8 **확인**을 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다.

HP LaserJet 4345mfp 단축 다이얼 목록 삭제

- 1 제어판 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2 **단축 다이얼**을 눌러 단축 다이얼 화면을 표시합니다.
- 3 **편집 탭**을 눌러 편집 화면을 표시합니다.

HP
LaserJet

- 4** 단축 다이얼 삭제 아이콘을 눌러 단축 다이얼 삭제 화면을 표시합니다.
- 5** 삭제할 단축 다이얼 앞의 확인란을 누릅니다. 이동 화살표를 사용하여 단축 다이얼 이름을 표시해야 할 수 있습니다. 다른 이름 앞의 확인란을 선택하면 단축 다이얼 목록을 여러 개 삭제할 수 있습니다.
- 6** 삭제를 눌러 단축 다이얼 목록을 삭제합니다.
- 7** 예를 눌러 삭제를 확인하고 단축 다이얼 삭제 화면으로 돌아가거나, 아니오를 눌러 목록을 유지합니다.
- 8** 확인 또는 뒤로를 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다.

HP LaserJet 4345mfp의 단축 다이얼 목록에서 한 개의 번호 삭제

- 1** 제어판 기본 화면에서 팩스 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2** 단축 다이얼을 눌러 단축 다이얼 화면을 표시합니다.
- 3** 편집 탭을 눌러 편집 화면을 표시합니다.
- 4** 단축 다이얼 삭제 아이콘을 눌러 단축 다이얼 삭제 화면을 표시합니다.
- 5** 삭제할 번호가 들어있는 단축 다이얼 앞의 확인란을 누릅니다. 이동 화살표를 사용하여 단축 다이얼 이름을 표시해야 할 수 있습니다.
- 6** 자세히를 눌러 단축 다이얼의 번호 목록을 표시합니다.
- 7** 위쪽 및 아래쪽 이동 화살표를 사용하여 삭제할 번호를 선택합니다.
- 8** 삭제 또는 모두 삭제를 눌러 확인 화면을 표시합니다.
- 9** 예를 눌러 삭제를 확인하거나, 아니오를 눌러 번호를 유지합니다.
- 10** 확인 또는 뒤로를 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다.

HP LaserJet 4730mfp 단축 다이얼 목록 삭제

- 1** 제어판 기본 화면에서 팩스 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2** 단축 다이얼을 눌러 단축 다이얼 화면을 표시합니다.
- 3** 삭제할 단축 다이얼 앞의 확인란을 누릅니다. 이동 화살표를 사용하여 단축 다이얼 이름을 표시해야 할 수 있습니다. 다른 이름 앞의 확인란을 선택하면 단축 다이얼 목록을 여러 개 삭제할 수 있습니다.
- 4** 삭제를 눌러 단축 다이얼 목록을 삭제합니다.

- 5 예를 눌러 삭제를 확인하고 단축 다이얼 삭제 화면으로 돌아가거나, 아니오를 눌러 목록을 유지합니다.
- 6 확인을 누른 후 뒤로를 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다.

HP LaserJet 4730mfp의 단축 다이얼 목록에서 한 개 번호 삭제

- 1 제어판 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2 **단축 다이얼**을 눌러 단축 다이얼 화면을 표시합니다.
- 3 삭제할 번호가 들어있는 단축 다이얼 앞의 확인란을 누릅니다. 이동 화살표를 사용하여 단축 다이얼 이름을 표시해야 할 수 있습니다.
- 4 자세히를 눌러 단축 다이얼의 번호 목록을 표시합니다.
- 5 위쪽 및 아래쪽 이동 화살표를 사용하여 삭제할 번호를 선택합니다.
- 6 제거 또는 모두 제거를 누릅니다.
- 7 확인을 누릅니다.
- 8 예를 눌러 삭제를 확인하거나, 아니오를 눌러 번호를 유지합니다.
- 9 확인을 누른 후 뒤로를 눌러 팩스 화면으로 돌아갑니다.

HP LaserJet 4730mfp의 단축 다이얼 목록에 번호 추가

- 1 제어판 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2 **단축 다이얼**을 눌러 단축 다이얼 화면을 표시합니다.
- 3 단축 다이얼 앞의 확인란을 누릅니다. 이동 화살표를 사용하여 단축 다이얼 이름을 표시해야 할 수 있습니다.
- 4 자세히를 눌러 단축 다이얼의 번호 목록을 표시합니다.
- 5 다음 번호를 누릅니다.
- 6 키패드를 사용하여 번호를 입력합니다. 이 단계를 반복하여 단축 다이얼에 사용할 번호를 모두 입력합니다.
- 7 확인을 눌러 단축 다이얼을 적용합니다.

HP LaserJet 4345mfp 및 4730mfp의 원터치 키에 단축ダイ얼 목록 지정

원터치 키패드를 사용하면 간단히 원터치 키를 눌러 단축ダイ얼 목록에 팩스를 전송할 수 있습니다. 하지만 원터치 키를 사용하기 전에 단축ダイ얼 목록을 작성하고 원터치 키에 단축ダイ얼 이름을 지정해야 합니다.

HP LaserJet 4345mfp의 원터치 키에 단축ダイ얼 지정

원터치 키를 사용하려면 먼저 원터치 키에 단축ダイ얼 이름을 지정해야 합니다.

원터치 키에 단축ダイ얼 목록 이름을 지정하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1 단축ダイ얼을 작성합니다. 자세한 내용은 34페이지의 "단축ダイ얼 목록 작성 및 삭제"를 참조하십시오.
- 2 팩스 화면에서 **구성**을 눌러 원터치 버튼 구성 화면을 표시합니다.
- 3 단축ダイ얼에 지정할 번호(**사용 가능한 번호**)를 누릅니다.
- 4 **기본** 탭에서, 키에 지정하려는 단축ダイ얼의 확인란을 선택합니다.
- 5 **확인**을 누릅니다.
- 6 **확인**을 눌러 설정을 적용합니다.

HP LaserJet 4730mfp의 원터치 키에 단축ダイ얼 지정

원터치 키를 사용하려면 먼저 원터치 키에 단축ダイ얼 이름을 지정해야 합니다.

원터치 키에 단축ダイ얼 목록 이름을 지정하려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1 단축ダイ얼을 작성합니다. 자세한 내용은 34페이지의 "단축ダイ얼 목록 작성 및 삭제"를 참조하십시오.
- 2 팩스 화면에서 **구성**을 눌러 원터치 버튼 구성 화면을 표시합니다.
- 3 단축ダイ얼에 지정할 번호(**사용 가능한 번호**)를 누릅니다.
- 4 단축ダイ얼 화면에서, 키에 지정하려는 단축ダイ얼의 확인란을 선택한 후 **확인**을 누릅니다.
- 5 **확인**을 눌러 설정을 적용합니다.

HP LaserJet 4345mfp와 4730mfp의 원터치 키에 지정된 단축ダイ얼 목록 삭제 또는 재지정

원터치 키 버튼에서 단축ダイ얼 목록을 제거하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 원터치 키패드에서 **구성**을 눌러 원터치 버튼 구성 화면을 표시합니다.
- 2 제거할 단축ダイ얼 이름의 번호 키를 누릅니다.
- 3 "버튼이 이미 구성됨" 화면이 표시됩니다. **지우기**를 눌러 단축ダイ얼 이름을 원터치 버튼에서 제거하거나, **재지정**을 눌러 다른 단축ダイ얼 이름을 키에 지정하거나, **취소**를 눌러 원터치 버튼 구성 화면으로 돌아갑니다.
- 4 **확인**을 눌러 설정을 적용합니다.

HP
LaserJet

선명도 설정 변경

선명도 설정은 MFP에서 원본을 스캔할 때 스캐너가 사용하는 선명도를 지정합니다. 선명도 설정을 통해 희미하거나 미세한 텍스트와 그래픽이 선명하게 재생되도록 원본의 가장자리를 향상할 수 있습니다. 선명도를 높이면 해상도가 높아지지만 전송 시간도 늘어납니다.

선명도 설정을 변경하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2 **설정**을 눌러 설정 화면을 표시합니다.
- 3 **팩스 설정** 아이콘을 눌러 팩스 설정 화면을 표시합니다.
- 4 향상 탭에서 왼쪽 화살표를 눌러 이미지의 선명도를 낮추거나 오른쪽 화살표를 눌러 선명도를 높입니다.
- 5 **확인**을 눌러 설정을 적용합니다.

배경 설정 변경

색상지에 인쇄된 문서를 팩스로 전송하는 경우, 팩스 사본을 줄무늬로 얼룩지거나 흐리게 만들 수 있는 배경을 제거하여 팩스 사본 품질을 향상할 수 있습니다.

배경 설정을 변경하려면 다음 단계를 수행합니다.

- 1 제어판 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2 **설정**을 눌러 설정 화면을 표시합니다.
- 3 **팩스 설정** 아이콘을 눌러 팩스 설정 화면을 표시합니다.

- 4 향상 탭에서 왼쪽 화살표를 눌러 배경을 늘리거나 오른쪽 화살표를 눌러 배경을 줄입니다.
- 5 확인을 눌러 설정을 적용합니다.

밝기/어둡기 설정

밝기/어둡기 설정은 전송된 이미지가 수신자 팩스 장치에서 얼마나 밝게 또는 어둡게 나타날 것인지를 조정합니다.

밝기/어둡기 설정을 변경 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판 기본 화면에서 **팩스** 아이콘을 눌러 팩스 화면을 표시합니다.
- 2 **설정**을 눌러 설정 화면을 표시합니다.
- 3 **밝기** 화살표를 눌러 이미지를 밝게 하거나 **어둡기** 화살표를 눌러 이미지를 어둡게 합니다.
- 4 확인을 눌러 설정을 적용합니다.

팩스 수신

수신 팩스를 받을 때 팩스 부속품은 팩스를 인쇄하기 전에 메모리에 저장합니다. 전체 팩스가 저장되면 팩스를 인쇄한 후 메모리에서 삭제합니다. 팩스 인쇄 스케줄을 활성화하지 않은 경우 팩스는 수신될 때 인쇄됩니다. 팩스 인쇄 스케줄을 활성화한 경우 모든 수신 팩스는 메모리에 저장되고 인쇄되지 않습니다. 팩스 인쇄 스케줄을 사용하지 않도록 설정하면 모든 저장된 팩스를 인쇄합니다. 자세한 내용은 55페이지의 "팩스 인쇄 스케줄 작성 (메모리 잡금)"을 참조하십시오.

팩스 수신 기본 설정을 변경하여 팩스 수신 방법을 수정할 수 있습니다. 이 설정에는 다음과 같은 항목이 있습니다.

- 벨 소리 수 선택
- 팩스에 날짜, 시간, 페이지 번호 인쇄(스탬프)
- 입력 용지함 및 출력함 선택
- 다른 번호로 팩스 전달
- 특정 번호의 팩스 차단
- 팩스 인쇄 스케줄(메모리 잡금)

이 메뉴 설정을 변경하는 방법은 3장, 41페이지의 "구성"과 4장 53페이지의 "팩스 (고급)"를 참조하십시오.

주

수신 팩스는 취소할 수 없습니다.

3 구성

소개

이 장에서는 제어판의 팩스 메뉴를 통해 액세스하는 MFP 팩스 부속품의 구성 설정에 대해 설명합니다. 제어판 외에도, 아래 설명과 같은 원격 구성 도구를 통해 이 설정에 액세스할 수 있습니다.

주

다음 팩스 설정은 1장에서 설명하며 이 장에서는 다루지 않습니다. 이 설정에 대한 자세한 내용은 1장을 참조하십시오.

- 팩스 취소
 - 날짜 및 시간 설정
 - 위치 설정
 - 머리글 설정
-

원격
설정

원격 팩스 구성

MFP 제어판 외에도, 다양한 소프트웨어 도구를 원격으로 사용하여 팩스 부속품을 구성할 수 있습니다. MFP에는 내장 웹 서버(EWS)가 있기 때문에 웹 브라우저 또는 HP Web Jetadmin(WJA)을 사용하여 웹을 통해 팩스 부속품을 구성할 수 있습니다. 그 뿐 아니라, HP MFP Digital Sending Software(DSS) 구성 유ти리티를 사용하여 네트워크에 연결된 PC에서 네트워크를 통해 팩스 부속품을 구성할 수 있습니다. 이 도구를 사용하면 MFP 팩스 메뉴에서 사용할 수 있는 대부분의 팩스 부속품 구성 설정에 액세스할 수 있습니다.

주

DSS 구성 유ти리티는 MFP의 아날로그 팩스 기능을 비활성화/활성화 할 수 있습니다. DSS에서 아날로그 팩스를 비활성화한 후 MFP를 구성 유ти리티에서 분리하면 EWS 또는 WJA 디지털 전송 메뉴에는 "팩스로 전송"이 나타나지 않습니다. 이 경우, MFP의 아날로그 팩스를 활성화 하려면 DSS 구성 유ти리티를 사용해야 합니다.

웹 브라우저

위 설명과 같이, MFP에는 EWS가 있습니다. EWS를 통해 웹 브라우저를 사용하여 이 장에서 설명하는 아날로그 팩스 설정에 액세스하고 설정할 수 있습니다.

웹 브라우저를 사용하여 EWS 팩스 설정 화면에 액세스하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 브라우저 URL 주소 표시줄에 MFP의 IP 주소를 입력하고 Return 을 눌러 MFP의 EWS 구성 화면을 표시합니다. MFP의 IP 주소를 확인하려면 MFP 구성 페이지를 인쇄합니다.

주

DSS가 사용 중인 경우, DSS가 제어 상태에 있음을 표시하는 메시지가 EWS에 나타납니다. 설정을 변경하는 유일한 방법은 DSS를 사용하는 것입니다.

- 2 디지털 전송 탭을 선택합니다.
- 3 팩스로 전송 탭을 선택하여 팩스 구성 설정 화면을 표시합니다.
- 4 팩스 설정 화면에서 설정을 변경하고 확인을 선택하여 설정을 적용합니다. 고급을 선택하여 추가 팩스 설정을 위한 고급 MFP 모델 설정 화면을 표시합니다. 설정에 대한 자세한 내용은 이 설명서의 설정 설명을 참조하십시오.
- 5 설정을 변경한 후 확인을 눌러 설정을 적용합니다.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin을 사용하여 MFP 아날로그 팩스 설정에 액세스하려면 다음 단계를 수행하십시오. HP Web Jetadmin에 대한 자세한 내용은 *HP Web Jetadmin 참조 설명서*를 참조하십시오.

- 1 HP Web Jetadmin을 시작합니다.
- 2 개요 텍스트 상자에서, 빠른 장치 찾기 텍스트 상자에 MFP의 IP 주소를 입력한 후 진행을 선택하여 오른쪽 창에 장치 상태를 표시합니다. 이 창의 상태 드롭다운 메뉴에서 디지털 전송 및 팩스를 선택합니다.
- 3 팩스 설정 또는 고급 팩스 설정 섹션의 옵션을 구성합니다. 특정 설정에 관한 정보를 보려면 설정 옆의 문맥 도움말을 선택합니다.
- 4 설정을 변경한 후 적용을 눌러 설정을 적용합니다.

단일 MFP 구성 뿐 아니라, 다중 장치 구성도 수행할 수 있습니다. 다중 장치 모드에서는 여러 MFP를 동시에 구성합니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 *HP Web Jetadmin 참조 설명서*를 참조하십시오.

HP MFP Digital Sending Software 구성 유ти리티

DSS 구성 유ти리티를 사용하여 아날로그 MFP 팩스 설정에 액세스하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 유ти리티(PC 또는 서버에 위치)를 시작하여 기본 화면을 표시합니다.
- 2 MFP를 선택하고 기본 화면에서 **MFP 구성** 버튼을 누른 후 **팩스로 전송** 탭을 선택하여 팩스 설정 화면을 표시합니다.
- 3 MFP에서 팩스 기능을 활성화하려면 **팩스로 전송 활성화**를 선택합니다. 아날로그 팩스 설정에 액세스하려면 **팩스 전송...** 드롭다운 메뉴에서 **mfp 내장 모뎀**에서 **직접**을 선택합니다. 팩스 설정 화면에서 설정을 변경하고 **확인**을 선택하여 설정을 적용합니다. 고급을 선택하여 추가 팩스 설정을 위한 고급 MFP 모뎀 설정 화면을 표시합니다.

이 설정에 대한 자세한 내용은 이 설명서의 설정 설명을 참조하십시오.

- 4 설정을 변경한 후 **확인**을 눌러 설정을 적용합니다.

단일 MFP 구성 뿐 아니라, 다중 장치도 구성할 수 있습니다. HP MFP Digital Sending Software 구성 유ти리티에 대한 자세한 내용은 *HP MFP Digital Sending Software 사용 설명서* 또는 *HP MFP Digital Sending Software 지원 설명서*를 참조하십시오.

주

사용하는 팩스 방식의 기능과 설정에 따라 이 옵션 중 일부는 사용 불가능하거나 구성 불가능할 수 있습니다.

Home

모뎀 볼륨 설정

모뎀 볼륨을 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **선택적 팩스 설정**을 누르면 선택적 설정 메뉴가 표시됩니다.
- 4 **모뎀 볼륨**을 눌러 볼륨 설정을 표시합니다.
- 5 **꺼짐**, **중간**(기본값), **크게** 중 하나를 눌러 볼륨을 설정합니다.

벨소리 볼륨 설정

벨소리 볼륨을 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **선택적 팩스 설정**을 눌러 선택적 설정 항목을 표시합니다.

- 4 벨소리 볼륨을 눌러 설정을 표시합니다.
- 5 꺼짐, 중간(기본값), 크게 중 하나를 눌러 볼륨을 변경합니다.

오류 수정 모드 설정

일반적으로 팩스 부속품은 팩스를 전송하거나 수신하는 동안 전화선의 신호를 모니터합니다. 팩스 부속품이 전송 중 오류를 감지하면 오류 수정 설정이 켜진 경우 팩스 부속품은 팩스의 오류 부분을 다시 전송하도록 요청할 수 있습니다.

팩스 전송이나 수신에 문제가 있는 경우와 전송 오류를 기꺼이 감수하려는 경우에만 오류 수정을 꺼야 합니다. 해외로 팩스를 전송하거나 해외로부터 팩스를 수신할 때 또는 위성 전화 연결을 사용하는 경우, 이 설정을 끄는 것이 유용할 수 있습니다.

오류 수정 모드를 활성화하거나 비활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **선택적 팩스 설정**을 눌러 선택적 설정 항목을 표시합니다.
- 4 **오류 수정 모드**를 눌러 설정을 표시합니다.
- 5 **꺼짐(기본값)**을 눌러 오류 수정 모드를 활성화하거나, **꺼짐**을 눌러 수정 모드를 비활성화합니다.

JBIG 압축 모드 설정

JBIG 압축을 활성화하면 팩스 전송 시간을 단축하여 전화 요금을 절약할 수 있습니다. 따라서 JBIG 압축은 선호되는 설정입니다. 하지만 일부 구형 팩스 장치와 통신할 때 JBIG를 사용하면 호환성 문제가 발생할 수 있습니다. 이 경우 JBIG를 비활성화해야 합니다.

주

JBIG 압축은 전송 장치와 수신 장치에 모두 JBIG 압축 기능이 있는 경우에만 작용합니다.

JBIG 압축을 활성화하거나 비활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **선택적 팩스 설정**을 눌러 선택적 설정 항목을 표시합니다.
- 4 **JBIG 압축**을 눌러 설정을 표시합니다.
- 5 **꺼짐(기본값)**을 눌러 JBIG 압축을 활성화하거나, **꺼짐**을 눌러 JBIG 압축을 비활성화합니다.

발신 팩스 해상도 설정

발신 팩스 해상도에 따라 수신 팩스가 지원하는 최대 해상도가 결정됩니다. 팩스 부속품은 이 설정의 제한 내에서 가능한 한 최고 해상도와 수신 팩스의 최대 해상도를 사용합니다.

주

전화 시간을 축소하기 위해, 너비가 21.25cm(8.5인치)보다 큰 팩스는 자동으로 표준 또는 보통 해상도를 사용하여 전송됩니다.

해상도를 설정 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 아래로 이동한 후 **팩스 전송**을 누릅니다.
- 4 **기본 해상도**를 눌러 해상도 설정을 표시합니다.
- 5 **표준**(200 x 100dpi, 기본값), **보통**(200 x 200dpi, 기본값), **최상**(300 x 300dpi) 중 하나를 눌러 해상도를 선택합니다.

주

기본 해상도 설정은 이전 MFP 모델의 기본 해상도 설정보다 dpi가 낮습니다. 예를 들면, 이전 MFP 모델은 기본 해상도가 보통(200 x 200 dpi)입니다.

주

해상도가 높을수록 전송 시간이 오래 걸립니다.

오버레이 머리글 설정(발신 팩스)

오버레이 머리글은 날짜, 시간, 회사 이름, 전화 번호, 페이지 번호로 구성되며 발신 팩스의 페이지 상단에 인쇄됩니다. 이 설정은 머리글이 페이지 상단에 추가될지 아니면 오버레이로 인쇄될지를 결정합니다. 머리글이 페이지 상단에 추가되면, 페이지 데이터가 아래로 이동하기 때문에 페이지 하단의 데이터가 다음 페이지로 넘어갈 수 있으며, 경우에 따라 추가 페이지에 인쇄될 수도 있습니다. 머리글이 오버레이로 인쇄되면, 페이지 데이터는 밀려나지 않지만 머리글이 페이지 상단의 데이터에 겹쳐서 인쇄될 수 있습니다.

주

팩스 전달을 활성화하면, 오버레이를 활성화한 경우에도 오버레이 머리글은 항상 페이지 상단에 추가됩니다.

머리글 인쇄 방식을 선택 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 아래로 이동한 후 **팩스 전송**을 누릅니다.

인쇄
환경

- 4 오버레이 머리글을 눌러 머리글 설정을 표시합니다.
- 5 예를 눌러 머리글을 오버레이로 인쇄하거나, 아니오(기본값)를 눌러 머리글을 페이지 상단에 추가합니다.

발신 모드 설정

발신 모드 설정에서는 톤(터치톤 전화)과 펄스(회전 다이얼 전화) 중에 사용할 발신 유형을 설정합니다.

발신 모드를 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 아래로 이동한 후 **팩스 전송**을 누릅니다. 아래쪽 화살표 키를 사용하여 **발신 모드**로 이동합니다.
- 4 **발신 모드**를 눌러 발신 모드 설정을 표시합니다.
- 5 **톤**(기본값)을 눌러 팩스를 톤 다이얼 모드로 설정하거나, **펄스**를 눌러 팩스를 펄스 다이얼 모드로 설정합니다.

재발신 규칙 설정

통화 중일 때 재발신 설정

통화 중일 때 재발신 설정에서는 번호가 통화 중일 때 팩스 부속품이 번호에 재발신하는 횟수(0~9)를 선택합니다. 재시도 사이의 간격은 재발신 간격 설정에서 설정합니다.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 아래로 이동한 후 **팩스 전송**을 누릅니다.
- 4 **통화 중일 때 재발신**을 눌러 통화 중일 때 재발신 설정 화면을 표시합니다.
- 5 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 숫자(기본값=3)를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

응답 없을 때 재발신 설정

응답 없을 때 재발신 설정에서는 발신 번호가 응답이 없을 때 팩스 부속품이 재발신하는 횟수를 선택합니다. 재시도 횟수는 국가/지역 설정에 따라 0~1(미국에서 적용됨)이거나 0~2입니다. 재시도 간격은 재발신 간격 설정에서 설정합니다.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.

- 3** 아래로 이동한 후 **팩스 전송**을 누릅니다.
- 4** 아래로 이동한 후 **응답 없을 때 재발신**을 눌러 설정 화면을 표시합니다.
- 5** 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 숫자(기본값=0)를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

재발신 간격 설정

재발신 간격 설정에서는 발신 번호가 통화 중이거나 응답이 없는 경우 재시도 사이의 시간 간격(분)을 선택합니다.

- 1** 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2** **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3** 아래로 이동한 후 **팩스 전송**을 누릅니다.
- 4** 아래로 이동한 후 **재발신 간격**을 눌러 설정 화면을 표시합니다.
- 5** 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 숫자(1~5분, 기본값=5)를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

주

통화 중일 때 재발신 및 응답 없을 때 재발신 설정이 꺼짐으로 설정된 경우 제어판에 재발신 메시지가 나타날 수 있습니다. 이런 상황은 팩스 부속품에 의해 번호가 입력되고, 연결이 맺어진 후 연결이 끊어진 경우에 발생합니다. 이러한 오류 상황이 발생하면 재다이얼 설정에 상관없이 팩스 부속품은 두 번에 걸쳐 재발신을 자동으로 시도합니다. 처음에는 26,400bps로 시도하고, 이 시도가 실패하면 14,400bps로 시도합니다. 이 재발신 작업 동안 팩스 부속품의 제어판에는 재발신 중이라는 메시지가 표시됩니다.

Home

발신음 인식 설정

발신음 인식 설정에서는 팩스를 전송하기 전에 팩스가 발신음을 확인하는지 여부를 결정합니다.

발신음 인식을 활성화하거나 비활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1** 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2** **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3** 아래로 이동한 후 **팩스 전송**을 누릅니다.
- 4** 아래로 이동한 후 **발신음 인식**을 눌러 발신음 인식 설정을 표시합니다.
- 5** **꺼짐(기본값)**을 눌러 발신음 인식을 비활성화하거나, **켜짐**을 눌러 발신음 인식을 활성화합니다.

외부 회선 번호 설정

외부 회선 번호 설정에서는 발신 중 사용하는 외부 회선 번호(예: 외부 회선에 액세스하려는 경우 "9")를 입력할 수 있습니다. 외부 회선 번호는 발신 중 모든 전화 번호에 자동으로 추가됩니다.

외부 회선 번호를 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

주

외부 회선 번호와 전화 번호 사이에 멈춤이 필요할 수 있습니다. 2초 멈춤을 넣으려면 쉼표(,)를 입력하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 아래로 이동한 후 **팩스 전송**을 누릅니다.
- 4 아래로 이동한 후 **외부 회선 번호**를 눌러 외부 회선 번호 설정을 표시합니다.
- 5 **꺼짐(기본값)**을 눌러 외부 회선 번호를 비활성화하거나, **사용자 정의**를 눌러 키보드를 표시하고 외부 회선 번호를 입력합니다.
- 6 외부 회선 번호를 입력한 후 **확인**을 누릅니다.

과금 코드 설정

과금 코드 설정을 활성화하면 사용자가 팩스를 전송할 때 번호를 입력하라는 메시지가 나타납니다. 번호는 과금 코드 보고서에 나와 있습니다. 과금 코드 보고서를 보려면, 보고서를 인쇄하거나(61페이지의 "과금 코드 보고서 인쇄" 참조) 애플리케이션을 사용하여 조회할 수 있습니다.

과금 코드를 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 아래로 이동한 후 **팩스 송신**을 눌러 팩스 송신 설정을 표시합니다.
- 4 아래로 이동한 후 **과금 코드**를 눌러 과금 코드 설정을 표시합니다.
- 5 **사용자 정의**를 눌러 과금 코드 화면을 표시합니다. 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 과금 코드의 최소 자릿수를 선택한 후 **확인**을 눌러 과금 코드를 활성화합니다. 과금 코드를 비활성화하려면 **꺼짐(기본값)**을 누릅니다.

벨소리 수 설정

벨소리 수 설정에서는 팩스 부속품이 호출에 응답하기 전에 울리는 전화 벨소리 횟수를 결정합니다.

벨소리 수를 설정하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **팩스 수신**으로 이동한 후 누릅니다.
- 4 **벨소리 수**를 눌러 벨소리 수 화면을 표시합니다.
- 5 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 벨소리 수를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

주

벨소리 수의 기본 설정 범위는 국가/지역에 따라 특정합니다.

수신 팩스 스템프(수신 팩스)

수신 팩스 스템프 설정에서는 수신 팩스 스템프를 활성화하거나 비활성화합니다. 스템프는 각 수신 페이지에 날짜, 시간, 전화 번호, 페이지 번호를 인쇄합니다.

스템프를 활성화하거나 비활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 아래로 이동한 후 **팩스 수신**을 눌러 팩스 수신 설정을 표시합니다.
- 4 아래로 이동한 후 **수신 팩스 스템프**를 눌러 설정을 표시합니다.
- 5 **아니오(기본값)**를 눌러 스템프를 비활성화하거나, **예**를 눌러 스템프를 활성화합니다.

페이지에 맞춤 설정

페이지 크기를 선택하여 팩스를 인쇄할 때 MFP는 사용할 수 있는 크기 중에 계획된 크기와 가장 가깝게 일치하는 페이지 크기를 결정합니다. 페이지에 맞춤 설정이 활성화된 경우 수신 이미지가 페이지보다 크면 MFP는 페이지에 맞게 이미지 크기를 조정합니다. 이 설정이 비활성화된 경우 수신 이미지가 페이지보다 크면 다른 페이지로 분리됩니다.

페이지에 맞춤을 활성화하거나 비활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.

- 3** 팩스 수신으로 이동한 후 누릅니다.
- 4** 페이지에 맞춤을 눌러 페이지에 맞춤 설정을 표시합니다.
- 5** 커짐을 눌러 페이지에 맞춤을 활성화하거나, 꺼짐(기본값)을 눌러 페이지에 맞춤을 비활성화합니다.

용지함 설정

용지함 설정에서는 팩스를 인쇄하기 위해 용지를 공급하는 MFP 용지함을 선택합니다.

용지함을 선택 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1** 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2** **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3** **팩스 수신**으로 이동한 후 누릅니다.
- 4** **팩스 용지함**을 눌러 설정 화면을 표시합니다.
- 5** 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 용지함 번호(기본값=0)를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

출력함 설정

출력함 설정에서는 인쇄된 팩스를 받는 MFP 출력함을 지정합니다.

출력함을 설정 하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 1** 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2** **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3** **팩스 수신**으로 이동한 후 누릅니다.
- 4** 아래로 이동한 후 **팩스 출력함**을 눌러 설정 화면을 표시합니다.
- 5** 위쪽 및 아래쪽 화살표를 사용하여 출력함 번호(기본값=0)를 선택한 후 **확인**을 누릅니다.

수신 팩스 차단

팩스 차단 목록 설정을 사용하면 차단되는 전화 번호 목록을 작성할 수 있습니다. 그러면 해당 번호로부터 수신한 팩스는 인쇄되지 않고 메모리에서 즉시 삭제됩니다.

주

팩스 차단 목록에는 숫자만 입력할 수 있습니다. 대시나 스페이스는 사용하지 마십시오. 차단된 전화 번호에서 팩스가 전송되는 경우 이 팩스 번호에 대시나 스페이스가 사용되었다면 차단되지 않습니다.

팩스 차단 목록 작성

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **팩스 수신**으로 이동한 후 누릅니다.
- 4 아래로 이동한 후 **팩스 차단 목록**을 눌러 팩스 차단 메뉴를 표시합니다.
- 5 **차단 번호 추가**를 눌러 키보드를 표시합니다.
- 6 번호를 입력하고 **확인**을 누릅니다.
- 7 추가 번호를 더 입력하려면 5단계와 6단계를 반복합니다.

팩스 차단 목록에서 번호 제거

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **팩스 수신**으로 이동한 후 누릅니다.
- 4 **팩스 차단 목록**을 눌러 팩스 차단 메뉴를 표시합니다.
- 5 **차단 번호 제거**를 눌러 차단 전화 번호 목록을 표시합니다.
- 6 번호 간을 이동하여 제거할 번호를 선택한 후 제거할 전화 번호를 누릅니다. 다른 번호를 더 제거하려면 다른 번호에 이 단계를 반복합니다.
- 7 **확인**을 눌러 종료합니다.

팩스 차단 목록에서 모든 번호 지우기

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **팩스 수신**으로 이동한 후 누릅니다.
- 4 아래로 이동한 후 **팩스 차단 목록**을 눌러 팩스 차단 목록 메뉴를 표시합니다.
- 5 **모든 차단 번호 지우기**를 눌러 설정 화면을 표시합니다.
- 6 **예**를 눌러 목록에서 모든 번호를 지우거나, **아니오**를 눌러 종료하고 번호를 유지합니다.

4 팩스 (고급)

이 장에서는 고급 팩스 설정을 설명합니다. 이러한 설정은 MFP의 제어판 아래의 팩스 메뉴에 있습니다.

고급 팩스 설정은 다음의 내용을 포함합니다.

- PIN(개인 식별 번호) 변경
- 팩스 전달
- 팩스 인쇄 스케줄 작성 (메모리 잠금)
- 다른 팩스 폴링

안전 설정

팩스 전달과 팩스 인쇄 설정은 PIN이 필요한 안전 기능입니다. 두 가지 설정은 처음 사용할 때 PIN을 새로 작성해야 합니다. PIN을 작성하면 두 기능을 액세스하는 데 모두 사용됩니다. 즉, 팩스 전달을 위해 작성한 PIN은 팩스 인쇄의 액세스에 사용되며, PIN이 처음 팩스 인쇄를 위해 작성되면 팩스 전달의 액세스에도 사용하게 됩니다. 이러한 보안 설정에 액세스하는 하나의 PIN만 작성 가능합니다.

팩스 호출 보고서의 축소 그림 사용 설정을 하면, 보고서는 팩스 인쇄와 팩스 전달이 설정될 때, 팩스의 첫 번째 페이지의 축소그림을 인쇄합니다. 안전한 팩스 인쇄를 위해서는 팩스 호출 보고서에 축소 그림 인쇄를 사용하지 않도록 설정합니다.

PIN 변경

기존의 PIN을 변경하는 절차를 설명합니다.

주

PIN을 언제나 안전한 곳에 저장하십시오. PIN을 분실한 경우에는 HP 고객 지원센터에 PIN을 재설정하는 방법을 문의하십시오. 자세한 내용은 73페이지의 "고객 지원"을 참조하십시오.

PIN을 변경하려면 다음의 단계를 따릅니다.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **팩스 수신**으로 이동한 후 누릅니다.

HP
한국

- 4** 팩스 전달 또는 팩스 인쇄로 이동해 누르면 설정 화면이 표시됩니다.
- 5** PIN 변경을 누르면 PIN 화면이 표시됩니다.
- 6** 키보드로 PIN(4자 이상)을 입력하고 확인을 눌러 PIN 변경 화면을 표시합니다.
- 7** 키보드로 새로운 PIN을 입력하고 확인을 누릅니다.
- 8** PIN을 다시 입력해 확인하고 확인을 눌러 새로운 PIN을 저장합니다.

팩스 전달 설정

팩스 전달 설정을 이용해 모든 수신된 팩스를 다른 팩스번호로 전달할 수 있습니다. 팩스 전달이 설정되면 수신하는 MFP는 팩스를 인쇄하고 (팩스 인쇄가 사용 안함으로 설정되어 있다면 인쇄가 사용으로 설정되었을 때 인쇄), 팩스 전달 번호로 팩스를 전달합니다.

주

팩스가 다른 전화 번호에 전달되지 않은 경우에도 장치는 팩스의 재전달을 시도하지 않습니다. 또한 모든 팩스는 보통이나 표준 해상도로 전달됩니다.

팩스 전달을 설정하려면 다음 단계를 따릅니다.

- 1** 제어판에서 메뉴 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2** 팩스를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3** 팩스 수신으로 이동한 후 누릅니다.
- 4** 팩스 전달로 이동한 후 눌러 PIN 화면을 표시합니다.
- 5** 키보드로 PIN(4자 이상)을 입력하고 확인을 누릅니다. 을 누릅니다. 기존에 PIN이 있으면 전달 번호 화면이 표시됩니다. PIN이 작성되지 않았다면 PIN을 다시 입력해 확인한 후 확인을 누릅니다.

주

PIN을 언제나 안전한 곳에 저장하십시오. PIN을 분실한 경우에는 HP 고객 지원센터에 PIN을 재설정하는 방법을 문의하십시오. 자세한 내용은 73페이지의 "고객 지원"을 참조하십시오.

- 6** 팩스 전달을 눌러 팩스 전달 설정 화면을 표시합니다.
- 7** 전달 번호를 눌러 키보드를 표시합니다.
- 8** 팩스 전달 번호를 입력하고 확인을 눌러 팩스 전달을 설정합니다.

팩스 인쇄 스케줄 작성 (메모리 잠금)

팩스 인쇄를 이용해 팩스를 인쇄할 시기를 지정할 수 있습니다. 선택할 수 있는 팩스 인쇄 모드에는 세 종류가 있습니다. 그 종류에는 **수신한 팩스 모두 저장**, **수신한 팩스 모두 인쇄** 또는 **팩스 인쇄 스케줄 사용**이 있습니다.

수신한 팩스 모두 저장을 선택하면 수신 팩스가 모두 메모리에 저장되며 인쇄는 되지 않습니다. **MFP 작업 검색** 메뉴를 이용해 메모리에 저장된 팩스 작업을 액세스하는 것도 가능합니다. 또한 이 메뉴를 사용하여 메모리에 저장된 작업을 인쇄하거나 삭제할 수 있습니다. 이 기능의 추가적인 정보는 MFP 사용 설명서의 작업 검색 메뉴 설명을 참조하십시오.

수신한 팩스 모두 인쇄를 선택하면 수신 팩스가 모두 인쇄됩니다. 메모리에 현재 저장되어 있는 팩스도 인쇄됩니다.

팩스 인쇄 스케줄 사용을 선택하면 팩스 인쇄 스케줄에 따라서만 팩스가 인쇄됩니다. 팩스 인쇄는 하루 종일(24시간) 잠그거나 하루 중 일부 시간동안 잠그도록 설정할 수 있습니다. 하나의 잠금 기간만 설정할 수 있지만 몇 일이건 적용할 수 있습니다. 잠금 기간은 **팩스 인쇄** 메뉴에서 설정합니다. 자세한 내용은 56페이지의 "팩스 인쇄 스케줄 작성"을 참조하십시오.

팩스 인쇄 스케줄 사용/사용 안함 설정

주

팩스 인쇄 스케줄의 사용 설정 전에 스케줄을 작성해야 합니다. 자세한 내용은 56페이지의 "팩스 인쇄 스케줄 작성"을 참조하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **팩스 수신**으로 이동한 후 누릅니다.
- 4 **팩스 인쇄**로 이동한 후 눌러 **PIN** 메뉴를 표시합니다.
- 5 **PIN(4자 이상)**을 입력하고 **확인**을 눌러 **팩스 인쇄** 메뉴를 표시합니다. **PIN**이 없으면, 새로 작성하도록 프롬프트가 나타납니다.

주

PIN을 언제나 안전한 곳에 저장하십시오. **PIN**을 분실한 경우에는 HP 고객 지원센터에 **PIN**을 재설정하는 방법을 문의하십시오. 자세한 내용은 73페이지의 "고객 지원"을 참조하십시오.

- 6 **팩스 인쇄** 모드를 누릅니다.
- 7 팩스 인쇄 모드를 선택합니다.
 - **수신한 팩스 모두 저장**을 누르면 팩스가 인쇄되지 않고 수신한 모든 팩스가 메모리에 저장됩니다.
 - **수신한 팩스 모두 인쇄**를 누르면 저장된 모든 팩스와 수신한 모든 팩스가 인쇄됩니다.

- 팩스 인쇄 스케줄 작성을 누르면 팩스 인쇄 스케줄을 사용해서 팩스 인쇄 기능을 자동으로 켜거나 끌 수 있습니다.

8 확인을 눌러 종료합니다.

주

팩스 인쇄와 팩스 전달은 동일한 PIN을 사용합니다. 팩스 전달을 위한 PIN을 작성했으면 그 PIN을 여기 입력하십시오.

팩스 인쇄 스케줄 작성

- 1 제어판에서 메뉴 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 팩스를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 팩스 수신으로 이동한 후 누릅니다.
- 4 팩스 인쇄로 이동한 후 눌러 PIN 메뉴를 표시합니다.
- 5 PIN을 입력하고 확인을 눌러 팩스 인쇄 메뉴를 표시합니다. PIN이 없으면, 새로 작성하도록 프롬프트가 나타납니다.
- 6 팩스 인쇄 스케줄 작성을 눌러 스케줄 설정을 표시합니다.
- 7 인쇄 종료 시간을 눌러 팩스의 인쇄가 종료될 스케줄 시간을 설정하고(팩스가 메모리에 저장될 때 잠금 기간 시작), 시간을 선택한 다음 확인을 누릅니다.
- 8 인쇄 시작 시간을 눌러 팩스의 인쇄가 시작될 스케줄 시간을 설정하고(팩스가 메모리에 저장되지 않을 때 잠금 기간 종료), 시간을 선택한 다음 확인을 누릅니다.
- 9 스케줄 날짜를 눌러 날짜의 목록을 표시합니다.
- 10 한 날짜(예: 월요일)를 눌러 해당 날짜의 잠금 설정을 표시하고,
 - 모든 팩스 저장을 눌러 하루 종일(24시간) 잠그거나,
 - 스케줄대로 팩스 인쇄를 눌러 해당 날짜에 인쇄 종료 시간/인쇄 시작 시간 스케줄을 사용합니다.스케줄을 설정하고자 하는 날짜에 대해 이 단계를 반복합니다.
- 11 확인을 눌러 종료합니다.

폴링 수신 시작

다른 사람이 팩스에 폴링을 지정하면 그 팩스를 자신의 팩스로 송신하도록 요청할 수 있습니다. (다른 팩스 폴링).

폴링 수신을 시작하려면 다음의 단계를 따릅니다.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 눌러 메인 메뉴에 액세스합니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **팩스 기능**으로 이동한 후 누릅니다.
- 4 **폴링 수신 시작**을 눌러 키보드를 표시합니다.
- 5 키보드에서 폴링 수신 번호를 입력하고 **확인**을 누릅니다.

한국어

5 팩스 로그

팩스는 메뉴 설정을 통해 사용 가능한 로그와 보고서를 관리합니다. 로그와 보고서는 다음 내용을 포함합니다.

- 팩스 호출 보고서
- 팩스 작업 로그
- 과금 코드 보고서
- 차단된 팩스 목록 보고서
- 단축 다이얼 목록 보고서

이 장에서는 팩스 로그와 보고서의 액세스 및 인쇄 방법을 설명합니다.

한국어

팩스 호출 보고서 인쇄(축소 그림 포함)

팩스 호출 보고서는 송신 또는 수신된 마지막 팩스의 상태를 보여주는 간략한 보고서입니다. 팩스의 축소 그림(첫 페이지의 62% 축소)을 이 보고서에서 인쇄하려면 보고서 설정에서 축소 그림을 선택하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 보고서로 이동한 후 눌러 보고서 메뉴를 표시합니다.
- 4 **팩스 호출** 보고서를 누릅니다.
- 5 팩스의 첫 페이지 축소 그림은 **보고서 축소 그림**을 누른 후,
 - **예**를 눌러 첫 페이지의 축소 그림을 포함합니다.
 - **아니오**를 눌러 보고서 축소 그림 인쇄를 사용하지 않도록 설정합니다.
- 6 **팩스 호출** 보고서 **인쇄**를 눌러 가장 최근의 전송된 팩스의 보고서를 인쇄합니다.

팩스 호출 보고서 스케줄 작성

보고서 인쇄 조건 설정을 이용해 팩스 호출 보고서 인쇄 조건을 지정할 수 있습니다.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 보고서로 이동한 후 눌러 보고서 메뉴를 표시합니다.
- 4 **팩스 호출 보고서**를 누릅니다.
- 5 팩스의 첫 페이지 축소 그림 설정 여부는 **보고서 축소 그림**을 누른 후,
 - 예를 눌러 첫 페이지의 축소 그림을 포함합니다.
 - 아니오를 눌러 보고서 축소 그림 인쇄를 사용하지 않도록 설정 합니다.
- 6 **보고서 인쇄 조건**을 눌러 보고서 인쇄 조건을 지정하고 다음의 옵션을 선택합니다.
 - 모든 팩스 오류
 - 송신 팩스 오류
 - 수신 팩스 오류
 - 모든 팩스
 - 송신 팩스만
 - 전혀 안 함

주

전혀 안 함을 선택하면 팩스의 전송이 실패할 경우, 팩스 작업 로그를 인쇄하지 않으면 터치 스크린의 상태 표시줄 외의 표시를 볼 수 없습니다.

팩스 작업 로그 인쇄

팩스 작업 로그는 시간 순으로 송신, 수신, 삭제 및 발생한 오류에 관한 최근 팩스의 이력을 제공합니다. 로그에는 다음과 같은 정보가 포함됩니다.

- 송신하거나 수신한 또는 송신에 실패한 팩스의 날짜 및 시간
- ID(가능한 경우는 전화번호)
- 지속 시간(통신 상태 시간)
- 페이지 수
- 결과(송신 성공, 대기, 또는 송신 실패(오류 종류와 코드 포함))

데이터베이스는 가장 최근 500개의 팩스 항목을 저장합니다(오래된 팩스는 그에서 삭제됨). 데이터베이스 팩스 항목에는 팩스 세션이 항목으로 포함됩니다. 예를 들어, 팩스 세션은 전송된 팩스, 수신된 팩스 또는 펌웨어 업그레이드일 수 있습니다. 작업에 따라 보고서에 500개 미만의 항목이 포함될 수도 있습니다(다른 수신이나 작업 없이 500개의 팩스를 보내기만 하는 경우 제외).

로그를 기록 보관 용도로 사용하려면 주기적(최소 500개 팩스 전송 시마다)으로 로그를 인쇄해야 하며, 60페이지의 "팩스 작업 로그 인쇄"를 참조하십시오. 이를 지우려면 62페이지의 "팩스 작업 로그와 과금 코드 보고서 삭제"를 참조하십시오.

팩스 작업 로그를 인쇄하려면 다음의 단계를 따릅니다.

- 1** 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2** **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3** 보고서로 이동한 후 눌러 보고서 메뉴를 표시합니다.
- 4** **팩스 작업 로그 인쇄**를 눌러 작업 로그를 인쇄합니다.

과금 코드 보고서 인쇄

과금 코드 보고서는 가장 최근의 성공적으로 송신된 팩스 500개를 과금 코드별로 보여줍니다. 보고서에는 아래의 정보가 제공됩니다.

- 과금 코드 번호
- 송신에 성공한 모든 팩스의 날짜 및 시간
- 식별 번호
- 지속 시간(통신 상태 시간)
- 송신 페이지 수
- 결과(성공)

데이터베이스는 가장 최근 500개의 팩스 항목을 저장합니다(오래된 팩스는 데이터베이스에서 삭제됨). 보고서를 기록 보관 용도로 사용하려면 주기적(최소 500개 팩스 전송 시마다)으로 보고서를 인쇄한 후 지워야 합니다. 자세한 내용은 62페이지의 "팩스 작업 로그와 과금 코드 보고서 삭제"를 참조하십시오.

과금 코드 보고서를 인쇄하려면 다음의 단계를 따릅니다.

- 1** 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2** **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3** 보고서로 이동한 후 눌러 보고서 메뉴를 표시합니다.
- 4** **과금 코드 보고서 인쇄**를 눌러 보고서를 인쇄합니다.

팩스 작업 로그와 과금 코드 보고서 삭제

팩스 작업 로그와 과금 코드 보고서는 동일한 데이터베이스를 사용합니다. 이 설정에서는 데이터베이스를 삭제하므로 팩스 작업 로그와 과금 코드 보고서도 지우게 됩니다.

팩스 데이터베이스를 지우려면 다음 단계를 완료하십시오.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 **팩스 기능**으로 이동한 후 눌러 기능 메뉴를 표시합니다.
- 4 **작업 로그 삭제**를 누릅니다.
- 5 **예**를 눌러 모든 항목을 삭제하거나, **아니오**를 눌러 항목을 보존하고 끝냅니다.

차단된 팩스 목록 보고서 인쇄

차단된 팩스 목록 보고서를 인쇄 하려면 다음의 단계를 따릅니다.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 보고서로 이동한 후 눌러 보고서 메뉴를 표시합니다.
- 4 **차단된 팩스 목록 인쇄**를 눌러 보고서를 인쇄합니다.

단축 다이얼 목록 보고서 인쇄

단축 다이얼 목록 보고서는 단축 다이얼 이름에 배당된 팩스 번호를 보여줍니다.

단축 다이얼 목록 보고서를 인쇄 하려면 다음의 단계를 따릅니다.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.
- 2 **팩스**를 누르면 팩스 메뉴가 표시됩니다.
- 3 보고서로 이동한 후 누릅니다.
- 4 **단축 다이얼 목록 인쇄**로 이동한 후 눌러서 보고서를 인쇄합니다.

6 문제 해결

이 장의 정보를 이용해 일반적인 팩스의 문제를 해결하십시오.

팩스 부속품을 사용하기 전에 다음과 같은 작업을 수행해야 합니다.

- 위치 선택
- 날짜, 시간, 팩스 머리글 지정

팩스 부속품을 처음 설치하면 메뉴를 이용해 관리자가 수동으로 설정을 입력해야 합니다.

주

미국을 비롯한 기타 많은 국가/지역에서는 법적 요구사항에 따라 팩스를 사용할 때 날짜, 시간, 위치, 전화 번호, 회사 이름을 반드시 설정해야 합니다.

한국

팩스가 제대로 설치되었습니까?

다음의 점검표를 이용해 발생한 팩스 관련 문제를 식별하도록 합니다.

- **팩스 부속품과 같이 공급된 전화 코드를 사용하고 있습니까?**
팩스 부속품은 RJ11 규격을 충족하기 위해 공급된 전화 코드를 이용해 시험되었습니다. 다른 전화 코드로 사용하지 마십시오. 아날로그 팩스 부속품은 아날로그 전화 코드를 필요로 합니다. 또한 아날로그 전화 연결을 필요로 합니다.
- **팩스/전화 선 커넥터가 팩스 부속품의 소켓에 장착되어 있습니까?**
전화 책이 소켓에 제대로 장착되어 있는지 확인하십시오. "딸깍" 소리가 날 때까지 커넥터를 소켓에 밀어넣어야 합니다.
- **전화 책이 제대로 작동합니까?**
전화를 벽의 책에 연결해 발신음을 확인합니다. 발신음이 들리고, 전화를 걸 수 있습니까?

어떤 종류의 전화선을 사용하고 있습니까?

- **전용선:** 팩스의 송수신을 위해 표준 팩스/전화 번호가 지정되어 있습니다.
- **PBX 시스템:** 비즈니스 환경의 전화 시스템 표준 가정 전화와 팩스 부속품은 아날로그 전화 신호를 사용합니다. 일부 PBX 시스템은 디지털이므로 팩스 부속품과 호환이 되지 않을 수 있습니다. 팩스의 송수신을 위해서는 표준 아날로그 전화 선을 사용해야 합니다.
- **전환 선:** 첫번째 수신 선이 통화 중이면 새로운 호출이 다음 번 사용 가능한 선으로 "전환"되는 전화 시스템 기능입니다. 첫번째 수신 선에 팩스 부속품을 연결하십시오. 팩스 부속품은 응답할 벨 설정에서 지정한 횟수만큼 벨이 울린 후 응답합니다(49페이지의 "벨 소리 수 설정" 참조).

주

전환 선은 팩스 부속품의 팩스 수신에 문제를 일으킬 수 있습니다. 이 제품을 전환 선에 사용하는 것은 바람직하지 않습니다.

전화선 분배기를 사용합니까?

병렬 또는 "T" 전화선 분배기는 전화 신호의 품질을 떨어뜨리기 때문에 팩스 부속품과 함께 사용하면 안됩니다.

서지 차단기를 사용합니까?

서지 차단기는 벽의 잭과 팩스 부속품 사이에 설치되어 전화 선을 통해 흐르는 전력으로부터 팩스 부속품을 보호합니다. 이러한 장치는 전화 신호의 품질을 떨어뜨림으로써 팩스 통신 문제를 발생시킬 수 있습니다. 팩스의 송수신에 문제가 있으며 이 장치를 사용하고 있다면, 팩스 부속품을 직접 벽의 전화 잭에 연결해서 서지 차단기와 관련된 문제인지 확인합니다.

전화 회사의 음성 메시지 서비스 또는 자동 응답기를 사용하고 있습니까?

메시지 서비스의 응답할 벨 설정이 팩스 부속품보다 낮게 설정이 되어 있으면, 메시지 서비스가 호출에 응답하여 팩스 부속품은 팩스를 받을 수 없습니다. 팩스 부속품의 응답할 벨 설정이 메시지 서비스보다 낮게 되어있으면, 팩스 부속품이 모든 호출에 응답하여 메시지 서비스로는 아무 호출도 전달되지 않습니다.

팩스 부속품 상태 검사

아날로그 팩스 부속품이 작동하지 않는 것으로 보이면 팩스 부속품 폐이지를 인쇄해 상태를 확인합니다. 이 페이지를 인쇄하려면 다음의 단계를 따릅니다.

- 1 제어판에서 **메뉴** 버튼을 누르면 메인 메뉴가 표시됩니다.

2 정보 페이지를 누르면 정보 메뉴가 표시됩니다.

3 구성 인쇄를 눌러 구성 페이지를 인쇄합니다.

정보 페이지의 팩스 부속품 페이지에서 하드웨어 정보 제목 아래의 모뎀 상태를 확인합니다. 아래의 표에서 상태 조건과 가능한 해결방법을 식별합니다.

| | |
|----------------------------------|---|
| 작동 모드/활성화 ¹ - | 아날로그 팩스 부속품이 설치되어 준비 중입니다. |
| 작동 모드/비활성화 ¹ - | 팩스 부속품이 설치되어 작동 모드이지만 HP 디지털 전송 유ти리티가 MFP 팩스 기능을 비활성화 했거나 LAN 팩스를 활성화했습니다. LAN 팩스가 활성화되면 아날로그 팩스 기능은 비활성화 됩니다. 한 번에 LAN 팩스나 아날로그 팩스 중 한 가지 팩스 기능만 활성화될 수 있습니다. |
| 비작동 모드/ 활성화/비활성화 ¹ | 펌웨어 오류가 확인되었습니다. 펌웨어를 업데이트 해야 합니다. 72페이지의 "펌웨어 업그레이드"를 참조하십시오. |
| 손상됨/ 활성화/비활성화 ¹ | 팩스 부속품에 오류가 발생했습니다. 팩스 부속품 카드를 다시 장착하고 핀이 휘었는지 확인합니다. 여전히 상태가 손상됨이면 아날로그 팩스 부속품 카드를 교체합니다. |

1 - 활성화는 아날로그 팩스 부속품이 활성화되고 켜져 있음을 표시합니다.
비활성화는 LAN 팩스가 활성화(아날로그 팩스 꺼짐) 되어있음을 표시합니다.

LED 작동

팩스 부속품의 LED는 팩스 부속품이 작동하는지 확인하도록 합니다. LED는 팩스, 전화 커넥터 옆의 포맷터 뒤의 작은 구멍을 통해 볼 수 있습니다. 그러나 HP Color LaserJet 9500mfp에서는 LED가 보이지 않습니다.

MFP가 시작된 후 팩스 부속품의 LED가 켜집니다. 이 LED는 계속 켜져 있지만 팩스가 전송되거나 수신되면 잠시(1초) 동안 꺼질 수 있습니다. 프린터가 준비될 동안 LED가 켜지지 않으면 팩스 부속품의 고장이나 팩스 부속품 커넥터가 포맷터 팩스 커넥터에 제대로 장착되지 않았거나 핀이 휘었음을 표시합니다.

몇 초 후에 LED가 켜지지 않으면 팩스 카드가 제대로 설치되지 않았거나 팩스 카드에 오류가 있어서 교체가 필요합니다.

팩스 기능 작동 안 함

이 섹션의 표를 이용하여 팩스의 고장을 식별하고 해결하십시오.

| 문제 | 원인 | 해결방법 |
|--|--|--|
| 팩스 부속품이 설치되었으나 MFP 메인 화면에 아이콘이 나타나지 않음 | HP MFP Digital Sending Software 구성 유ти리티가 아날로그 팩스 기능을 사용하지 않도록 설정했습니다. | HP MFP Digital Sending Software 구성 유ти리티를 사용해 아날로그 팩스 기능을 사용 설정합니다. |
| | 부속품이 제대로 작동하지 않습니다. | 64페이지의 "팩스 부속품 상태 검사"를 참조하여 팩스 부속품 상태를 확인합니다. 상태가 비작동 모드이면, 새로운 펌웨어를 설치해야 합니다. |
| | | 손상됨 상태이고 지금 카드를 설치했다면 3페이지의 "HP LaserJet 9040/9050mfp에 팩스 부속품 설치/교체"를 참조해 카드를 다시 장착시키고 편이 휘었는지 확인합니다. |
| | | 손상됨 상태이고 카드를 올바르게 설치했다면 카드를 교체할 필요가 있습니다. |
| MFP가 팩스 메뉴를 표시하지 않습니다. | 결함이 있는 포맷터 보드입니다. | 73페이지의 "고객 지원"을 참조하여 HP 고객 지원 센터에 연락하십시오. |
| | LAN 팩스가 사용 설정되었습니다. | 정상적인 작업입니다. HP Digital Sending Software가 LAN 팩스를 사용 설정하면, 아날로그 팩스는 사용하지 않도록 설정이 되며 아날로그 팩스에서만 쓰이는 기능은 표시되지 않습니다. |

일반적인 팩스 문제

이 섹션의 표를 이용하여 팩스의 문제를 해결하십시오.

| 문제 | 원인 | 해결방법 |
|--|--|---|
| 팩스 송신 실패 | JBIG 사용 설정이 되었으나 수신하는 팩스가 JBIG 호환 이 되지 않습니다. | 44페이지의 "JBIG 압축 모드 설정"을 참조해 JBIG 설정을 해제합니다. |
| 상태 메시지 표시줄에 "메모리 부족" 상태 메시지 표시됨 | MFP 저장 디스크에 공간이 없습니다. | MFP 사용 설명서의 디스크 관리 정보를 참조해 디스크에서 일부 파일을 삭제합니다. |
| 사진의 인쇄 품질이 낮거나 회색 상자로 인쇄 | 페이지 내용 모드 설정이 잘못 되었습니다. | 페이지 내용 모드를 그래픽이나 텍스트 및 그래픽으로 설정하려면 26페이지의 "수동으로 번호를 입력하여 팩스 전송"을 참조하거나 MFP 사용 설명서의 페이지 내용 모드를 참조하십시오. |
| 팩스 전송 취소를 위해 MFP 키보드의 취소 버튼을 눌렀으나 팩스 계속 송신 | 키보드의 취소 버튼이 팩스 전송을 취소하지 않습니다. | 33페이지의 "팩스 취소"를 참조해 팩스 메뉴에서 팩스를 취소합니다. |
| 전화번호부 버튼이 나타나지 않음 | 전화번호부 기능이 사용 설정되지 않았습니다. | HP MFP Digital Sending Software 구성 유ти리티를 사용해 전화번호부 기능을 사용 설정합니다. |
| HP Web Jetadmin의 팩스 설정을 찾을 수 없음 | HP Web Jetadmin의 팩스 설정은 장치의 상태 페이지 중 드롭다운 메뉴 아래에 위치해 있습니다. | 드롭다운 메뉴에서 디지털 전송 및 팩스 를 선택합니다. 자세한 내용은 42페이지의 "HP Web Jetadmin"을 참조하십시오. |
| 오버레이를 사용 설정하면 머리글이 페이지의 위에 추가됨 | 오버레이를 지정하면 팩스가 전달될 때, 팩스는 페이지 상단에 오버레이 머리글을 추가합니다. | 정상적인 작업입니다. |
| 수신자 상자에 이름과 숫자가 혼합됨 | 이름과 숫자가 나타나는 것은 정상으로, 전화번호부는 이름을, 기타 데이터베이스는 번호를 나열합니다. | 정상이므로 작업을 할 필요가 없습니다. |

| 문제 | 원인 | 해결방법 |
|--|--|---|
| 팩스 인쇄 스케줄이 켜져 있을 때도 팩스 호출 보고서가 원치 않을 때 인쇄됨 | 팩스 인쇄 스케줄은 팩스 호출 보고서의 인쇄를 조절하지 않으며, 팩스 호출 보고서의 설정을 변경해야 합니다. | 팩스 호출 보고서의 인쇄 시기를 지정 하려면 60페이지의 "팩스 호출 보고서 스케줄 작성"을 참조하십시오. |
| 한 페이지의 팩스를 두 페이지로 인쇄 | 팩스 머리글이 팩스 상단에 추가가 되어서 텍스트를 두 번째 페이지로 밀어냅니다. | 한 페이지의 팩스를 한 페이지에 인쇄 하려면 45페이지의 "오버레이 머리글 설정(발신 팩스)"을 참조해 오버레이 머리글을 오버레이 모드로 지정합니다. |
| 팩스 중간에 문서 공급 중단 | ADF에 용지가 걸린 것으로 보입니다. | 용지가 걸렸으면 MFP 사용 설명서의 걸린 용지 제거 방법 지침을 참조합니다. |
| 팩스 부속품의 소리 볼륨이 너무 크거나 작음 | 볼륨 설정을 조정할 필요가 있습니다. | 소리 볼륨 설정 변경 정보는 43페이지의 "모뎀 볼륨 설정"과 43페이지의 "벨 소리 볼륨 설정"을 참조합니다. |

팩스 수신 문제

이 섹션의 표를 참조해 팩스 수신 중 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

| 문제 | 원인 | 해결방법 |
|--------------------------------------|--|---|
| 팩스 부속품이 수신 팩스 호출에 응답하지 않음(감지된 팩스 없음) | 응답할 벨의 설정이 잘못되어 있는 것 같습니다. | 응답할 벨 설정을 확인합니다. 설정 변경은 49페이지의 "벨 소리 수 설정"을 참조하십시오. |
| | 전화 코드가 제대로 연결되어 있지 않거나 전화 코드가 작동하지 않습니다. | 설치 상태를 확인합니다. 팩스 부속품과 함께 지급된 전화 코드를 사용하십시오. |
| | 전화선이 작동하지 않는 것 같습니다. | 팩스 부속품을 전화 책에서 분리하고 전화를 연결합니다. 전화선이 작동하는지 확인을 위해 전화를 걸어봅니다. |

| 문제 | 원인 | 해결방법 |
|---------------------------|---|---|
| | 음성 메시지 서비스가 팩스 부속품이 호출에 응답하기 전에 간섭할 수 있습니다. | 다음 중 하나를 실행합니다. <ul style="list-style-type: none"> ● 메시지 서비스를 중단합니다. ● 팩스 전용의 전화선을 구합니다. ● 팩스 부속품의 응답할 벨을 음성 메시지의 응답할 벨보다 하나 적은 수로 줄입니다 (49페이지의 "벨소리 수 설정" 참조). |
| 팩스의 송수신이 매우 느림 | 그래픽이 많은 매우 복잡한 팩스를 송신 또는 수신하는 것 같습니다. | 복잡한 팩스는 송수신에 더 오래 걸립니다. |
| | 수신하는 팩스 기계의 모뎀이 매우 느린 것 같습니다. | 팩스 부속품은 수신하는 팩스 기계가 사용 가능한 가장 빠른 모뎀 속도로만 송신이 가능합니다. |
| 팩스의 송수신이 매우 느림(계속) | 팩스를 송신 또는 수신하는 팩스 기계의 해상도가 매우 높습니다. 해상도가 높으면 품질이 높지만, 전송 시간이 더 소요됩니다. | 팩스를 수신하고 있다면, 송신자에게 전화해서 해상도를 낮춰 다시 팩스를 보내도록 요청하십시오. 송신을 하고 있다면, 45페이지의 "발신 팩스 해상도 설정"을 참조해 해상도를 낮추고, 26페이지의 "수동으로 번호를 입력하여 팩스 전송" 아래에 설명된 페이지 내용 모드 설정을 변경하십시오. |
| | 전화선 연결이 불량하면, 팩스 부속품과 수신 팩스 기계는 오류를 조정하기 위해 전송 속도를 느리게 합니다. | 취소하고 팩스를 다시 송신합니다. 전화 회사를 통해 전화선을 확인해보십시오. |
| MFP에서 팩스 인쇄 안 함 | 입력 용지함에 용지가 없습니다. | 용지를 공급합니다. 입력 용지함이 비어있는 동안 수신된 팩스는 저 장되었다가 용지함이 채워진 후 인쇄됩니다. |
| | 팩스 인쇄 스케줄이 설정되었습니다. | 팩스 인쇄 스케줄이 사용 설정되면 팩스는 사용하지 않도록 설정될 때까지 인쇄하지 않습니다. 팩스를 인쇄 하려면 55페이지의 "팩스 인쇄 스케줄 사용/사용 안함 설정"을 참조합니다. |

| 문제 | 원인 | 해결방법 |
|----|----------------------|--|
| | MFP의 토너가 부족하거나 없습니다. | MFP는 토너가 부족하거나 없어지면 바로 인쇄를 중단합니다. 수신된 팩스는 메모리에 저장되다가 토너가 교체되면 인쇄됩니다. 기타 MFP 인쇄 문제는 MFP 사용 설명서를 참조하십시오. |

팩스 송신 문제

이 섹션의 표를 참조해 팩스 송신 중 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

| 문제 | 원인 | 해결방법 |
|----------------------------|--|---|
| 송신 중 팩스 중단 | 전송 대상의 팩스 기계가 고장일 수 있습니다. | 다른 팩스 기계로 전송해 보십시오. |
| | 전화선이 작동하지 않는 것 같습니다. | 팩스 부속품을 전화 책에서 분리하고 전화를 연결합니다. 전화선이 작동하는지 확인을 위해 전화를 걸어봅니다. |
| 팩스 부속품이 팩스의 수신은 하지만 송신은 안됨 | 팩스 부속품이 PBX 시스템에 연결되면, PBX 시스템은 팩스 부속품이 감지하지 못하는 발신음을 생성할 수도 있습니다. | 발신음 인식 설정을 사용하지 않도록 합니다. 47페이지의 "발신음 인식 설정"을 참조하십시오. |
| | 전화 연결 상태가 불량한 것 같습니다. | 나중에 다시 해보십시오. |
| | 전송 대상의 팩스 기계가 고장일 수 있습니다. | 다른 팩스 기계로 전송해 보십시오. |
| | 전화선이 작동하지 않는 것 같습니다. | 팩스 부속품을 전화 책에서 분리하고 전화를 연결합니다. 전화선이 작동하는지 확인을 위해 전화를 걸어봅니다. |

| 문제 | 원인 | 해결방법 |
|------------------------------|---|--|
| 발신 팩스 호출 계속 다 이얼 | 통화 중일 때 재발신이나 응 답 없을 때 재발신 옵션이 설정되면 팩스 부속품은 자 동으로 팩스 번호를 발신 합 니다. | 정상적인 작업입니다. 팩스 재발 신을 원치 않으면 46페이지의 "통 화 중일 때 재발신 설정"을 참조해 재발신을 0으로 지정하거나, 46페 이지의 "응답 없을 때 재발신 설정 "을 참조해 응답 없을 때 재발신을 0으로 지정합니다. |
| 송신한 팩스가 수신 팩 스 기계에 도착 안 함 | 수신 팩스 기계가 꺼져있거 나, 용자가 없는 등의 오류 상태일 수 있습니다. | 수신자에게 전화해 팩스 기계가 켜져 있고, 팩스를 받을 준비가 되어있는지 확인하십시오. |
| | 팩스가 통화중인 번호의 재 발신이나 송신될 다른 작업 을 기다리느라 메모리에 있 을 수 있습니다. | 팩스 작업이 이런 이유로 메모리 에 있으면 팩스 로그에 작업 항목 이 표시됩니다. 팩스 작업 로그를 인쇄하고(60페이지의 "팩스 작업 로그 인쇄" 참조), 결과 열에서 대 기 지정된 작업을 확인합니다. |

오류 코드

팩스의 송수신을 방해하거나 간섭하는 팩스 문제가 발생하면, 문제의 원인을 확인하기 위한 오류 코드가 생성됩니다. 오류 코드는 60페이지의 "팩스 작업 로그 인쇄", 59페이지의 "팩스 호출 보고서 인쇄(축소 그림 포함)" 및 T.30 프로토콜 추적에 나타납니다(아래의 서비스 설정 참조). 위의 세 가지 보고서 중 하나를 인쇄해 오류 코드를 확인하십시오. 오류 코드에 대한 상세한 설명과 그에 대한 작업은 www.hp.com에서 Q3701A 또는 HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300을 찾아봅니다.

서비스 설정

이 메뉴는 오류 코드 섹션 아래의 해결 방법이 성공하지 않을 때, 문제 해결을 위한 선택을 포함하고 있습니다. 서비스 설정 섹션은 HP 고객 지원 센터가 사용자를 도울 때 사용할 수 있도록 구성되었습니다. 다음은 메뉴의 각 선택사항에 대한 설명입니다.

T.30 추적: T.30 추적은 최종 팩스 전송이나 청취에 대해 송수신 팩스 간의 모든 통신에 대한 기록을 보여주는 인쇄된 보고서입니다. 이 보고서는 대부분의 일반 사용자들의 영역을 넘어서는 많은 기술적인 상세 사항을 담고 있습니다. 그러나 이 보고서는 팩스의 송수신에 관련된 특정 문제의 해결을 위한 자세한 오류 코드 및 기타 정보를 포함하고 있

습니다. HP 고객 지원 센터는 문제의 원인을 확인하고 적절한 작업을 결정하기 위해 이 보고서를 요구할 수 있습니다(오류 코드 정보는 71 페이지의 "오류 코드"를 참조).

기본 정보통신 설정 복구: 여기에서는 전송 신호 손실(아래 참조)의 수정 사항을 재설정 하며, HP 고객 지원 센터의 지도 하에서만 사용되어야 합니다.

전송 신호 손실: 전화선의 신호 손실을 상쇄합니다. 팩스가 작동하지 않게 만들 우려가 있으므로 HP 고객 지원 센터가 요청하지 않으면 이 설정을 수정하지 마십시오.

V.34: 이 설정에는 모뎀의 전송 속도를 제어하는 2개의 값(정상 및 고정)이 있습니다. 정상 설정의 경우 다른 모뎀과 협의하여 모뎀의 전송 속도를 선택할 수 있습니다(최대 33,600bps). 고정 설정의 경우 전송 속도를 14,400bps로 설정합니다. 이 설정은 다른 설정으로 변경하기 전까지 그대로 유지됩니다.

최대 전송 속도: 이 설정은 V.34와 비슷하지만 작동할 전송 속도를 선택할 수 있는 전송 속도 목록을 제공합니다. 팩스에 통신 오류가 발생한 경우 이 설정을 사용하여 전송 속도를 낮추어 보면 전화선에 의한 통신 오류인지 확인할 수 있습니다. 이 설정은 다른 설정으로 변경하기 전까지 그대로 유지됩니다.

스피커 모드: 이 서비스 설정에는 정상과 진단이라는 2가지 모드가 있습니다. 정상 모드의 경우 모뎀 스피커는 초기 연결을 통해 발신을 하는 동안 켜져 있다가 꺼집니다. 진단 모드의 경우 설정이 정상으로 돌아올 때까지 팩스 통신이 진행되는 동안 스피커가 켜진 채로 유지됩니다.

펌웨어 업그레이드

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300의 펌웨어는 업데이트가 가능합니다. 팩스 펌웨어는 전체 MFP 펌웨어와 함께 업데이트 됩니다. MFP 펌웨어 업그레이드에 대한 추가적인 정보는 MFP 서비스 설명서를 참조하십시오.

주

팩스 펌웨어를 업데이트 하려면 MFP 웹 사이트로 가서 MFP 펌웨어를 다운로드하십시오. 팩스 펌웨어 업데이트는 MFP 펌웨어 업데이트의 일부입니다.

고객 지원

월드 와이드 웹

www.hp.com에서 대부분의 팩스 부속품 문제에 대한 해결 방법을 찾을 수 있습니다. 고객 지원 사이트로 가서 HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300을 검색합니다. 이 웹 사이트에는 문제 해결 도움말, 팩스 유지보수 및 사용에 관한 정보, 설명서, 자주 묻는 질문(FAQ), 소프트웨어 업데이트 등의 내용이 있습니다.

중요: 이 문서의 인쇄 이후에 적용된 업데이트나 변경 사항에 관련된 추가 정보는 HP 웹 사이트를 확인 하십시오. www.hp.com에서 "Q3701A"를 검색하십시오. "Product quick links"를 사용하여 제품 설명서로 이동한 후 "Errata"를 찾으십시오. 이 변경 및 업데이트 문서에서는 제품에 관련된 최신 변경 사항을 확인할 수 있습니다.

전자우편

빠른 응답을 위해서는 www.hp.com을 방문해 **HP 연락처**를 누릅니다. 전자 우편 지원은 영어로만 가능합니다.

전화

www.hp.com에서 HPLaserJet MFP Analog Fax Accessory 300을 검색해 지원 연락처를 찾습니다. 문제 해결을 돋기 위한 전화 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

한국

A 사양 및 규제 정보

이 장에는 팩스 부속품의 사양과 규제 정보가 있습니다. 이 장에서 설명하는 단원은 다음과 같습니다.

- 팩스 부속품 제품 사양
- 교체용 부품과 부속품
- 미국 연방통신위원회(FCC)
 - FCC 규정 제15조 인증 공지
 - FCC 규정 제68조 정보 통신
 - 전화소비자보호법(미국)
- 캐나다 통신부(CDOC)
 - 캐나다 제한 공지
- 기타 규제 정보
 - EU 국가/지역 규제 정보
 - 뉴질랜드 정보통신 경고 공지
 - 남아프리카 공지
 - 적합성 선언(DoC)
- Hewlett-Packard 제한 보증서
- 환경 제품 책임 프로그램
 - 환경 보호
 - 플라스틱
 - 재료 제한

한국어

팩스 부속품 제품 사양

환경 사양

-
- | | |
|-------|---|
| 작동 환경 | <ul style="list-style-type: none">온도 : 10-32.5° C (50-91° F)상대 습도 : 20-80% (응축 없음) |
|-------|---|
-

- | | |
|-------|---|
| 보관 환경 | <ul style="list-style-type: none">온도 : -20° C-40° C (-4° F-104° F)상대 습도 : 95% 이하 (응축 없음) |
|-------|---|
-

팩스 사양

- | | |
|--------|--|
| 팩스 호환성 | <ul style="list-style-type: none">CCIT/ITU-T Group 3, EIA/TIA Class 1, Class 2.1 |
|--------|--|
-

- | | |
|--------|--|
| 전화 커넥터 | <ul style="list-style-type: none">RJ11 |
|--------|--|
-

- | | |
|-------|---|
| 압축 방식 | <ul style="list-style-type: none">MH, MR, MMR, JBIG |
|-------|---|
-

- | | |
|-----------------|--|
| 지원되는 전송 속도 및 표준 | <ul style="list-style-type: none">V.17 - 14,400, 12,000, 9,600, 7,200bpsV.33 - 14,400, 12,000bpsV.29 - 9,600, 7,200bpsV.27 - 4,800, 2,400bpsV.34 - 16,800, 19,200, 21,600, 24,000, 26,400, 28,800, 31,200, 33,600bps |
|-----------------|--|
-

- | | |
|-------|---|
| 모뎀 속도 | <ul style="list-style-type: none">최대 33.6Kbps |
|-------|---|
-

- | | |
|--------|--|
| 단축 다이얼 | <ul style="list-style-type: none">사용 |
|--------|--|
-

- | | |
|-----------------|---|
| 팩스 해상도(전송 및 수신) | <ul style="list-style-type: none">표준 - 200 X 100dpi보통 - 200 X 200dpi최상 - 300 X 300dpi극상 - 200 X 400(수신 전용)극상 - 400 X 400(수신 전용) |
|-----------------|---|
-

교체용 부품과 부속품

판매점 또는 Hewlett-Packard 대리점에 문의하여 팩스 부속품의 교체용 부품을 구할 수 있습니다.

미국 연방통신위원회(FCC)

FCC 규정 제15조 인증 공지

이 장비는 FCC 규정 제 15조에 따라 Class A 디지털 장치에 대한 제한 준수 테스트를 통과하여 인증받았습니다. 이 제한은 상업용 환경에서 장비를 작동할 때 유해한 장해에 대해 적정 수준의 보호를 제공하기 위해 규정되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용, 방출 할 수 있으며 설명서의 지침에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 장해를 일으킬 수 있습니다. 주거 공간에서 이 장비의 작동은 유해한 장해를 일으킬 수 있으며, 이 경우 사용자는 자비로 장해를 해결해야 합니다.

-
- 주** HP의 명시적 승인 없이 팩스 부속품을 변경하거나 수정하면 이 장비를 작동할 수 있는 사용자 권한이 취소될 수 있습니다.
-
- 주** FCC 규정의 Class A 제한을 준수 하려면 차폐 인터페이스 케이블을 사용해야 합니다.

FCC 규정 제68조 정보 통신

요청이 있을 경우 이 제품에 포함된 SocketModem 카드에 대한 다음 정보를 통신 회사에 제공할 수 있도록 준비해야 합니다.

한국

제조업체: Multi-Tech Systems, Inc.
2205 Woodale Drive
Mounds View, MN 55112
USA

상표 이름: ModemModule

모델 번호: MT5634SMI

FCC 등록 번호: AU7-USA-25814-M5-E

REN: 0.3B

모듈 잭(USOC): RJ11C 또는 RJ11W(단일 회선)

미국 서비스 센터:
미국
(763) 785-3500
(763) 785-9874 팩스

이 장비는 FCC 규정 제 68조를 준수합니다. 소켓 모뎀 모듈에는 다른 정보와 함께 이 장비의 FCC 등록 번호와 REN(Ringer Equivalence Number)이 포함된 레이블이 있습니다. 요청이 있을 경우 이 정보를 통신 회사에 제공해야 합니다. REN은 전화선에 연결할 수 있는 장치의

수량을 결정할 때 사용됩니다. 전화선에서 REN이 초과되면 수신 호출에 응답하여 장치의 벨이 울리지 않을 수 있습니다. 모든 국가/지역은 아니지만 대부분의 국가/지역에서 REN의 합계는 5.0을 초과할 수 없습니다. 회선에 연결할 수 있는 장치 수(총 REN에 따라 결정됨)를 확인하려면 통신 회사에 문의하여 통화 국가/지역의 최대 REN을 파악하십시오.

이 장비는 RJ11C 또는 RJ11W(단일 회선)와 같은 USOC 책을 사용합니다.

FCC 규정을 준수하는 전화 코드와 모듈 플러그가 이 장비와 함께 제공됩니다. 이 장비는 제68조를 준수하는 호환 모듈 책을 사용하여 전화 네트워크 또는 구내 배선에 연결하도록 설계되었습니다. 통신 회사가 제공하는 공중전화 서비스에서는 이 장비를 사용할 수 없습니다. 공동 회선 서비스에 연결할 때는 주 관세가 적용됩니다. 이 장비 때문에 전화 네트워크에 손해가 발생할 경우 통신 회사는 서비스의 일시적 중단이 필요할 수 있다는 내용을 사전에 통지합니다. 사전 통지가 현실적으로 불가능한 경우 통신 회사는 가능한 한 빠른 시일 내에 고객에게 통지합니다. 필요하다고 판단되는 경우 FCC에 대한 불만 사항을 제출할 권리도 허용됩니다. 통신 회사는 장비의 작동에 영향을 미칠 수 있는 설비, 장비, 작동, 절차의 변경을 수행할 수 있습니다. 이 경우, 통신 회사는 중단 없는 서비스를 유지하기 위해 필요한 부분을 수정할 수 있도록 사전에 공지합니다. 이 장비에 문제가 있을 경우 이 설명서의 고객 지원 단원에 있는 연락처 정보를 사용하여 HP 고객 서비스 센터에 문제 해결, 수리, 보증 정보를 문의하십시오. 이 문제로 전화 네트워크에 손해가 발생할 경우 통신 회사는 문제가 해결될 때까지 네트워크에서 장비를 제거하도록 요청할 수 있습니다. 제품 및 전화 코드와 함께 제공된 원래 장비 교체와 같은 수리는 고객이 직접 수행할 수 있습니다. 장치가 연결된 호스트 장비의 AC 코드에 AC 서지 차단기를 설치하는 것도 권장됩니다. AC 서지 차단기 설치는 낙뢰 및 기타 전기 서지로 인한 장비 손상을 방지하기 위한 조치입니다.

전화소비자보호법(미국)

1991년 전화소비자보호법에 따라, 컴퓨터나 팩스 장치를 포함한 기타 전자 장치를 사용하여 메시지를 보낼 때 각 전송 페이지 또는 첫 전송 페이지의 상단이나 하단 여백에 보낸 날짜와 시간, 메시지를 보내는 업체, 기타 단체, 개인의 식별 정보, 전송 장치 또는 전송 업체, 기타 단체, 개인의 전화 번호를 명시하지 않으면 불법입니다. (900번 또는 시내/장거리 전화 요금을 초과하는 전화 번호는 명시할 수 없습니다.) 이 정보를 팩스에 프로그래밍 하려면 1장 19페이지의 "필수 팩스 설정"을 참조하십시오.

캐나다 통신부(CDOC)

이 장비는 캐나다 EMC Class A 요구사항을 준수합니다.

<< Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). >>

캐나다 제한 공지

공지: 각 터미널 장치에 지정된 REN(Ringer Equivalence Number)은 전화 인터페이스에 연결할 수 있는 최대 터미널 수의 기준이 됩니다. 모든 장치의 REN 합계가 5를 초과하지 않는다는 요구사항만 준수하면 어떤 장치 조합으로든 인터페이스 종단을 구성할 수 있습니다.

공지: 캐나다 산업성(IC) 레이블은 인증된 장비를 식별합니다. 이 인증은 장비가 특정 통신 네트워크의 보호, 작동, 안전 요구사항에 일치함을 의미합니다. 캐나다 산업성(IC) 레이블은 장비가 사용자 만족도에 따라 작동할 것을 보장하지 않습니다.

이 장비를 설치하기 전에 사용자는 해당 지방 통신 회사의 서비스에 연결할 수 있는지 확인해야 합니다. 또한, 인정되는 연결 방식을 사용하여 장비를 설치해야 합니다. 고객은 위 조건을 준수하더라도 상황에 따라서 서비스 품질 하락을 방지할 수 없다는 점을 인지해야 합니다. 인증된 장비의 수리는 공급자가 지정한 공인 캐나다 유지보수 시설에서 수행해야 합니다. 사용자가 이 장비 또는 장비 고장을 수리하거나 변경하면 통신 회사는 사용자에게 장비의 연결을 해제하도록 요청할 수 있습니다.

사용자는 자체 보호를 위해 전원 설비의 전기 접지 연결, 전화선, 내부 금속 수도관 시스템(있는 경우)이 서로 연결되었는지 확인해야 합니다. 이 예방조치는 전원 지방에서 특히 중요할 수 있습니다.

주의

사용자는 이 연결을 직접 시도해서는 안되며, 적절한 전기점검 기관이나 전기기술자에게 문의해야 합니다.

공지: 각 터미널 장치에 지정된 REN(Ringer Equivalence Number)은 전화 인터페이스에 연결할 수 있는 최대 터미널 수의 기준이 됩니다. 모든 장치의 REN 합계가 5를 초과하지 않는다는 요구사항만 준수하면 어떤 장치 조합으로든 인터페이스 종단을 구성할 수 있습니다. 전화 네트워크에 직접 연결하는 장비의 표준 연결 장치 코드(전화 책 유형)는 CA11A입니다.

한국

기타 규제 정보

EU 국가/지역 규제 정보

이 장비는 유럽 경제 지역(EEA)(공용 교환 전화 네트워크)의 모든 국가/지역에서 작용하도록 설계되었습니다. 네트워크 호환성은 내부 소프트웨어 설정에 따라 다릅니다. 다른 전화 네트워크에서 장비를 사용해야 하는 경우 장비 공급업체에 문의하십시오. 추가 제품 지원은 제품과 함께 제공된 지원 안내지에 있는 전화 번호를 참조하여 Hewlett-Packard로 문의하십시오.

뉴질랜드 정보통신 경고 공지

1 터미널 장비 품목에 대한 통신허가 부여는 품목이 네트워크에 연결하기 위한 최소 조건을 준수함을 통신사가 인정했음을 나타냅니다. 이 통신허가는 통신사가 제품을 추천한다는 뜻이 아니며, 어떤 종류의 보증도 제공하지 않습니다. 무엇보다도, 특정 품목이 다른 형태나 모델의 다른 통신허가된 장비 품목과 모든 점에서 정확하게 상호 작용할 것으로 보증하지 않으며 특정 제품이 통신사의 모든 네트워크 서비스와 호환됨을 뜻하지도 않습니다.

이 장비가 모든 작동 조건에서 높은 지정 속도로 정확하게 작동할 수 있는 것은 아닙니다. 33.6kbps 및 56kbps 연결은 일부 PSTN 구현에서 비트 속도가 낮게 제한될 수 있습니다. 이와 같은 상황에서 문제가 발생할 경우 통신사는 책임을 인정하지 않습니다.

2 물리적으로 손상된 경우 즉시 이 장비의 연결을 해제하고 적절한 처리나 수리를 준비하십시오.

3 다른 통신사 고객에게 불쾌감을 줄 수 있는 방식으로 이 모뎀을 사용해서는 안됩니다.

4 이 장치는 펄스 다이얼링 기능을 갖추고 있지만, 통신사 표준은 DTMF 톤 다이얼링입니다. 통신사 회선이 펄스 다이얼링을 항상 지속적으로 지원한다는 보장은 없습니다.

이 장비가 다른 장비와 동일한 회선에 연결된 경우 펄스 다이얼링을 사용하면 '벨 울림' 또는 잡음이 발생할 수 있으며 응답 오류 조건이 발생할 수도 있습니다. 이러한 문제로 통신사 장애 서비스 센터에 연락하지 마십시오.

선후되는 다이얼링 방식은 DTMF 톤을 사용하는 것입니다. 이 방식은 펄스(십진) 다이얼링보다 빠르고 거의 모든 뉴질랜드 전화 교환기에서 즉시 사용할 수 있습니다.

5 경고 공지: 주 전원 고장 중에는 이 장치에서 '111' 또는 기타 번호로 전화할 수 없습니다.

6 이 장비는 동일 회선에 연결된 다른 장치로 효과적인 통화 전환을 하지 못할 수 있습니다.

- 7** 통신사의 통신허가 요구사항을 준수하기 위해 필요한 매개변수는 이 장치에 연결된 장비(PC)에 따라 다릅니다. 연결된 장비는 통신사의 사양을 준수하기 위해 다음과 같은 제한 내에서 작동하도록 설정해야 합니다.

동일 번호의 반복 호출:

- 단일 수동 호출 개시의 경우 30분 내에 동일 번호로 10회 이상 호출을 시도해서는 안됩니다.
- 장비는 호출 시도의 끝부터 다음 시도의 시작까지 30초 이상 온 후 크로 전환해야 합니다.

다른 번호의 자동 호출:

- 다른 번호의 자동 호출은 한 호출 시도의 끝부터 다음 호출 시도의 시작까지 5초 이상 간격을 유지하도록 장비를 설정해야 합니다.
- 수신 전화의 자동 응답:
- 벨소리 수신 후 3-30초 사이에 호출에 응답하도록 장비를 설정해야 합니다.

- 8** 정확한 작동을 위해 항상 단일 회선에 연결된 모든 장치의 RN 총 계가 5를 초과해서는 안됩니다.

남아프리카 공지

이 모뎀은 승인된 서지 보호 장치와 연결하여 사용해야 합니다.

대만 BSMI Class A 경고

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

적합성 선언

ISO/IEC Guide 22 및 EN 45014 기준

| | |
|--|--|
| 제조자 이름: | Hewlett-Packard Company |
| 제조자 주소: | 11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021 USA |
| 적합성 선언 대상 제품: | |
| 제품 이름: | HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 |
| 모델 번호: | Q3701-60001, Q3701-60002 Q3701-60004 |
| 규제 모델: ³⁾ | BOISB-0308-00 |
| 제품 옵션: | 모두 |
| 위 제품이 준수하는 제품 사양: | |
| 안전성: | IEC 60950:1999 / EN60950: 2000 GB4943-1995 |
| EMC: | CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class A ¹⁾ EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 EN55024:1998 FCC 제47장 CFR, 제15조 Class A ²⁾ / ICES-003 4호 GB9254-1998 |
| 정보통신: | TBR-21:1998 |
| 추가 정보: | |
| 이 선언에 관련된 제품은 EMC 규정 89/336/EEC, 저전압 규정 73/23/EEC, R&TTE 규정 1999/5/EC(부록 II)를 준수하며 따라서 CE 마크를 보유하고 있습니다. | |
| 1) 이 제품은 Hewlett-Packard PC 시스템의 일반적인 구성에서 테스트를 통과했습니다. | |
| 2) 이 장치는 FCC 규정 제15조를 준수합니다. 작동은 다음 두 가지 조건을 따릅니다. (1) 이 장치는 유해 간섭을 일으키지 않습니다. (2) 이 장치는 원치 않는 작동을 일으킬 수 있는 장해를 포함하여 수신되는 모든 장해를 수용해야 합니다. 경고 - 이 장치는 Class A 제품입니다. 가정용 환경에서 이 제품은 무선 장해를 일으킬 수 있으며, 이 경우 사용자는 적절한 조치를 취해야 합니다. | |
| 3) 규제 목적으로 이 제품에는 규제 모델 번호가 지정됩니다. 이 번호를 판매 이름(HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300)이나 제품 번호(Q3701-60001, Q3701-60002)와 혼동해서는 안됩니다. | |
| 4) 이 제품에는 Multi-Tech Systems, Inc.의 Modem Module, 유형 MT5634SMI가 포함됩니다. | |

미국 아이디어 보이시
2004년 2월

호주 연락처: 제품 규제 관리자, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

유럽 연락처: 지방 Hewlett-Packard 판매 및 서비스 사무소 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (팩스: +49-7031-14-3143)

미국 연락처: 제품 규제 관리자, Hewlett-Packard Development Company, LP, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (전화: 208-396-6000)

Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품: HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300

보증 기간: 1년

- 1 HP는 구입일 이후 위에 지정된 기간 동안 HP 하드웨어와 부속품에 자재 및 제조상의 결함이 없을 것을 최종 사용자 고객에게 보증합니다. 보증 기간 중에 결함을 통지받은 경우 HP는 결함이 증명된 제품을 선택에 따라 수리하거나 교체합니다. 교체용 제품은 새 제품이거나 새 제품과 동등한 성능의 제품일 수 있습니다.
- 2 HP는 구입일 이후 위에 지정된 기간 동안 HP 소프트웨어를 제대로 설치 및 사용하는 한 자재 및 제조상의 결함 때문에 프로그래밍 지침 실행에 실패하지 않을 것임을 보증합니다. 보증 기간 중에 결함을 통지받은 경우 HP는 그러한 결함으로 인해 프로그래밍 명령이 실행되지 않는 소프트웨어를 교체합니다.
- 3 HP는 HP 제품의 작동에 중단이나 오류가 없도록 보증하지 않습니다. HP가 적정 시간 내에 제품을 보증된 상태로 수리하거나 교체할 수 없을 경우 고객은 제품을 즉시 반환하여 구입 가격을 환불받을 권리가 있습니다.
- 4 HP 제품에는 새 제품과 동등한 성능의 재제조 부품이 포함될 수 있으며 우연히 사용될 수도 있습니다.
- 5 다음의 결과로 발생한 결함에는 보증이 적용되지 않습니다. (a) 부적절하거나 불충분한 유지보수 또는 교정, (b) HP가 지원하지 않는 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품 사용, (c) 무단 수정 또는 오용, (d) 제품에 대해 공표된 환경 사양 이외의 작동, (e) 부적절한 사이트 준비 또는 유지보수.
- 6 현지 법률에 따라 허용된 범위에서, 위 보증이 유일하며 다른 보증이나 조건은 서면으로든 구술로든 명시되거나 암시되지 않습니다. 특히 HP는 시장성, 품질 만족도, 특정 목적의 적합성에 대한 어떤 묵시적 보증이나 조건도 부인합니다. 일부 국가/지역, 주, 지방에서는 묵시적 보증 지속에 대한 제한이 허용되지 않으므로, 위 제한이나 제외가 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 특정한 법적 권리를 사용자에게 제공하며 사용자는 국가/지역, 주, 지방에 따라 다른 기타 권리도 보유할 수 있습니다.
- 7 HP의 제한 보증은 HP가 이 제품에 대한 지원 센터를 운영하거나 이 제품을 판매하는 모든 국가/지역 또는 지방에서 유효합니다. 사용자가 제공받는 보증 서비스 수준은 국가/지역 표준에 따라 다를 수 있습니다. HP는 법적 또는 규제적 이유로 작동이 계획되지 않은 국가/지역에서 작동하도록 만들기 위해 제품의 형태, 적합성, 기능을 변경하지 않습니다.
- 8 현지 법률이 허용하는 한, 이 보증서의 보상은 사용자 단독의 독점적인 보상입니다. 위에 표시된 경우를 제외하고, 어떤 경우에도 HP나 HP 공급업체는 계약, 불법행위, 기타 방식 중 근거가 무엇이든 상관 없이 데이터 손실이나 직접적, 특수적, 우발적, 결과적(수

HP

의 또는 데이터 손실 포함), 기타 손상에 대해 책임지지 않습니다. 일부 국가/지역, 주, 지방에서는 우발적 또는 결과적 손상의 제외나 제한이 허용되지 않으므로, 위 제한이나 제외가 적용되지 않을 수 있습니다.

합법적으로 허용된 범위를 제외하고 이 보증서에 포함된 보증 조항은 이 제품의 판매에 적용되는 필수 법정 권리를 제외, 제한, 수정하지 않으며 이 권리에 추가됩니다.

환경 제품 책임 프로그램

환경 보호

Hewlett-Packard Company는 환경에 안전한 방식으로 고품질 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 여러 특성을 사용하여 환경에 대한 영향을 최소화하도록 설계되었습니다.

플라스틱

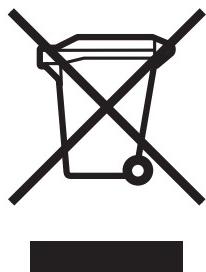
25그램 이상의 플라스틱 부품은 제품 폐기 시 재활용 목적으로 플라스틱 식별을 위한 국제 표준에 따라 표시됩니다.

재료 제한

이 HP 제품은 수은을 추가 함유하지 않습니다.

이 HP 제품은 접합부에 납을 함유하고 있으며 제품 폐기 시 특수 처리가 필요할 수 있습니다.

EU 국가 / 지역의 가정용 폐기 장비



제품이나 제품의 포장에 표시된 이 기호는 이 장비를 다른 쓰레기와 함께 처분해서는 안 됨을 의미합니다. 대신 폐기 전기 및 전자 장비의 재활용을 담당하는 지정 수집처에 폐기 장비를 전달하여 처분해야 합니다. 폐기 장비를 처분 시점에 따로 수집하여 재활용하면 천연 자원을 절약할 수 있으며, 인간의 건강과 환경을 보호하는 방식의 재활용이 보장됩니다. 폐기 장비의 재활용을 위한 지정 수집처에 대한 정보는 관할 시정 담당 부서, 폐기물 처리 서비스 업체 또는 제품 판매 업체에 문의 하십시오.

기타 정보

HP 환경 프로그램에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/environment 또는 www.hp.com/hpinfo/community/environment/를 참조하십시오. 이 사이트에는 다음과 같은 정보가 있습니다.

- HP 제품에 대한 제품 환경 프로파일 시트
- HP의 환경 보호 정책
- HP의 환경 관리 시스템
- HP의 수명 종료 제품 반환 및 재활용 프로그램
- 물질안전보건자료(MSDS)

한국
한국
한국

색인

D

digital sending software 구성 유ти리티, 원격 구성 43
DSS, digital sending software 구성 유ти리티 참조

E

EWS, 내장 웹 서버 참조

H

HP 연락처 73

J

JBIG 압축, 설정 44

L

LAN 팩스 20
LED 65

M

MFP, 다기능 제품 참조 1

P

PBX 시스템
문제 해결 70
PIN
변경 53
작성 53
PIN, 재설정 53
PIN을 잊으셨습니까? 53

T

T.30 보고서 71

W

Web Jetadmin, 원격 구성 42

Ղ

고객 지원 73
공급 문제
팩스 68
과금 코드 보고서, 인쇄 61
과금 코드, 설정 48
교체, 팩스 카드 7, 10

구성

원격 41
구성 안됨 18
국가/지역 21
그래픽, 낮은 품질 26
그룹 다이얼, 단축 다이얼 참조

՚

날짜/시간 설정 20
내장 웹 서버 41

■

다기능 제품 1
단축 다이얼
작성 34
팩스 전송 28
단축 다이얼 목록 보고서, 인쇄 62
데이터베이스 60, 62

〓

로그/보고서
과금 보고서, 삭제 62
과금 코드 보고서 61
단축 다이얼 목록 보고서 62
작업 로그, 삭제 62
차단된 팩스 목록 보고서 62
팩스 작업 로그 60
팩스 호출 보고서 59
로그/보고서 데이터 삭제 62
로그와 보고서 인쇄 59

□

마법사, 팩스 구성 19
머리글, 발신 팩스 22
멈춤, 발신 중 26
메뉴, 팩스 설정 20
메모리
저장 26
저장된 팩스 삭제 26
메모리 잠금 55
사용 설정 55
사용 안함 55
메모리 잠금 PIN 53
메모리 잠금, 팩스 인쇄 스케줄 참조 55
모뎀 불통, 설정 43
모뎀 속도 69, 76
모드, 작업 26

한국어

- 문제 해결**
- PBX 시스템 70
 - 팩스 아이콘 64
- ▣**
- 발신 모드, 설정 46
 - 발신 중 멈춤 26
 - 발신음 인식, 설정 47
 - 밝기/어둡기 설정, 전송된 팩스의 변경 40
 - 배경
 - 색상지 복사 39
 - 전송된 팩스에서 제거 39
 - 벨소리 볼륨 설정 43
 - 벨소리 수 21, 49
 - 보고서, 로그/보고서 참조
 - 보관, 환경 76
 - 보증, 수리 83
 - 볼륨, 모뎀 볼륨 또는 벨소리 볼륨 참조
 - 부품 2
 - 브라우저, 웹, 원격 구성 42
- ▲**
- 사양 76
 - 사용 불가 18
 - 사진, 낮은 품질 26
 - 상태
 - MFP 정보 페이지 64
 - 메시지 표시줄 25
 - 알림 33
 - 서비스 설정 71
 - 설정
 - JBIG 압축 44
 - 과금 코드 48
 - 메뉴 20
 - 메모리 잠금 55
 - 모뎀 볼륨 43
 - 발신 모드 46
 - 발신음 인식 47
 - 벨소리 볼륨 43
 - 벨소리 수 49
 - 수신 팩스 스템프 49
 - 수신 팩스 차단 50
 - 오류 수정 모드 44
 - 오버레이 머리글 45
 - 외부 회선 번호 48
 - 용지함 선택 50
 - 원본 26
 - 응답 없을 때 재발신 46
 - 재발신 간격 47
 - 출력 용지함 50
 - 통화 중일 때 재발신 46
 - 팩스 전달 54
 - 페이지에 맞춤 49
 - 필수 19
 - 해상도 45
- 설정 메뉴가 나타나지 않음 20**
- 속도**
- 모뎀 69
 - 팩스 전송 69
- 수신 팩스 스템프, 설정 49**
- 수신 팩스 차단, 설정 50**
- 스케줄**
- 팩스 호출 보고서 인쇄 60
 - 시간/날짜 설정 20
-
- 안전 설정 53
 - 오류
 - 전송된 팩스 알림 33
 - 코드 71
 - 오류 수정 모드, 설정 44
 - 오버레이 머리글, 설정 45
 - 외부 회선 번호, 설정 48
 - 외부 회선 번호, 자동 발신 48
 - 용지함 선택, 설정 50
 - 원격 구성
 - Web Jetadmin 42
 - 디지털 전송 유필리티 43
 - 웹 브라우저 42
 - 원본 설정 26
 - 응답 없을 때 재발신, 설정 46
- ✖**
- 작업 로그 60
 - 작업 모드 26
 - 재발신 간격, 설정 47
 - 저속
 - 팩스 전송 69
 - 전송 속도
 - 문제 해결 69
 - 전송된 팩스 알림 33
 - 전송된 팩스의 선명도 설정 39
 - 전송된 팩스의 어둡기/밝기 설정 40
 - 전화 선
 - 문제 해결 70
 - 전화 지원 73
 - 전화번호부 기능 31
 - 지원 73
- ✖**
- 차단된 팩스 목록 보고서, 인쇄 62
 - 축소 그림, 팩스 호출 보고서 참조
 - 출력 용지함, 설정 50
-
- 톤 다이얼링, 설정 46
 - 통화 중일 때 재발신, 설정 46

II

- 팩스 23
 - LAN 20
 - 공급 문제 68
 - 구성 마법사 19
 - 메모리에서 삭제 26
 - 수신 40
 - 인쇄 55
 - 인쇄 안함 69
 - 전송 25
 - 해상도 76
- 팩스 부속품
 - 설치 2
- 팩스 부속품 설치
 - HP LaserJet 4345mfp에 설치 7
 - HP LaserJet 4730mfp에 설치 10
 - HP LaserJet 9040mfp/9050mfp에 설치 3
- 팩스 설정 메뉴가 나타나지 않음 20
- 팩스 설정, 필수 19
- 팩스 수신 40
 - 팩스 아이콘, 나타나지 않음 64
- 팩스 인쇄 잠금 55
- 팩스 인쇄, 잠금 55
- 팩스 작동, 확인 18
- 팩스 전달 54
- 팩스 전달 PIN 53
- 팩스 전송
 - 단축ダイ얼
 - HP LaserJet 4345mfp 29
 - HP LaserJet 4730mfp 29
 - 단축ダイ얼 사용 28
 - 여러 수신자에게 34
 - 일반, 수동으로 번호 입력 26
 - 전화번호부 기능 사용 31
- 팩스 전송 중지 33
- 팩스 차단 목록
 - 번호 제거 51
 - 작성 51
- 팩스 취소 33
- 팩스 카드, 팩스 부속품 참조
- 팩스 호출 보고서, 인쇄 60
- 펄스ダイ얼링 46
- 펌웨어 업그레이드 72
- 페이지 내용 26
- 페이지에 맞춤, 설정 49
- 필수 설정
 - 국가/지역 19
 - 날짜 및 시간 19, 20
 - 위치 21
 - 전화 번호 22
 - 회사 이름 22

III

- 해상도
 - 팩스 76
- 해상도, 설정 45
- 호출 보고서 60

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300

繁體中文

傳真手冊

版權資訊

© 2005 Copyright
Hewlett-Packard Development
Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未
經事先書面許可，不得複製、修
改或翻譯本手冊。

本手冊包含的資訊如有變更，恕
不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是
HP 對其產品與服務的唯一保固
內容。除此之外，不含任何附加
保固。HP 對所含資訊在技術或編
輯上的錯誤或疏漏概不負責。

部品編號：Q3701-90931

Edition 1, 6/2005



安全資訊

警告！

潛在的電擊危險

使用本產品時，請切實遵守基本
的安全防護措施，以降低因火災
或電擊所帶來的傷害。

- 1 請詳讀並瞭解本手冊中的各
項說明。
- 2 請仔細閱讀產品上所標示的
各項警告及指示。
- 3 請勿觸碰電話線末端，或是
傳真附件產品上的插槽。電
線如有毀損，請立即更換。
- 4 電話線本身為帶電體，可能
造成電擊的發生。進行本產
品的維修工作時，請務必從
牆壁的連接器上拔下電話
線。
- 5 請勿在雷雨期間進行電話線
路的配裝工作。
- 6 進行清理動作之前，請先從
牆壁上的插座拔下本產品的
電源線。
- 7 請勿在水邊或在身體潮濕的
情況下安裝或使用本產品。
- 8 安裝本產品時，請於一穩固
的平面處進行。
- 9 建議將本產品安裝在受到保
護，且無人會踩到或絆到電
話線的環境中，以免電話線
損壞。
- 10 如有任何維修方面的問題，
請逕向專業人員諮詢。

如需瞭解 FCC Class A, Parts 15
與 68 的要求及其它法規的要求，
請參閱本手冊的「附錄 A」。

商標歸屬

Microsoft® 是 Microsoft
Corporation 在美國的註冊商標。

本文所提及之各項產品名稱可能
是其所屬公司的商標。

某些國家 / 地區的法律或許會禁
止使用者在指定的國家 / 地區以
外之區域使用本產品。部份的
國家 / 地區均嚴格禁止使用者將
未經核准的電信設備（傳真機）
連接到公用電話網路。

目錄

1 安裝

| | |
|--|----|
| 簡介 | 1 |
| 傳真附件隨附的零件 | 2 |
| 安裝傳真附件 | 2 |
| 安裝 / 更換 HP LaserJet 9040/9050mfp 內的傳真附件 | 3 |
| 安裝 / 更換 HP LaserJet 4345mfp 的傳真附件 | 7 |
| 安裝 / 更換 HP LaserJet 4730mfp 的傳真附件 | 11 |
| 驗證傳真的運作 | 19 |
| 必要的傳真設定值 | 19 |
| HP LaserJet 4730mfp 的 Fax Configuration Wizard (傳真設定精靈) | 19 |
| 存取傳真設定值功能表 | 20 |
| 設定或驗證日期和時間 | 20 |
| 設定位置 | 21 |
| 設定傳真標題 | 22 |

2 傳真

| | |
|--|----|
| 簡介 | 23 |
| 傳真功能螢幕 | 24 |
| HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp 的傳真功能螢幕 | 24 |
| HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 的傳真功能螢幕 | 25 |
| 狀態訊息列 | 25 |
| 傳送傳真 | 26 |
| 傳送傳真 - 手動輸入號碼 | 26 |
| 使用快速撥號傳送傳真 | 28 |
| 使用 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 的單鍵操作快速撥號 傳送傳真 | 29 |
| 使用電話簿號碼傳送傳真 | 31 |
| 取消傳真 | 33 |
| 取消目前的傳真傳送作業 | 33 |
| 取消所有擋置中的傳真 | 33 |
| 變更通知設定 | 34 |
| 建立及刪除快速撥號清單 | 35 |
| 建立快速撥號清單 | 35 |
| 建立 HP LaserJet 4730mfp 的快速撥號清單 | 35 |
| 刪除 HP LaserJet 9040/9050mfp 和 9500mfp 的快速撥號清單 | 36 |
| 刪除 HP LaserJet 4345mfp 的快速撥號清單 | 36 |
| 刪除 HP LaserJet 4345mfp 快速撥號清單的單一號碼 | 37 |
| 刪除 HP LaserJet 4730mfp 的快速撥號清單 | 37 |
| 刪除 HP LaserJet 4730mfp 快速撥號清單的單一號碼 | 38 |
| 新增 HP LaserJet 4730mfp 快速撥號清單的號碼 | 38 |

| | |
|--|----|
| 在 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 上指定快速撥號清單至 | 39 |
| 單鍵操作按鍵 | 39 |
| 在 HP LaserJet 4345mfp 上指定快速撥號至單鍵操作按鍵 | 39 |
| 在 HP LaserJet 4730mfp 上指定快速撥號至單鍵操作按鍵 | 39 |
| 在 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 上清除或重新指定快速 | |
| 撥號清單至單鍵操作按鍵 | 40 |
| 變更清晰度設定 | 40 |
| 變更背景設定 | 40 |
| 變更墨色濃度設定 | 41 |
| 接收傳真 | 41 |

3 設定

| | |
|--|----|
| 簡介 | 43 |
| 遠端傳真設定 | 43 |
| Web 瀏覽器 | 44 |
| HP Web Jetadmin | 44 |
| HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式 | 45 |
| 設定數據機音量 | 45 |
| 設定鈴聲音量 | 46 |
| 設定錯誤更正模式 | 46 |
| 設定JBIG 壓縮模式 | 46 |
| 設定外寄傳真的解析度 | 47 |
| 設定重疊標題（外寄傳真） | 48 |
| 設定撥號模式 | 48 |
| 設定重撥規則 | 49 |
| 設定忙線時重撥 | 49 |
| 設定無人接聽時重撥 | 49 |
| 設定重撥間隔 | 49 |
| 設定偵測撥號聲 | 50 |
| 設定撥號首碼 | 50 |
| 設定帳單代碼 | 51 |
| 設定接聽鈴聲 | 51 |
| 接收傳真戳記（內送傳真） | 51 |
| 設定為適合頁面大小 | 52 |
| 設定紙匣 | 52 |
| 設定目的地紙槽 | 52 |
| 封鎖內送傳真 | 53 |
| 建立封鎖傳真清單 | 53 |
| 移除封鎖傳真清單中的號碼 | 53 |
| 清除封鎖傳真清單中全部的號碼 | 54 |

4 傳真（進階）

| | |
|---------------------|----|
| 安全設定 | 55 |
| 變更您的 PIN | 55 |
| 設定傳真轉寄 | 56 |
| 排程列印傳真（鎖定記憶體） | 57 |
| 啓用 / 停用排程列印傳真 | 57 |
| 建立列印傳真的時程表 | 58 |
| 啓動輪詢接收 | 59 |

5 傳真記錄

| | |
|-----------------------|----|
| 列印傳真呼叫報告（包括縮圖）..... | 61 |
| 排程列印傳真呼叫報告 | 62 |
| 列印傳真活動記錄..... | 62 |
| 列印帳單代碼報告..... | 63 |
| 清除傳真活動記錄及帳單代碼報告 | 64 |
| 列印鎖定的傳真清單報告 | 64 |
| 列印快速撥號清單報告 | 64 |

6 疑難排解

| | |
|-----------------------------|----|
| 您的傳真設定正確嗎？ | 65 |
| 您使用何種電話線？ | 65 |
| 您有使用電話分離器嗎？ | 66 |
| 您有使用穩壓裝置嗎？ | 66 |
| 您有使用電話公司的語音傳訊服務或答錄機嗎？ | 66 |
| 檢查傳真附件的狀態 | 66 |
| LED 指示燈作業 | 67 |
| 傳真功能無法運作 | 68 |
| 一般的傳真問題 | 69 |
| 接收傳真問題 | 70 |
| 傳送傳真問題 | 72 |
| 錯誤碼 | 73 |
| 服務設定 | 73 |
| 韌體升級 | 74 |
| 客戶支援 | 74 |
| 全球資訊網 | 74 |
| 電子郵件 | 74 |
| 電話 | 74 |

附錄 A 規格與法規資訊

| | |
|---|----|
| 傳真附件產品的規格 | 76 |
| 零件及配件的更換 | 76 |
| 美國聯邦通訊委員會 | 77 |
| FCC Part 15 相容聲明 | 77 |
| FCC Part 68 部份的電信規定 (FCC Part 68 Telecom) | 77 |
| 電話消費保護法（美國）(Telephone Consumer Protection Act (US)) | 78 |
| 加拿大通訊部 (Canadian Department of Communications) | 78 |
| 加拿大限制注意事項 | 78 |
| 其它法規資訊 | 79 |
| 歐盟國家 / 地區的法規資訊 | 79 |
| 紐西蘭電信警告事項 | 79 |
| 南非注意事項 | 80 |
| TAIWAN BSMI 的甲類警告 | 80 |
| 一致性聲明 | 81 |

| | |
|------------------|-----------|
| 惠普科技有限保證聲明 | 82 |
| 環保產品管理計劃 | 83 |
| 環境保護 | 83 |
| 索引 | 85 |

1 安裝

簡介

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 賦予 HP 多功能產品 (MFP) 單機作業類比傳真機的能力。

本指南將說明此產品的傳真功能，同時協助您完成下列工作。

- 安裝 / 更換 MFP 內的傳真附件
- 執行初始安裝設定
- 傳送傳真
- 設定傳真設定
- 設定進階傳真功能
- 存取傳真記錄及報表
- 疑難排解問題

另外還會提供產品規格及法規資訊。

註

除類比傳真功能之外，MFP 亦支援 LAN 傳真功能。LAN 傳真功能屬於 HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式，由於此公用程式為獨立販售的產品，因此未涵括於本文件中。如需 LAN 傳真功能的相關資訊，請參閱《*HP MFP Digital Sending Software 使用手冊*》或《*HP MFP Digital Sending Software 支援手冊*》。若同時安裝了類比傳真附件及 LAN 傳真功能，則一次只能夠啓用一種傳真功能。

中文
繁體

建議您保留本指南，以於日後需要某些特定傳真功能之相關說明時翻閱。

註

若 MFP 中沒有安裝傳真附件，您必須依照本章所述另行安裝。

註

若所購買的 MFP 安裝有傳真附件，便須卸除傳真連線外殼、連接電話線並執行初始傳真設定；此作業在本章裡亦會有所說明。傳真連線外殼位於電路板後方面板上的電話連接器。

傳真附件隨附的零件

下列零件會隨附於傳真附件中：

- 傳真手冊（本文件）
- 傳真附件硬體卡
- 電話線（線材會因國家／地區的不同而異）

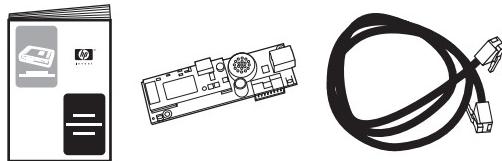


圖 1-1 HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 的包裝內容物

安裝傳真附件

本節會告訴您如何將傳真附件硬體卡安裝於 MFP 上。其程序如下：

- HP LaserJet 9040/9050mfp
- HP LaserJet 4345mfp
- HP LaserJet 4730mfp

請選取您 MFP 適用的程序。

HP LaserJet 9500mfp 亦支援 HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300，但對 HP LaserJet 9500mfp 而言，已預先安裝了傳真附件。如需安裝或更換 HP LaserJet 9500mfp 中之傳真附件的相關資訊，請參閱《*HP LaserJet 9500mfp 使用手冊*》。

安裝 / 更換 HP LaserJet 9040/9050mfp 內的傳真附件

此程序將告訴您安裝或更換 HP LaserJet 9040/9050mfp 上傳真附件的方法。

註

您購買的 MFP 上若安裝有傳真附件，便無需執行此硬體安裝作業，但必須依照此程序之步驟 10 與 11 所述連接電話線，並執行所需的各項設定。請參閱「必要的傳真設定值」，頁 19。

傳真附件卡是安裝於 MFP 電路板上，必須先卸除 MFP 電路板才能安裝傳真卡。若要安裝或更換現有的傳真卡，請完成下列步驟。

- 1 拆開包裝盒並取出傳真卡。此時請勿從防靜電袋中取出傳真卡。
- 2 將 MFP 的電源開關關閉，並拔下 AC 電源線。
- 3 找出列印電路板。列印電路板是接在 MFP 背面左側的一片金屬薄板 (1) 上；請參閱圖 1-2。

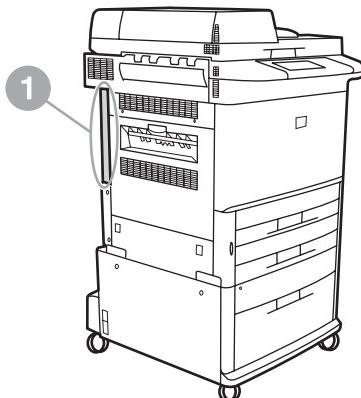


圖 1-2

HP LaserJet 9040/9050mfp 列印電路板的位置

- 4 拔下列印電路板 (1) 上所有的電纜線 (2)；請參閱圖 1-3。請記下拔下電纜線的位置，以便日後能夠重新安裝回該處。

註

若是第一次安裝傳真，請在將傳真卡插入電路板之前，先卸除電路板後方面板上電話插座開口上的小片外殼。



列印電路板上的零件對於靜電放電 (ESD) 具有傳導作用。在處理列印電路板時，請採行靜電防護措施，如：配帶連接到 MFT 金屬框架上的接地腕帶，或是以手握住金屬框架。此外，請避免碰觸電路板上的零件。

- 5 將列印電路板頂部與底部的兩顆固定螺絲 (3) 鬆開；請參閱圖 1-3；再將列印電路板 (1) 從 MFP 拉出。將列印電路板置於不導電的平面上。

中文
繁體

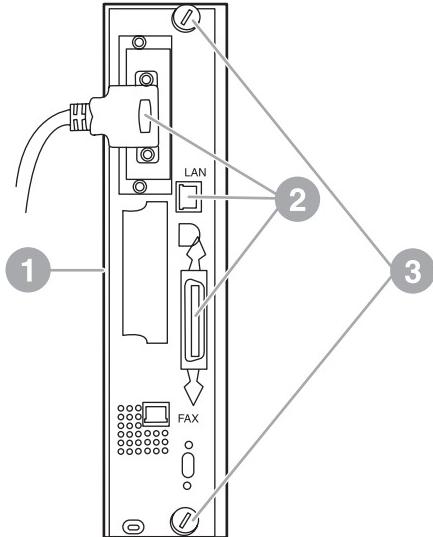


圖 1-3

移除 HP LaserJet 9040/9050mfp 上的列印電路板



傳真卡上的零件對於靜電放電 (ESD) 具有傳導作用。從防靜電袋中取出傳真卡進行安裝時，請採行靜電防護措施，如：配帶連接到如 MFT 金屬框架上的接地腕帶，或是以手觸摸接地的金屬框架。此外，請避免碰觸電路板上的零件。

註

您若要更換現有的傳真卡，請從列印電路板上卸下所要更換的傳真卡。

注意

處理傳真卡時，請勿按壓卡上的黃色零件，以免造成該零件損壞，導致傳真功能失效。

6 從防靜電袋中取出傳真附件。

7 將傳真卡連接器 (1) 插入列印電路板的傳真連接器 (2) 中；請參閱圖 1-4。列印電路板上的該連接器會標示為「FAX ACCESSORY (傳真附件)」。在將傳真卡插入連接器時，卡的兩頭會滑入電路板的導軌 (3) 中，並在滑入連接器的正確位置時卡住。

請確定附件已卡入正確的位置。傳真卡上的電話插頭應與列印電路板裝架背面的開口對齊。

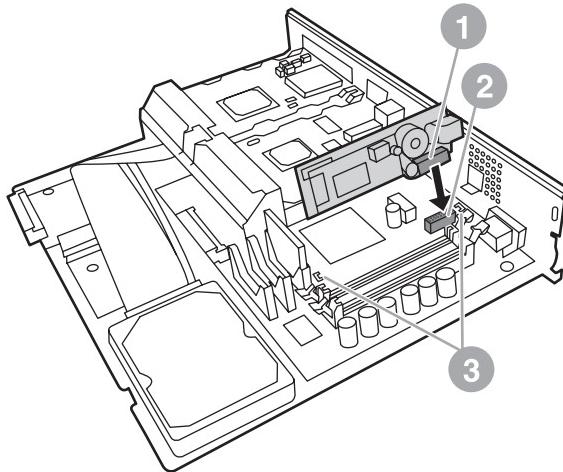


圖 1-4

在 HP LaserJet 9040/9050mfp 列印電路板上安裝傳真卡

8 將列印電路板安裝回 MFP；請參閱圖 1-5。

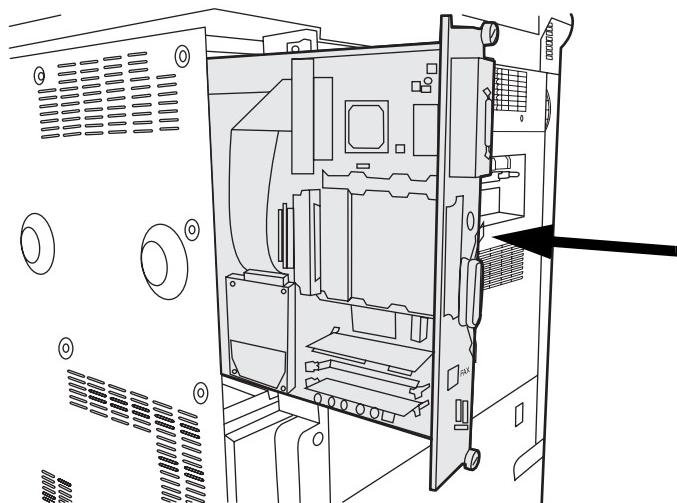


圖 1-5

重新安裝列印電路板至 HP LaserJet 9040/9050mfp 上

9 將在步驟 4 中拔下的電纜線 (4) 重新接回；請參閱圖 1-6。

註

連接傳真卡與電話線時，請確定所用的電話線為專線，其它裝置未佔用單一頻道類比線路。其線路應為類比線路，因為此傳真功能在某些數位 PBX 系統上無法正常運作。您若不確定所用的電話線類型，請聯絡您的電信業者。此外 HP 亦建議您採用傳真附件隨附的電話線，以確保傳真功能能夠正常運作。

警告！

電話插座為帶電體，觸摸它可能會招致電擊。安裝電話線時，請勿觸摸電話插座；此外，您若須先將電話線接入電話插座，也應避免觸碰另一端的電話線頭。

10 將電話線插頭（1）接入列印電路板上的 FAX 連接器（2）中；請參閱圖 1-6。將插頭推入插座中，直到完全卡入為止。

註

LAN 連接器與電話線插頭的外觀相似。請確定您是將 LAN 電纜線插頭（3）與電話線插頭（1）各自連接到 LAN 連接器以及 FAX 連接器（2）中。請注意 LAN 插頭較電話插頭寬。

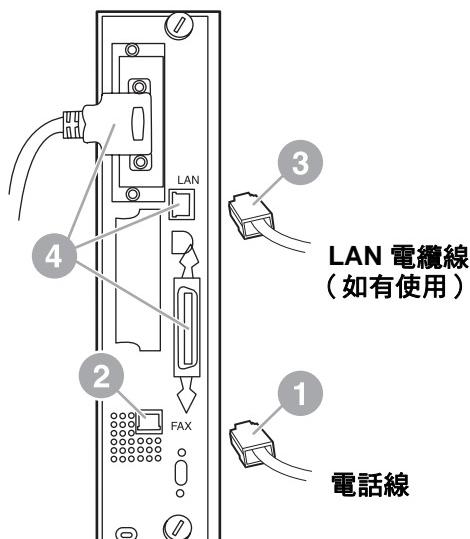


圖 1-6

連接 HP LaserJet 9040/9050mfp 列印電路板的電纜線

11 將電話線的另一端接入牆壁上的插座內。將連接器推入，直到聽到卡住聲或連接器已卡入正確位置。視不同國家 / 地區而定，連接器有不同的類型，連接時不一定會有卡入的聲音。

12 插入 MFP AC 電源線，並將電源開關打開。

這樣就完成傳真卡的安裝。接下來，則需確定傳真已正確安裝並且可以運作。請參閱「驗證傳真的運作」，頁 19。

安裝 / 更換 HP LaserJet 4345mfp 的傳真附件

此程序資訊將告訴您將傳真卡安裝於 HP LaserJet 4345mfp 內的方法。

此傳真卡安裝在 MFP 的列印電路板上，必須先卸除 MFP 的側面板才能夠進行處理。若要安裝傳真卡，請完成下列步驟。

- 1 拆開包裝盒並取出傳真卡，但此時請勿從防靜電袋中取出傳真卡。
- 2 將 MFP 的電源開關關閉，並拔下 AC 電源線。
- 3 找出位於印表機背面的列印電路板 (1)；請參閱圖 1-7。
- 4 處理列印電路板之前，必須先從 MFP 上找出可卸除的外殼 (2)；請參閱圖 1-7。
- 5 將手指放在外殼上的凹陷處 (2) 並向後滑動外殼，將其從印表機上卸除。

註

執行此程序時無需拔下列印電路板上的電纜線。

背面圖

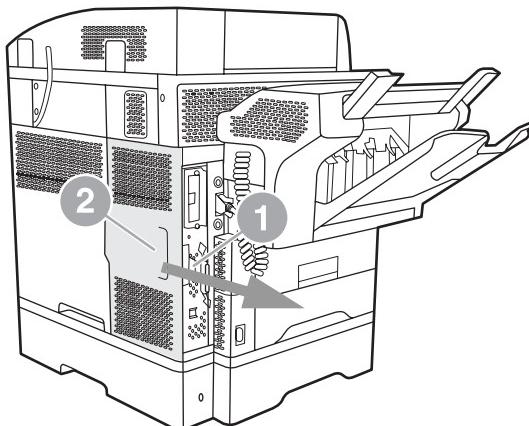


圖 1-7

MFP 列印電路板外殼 - HP LaserJet 4345mf (背面圖)

繁體中文

- 6** 向外拉出門門 (2)，打開 (3) 列印電路板裝架的門 (1)；請參閱圖 1-8。

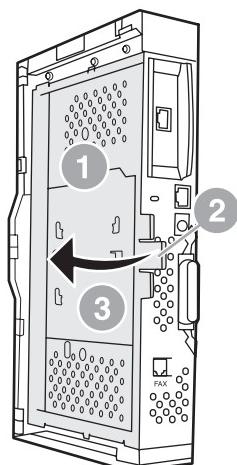


圖 1-8

列印電路板裝架的門 - HP LaserJet 4345mfp



傳真卡上的零件對於靜電放電 (ESD) 具有導電作用。從防靜電袋中取出傳真附件以及在進行安裝時，請採行靜電防護措施，如：配帶連接到 MFT 接地金屬框架上的接地腕帶，或在安裝傳真卡時，以手觸摸 MFP 的金屬框架。

註

若是第一次安裝傳真，請在將傳真卡插入電路板之前，先卸除電路板後方面板上電話插座開口上的小片外殼。

註

您若要更換現有的傳真卡，請從列印電路板上卸下所要更換的傳真卡。

注意

處理傳真卡時，請勿按壓卡上的黃色零件，以免造成該零件損壞，導致傳真功能失效。

7 從防靜電袋中取出傳真卡。

8 將傳真卡連接器 (1) 插入列印電路板的傳真連接器 (2) 中；請參閱圖 1-9。列印電路板上的該連接器 (2) 會標示為「FAX ACCESSORY (傳真附件)」。卡的兩頭會滑入兩個導軌 (3) 中，並在滑入正確位置時卡住。

請確定附件已卡入正確的位置。傳真卡上的電話插頭 (4) 應與列印電路板裝架背面的開口對齊；請參閱圖 1-9。

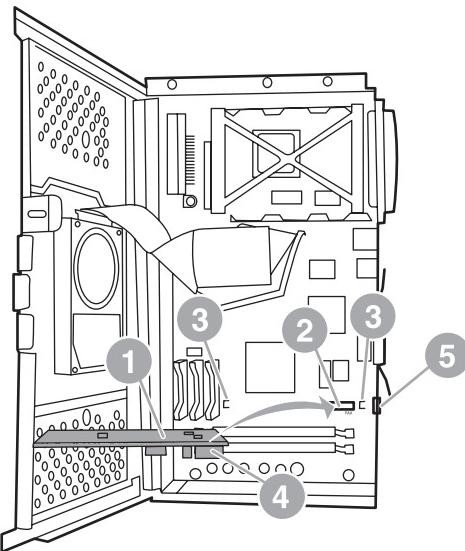


圖 1-9

將傳真卡安裝於列印電路板上 - HP LaserJet 4345mfp

9 關上列印電路板裝架的門，並蓋回 MFP 列印電路板的外殼。

註

將傳真附件接上電話線時，請確定提供傳真附件所用的電話線為專線，未被其它裝置所佔用。其線路應為類比線路，因為此傳真功能在某些數位 PBX 系統上無法正常運作。您若不確定所用的電話線類型，請聯絡您的電信業者。此外 HP 亦建議您採用傳真附件隨附的電話線，以確保傳真功能能夠正常運作。

警告！

電話插座為帶電體，若觸摸插頭的電線可能會招致電擊。安裝電話線時，請勿觸摸電話插座；此外，您若須先將電話線接入電話插座，也應避免觸碰另一端的電話線頭。

- 10** 將電話線插頭 (1) 接入 FAX 連接器 (2) 中；請參閱圖 1-10。將插頭推入插座中，直到完全卡入為止。

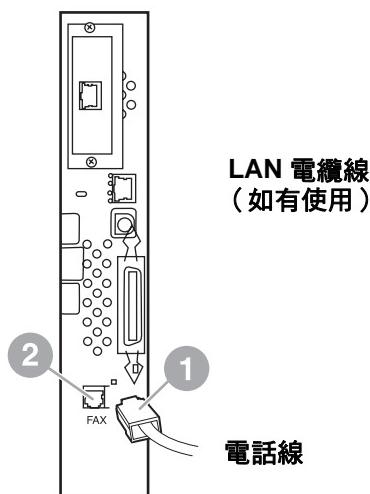


圖 1-10 接上電纜線 - HP LaserJet 4345mfp

- 11** 將電話線的另一端接入牆壁上的插座內。將連接器推入，直到聽到卡住聲或連接器已卡入正確位置。視不同國家 / 地區而定，連接器有不同的類型，連接時不一定會有卡入的聲音。
- 12** 插入 MFP AC 電源線，並將電源開關打開。

這樣就完成傳真卡的安裝。接下來，則需確定傳真已正確安裝並且可以運作；請參閱「驗證傳真的運作」，頁 19。

安裝 / 更換 HP LaserJet 4730mfp 的傳真附件

HP Color LaserJet 4730 未配備類比傳真附件。HP Color LaserJet 4730x、4730xs 和 4730xm mfp 機型則已安裝 Analog Fax Accessory 300。Windows 使用者也可以安裝選購的 HP Digital Sending Software (DSS)，提供數位傳真服務。

使用此程序可在 HP LaserJet 4730mfp 安裝類比傳真附件（若尚未安裝）。

- 1 關閉 MFP 的電源，並拔下所有電纜線。

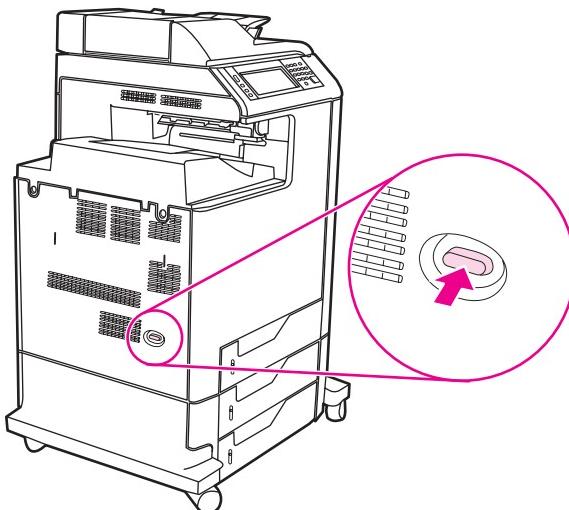


圖 1-11

關閉電源

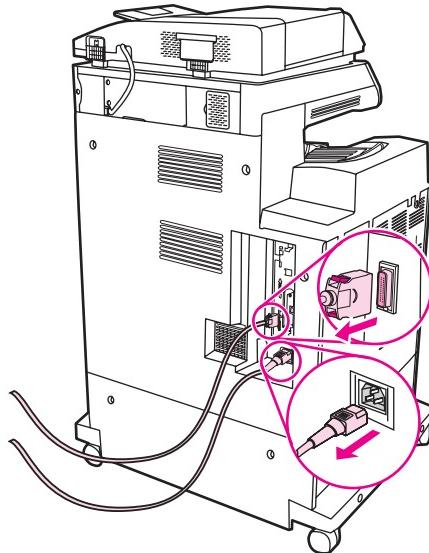


圖 1-12

拔下電纜線

2 找出 MFP 後方的電路板。

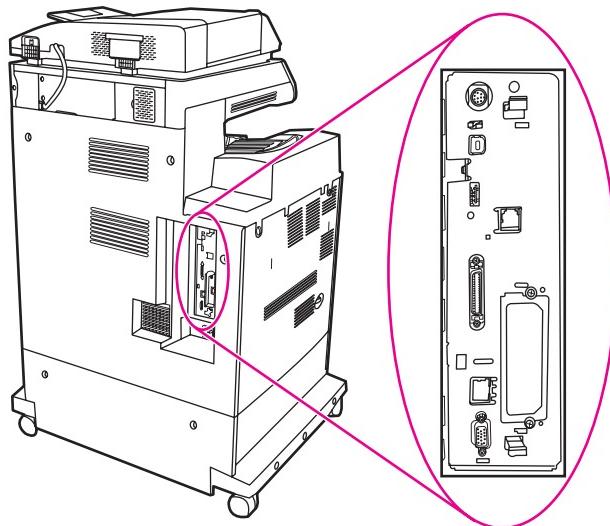


圖 1-13

找出電路板

註

若是第一次安裝傳真，請在將傳真卡插入電路板之前，先卸除電路板後方面板上電話插座開口上的小片外殼。

- 3 輕輕拉起電路板頂端和底端的黑色彈片，將電路板從 MFP 拉出。將電路板放置在乾淨、平坦、接地的地方。

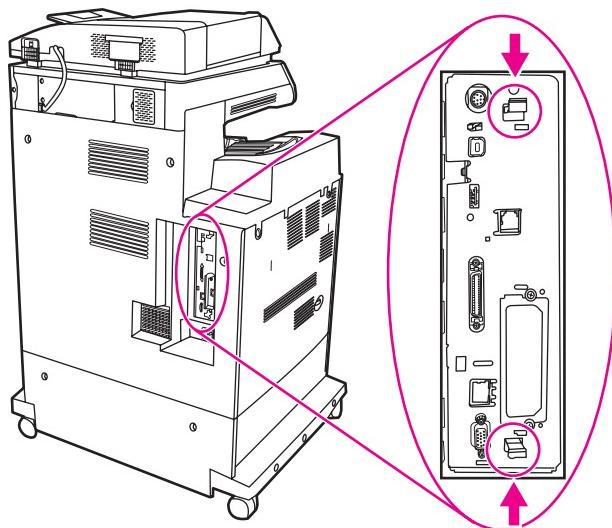


圖 1-14 拉動黑色彈片

- 4 將傳真卡配帶的左側向上提起。

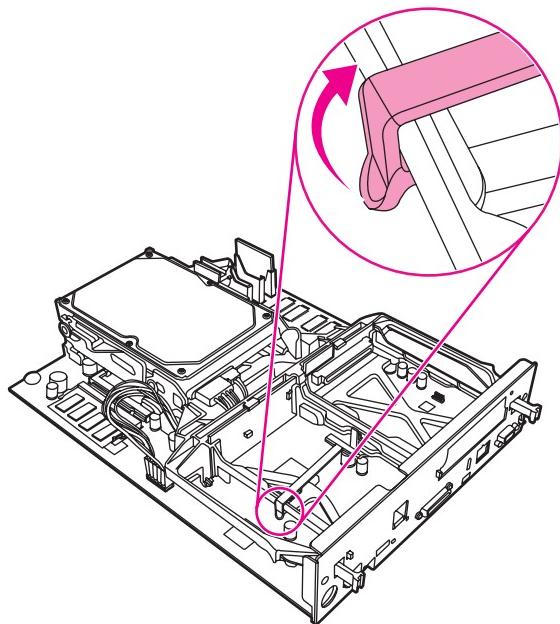


圖 1-15 將傳真卡配帶的左側向上提起

5 將傳真卡配帶右側的彈片推向左側。

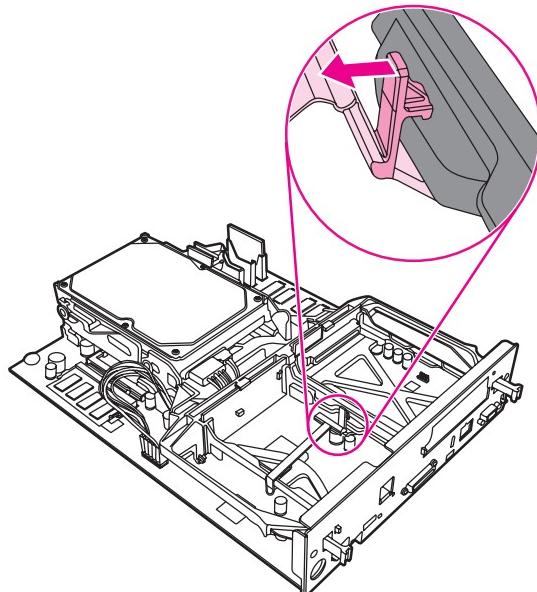


圖 1-16 放開傳真卡配帶左側的彈片

6 將傳真卡配帶向上提起以卸除。

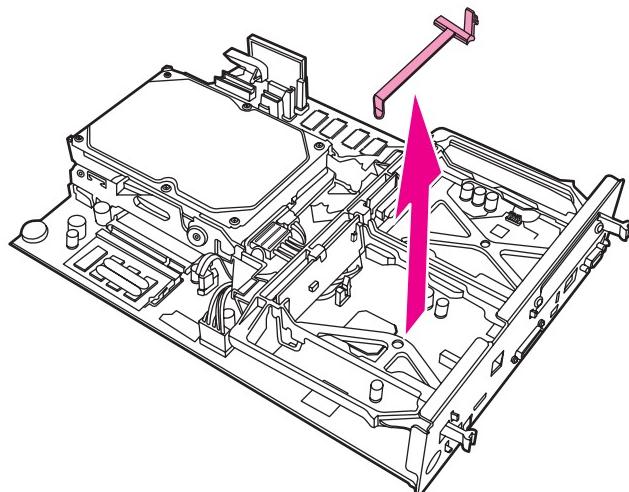


圖 1-17 卸除傳真卡配帶

7 如果您要更換現有的傳真附件，請向上拉起並卸除它。

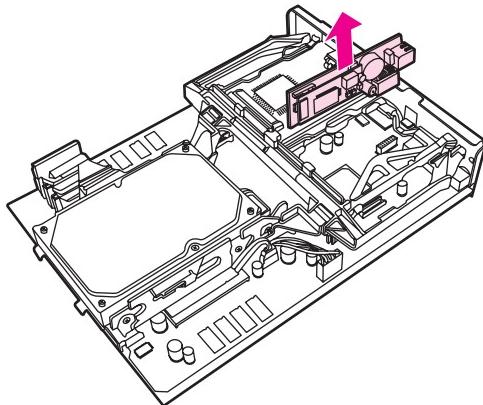


圖 1-18

更換現有的傳真附件

8 從防靜電袋中取出傳真附件。



傳真附件的零件對於靜電放電 (ESD) 具有導電作用。從防靜電袋中取出傳真附件以及在進行安裝時，請採行靜電防護措施，如：配帶連接到 MFP 金屬框架上的接地腕帶，或以另一隻手觸摸 MFP 的金屬框架。

9 將傳真附件對齊兩個導軌。確定連接器針腳對齊好，然後將傳真附件推入位置。確定傳真附件與電路板完全連接妥當。

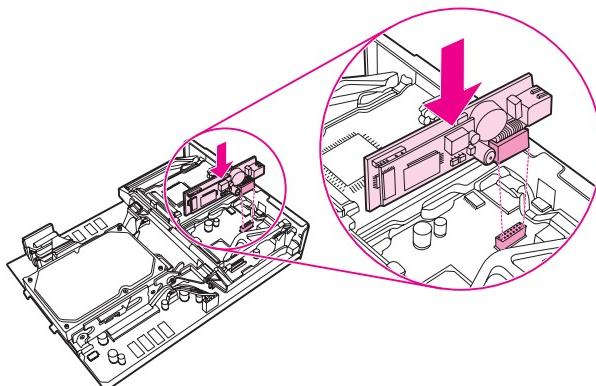


圖 1-19

插入傳真附件

10 更換傳真卡配帶。

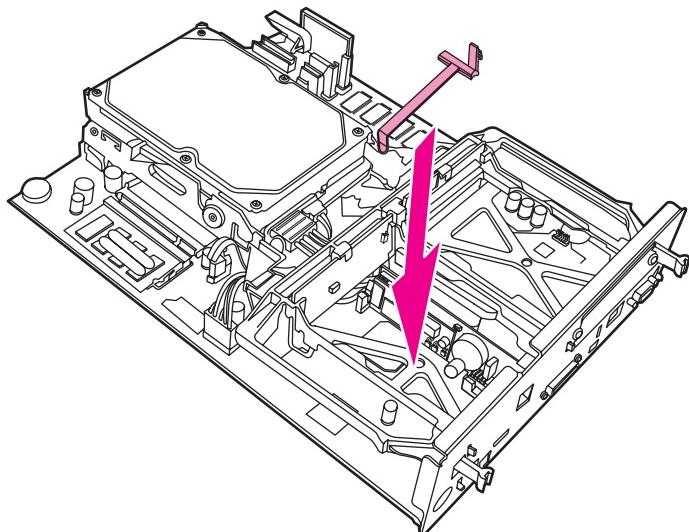


圖 1-20 更換傳真卡配帶

11 固定傳真卡配帶右側的彈片。

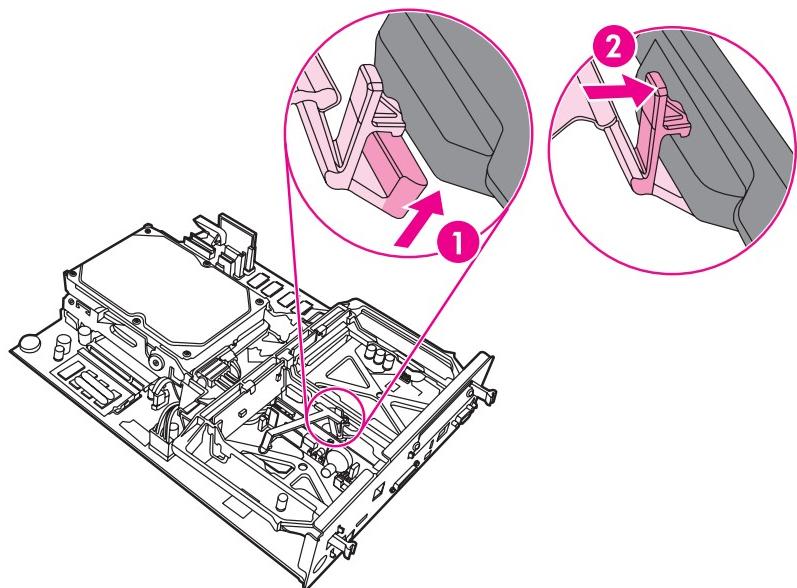


圖 1-21 固定傳真卡配帶彈片的右側。

12 固定傳真卡配帶左側的彈片。

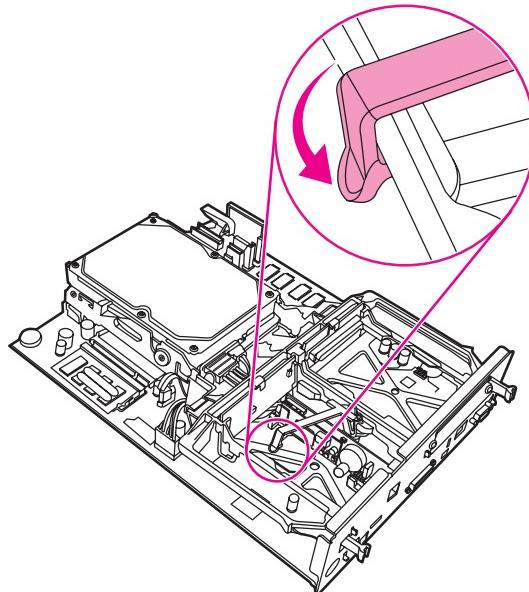


圖 1-22 固定傳真卡配帶彈片的左側

13 將電路板對齊軌道頂端與底端，然後將電路板裝回 MFP。

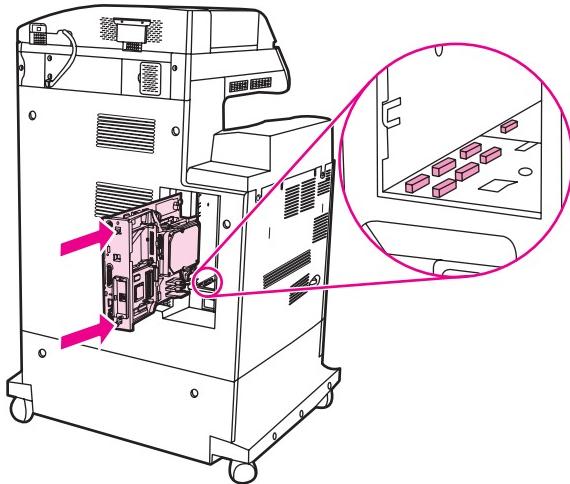


圖 1-23 對齊電路板

14 重新連接所有電纜線，然後開啓 MFP 的電源。

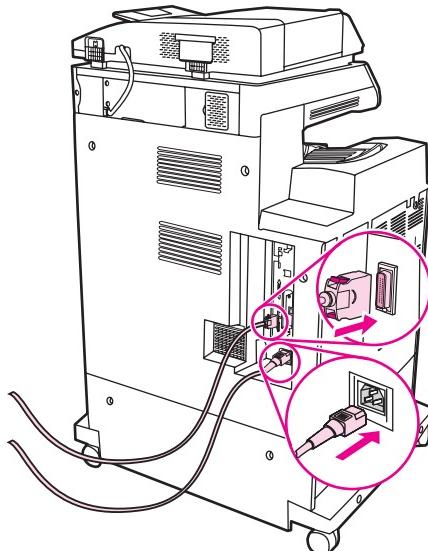


圖 1-24

重新連接電纜線

註

將傳真附件接上電話線時，請確定提供傳真附件所用的電話線為專線，未被其它裝置所佔用。而且，此線路應為類比線路，因為此傳真功能在某些數位 PBX 系統上無法正常運作。如果您不確定是否擁有類比或數位電話線，請聯絡您的電信業者。

註

HP 建議您採用傳真附件隨附的電話線，以確保傳真功能能夠正常運作。

15 找出傳真附件套件隨附的電話線。將電話線一端連接到電路板上的傳真附件電話插座。將連接器推入，直到聽到卡住聲。

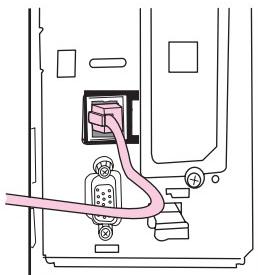


圖 1-25

連接電話線

注意

確定將電話線連接到傳真附件連接埠（位於電路板的頂端附近）。不要將電話線連接到 HP Jetdirect LAN 連接埠（位於電路板底端附近）。

- 16** 將電話線的另一端接入牆壁上的插座內。將連接器推入，直到聽到卡住聲或連接器已卡入正確位置。視不同國家 / 地區而定，連接器有不同的類型，連接時不一定會有卡入的聲音。

驗證傳真的運作

傳真附件一經安裝且運作正常時，MFP 控制面板上便會顯示傳真圖示；請參閱圖 1-26。若剛安裝好傳真附件但尚未進行設定時，傳真圖示便會呈現灰色，並有 **Not Configured**（未設定）字樣覆蓋在圖示上。此時便表示您必須設定傳真附件；請參閱「必要的傳真設定值」，頁 19。

必要的傳真設定值

註 如果是 HP LaserJet 4730mfp，Fax Configuration Wizard（傳真設定精靈）會引導您逐步完成必要的傳真設定值。如需詳細資訊，請參閱「HP LaserJet 4730mfp 的 Fax Configuration Wizard（傳真設定精靈）」，頁 19。

安裝了傳真附件之後，必須先進行某些設定，才能夠使用附件。若未進行設定，所顯示的傳真圖示便會呈現灰色，並有 **Not Configured**（未設定）字樣覆蓋在圖示上。這些設定值包括：

- 日期和時間
- 位置（國家 / 地區）
- 傳真標題（電話號碼與公司名稱）

此資訊會用在傳真標題，該標題會列印在所有外寄的傳真上。

註 初次安裝的傳真附件會從 MFP 中讀取某些設定值，因此會出現預設值。您應核對這些值，以確認其設定值是否正確。

註 在美國及其它許多國家 / 地區中，設定傳真的日期、時間、位置、電話號碼及公司名稱屬於法定要求。

HP LaserJet 4730mfp 的 Fax Configuration Wizard（傳真設定精靈）

Fax Configuration Wizard（傳真設定精靈）會引導使用者逐步設定使用 HP LaserJet 4730mfp 傳真功能時所必要的傳真設定值。如果未設定，傳真功能將無法使用。以下是使用精靈所設定的傳真設定值清單：

- 日期、時間和時區
- 位置（國家 / 地區）
- 傳真電話號碼
- 公司名稱

此資訊會用在傳真標題，該標題會列印在所有外寄的傳真上。

中文
繁體

如果您不想要設定其中某些資訊，請按一下 **Back** (上一步) 或 **Cancel** (取消)。精靈就會到下一個螢幕。例如，如果您不想要在外寄傳真上包含公司名稱，請選取 **Cancel** (取消)。

當裝置電源開啓時，就會啓動精靈。您可以選擇使用精靈，或結束精靈以便日後再進行設定。如果您選擇之後設定傳真設定值，可以選取 **FAX** (傳真) 圖示，精靈就會開啓。

註

在控制面板上使用精靈所設定的設定值會覆蓋嵌入式 Web 伺服器所做的任何設定值。

存取傳真設定值功能表

您可以利用傳真設定值功能表設定所必須的傳真設定值。傳真功能表必須透過 MFP 控制面板的 **Menu** (功能表) 按鈕進行存取；請參閱圖 1-26：MFP 控制面板。

註

若傳真功能表設定未顯現在功能表清單中，便可能是啓用了 LAN 傳真功能。啓用 LAN 傳真功能會導致傳真附件無法使用，也因而不會顯示傳真功能表。一次只能在 LAN 傳真功能或類比傳真功能中擇一啓用。不論啓用何種功能，均會顯示傳真圖示。啓用 LAN 傳真功能之後若想改用類比傳真功能，可使用 HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式停用 LAN 傳真功能。

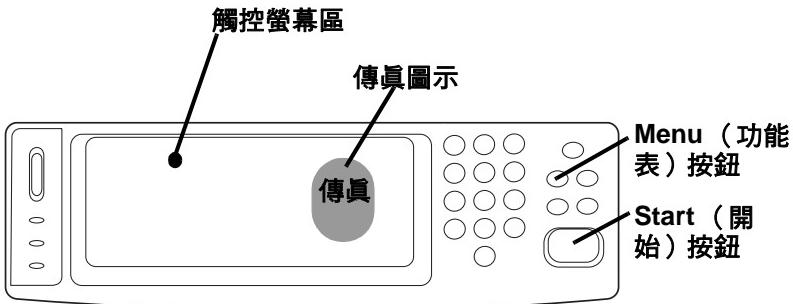


圖 1-26

MFP 控制面板

如需操作 MFP 控制面板的詳細資訊，請參閱 MFP 使用手冊。

設定或驗證日期和時間

傳真附件的日期和時間設定值，與在 MFP 上相同。您的 MFP 若是第一次開機，系統會提示您此資訊。

若要驗證或變更日期和時間設定值，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。

- 3 觸碰一下 **FAX SETUP REQUIRED**（必要的傳真設定），以顯示必要的設定值功能表。
- 4 觸碰一下 **DATE/TIME**（日期 / 時間），以顯示其設定值。
- 5 選取日期格式，然後輸入日期。
- 6 選取時間格式，然後輸入時間。
- 7 觸碰一下 **OK**（確定），以接受新的設定值。

設置位置

位置設定會指出 MFP/ 傳真附件所在的國家 / 地區。此設定值同時會設定該國家 / 地區的日期 / 時間格式，以及開始接收傳真的鈴響次數範圍的上下限。由於此設定在某些國家 / 地區屬於法定要求，因此必須先加以設定，傳真附件才能夠運作。您的印表機若是第一次開機，系統會提示您此資訊。

設置位置所需的傳真設定值時，對於某些國家 / 地區雖提供支援，但在位置設定值功能表清單中找不到相關的項目。這些其它國家 / 地區可以藉選取位置設定值清單中的其它進行選取。下表所列，是所支援的其它國家 / 地區，以及其它可供選取，以支援該國家 / 地區的國家 / 地區項目。

表 1: 新增的位置（國家 / 地區）設定支援

| 支援此國家 / 地區 | 從位置設定值清單中選取此國家 / 地區 |
|------------|---------------------|
| 愛沙尼亞 | 挪威、瑞典或俄羅斯聯邦 |
| 冰島 | 丹麥、挪威或瑞典 |
| 拉脫維亞 | 挪威、瑞典或俄羅斯聯邦 |
| 列支敦斯登 | 奧地利或瑞士 |
| 立陶宛 | 挪威、瑞典或俄羅斯聯邦 |
| 摩洛哥 | 西班牙 |
| 斯洛維尼亞 | 匈牙利或波蘭 |

若要驗證或變更位置，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 觸碰一下 **FAX SETUP REQUIRED**（必要的傳真設定），以顯示必要的設定值功能表。
- 4 觸碰一下 **FAX HEADER**（傳真標題），以顯示標題設定值。

- 5 觸碰一下 **LOCATION** (位置)，以顯示國家 / 地區清單。
- 6 請捲動清單，直到您的國家 / 地區出現為止，接著觸碰一下該國家 / 地區以選取之。

設定傳真標題

傳真標題設定值會用於設定傳真標題中的電話號碼與公司名稱。此為必要資訊，必須加以設定。

若要驗證或變更電話號碼與公司名稱，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 觸碰一下 **FAX SETUP REQUIRED** (必要的傳真設定)，以顯示必要的設定值功能表。
- 4 觸碰一下 **FAX HEADER** (傳真標題)，以顯示其設定值。
- 5 觸碰一下 **PHONE NUMBER** (電話號碼)，以顯示鍵盤。
- 6 請輸入電話號碼，然後觸碰一下 **OK** (確定)，以返回 Fax Header (傳真標題) 功能表。
- 7 觸碰一下 **COMPANY NAME** (公司名稱)，以顯示鍵盤。
- 8 請鍵入公司名稱，然後觸碰一下 **OK** (確定)，以完成此設定值。

控制面板螢幕上所顯示的傳真圖示若沒有 **Not Configured** (未設定) 覆蓋其上，便表示您已經完成所有必要的設定。若要傳送傳真，請參閱「第 2 章 傳真」中有關傳送傳真的資訊。

2 傳真

簡介

本章提供有關傳真設定及收送傳真的資訊。這些資訊包括：

- 傳真功能螢幕
- 傳送傳真
 - 手動輸入號碼
 - 使用快速撥號輸入號碼
 - 使用電話簿功能輸入號碼
- 取消傳真
- 變更通知設定
- 建立及刪除快速撥號清單
- 在 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 上指定快速撥號清單至單鍵操作按鍵
- 變更清晰度設定
- 變更背景設定
- 變更墨色濃度設定
- 接收傳真

HP LaserJet 9500mfp、HP LaserJet 9040/9050mfp、HP LaserJet 4345mfp 及 HP LaserJet 4730mfp 均支援 HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300。在 HP LaserJet 4345mfp 和 HP LaserJet 4730mfp 中操作傳真附件的方式稍有不同。當操作出現差異時，其程序便表示適用於此款的 MFP。

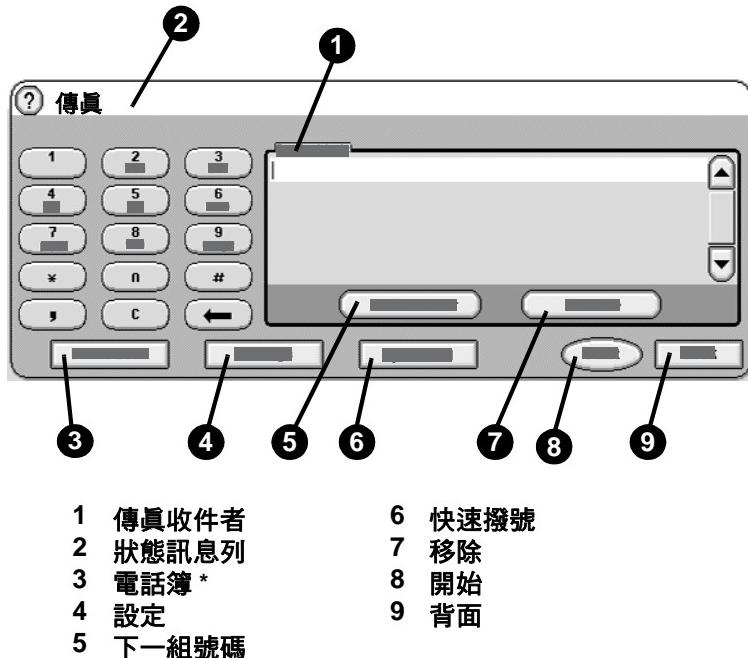
繁體中文

傳真功能螢幕

傳真功能螢幕用於傳送傳真。若要使用此螢幕，請按 MFP Home (MFP 首頁) 螢幕上所顯示的 Fax 圖示；請參閱第 20 頁的圖 1-26：MFP 控制面板。

HP LaserJet 9040/9050mfp 和 HP LaserJet 9500mfp 產品的傳真主螢幕與 HP LaserJet 4345mfp 和 HP LaserJet 4730mfp 的傳真主螢幕稍有不同，如下二圖所示。

HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp 的傳真功能螢幕

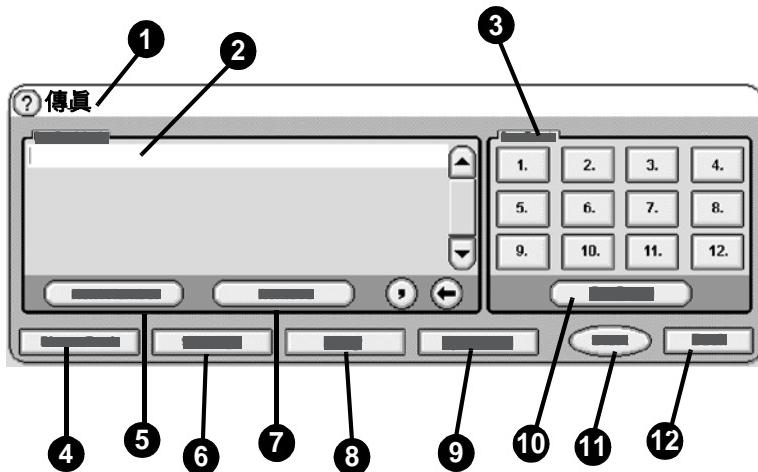


*- 只有在使用 HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式設定過後才會顯示

圖 2-1

HP LaserJet 9040/9050mfp 與 9500mfp 的傳真螢幕

HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 的傳真功能螢幕



- | | |
|----------|--------|
| 1 狀態訊息列 | 7 移除 |
| 2 傳真收件者 | 8 通知 |
| 3 單鍵操作按鈕 | 9 快速撥號 |
| 4 電話簿 * | 10 設定 |
| 5 下一組號碼 | 11 開始 |
| 6 設定 | 12 背面 |

* - 只有在使用 HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式設定過後才會顯示

圖 2-2

HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 的傳真螢幕

狀態訊息列

收送傳真時，狀態資訊會顯示在某些觸控螢幕頂端的狀態列中。此狀態會包括如下資訊：Ready（就緒）、Receiving call（正在接聽電話）、Page sent（已送出資料頁）等等。

傳送傳真

傳送傳真時，您可以使用下列任一種基本方法輸入號碼：

- 手動輸入號碼。
- 使用快速撥號輸入號碼。
- 使用電話簿輸入號碼（必須安裝 HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式，並填入電話簿才可使用）。

註

如需傳送傳真的線上資訊，請觸碰一下螢幕上的**?**進入說明功能表，然後再觸碰一下說明主題清單中的**Send a fax**（傳送傳真）。

從數字鍵板輸入號碼時，請一併輸入暫停代碼或其它號碼，如：區域碼、撥打 PBX 系統外線的存取碼（通常為 9 或 0）或長途電話的冠碼。在號碼中鍵入逗點 (,)，便會有兩秒鐘的暫停。傳真首碼若是設為自動加入作為撥號的首碼，則不需要再輸入它；請參閱「設定撥號首碼」，頁 50。

註

傳送傳真時，會先掃瞄資料頁，而後儲存在記憶體中。待整份文件儲存完畢之後，才會將資料頁送出，然後從記憶體中刪除。因忙線或無人接聽而無法送出的傳真內容，則會直接從記憶體中刪除。若設定了 Redial-On-Busy（忙線時重撥）或 Redial-On-No-Answer（無人接聽時重撥），便會在重試指定次數均失敗或傳真成功送出後才會將傳真刪除。

傳送傳真 - 手動輸入號碼

- 1 將文件置於自動文件進紙器 (ADF) 或掃瞄器的玻璃板上。
- 2 觸碰一下主螢幕上的**FAX**（傳真）圖示。系統會提示您鍵入使用者名稱及密碼。
- 3 觸碰一下**Settings**（設定值）。檢查 **Describe Original**（描述原稿）設定值與您的原稿是否相符。這些設定值包括：
 - **Page size**（頁面尺寸）（如：Letter 或 A4）
 - **單面列印或雙面列印**
 - **Page content**（頁面內容）（文字、圖文混合、圖形及照片等）以文字模式傳送圖形及照片的影像品質較差。
 - **Orientation**（方向）（縱向或橫向）
 - **Job Mode**（工作模式）可將多份掃瞄內容整合成單一的工作。

若設定值不符，請完成下列步驟。

- a 觸碰一下**Describe Original**（描述原稿），以顯示 **Original Setting**（原稿設定值）螢幕。
- b 變更設定值，使之符合您的原稿設定值。

- c 完成所有設定值後，請觸碰一下 **OK**（確定），以返回 Settings（設定值）螢幕。

註

於 Settings（設定值）螢幕上所作的設定值均為暫時性質，只對目前的傳真有效。

- 4 觸碰一下 Settings（設定值）螢幕上的 **Fax Settings**（傳真設定值），藉以調整下列設定值：

- **Sharpness**（清晰度）— 提高文字和圖形邊緣的清晰度。如需其它相關資訊，請參閱「變更清晰度設定」，頁 40。
- **Background**（背景）— 去除彩色影印紙所產生的背景。如需其它相關資訊，請參閱「變更背景設定」，頁 40。
- **Notify/Notification**（通知）— 變更對您發送傳真傳送狀態通知（即傳真是否已經送出，或是傳真因為錯誤而無法送出等）的方式。您若是使用 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp，可以利用傳真主螢幕上的 **Notify**（通知）按鈕存取通知設定。如需其它相關資訊，請參閱「變更通知設定」，頁 34。

註

Notify/Notification（通知）只會變更目前此份傳真的通知設定。若要變更預設設定，請參閱「排程列印傳真呼叫報告」，頁 62。

- 5 完成所有設定後，請觸碰一下 **OK**（確定），以返回 Settings（設定值）螢幕。

- 6 您若要調整傳真的墨色濃度，請觸碰一下 Settings（設定值）螢幕上的 **Light**（淡）或 **Dark**（濃）箭頭。

- 7 完成 Settings（設定值）螢幕上的所有設定之後，請觸碰一下 **OK**（確定），以返回 Fax（傳真）螢幕。

- 8 使用鍵盤輸入電話號碼。若要輸入其它號碼，請觸碰一下 **Next Number**（下一組號碼），如此即可繼續輸入號碼。

若要移除清單中的號碼，可使用箭頭按鈕將號碼反白，然後再觸碰一下 **Remove**（移除）。

註

如有必要，可輸入逗點 (,)，於首碼（如：9 或 0）後提供兩秒的暫停，如此內部電話系統便可利用此空檔取得外線，然後再撥出剩餘的號碼。

- 9 觸碰一下 **Start**（開始），開始傳送傳真。您可以觸碰一下觸控螢幕上的 **Start**（開始）按鈕，或是按控制面板上的綠色 **Start**（開始）按鈕。

註 您若是變更了 Settings (設定值) 螢幕上的設定 (如變更通知，或將單面變更為雙面)，便會顯示 Processing Job (正在處理工作) 螢幕詢問：Would you like to keep your current settings? (您要保留目前的設定值嗎？) 您若按 Yes (是)，MFP 便會返回 Fax (傳真) 螢幕，並保留您所做的設定值。如此一來，您就可以使用相同的設定值傳送其它傳真。您若是按 No (否)，便會清除所有的設定值 (還原成預設值)，並顯示 MFP 首頁螢幕。

使用快速撥號傳送傳真

註 使用快速撥號傳送傳真之前，必須先建立快速撥號。若要建立快速撥號，請參閱「建立及刪除快速撥號清單」，頁 35。

若要使用快速撥號傳送傳真，請完成下列步驟。

- 1 將文件置於自動文件進紙器 (ADF) 或掃瞄器的玻璃板上。
- 2 觸碰一下主螢幕上的 **FAX** (傳真) 圖示。系統會提示您鍵入使用者名稱及密碼。
- 3 觸碰一下 **Settings** (設定值)。檢查 **Describe Original** (描述原稿) 設定值與您的原稿是否相符。這些設定值包括：
 - **Page size** (頁面尺寸) (如：Letter 或 A4)
 - **單面列印或雙面列印**
 - **Page content** (頁面內容) (文字、圖文混合、圖形及照片等) 以文字模式傳送圖形及照片的影像品質較差。
 - **Orientation** (方向) (縱向或橫向)
 - **Job Mode** (工作模式) 可將多份掃瞄內容整合成單一的工作。

若設定值不符，請完成下列步驟。

- a 觸碰一下 **Describe Original** (描述原稿)，以顯示 **Original Setting** (原稿設定值) 螢幕。
- b 變更設定值，使之符合您的原稿設定值。
- c 完成所有設定值後，請觸碰一下 **OK** (確定)，以返回 **Settings** (設定值) 螢幕。

註 於 Settings (設定值) 螢幕上所作的設定值均為暫時性質，只對目前的傳真有效。

- 4 觸碰一下 Settings (設定值) 螢幕上的 **Fax Settings** (傳真設定值)，藉以調整下列設定值：
 - **Sharpness** (清晰度) — 提高文字和圖形邊緣的清晰度。如需其它相關資訊，請參閱「變更清晰度設定」，頁 40。

- **Background**（背景）— 去除彩色影印紙所產生的背景。如需其它相關資訊，請參閱「變更背景設定」，頁 40。
- **Notify/Notification**（通知）— 變更對您發送傳真傳送狀態通知（即傳真是否已經送出，或是傳真因為錯誤而無法送出等）的方式。您若是使用 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp，可以利用傳真主螢幕上的 **Notify**（通知）按鈕存取通知設定。如需其它相關資訊，請參閱「變更通知設定」，頁 34。

註

Notify/Notification（通知）只會變更目前此份傳真的通知設定。若要變更預設設定，請參閱「排程列印傳真呼叫報告」，頁 62。

- 5 完成所有設定值後，請觸碰一下 **OK**（確定），以返回 **Settings**（設定值）螢幕。
- 6 您若要調整傳真的墨色濃度，請觸碰一下 **Settings**（設定值）螢幕上的 **Light**（淡）或 **Dark**（濃）箭頭。
- 7 完成 **Settings**（設定值）螢幕上的所有設定之後，請觸碰一下 **OK**（確定），以返回 **Fax**（傳真）螢幕。
- 8 觸碰一下 **Speed Dial**（快速撥號），以顯示 **BASIC**（基本）螢幕。
- 9 觸碰一下所要使用之快速撥號名稱前的核取方塊。
- 10 觸碰一下 **OK**（確定），以返回 **Fax**（傳真）螢幕。快速撥號的號碼會列在 **Fax Recipient**（傳真收件者）螢幕中。
- 11 觸碰一下 **Start**（開始），開始傳送傳真。您可以觸碰一下觸控螢幕上的 **Start**（開始）按鈕，或是按控制面板上的綠色 **Start**（開始）按鈕。

註

您若是變更了 **Settings**（設定值）螢幕上的設定（如變更通知，或將單面變更為雙面），便會顯示 **Processing Job**（正在處理工作）螢幕詢問：Would you like to keep your current settings?（您要保留目前的設定值嗎？）您若是按 **Yes**（是），MFP 即會返回 **Fax**（傳真）螢幕中，並保留您所做的設定值，以讓您能夠使用相同的設定值傳送其它傳真。您若是按 **No**（否），便會清除所有的設定值（還原成預設值），並顯示 MFP 首頁螢幕。

中文
繁體

使用 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 的單鍵操作 快速撥號傳送傳真

註

使用單鍵操作快速撥號按鍵傳送傳真之前，您必須先建立快速撥號，請參閱「建立及刪除快速撥號清單」，頁 35。然後設定單鍵操作按鍵，請參閱「在 HP LaserJet 4345mfp 上指定快速撥號至單鍵操作按鍵」，頁 39 或「在 HP LaserJet 4730mfp 上指定快速撥號至單鍵操作按鍵」，頁 39。

若要使用單鍵操作快速撥號傳送傳真，請完成下列步驟。

- 1 將文件置於自動文件進紙器 (ADF) 或掃瞄器的玻璃板上。
- 2 觸碰一下主螢幕上的 **FAX** (傳真) 圖示。系統會提示您鍵入使用者名稱及密碼。
- 3 觸碰一下 **Settings** (設定值)。檢查 **Describe Original** (描述原稿) 設定值與您的原稿是否相符。這些設定值包括：
 - **Page size** (頁面尺寸) (如：Letter 或 A4)
 - **單面列印或雙面列印**
 - **Page content** (頁面內容) (文字、圖文混合、圖形及照片等) 以文字模式傳送圖形及照片的影像品質較差。
 - **Orientation** (方向) (縱向或橫向)
 - **Job Mode** (工作模式) 可將多份掃瞄內容整合成單一的工作。

若設定不符，請完成下列步驟。

- a 觸碰一下 **Describe Original** (描述原稿)，以顯示 **Original Setting** (原稿設定值) 螢幕。
- b 變更設定值，使之符合您的原稿設定值。
- c 完成所有設定值後，請觸碰一下 **OK** (確定)，以返回 **Settings** (設定值) 螢幕。

註

於 **Settings** (設定值) 螢幕上所作的設定值均為暫時性質，只對目前的傳真有效。

- 4 觸碰一下 **Settings** (設定值) 螢幕上的 **Fax Settings** (傳真設定值)，藉以調整下列設定值：
 - **Sharpness** (清晰度) — 提高文字和圖形邊緣的清晰度。
 - **Background Removal** (去除背景) — 去除彩色影印紙所產生的背景。
- 5 完成所有設定值後，請觸碰一下 **OK** (確定)，以返回 **Settings** (設定值) 螢幕。
- 6 您若要調整所傳送之傳真的墨色濃度，請觸碰一下 **Light** (淡) 或 **Dark** (濃) 箭頭，然後再觸碰一下 **OK** (確定) 返回 **Settings** (設定值) 螢幕。
- 7 完成 **Settings** (設定值) 螢幕上的所有設定之後，請觸碰一下 **OK** (確定)，以返回 **Fax** (傳真) 螢幕。
- 8 若要變更通知，請觸碰一下 **Notify** (通知)。變更通知設定，然後觸碰一下 **OK** (確定)，以返回 **Settings** (設定值) 螢幕。如需其它相關資訊，請參閱「變更通知設定」，頁 34。

註 Notify/Notification（通知）只會變更目前此份傳真的通知設定。若要變更預設設定，請參閱「排程列印傳真呼叫報告」，頁 62。

9 觸碰一下所需之快速撥號的單鍵操作快速撥號按鍵。

10 觸碰一下 **Start**（開始），開始傳送傳真。您可以觸碰一下觸控螢幕上的 **Start**（開始）按鈕，或是按控制面板上的綠色 **Start**（開始）按鈕。

註 您若是變更了 Settings（設定值）螢幕上的設定（如變更通知，或將單面變更為雙面），便會顯示 Processing Job（正在處理工作）螢幕詢問：Would you like to keep your current settings?（您要保留目前的設定值嗎？）您若是按 **Yes**（是），MFP 即會返回 Fax（傳真）螢幕中，並保留您所做的設定值，以讓您能夠使用相同的設定值傳送其它傳真。您若是按 **No**（否），便會清除所有的設定值（還原成預設值），並顯示 MFP 首頁螢幕。

使用電話簿號碼傳送傳真

您如將 MFP 設定成使用 HP MFP Digital Sending 設定軟體，就可以使用傳真電話簿功能。反之，若未設定 MFP 搭配此軟體一起使用，便不會顯示 Phone Book（電話簿）按鈕。若要設定 MFP 搭配 HP MFP Digital Sending 設定軟體一起使用，請參閱《HP MFP Digital Sending Software 使用手冊》或《HP MFP Digital Sending Software 支援手冊》。

此外，您若是啓用了 HP MFP Digital Sending 設定軟體的 Authentication（驗證）功能，亦會將您個人 Microsoft Exchange 中之聯絡人的傳真號碼顯示在電話簿中。

註 您無法從此裝置上新增或刪除電話簿中的傳真號碼。您只能夠透過「數位傳送伺服器」所執行的 Address Book Manager（電話簿管理員，ABM）新增或刪除傳真號碼，或是變更聯絡人清單上的項目。

若要使用電話簿傳送傳真，請完成下列步驟。

- 1** 將文件置於自動文件進紙器 (ADF) 或掃瞄器的玻璃板上。
- 2** 觸碰一下主螢幕上的 **FAX**（傳真）圖示。系統會提示您鍵入使用者名稱及密碼。
- 3** 觸碰一下 **Settings**（設定值）。檢查 **Describe Original**（描述原稿）設定值與您的原稿是否相符。這些設定值包括：
 - **Page size**（頁面尺寸）（如：Letter 或 A4）
 - **單面列印或雙面列印**
 - **Page content**（頁面內容）（文字、圖文混合、圖形及照片等）以文字模式傳送圖形及照片的影像品質較差。

- **Orientation** (方向) (縱向或橫向)
- **Job Mode** (工作模式) 可將多份掃瞄內容整合成單一的工作。

若設定值不符，請完成下列步驟。

- a 觸碰一下 **Describe Original** (描述原稿)，以顯示 Original Setting (原稿設定值) 螢幕。
- b 變更設定值，使之符合您的原稿設定值。
- c 完成所有設定後，請觸碰一下 **OK** (確定)，以返回 Settings (設定值) 螢幕。

註

於 Settings (設定值) 螢幕上所作的設定值均為暫時性質，只對目前的傳真有效。

- 4 觸碰一下 Settings (設定值) 螢幕上的 **Fax Settings** (傳真設定值)，藉以調整下列設定值：
 - **Sharpness** (清晰度) — 提高文字和圖形邊緣的清晰度。
 - **Background Removal** (去除背景) — 去除彩色影印紙所產生的背景。
 - **Notify/Notification** (通知) — 變更對您發送傳真傳送狀態通知 (即傳真是否已經送出，或是傳真因為錯誤而無法送出等) 的方式。您若是使用 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp，可以利用傳真主螢幕上的 **Notify** (通知) 按鈕存取通知設定。如需其它相關資訊，請參閱「變更通知設定」，頁 34。

註

Notify/Notification (通知) 只會變更目前此份傳真的通知設定。若要變更預設設定，請參閱「排程列印傳真呼叫報告」，頁 62。

- 5 完成所有設定後，請觸碰一下 **OK** (確定)，以返回 Settings (設定值) 螢幕。
- 6 您若要調整傳真的墨色濃度，請觸碰一下 Settings (設定值) 螢幕上的 **Light** (淡) 或 **Dark** (濃) 箭頭。
- 7 完成 Settings (設定值) 螢幕上的所有設定之後，請觸碰一下 **OK** (確定)，以返回 Fax (傳真) 螢幕。

註

使用 Phone Book (電話簿) 時，傳真收件者清單中將會顯示姓名，而不是號碼。

- 8 觸碰一下 **Phone Book** (電話簿)，以顯示 Fax Phone Book (傳真電話簿) 螢幕。
- 9 您可以使用捲動箭頭反白清單中的姓名或號碼，然後再觸碰一下 **Add** (新增)，於視窗中輸入姓名 / 號碼。您可以視需要新增姓名 / 號碼。

Details (明細) 按鈕會列出該傳真號碼，或所選電話簿項目的所有傳真號碼。**Personal** (個人) 按鈕則只會列出電話簿中使用者聯絡人清單的項目。**All** (全部) 按鈕則會提供混合了公用傳真項目與聯絡人清單中個人項目的清單。

- 10 觸碰一下 **OK** (確定)，以返回 Fax (傳真) 螢幕。傳真姓名清單會顯示在 Recipients (收件者) 視窗中。
- 11 觸碰一下 **Start** (開始)，開始傳送傳真。您可以觸碰一下觸控螢幕上的 **Start** (開始) 控鈕，或是按控制面板上的綠色 **Start** (開始) 按鈕。

註

您若是變更了 Settings (設定值) 螢幕上的設定（如變更通知，或將單面變更為雙面），便會顯示 Processing Job (正在處理工作) 螢幕詢問：Would you like to keep your current settings? (您要保留目前的設定值嗎？) 您若是按 **Yes** (是)，MFP 即會返回 Fax (傳真) 螢幕中，並保留您所做的設定值，以讓您能夠使用相同的設定值傳送其它傳真。您若是按 **No** (否)，便會清除所有的設定值（還原成預設值），並顯示 MFP 首頁螢幕。

取消傳真

取消目前的傳真傳送作業

只有在取消了正在進行中之外寄傳真作業時，才會顯示 Cancel Current Transmission (取消目前的傳送) 功能表項目。

註

取消作業最長需要 30 秒的時間完成。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 觸碰一下 **CANCEL CURRENT TRANSMISSION** (取消目前的傳送)，以取消傳真。

註

系統在刪除傳真時，會在狀態列上顯示正在取消傳真的訊息。

取消所有擱置中的傳真

如此將會刪除記憶體中所儲存之各項外寄傳真。但已在傳送中的傳真則不會刪除，而會繼續作業將其送出。

註

若記憶體中存有其它外寄傳真，便會將其刪除。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 觸碰一下 **CANCEL ALL PENDING TRANSMISSIONS** (取消所有擱置中的傳送)，以取消所儲存的各項傳真。

變更通知設定

Notification (通知) 可選取通知您外寄傳真之狀態的時機與方式。此設定只對目前的傳真有效。若要永久變更此設定，則須變更預設值。如需詳細資訊，請參閱「**排程列印傳真呼叫報告**」，頁 62。

若要變更通知的方式，請執行下列步驟。

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX** (傳真) 圖示，以顯示 Fax (傳真) 螢幕。
- 2 執行適合您 MFP 的步驟，如下：
 - HP LaserJet 9040/9050mfp/9500mfp - 觸碰一下 **Settings** (設定值)，以顯示 Settings (設定值) 螢幕，接著請執行步驟 3。
 - HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp - 觸碰一下 **Notify** (通知)，然後執行步驟 4。
- 3 觸碰一下 **Fax Settings** (傳真設定值) 圖示，以顯示 Fax Settings (傳真設定值) 螢幕。
- 4 在 **NOTIFY** (通知) 標籤下：
 - 觸碰一下 **NONE** (無)，以關閉通知，然後再觸碰一下 **OK** (確定)，以完成設定，並返回 Fax (傳真) 功能螢幕。
 - 觸碰一下 **THIS JOB** (此工作) 或 **ON ERROR** (發生錯誤時)，以啓用通知，並繼續下一步驟。
- 5 觸碰一下 **PRINT** (列印)，以接收列印的通知，完成通知處理；或可觸碰一下 **E-MAIL** (電子郵件)，以顯示鍵盤。

註

如有設定電子郵件，便會進行電子郵件通知。若 MFP 螢幕上的電子郵件圖示有 **Not Available** (無法使用) 覆蓋其上，即表示未設定電子郵件。若要設定電子郵件，可使用 MFP 的電子郵件功能表設定；請參閱 MFP 使用文件，以查看設定電子郵件相關的詳細資訊。

- 6 您若是選用了電子郵件，請使用鍵盤鍵入電子郵件地址，然後再觸碰一下 **OK** (確定)，完成通知設定，並返回 Fax (傳真) 功能表。

建立及刪除快速撥號清單

快速撥號讓您在指定快速撥號姓名時，可指定到一個號碼或是到一組號碼，然後再利用選取快速撥號姓名，將傳真傳送給該單一號碼或一組號碼。

建立快速撥號清單

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX**（傳真）圖示，以顯示 Fax（傳真）螢幕。
- 2 觸碰一下 **Speed Dial**（快速撥號），以顯示 Speed Dial（快速撥號）螢幕。
- 3 觸碰一下 **EDIT**（編輯）標籤，以顯示 Edit（編輯）螢幕。
- 4 觸碰一下 **New Speed Dial**（新快速撥號）圖示，以顯示 New Speed Dial（新快速撥號）螢幕。
- 5 使用鍵板鍵入號碼。您若要輸入一個以上的號碼，請觸碰一下 **Next Number**（下一組號碼），即可輸入其它號碼。請重複此步驟輸入所有快速撥號的號碼。
- 6 觸碰一下 **Name**（名稱）按鈕，以顯示鍵盤。
- 7 請使用鍵盤鍵入快速撥號的名稱，再觸碰一下 **OK**（確定），以返回 New Speed Dial（新快速撥號）螢幕。
- 8 觸碰一下 **OK**（確定），以接受快速撥號。

建立 HP LaserJet 4730mfp 的快速撥號清單

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX**（傳真）圖示，以顯示 Fax（傳真）螢幕。
- 2 觸碰一下 **Speed Dial**（快速撥號），以顯示 Speed Dial（快速撥號）螢幕。
- 3 觸碰一下 **Add**（新增）。
- 4 使用鍵板鍵入號碼。您若要輸入一個以上的號碼，請觸碰一下 **Next Number**（下一組號碼），即可輸入其它號碼。請重複此步驟輸入所有快速撥號的號碼。
- 5 觸碰一下 **Name**（名稱）按鈕，以顯示鍵盤。
- 6 請使用鍵盤鍵入快速撥號的名稱，再觸碰一下 **OK**（確定），以返回 New Speed Dial（新快速撥號）螢幕。
- 7 觸碰一下 **OK**（確定），以接受快速撥號。

註

如為 HP LaserJet 9040/9050mfp 與 HP LaserJet 9500mfp，則快速撥號一經建立，便無法增加或刪除清單中的各項號碼。如為 HP LaserJet 4345mfp，則在建立了快速撥號之後，可以刪除清單中的各項號碼。如為 HP LaserJet 4730mfp，則在建立了快速撥號之後，可以新增或刪除清單中的各項號碼。

刪除 HP LaserJet 9040/9050mfp 和 9500mfp 的快速撥號清單

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX**（傳真）圖示，以顯示 Fax（傳真）螢幕。
- 2 觸碰一下 **Speed Dial**（快速撥號），以顯示 Speed Dial（快速撥號）螢幕。
- 3 觸碰一下 **EDIT**（編輯）標籤，以顯示 Edit（編輯）螢幕。
- 4 觸碰一下 **Delete Speed Dial**（刪除快速撥號）圖示，以顯示 Delete Speed Dial（刪除快速撥號）螢幕。
- 5 觸碰一下所要刪除之快速撥號前的核取方塊。
- 6 觸碰一下 **Delete**（刪除），以刪除快速撥號清單。
- 7 觸碰一下 **Yes**（是），以確定此刪除作業；或是觸碰一下 **No**（否），以保留該清單。
- 8 觸碰一下 **OK**（確定），以返回 Fax（傳真）螢幕。

刪除 HP LaserJet 4345mfp 的快速撥號清單

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX**（傳真）圖示，以顯示 Fax（傳真）螢幕。
- 2 觸碰一下 **Speed Dial**（快速撥號），以顯示 Speed Dial（快速撥號）螢幕。
- 3 觸碰一下 **EDIT**（編輯）標籤，以顯示 Edit（編輯）螢幕。
- 4 觸碰一下 **Delete Speed Dial**（刪除快速撥號）圖示，以顯示 Delete Speed Dial（刪除快速撥號）螢幕。
- 5 觸碰一下所要刪除之快速撥號前的核取方塊。您必須使用捲動箭頭才可顯示快速撥號名稱。若要同時刪除一組以上的快速撥號清單，可以核取其它名稱前的核取方塊。
- 6 觸碰一下 **Delete**（刪除），以刪除快速撥號清單。
- 7 觸碰一下 **Yes**（是），以確認此刪除作業，並返回 Delete Speed Dial（刪除快速撥號）螢幕；或是觸碰一下 **No**（否），以保留該清單。
- 8 觸碰一下 **OK**（確定）或 **Back**（上一步）直到返回 Fax（傳真）螢幕。

刪除 HP LaserJet 4345mfp 快速撥號清單的單一號碼

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX**（傳真）圖示，以顯示 Fax（傳真）螢幕。
- 2 觸碰一下 **Speed Dial**（快速撥號），以顯示 Speed Dial（快速撥號）螢幕。
- 3 觸碰一下 **EDIT**（編輯）標籤，以顯示 Edit（編輯）螢幕。
- 4 觸碰一下 **Delete Speed Dial**（刪除快速撥號）圖示，以顯示 Delete Speed Dial（刪除快速撥號）螢幕。
- 5 觸碰一下所要刪除之快速撥號前的核取方塊。您必須使用捲動箭頭才可顯示快速撥號名稱。
- 6 觸碰一下 **Details**（明細），以顯示快速撥號的號碼。
- 7 使用向上或向下捲動箭頭反白所要刪除的號碼。
- 8 觸碰一下 **Delete**（刪除）或 **Delete All**（刪除全部），以顯示確認螢幕。
- 9 觸碰一下 **Yes**（是），以確定此刪除作業，或是觸碰一下 **No**（否），以保留該號碼。
- 10 觸碰一下 **OK**（確定）或 **Back**（上一步）直到返回 Fax（傳真）螢幕。

刪除 HP LaserJet 4730mfp 的快速撥號清單

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX**（傳真）圖示，以顯示 Fax（傳真）螢幕。
- 2 觸碰一下 **Speed Dial**（快速撥號），以顯示 Speed Dial（快速撥號）螢幕。
- 3 觸碰一下所要刪除之快速撥號前的核取方塊。您必須使用捲動箭頭才可顯示快速撥號名稱。若要同時刪除一組以上的快速撥號清單，可以核取其它名稱前的核取方塊。
- 4 觸碰一下 **Delete**（刪除），以刪除快速撥號清單。
- 5 觸碰一下 **Yes**（是），以確認此刪除作業，並返回 Delete Speed Dial（刪除快速撥號）螢幕；或是觸碰一下 **No**（否），以保留該清單。
- 6 觸碰一下 **OK**（確定），然後觸碰 **Back**（上一步）直到返回 Fax（傳真）螢幕。

刪除 HP LaserJet 4730mfp 快速撥號清單的單一號碼

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX**（傳真）圖示，以顯示 Fax（傳真）螢幕。
- 2 觸碰一下 **Speed Dial**（快速撥號），以顯示 Speed Dial（快速撥號）螢幕。
- 3 觸碰一下所要刪除之快速撥號前的核取方塊。您必須使用捲動箭頭才可顯示快速撥號名稱。
- 4 觸碰一下 **Details**（明細），以顯示快速撥號的號碼。
- 5 使用向上或向下捲動箭頭反白所要刪除的號碼。
- 6 觸碰一下 **Remove**（移除）或 **Remove All**（移除全部）。
- 7 觸碰一下 **OK**（確定）。
- 8 觸碰一下 **Yes**（是），以確定此刪除作業，或是觸碰一下 **No**（否），以保留該號碼。
- 9 觸碰一下 **OK**（確定），然後觸碰 **Back**（上一步）直到返回 Fax（傳真）螢幕。

新增 HP LaserJet 4730mfp 快速撥號清單的號碼

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX**（傳真）圖示，以顯示 Fax（傳真）螢幕。
- 2 觸碰一下 **Speed Dial**（快速撥號），以顯示 Speed Dial（快速撥號）螢幕。
- 3 觸碰一下快速撥號前方的核取方塊。您必須使用捲動箭頭才可顯示快速撥號名稱。
- 4 觸碰一下 **Details**（明細），以顯示快速撥號的號碼。
- 5 觸碰一下 **Next Number**（下一組號碼）。
- 6 使用鍵板鍵入號碼。請重複此步驟輸入所有快速撥號的號碼。
- 7 觸碰一下 **OK**（確定），以接受快速撥號。

在 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 上指定快速撥號清單至單鍵操作按鍵

使用單鍵操作鍵板，您只需要觸碰一個按鍵，就可以傳送傳真給快速撥號清單中的號碼。但在使用單鍵操作按鍵之前，您必須先建立快速撥號清單，然後再指定快速撥號名稱所屬的單鍵操作按鍵。

在 HP LaserJet 4345mfp 上指定快速撥號至單鍵操作按鍵

您必須先指定快速撥號名稱所屬的單鍵操作按鍵，才可使用單鍵操作按鍵。

若要指定快速撥號清單名稱所屬的單鍵操作按鍵，請完成下列步驟。

- 1 建立快速撥號。如需詳細資訊，請參閱「建立及刪除快速撥號清單」，頁 35。
- 2 觸碰一下傳真螢幕上的 **Configure**（設定），以顯示 One Touch Button Configuration（單鍵操作按鈕設定）螢幕。
- 3 針對您要指定的快速撥號，觸碰一下任何可用的 **(Available)**（可用）的號碼。
- 4 在 **Basic**（基本）標籤上，選取您要指定到按鍵的快速撥號核取方塊。
- 5 觸碰一下 **OK**（確定）。
- 6 觸碰一下 **OK**（確定），以接受新的設定。

在 HP LaserJet 4730mfp 上指定快速撥號至單鍵操作按鍵

您必須先指定快速撥號名稱所屬的單鍵操作按鍵，才可使用單鍵操作按鍵。

若要指定快速撥號清單名稱所屬的單鍵操作按鍵，請完成下列步驟。

- 1 建立快速撥號。如需詳細資訊，請參閱「建立及刪除快速撥號清單」，頁 35。
- 2 觸碰一下傳真螢幕上的 **Configure**（設定），以顯示 One Touch Button Configuration（單鍵操作按鈕設定）螢幕。
- 3 針對您要指定的快速撥號，觸碰一下任何可用的 **(Available)**（可用）的號碼。
- 4 在 Speed Dial（快速撥號）螢幕上，選取您要指定到按鍵的快速撥號核取方塊，然後觸碰一下 **OK**（確定）。
- 5 觸碰一下 **OK**（確定），以接受新的設定。

中文
體系

在 HP LaserJet 4345mfp 和 4730mfp 上清除或重新指定快速撥號清單至單鍵操作按鍵

您若要移除單鍵操作按鍵的快速撥號清單，請執行下列步驟。

- 1 觸碰一下單鍵操作鍵板上的 **Configure**（設定），以顯示 One Touch Button Configuration（單鍵操作按鈕設定）螢幕。
- 2 觸碰一下設有所要移除之快速撥號名稱的號碼按鍵。
- 3 Button is already configured（按鈕已設定）螢幕即會出現。觸碰一下 **Clear**（清除），以移除單鍵操作按鈕上的快速撥號名稱；或可觸碰一下 **Reassign**（重新指定），以指定其它的快速撥號名稱；或是觸碰一下 **Cancel**（取消），以返回 One Touch Button Configuration（單鍵操作按鈕設定）螢幕。
- 4 觸碰一下 **OK**（確定），以接受新的設定。

變更清晰度設定

Sharpness（清晰度）設定可指定 MFP 掃瞄原始文件時，掃瞄器所採用的清晰度。由於 Sharpness（清晰度）可提高原始文件邊緣的清晰度，因此文件上原本模糊或細微的文字及圖形，於再生文件上均會變得更加清晰。增加清晰度相當於提高解析度，因此傳送的時間也會相對增加。

若要變更清晰度設定，請執行下列步驟。

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX**（傳真）圖示，以顯示 Fax（傳真）螢幕。
- 2 觸碰一下 **Settings**（設定值），以顯示 Settings（設定值）螢幕。
- 3 觸碰一下 **Fax Settings**（傳真設定值）圖示，以顯示 Fax Settings（傳真設定值）螢幕。
- 4 在 ENHANCE（加強）下，若是觸碰一下左箭頭，可降低清晰度，而若是觸碰了右箭頭，便可提高影像的清晰度。
- 5 觸碰一下 **OK**（確定），以接受此設定。

變更背景設定

所要傳真的文件內容若是列印在彩色紙張上，可以藉由去除導致傳真副本出現線條或模糊現象的背景，來提高傳真副本的品質。

若要變更背景設定，請執行下列步驟。

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX**（傳真）圖示，以顯示 Fax（傳真）螢幕。
- 2 觸碰一下 **Settings**（設定值），以顯示 Settings（設定值）螢幕。

- 3 觸碰一下 **Fax Settings** (傳真設定值) 圖示，以顯示 Fax Settings (傳真設定值) 螢幕。
- 4 在 ENHANCE (加強) 標籤下，若是觸碰左箭頭，可加深背景，而若是觸碰了右箭頭，則可放淡背景。
- 5 觸碰一下 **OK** (確定)，以接受此設定。

變更墨色濃度設定

墨色濃度設定可調整收件者傳真機上所出現之傳送影像的墨色濃淡。

若要變更墨色濃度設定，請執行下列步驟。

- 1 在控制面板的主螢幕上，觸碰一下 **FAX** (傳真) 圖示，以顯示 Fax (傳真) 融幕。
- 2 觸碰一下 **Settings** (設定值)，以顯示 Settings (設定值) 融幕。
- 3 觸碰一下 **Light** (淡) 箭頭，以調淡影像的墨色；或是觸碰一下 **Dark** (濃) 箭頭，以加深影像的墨色。
- 4 觸碰一下 **OK** (確定)，以接受此設定。

接收傳真

傳真附件在接收內送傳真時，會先將其存在記憶體，然後再行列印。待整份文件儲存完畢之後，才會將資料頁印出，然後從記憶體中刪除。除非啓用了 Schedule Printing of Faxes (排程列印傳真)，否則會在收下傳真後立即進行列印。若是啓用了 Schedule Printing of Faxes (排程列印傳真)，則所有內送傳真均會儲存在記憶體中不會印出。反之，若是停用了此功能，便會將儲存的傳真全數印出。如需詳細資訊，請參閱「排程列印傳真 (鎖定記憶體)」，頁 57。

您可以變更傳真接收預設設定來修改傳真的接收方式。這些設定包括：

- 選取開始接收傳真的鈴響次數
- 在傳真上列印日期、時間及頁數 (戳記)
- 選取進紙匣及出紙匣
- 將傳真轉寄到其它號碼
- 封鎖號碼，使之無法接收傳真
- 排程列印傳真 (鎖定記憶體)

如需變更這些功能表設定的相關資訊，請參閱第 3 章的「設定」，頁 43 及第 4 章的「傳真 (進階)」，頁 55。

註

您無法取消內送的傳真。

3 設定

簡介

本章將說明 MFP 傳真附件的設定，您可以利用控制面板上的傳真功能表存取之。除使用控制面板之外，您也可以利用下列所述之各項遠端設定工具來存取這些設定。

註

下列傳真設定已在第 1 章中詳述，本章將不再說明。如需這些設定的相關資訊，請參閱「第 1 章」。

- 取消傳真
 - 設定日期和時間
 - 設定位置
 - 設定標題
-

遠端傳真設定

除了 MFP 控制面板之外，您也可以使用各種軟體工具從遠端設定傳真附件。由於 MFP 中含有嵌入式 Web 伺服器 (EWS)，因此您可以利用 Web 瀏覽器或 HP Web Jetadmin (WJA) 在網路上設定傳真附件。此外，您也可以使用 HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式 (DSS) 在連有網路的 PC 上設定傳真附件。這些工具可以讓您存取 MFP 傳真功能表所提供之大部份的傳真附件設定，本章將有所說明。

註

DSS 設定工具可以停用 / 啓用 MFP 上的類比傳真功能。DSS 設定公用程式若是停用了類比傳真功能，MFP 便會從設定公用程式中移除，而您也會因此而看不到 EWS 或 WJA Digital Sending (WJA 數位傳送) 功能表中的 Send to Fax (傳送至傳真)。這種情況下，您若要啓用 MFP 的類比傳真，必須使用 DSS 設定公用程式。

中文
繁體

Web 瀏覽器

如前所述，MFP 中含有 EWS。EWS 可讓您使用 Web 瀏覽器來存取及設定類比傳真設定，本章將有所說明。

若要使用 Web 瀏覽器存取 EWS 傳真設定螢幕，請執行下列步驟。

- 1 將 MFP 的 IP 位址鍵入瀏覽器的 URL 位址列中，再按 Enter 鍵，以顯示 EWS 的 Configure MFP (設定 MFP) 螢幕。若要取得 MFP 的 IP 位址，請印出 MFP Configuration (MFP 設定) 頁面。

註

若是使用 DSS，EWS 上便會出現訊息指出 DSS 已在控制中。使用 DSS 是變更設定的唯一途徑。

- 2 選取 Digital Sending (數位傳真) 標籤。
- 3 選取 **Send to Fax** (傳送至傳真)，以顯示 Fax configuration settings (傳真設定值) 螢幕。
- 4 在 Fax Settings (傳真設定值) 螢幕中進行設定的變更，然後選取 **OK** (確定)，以接受這些設定。選取 **Advanced** (進階)，以顯示其它傳真設定的 Advanced MFP Modem Settings (進階 MFP 數據機設定) 螢幕。如需這些設定的資訊，請參閱本手冊中之各項設定說明。
- 5 變更完設定之後，請選取 **OK** (確定)，以接受這些設定。

HP Web Jetadmin

若要使用 HP Web Jetadmin 存取 MFP 類比傳真設定，請執行下列步驟。如需 HP Web Jetadmin 的詳細資訊，請參閱《*HP Web Jetadmin 參考手冊*》。

- 1 啓動 HP Web Jetadmin。
- 2 在 **At a Glance** (瀏覽) 文字方塊中，將 MFP 的 IP 位址鍵入 **Quick Device Find** (快速尋找裝置) 文字方塊中，然後選取 **Go** (執行)，以在右窗格中顯示裝置的狀態。從窗格內的狀態下拉式功能表中選取 **Digital Sending and Fax** (數位傳送與傳真)。
- 3 設定 **Fax Settings** (傳真設定值) 或 **Advanced Fax Settings** (進階傳真設定值) 章節的選項。如需有關特定設定的資訊，請選取設定旁邊的相關說明。
- 4 變更完設定之後，請選取 **Apply** (套用)，以接受這些設定。

您不只可以設定單一的 MFP，也可以執行多部裝置的設定。多部裝置模式可以同時設定數台 MFP。如需此功能的相關資訊，請參閱《*HP Web Jetadmin 參考手冊*》。

HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式

若要使用 DSS 設定公用程式存取類比 MFP 傳真設定，請執行下列步驟。

- 1 啓動公用程式（在 PC 或伺服器上）以顯示主螢幕。
- 2 選取 MFP，再按主螢幕中的 **Configure MFP**（設定 MFP）按鈕，然後選取 **Send to Fax**（傳送至傳真）標籤，以顯示 Fax Settings（傳真設定值）螢幕。
- 3 若要使用 MFP 上的傳真功能，請核取 **Enable Send to Fax**（啓用傳送至傳真）。若要存取 Analog Fax（類比傳真）設定，請選取 **Send Faxes...**（傳送傳真）下拉式清單中的 **directly from the mfp's internal modem**（直接從 MFP 的內建數據機）。在 Fax Settings（傳真設定值）螢幕中進行設定的變更，然後選取 **OK**（確定），以接受這些設定。選取 **Advanced**（進階），以顯示其它傳真設定的 Advanced MFP Modem Settings（進階 MFP 數據機設定）螢幕。

如需這些設定的資訊，請參閱本手冊中的設定說明。

- 4 變更完設定之後，請選取 **OK**（確定），以接受這些設定。

您不只可以設定單一的 MFP，也可以執行多部裝置的設定。如需 HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式的相關資訊，請參閱《*HP MFP Digital Sending Software 使用手冊*》或《*HP MFP Digital Sending Software 支援手冊*》。

註

其中部份選項是否能夠使用或進行設定，取決於您所用傳真方式的能力與設定。

設定數據機音量

若要設定數據機音量，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 觸碰一下 **FAX SETUP OPTIONAL**（選用的傳真設定），以顯示選用的設定功能表。
- 4 觸碰一下 **MODEM VOLUME**（數據機音量），以顯示音量的設定。
- 5 觸碰一下 **OFF**（關閉）、**MEDIUM**（中）（預設值）或 **LOUD**（高）來設定音量。

中文
繁體

設定鈴聲音量

若要設定鈴聲音量，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 觸碰一下 **FAX SETUP OPTIONAL** (選用的傳真設定)，以顯示選用的設定項目。
- 4 觸碰一下 **RINGER VOLUME** (鈴聲音量)，以顯示其設定。
- 5 觸碰一下 **OFF** (關閉)、**MEDIUM** (中) (預設值) 或 **LOUD** (大高) 來變更音量。

設定錯誤更正模式

傳真附件通常會在收送傳真時，監視電話線上的訊號。傳真附件若是在傳送期間偵測到錯誤，而您又啓用了錯誤更正設定，則傳真附件便會要求重送發生錯誤的該部份傳真內容。

只有在收送傳真時雖然發生問題，但是可以接受傳送過程中所發生之錯誤的情況下，才應關閉錯誤更正功能。當您收送國外的傳真，或是使用衛星電話連線時，關閉此設定可能會很有幫助。

若要啓用或停用錯誤更正模式，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 觸碰一下 **FAX SETUP OPTIONAL** (選用的傳真設定)，以顯示選用的設定項目。
- 4 觸碰一下 **ERROR CORRECTION MODE** (錯誤更正模式)，以顯示其設定。
- 5 觸碰一下 **ON** (開啓) (預設值)，以啓用錯誤更正模式；或是觸碰一下 **OFF** (關閉)，以停用更正模式。

設定 JBIG 壓縮模式

啓用 JBIG 壓縮可以減少傳送的時間，進而減少電話費的支出，因此建議您採用此設定。但 JBIG 在和某些較早機型的傳真機通訊時，可能會出現相容性方面的問題，此時您就必須停用此功能。

註

只有當傳送及接收的機器均支援 JBIG 壓縮功能時，此功能才能運作無誤。

若要啓用或停用 JBIG 壓縮功能，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 觸碰一下 **FAX SETUP OPTIONAL** (選用的傳真設定)，以顯示選用的設定項目。
- 4 觸碰一下 **JBIG COMPRESSION** (JBIG 壓縮)，以顯示其設定。
- 5 觸碰一下 **ON** (開啓) (預設值)，以啓用 JBIG 壓縮，或是觸碰一下 **OFF** (關閉)，以停用 JBIG 壓縮。

設定外寄傳真的解析度

外寄傳真的解析度設定決定了接收端傳真所要支援的最大解析度。受到此設定的限制，傳真附件會儘可能使用最高的解析度，以及接收傳真端的最高解析度。

註 傳真尺寸超過 21.25 公分 (8.5 英吋) 的傳真會自動使用標準或較佳的方式進行傳送，以縮短電話的時間。

若要設定解析度，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX SEND** (傳真傳送)。
- 4 觸碰一下 **DEFAULT RESOLUTION** (預設解析度)，以顯示解析度設定。
- 5 觸碰一下 **STANDARD** (標準) (預設值為 200 x 100 dpi)、**FINE** (佳) (200 x 200 dpi) 或 **SUPERFINE** (極佳) (300 x 300 dpi) 來選取解析度。

註 預設的解析度設定其 dpi 值比舊款 MFP 機型之預設解析度設定要低。例如，舊款 MFP 機型的預設解析度為 **FINE** (佳) (200 x 200 dpi)。

註 解析度愈高，傳送時間愈長。

設定重疊標題（外寄傳真）

重疊標題是由日期、時間、公司名稱、電話號碼及頁碼所組成，會印在外寄傳真的頂端。此設定決定標題是要附加在頁面的頂端，還是要以重疊方式印出。標題若是附加在頁面的頂端，便會將頁面資料擠壓下移，甚至造成頁面底部的資料掉到下一頁，而導致多出一頁。若是以重疊方式列印標題，便不會擠壓頁面的資料，但可能會蓋到頁面頂端的資料。

註

若啓用了傳真轉寄功能，則一律會將重疊標題附加到頁面的頂端，而不論重疊功能是否已啓用。

若要選取標題的列印方式，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX SEND**（傳真傳送）。
- 4 觸碰一下 **OVERLAY HEADER**（重疊標題），以顯示標題設定。
- 5 觸碰一下 **YES**（是），以重疊方式列印標題；或是觸碰一下 **NO**（否）（預設值），以將標題附加到頁面頂端。

設定撥號模式

撥號模式設定會設定所用的撥號類型為按鍵式（按鍵式電話）或轉盤式（轉盤式電話）。

若要設定撥號模式，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX SEND**（傳真傳送）。使用向下箭頭按鍵捲動到 **DIALING MODE**（撥號模式）。
- 4 觸碰一下 **DIALING MODE**（撥號模式），以顯示撥號模式設定。
- 5 觸碰一下 **TONE**（按鍵式）（預設值），以將傳真設定為按鍵式撥號；或是觸碰一下 **PULSE**（轉盤式），以設定為轉盤式撥號。

設定重撥規則

設定忙線時重撥

忙線時重撥設定可選取當某號碼忙線時，傳真附件重撥該號碼的次數（0 到 9）。每次重試之間的間隔是由 Redial Interval（重撥間隔）設定所定。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX SEND**（傳真傳送）。
- 4 觸碰一下 **REDIAL ON BUSY**（忙線時重撥），以顯示忙線時重撥設定螢幕。
- 5 使用向上及向下箭頭選取數字（預設值為 3），然後再觸碰一下 **OK**（確定）。

設定無人接聽時重撥

無人接聽時重撥設定可選取當某號碼無人接聽時，傳真附件重撥該號碼的次數。重試次數可以是 0 到 1（適用於美國）或 0 到 2，視國家／地區設定的不同而定。每次重試之間的間隔是由 Redial Interval（重撥間隔）設定所定。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX SEND**（傳真傳送）。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **REDIAL ON NO ANSWER**（無人接聽時重撥），以顯示該設定螢幕。
- 5 使用向上及向下箭頭選取數字（預設值為 0），然後再觸碰一下 **OK**（確定）。

設定重撥間隔

重撥間隔設定可選取當某個號碼忙線或無人接聽時，每次重撥之間的間隔（分鐘數）。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX SEND**（傳真傳送）。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **REDIAL INTERVAL**（重撥間隔），以顯示設定螢幕。
- 5 使用向上及向下箭頭選取數字（1 到 5 分鐘；預設值為 5），然後再觸碰一下 **OK**（確定）。

註

當 **Redial-on-Busy**（忙線時重撥）及 **Redial-on-No-Answer**（無人接聽時重撥）兩者的設定為關閉時，會在控制面板上顯示重撥的訊息。當傳真附件撥號、設定連線，然後連線中斷時，便會出現此狀況。當發生此種錯誤狀況時，無論重撥設定為何，傳真附件會嘗試兩種自動重撥方式（首先會以 26,400 bps 的速率重撥，若失敗，則會以 14,400 bps 的速率再次重撥）。重撥作業期間，傳真附件會在控制面板上顯示訊息，指出重撥作業正在進行中。

設定偵測撥號聲

偵測撥號聲設定會決定傳真在傳送之前，是否要檢查撥號聲。

若要啓用或停用撥號聲偵測功能，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX SEND**（傳真傳送）。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **DETECT DIAL TONE**（偵測撥號聲），以顯示偵測撥號聲設定。
- 5 觸碰一下 **OFF**（關閉）（預設值），以停用撥號聲偵測功能，或是觸碰一下 **ON**（開啟），以啓用撥號聲偵測功能。

設定撥號首碼

撥號冠碼設定可讓您輸入撥號時的首碼（如：撥 9 存取外線）。此首碼會在撥號時自動加入電話號碼中。

若要設定撥號首碼，請執行下列步驟。

註

在首碼及電話號碼中可能需設定暫停。若要插入兩秒的暫停，請輸入逗點 (,)。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX SEND**（傳真傳送）。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **DIAL PREFIX**（撥號首碼），以顯示首碼設定。
- 5 觸碰一下 **OFF**（關閉）（預設值），以停用撥號首碼；或是觸碰一下 **CUSTOM**（自訂），以顯示鍵盤並鍵入首碼。
- 6 鍵入首碼，然後觸碰一下 **OK**（確定）。

設定帳單代碼

帳單代碼設定若被啓用，即會在傳送傳真前提示使用者輸入號碼。此號碼會顯示在帳單代碼報表中。若要檢視帳單代碼報表，請參閱「列印帳單代碼報告」，頁 63，或是使用應用程式查詢之。

若要設定帳單代碼，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX SEND**（傳真傳送），以顯示 Fax Send（傳真傳送）設定。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **BILLING CODE**（帳單代碼），以顯示帳單代碼設定。
- 5 觸碰一下 **CUSTOM**（自訂），以顯示帳單代碼螢幕。使用向上及向下箭頭選取帳單代碼中數字位數的下限，然後觸碰一下 **OK**（確定），以啓用帳單代碼。若要停用帳單代碼，請觸碰一下 **OFF**（關閉）（預設值）。

設定接聽鈴聲

接聽鈴聲設定會決定傳真附件接聽電話前的電話鈴響次數。

若要設定接聽鈴聲的次數，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。
- 4 觸碰一下 **RINGS TO ANSWER**（接聽鈴聲），以顯示接聽鈴聲螢幕。
- 5 使用向上及向下箭頭選取鈴響次數，然後再觸碰一下 **OK**（確定）。

註

接聽鈴聲之預設設定範圍，會因國家／地區而不同。

文
中
體
繁

接收傳真戳記（內送傳真）

傳真接收戳記設定可啓用或停用在內送傳真上加註戳記的功能。戳記功能會將日期、時間、電話號碼及頁碼印在每一頁內送頁面上。

若要啓用或停用戳記功能，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收），以顯示 Fax Receive（傳真接收）設定。

- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **STAMP RECEIVED FAXES**（接收傳真戳記），以顯示其設定。
- 5 觸碰一下 **NO**（否）（預設值），以停用戳記功能；或是觸碰一下 **YES**（是），以啓用戳記。

設定為適合頁面大小

選取列印傳真的頁面大小時，MFP 會從 MFP 所提供的頁面尺寸中，選用最接近所要使用之頁面尺寸的頁面大小。若是啓用了適合頁面大小設定，而收到的影像大小又大於頁面大小時，MFP 就會試著將影像調整成適合頁面的大小。若是停用此設定，而收到的影像又大於頁面尺寸時，就會將其予以切割列印在不同的頁面上。

若要啓用或停用適合頁面大小功能，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。
- 4 觸碰一下 **FIT TO PAGE**（適合頁面大小），以顯示適合頁面大小的設定。
- 5 觸碰一下 **ON**（開啓），以啓用適合頁面大小；或是觸碰一下 **OFF**（關閉）（預設值），以停用適合頁面大小。

設定紙匣

紙匣設定可選取送紙的 MFP 紙匣來列印傳真。

若要設定紙匣，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。
- 4 觸碰一下 **FAX PAPER TRAY**（傳真進紙匣），以顯示其設定螢幕。
- 5 使用向上及向下箭頭選取紙匣編號（預設值為 0），然後再觸碰一下 **OK**（確定）。

設定目的地紙槽

目的地紙槽設定可指定承接所印出之傳真的 MFP 輸出紙槽。

若要設定目的地紙槽，請執行下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。

- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX DESTINATION BIN**（傳真目的地紙槽），以顯示其設定螢幕。
- 5 使用向上及向下箭頭選取紙槽編號（預設值為 0），然後再觸碰一下 **OK**（確定）。

封鎖內送傳真

傳真封鎖清單設定可讓您建立電話號碼清單，當收到這些號碼所傳來的傳真時，不會印出傳真，並且立即從記憶體刪除。

註

傳真封鎖清單只能輸入號碼。不要使用破折號或空格。如果傳真是從封鎖的電話號碼送出，而送件者在號碼中使用破折號或空格，則不會封鎖傳真。

建立封鎖傳真清單

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **BLOCKED FAX LIST**（封鎖傳真清單），以顯示封鎖傳真功能表。
- 5 觸碰一下 **ADD BLOCKED NUMBER**（新增封鎖號碼），以顯示鍵盤。
- 6 鍵入號碼，然後觸碰一下 **OK**（確定）。
- 7 若要新增其它號碼，請重覆步驟 5 到 6。

移除封鎖傳真清單中的號碼

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。
- 4 觸碰一下 **BLOCKED FAX LIST**（封鎖傳真清單），以顯示封鎖傳真功能表。
- 5 觸碰一下 **REMOVE BLOCKED NUMBER**（移除封鎖號碼），以列出封鎖的電話號碼清單。
- 6 滾動號碼清單，並反白所要移除的號碼，然後觸碰該電話號碼移除之。重覆此步驟移除您所要移除的號碼。
- 7 觸碰一下 **OK**（確定）以離開。

中文
繁體

清除封鎖傳真清單中全部的號碼

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **BLOCKED FAX LIST**（封鎖傳真清單），以顯示封鎖傳真清單功能表。
- 5 觸碰一下 **CLEAR ALL BLOCKED NUMBERS**（清除全部封鎖號碼），以顯示其設定螢幕。
- 6 觸碰一下 **YES**（是），以清除清單中所有的號碼；或是觸碰一下 **NO**（否），以離開並保留原有的號碼。

4 傳真（進階）

本章將提供進階傳真設定的說明。您可以利用 MFP 控制面板功能表中的 Fax（傳真）功能表來存取這些設定。

進階傳真設定包括：

- 變更您的個人辨識號碼 (PIN)
- 轉寄傳真
- 排程列印傳真（鎖定記憶體）
- 輪詢其它傳真

安全設定

轉寄傳真及列印傳真兩項設定屬安全設定，需要提供 PIN。在您第一次存取其中任何一項設定時，系統均會要求您建立 PIN。建立 PIN 之後，就可用來存取這兩項功能。換言之，因使用轉寄傳真而建立的 PIN，可以用來存取列印傳真；而因使用列印傳真而建立的 PIN，亦可用來存取轉寄傳真。您只能建立一個 PIN 來存取這些安全設定。

若是啓用了傳真通話報表的縮圖功能，則即便啓用了列印傳真或轉寄傳真，報表仍會列印傳真第一頁資料頁的縮圖。您若要保障列印傳真的安全，請停用傳真通話報表的列印縮圖功能。

變更您的 PIN

此程序說明變更您現有 PIN 的方式。

註

請妥善保存您的 PIN。您若是遺失了 PIN，必須聯絡「HP 服務支援」，取得重設 PIN 的方法。如需詳細資訊，請參閱「客戶支援」，頁 74。

若要變更您的 PIN，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **FORWARD FAX**（轉寄傳真）或 **FAX PRINTING**（列印傳真），以顯示其設定螢幕。
- 5 觸碰一下 **CHANGE PIN**（變更 PIN），以顯示 PIN 螢幕。

中文
繁體

- 6 使用鍵板鍵入 PIN（至少四位數），然後再觸碰一下 **OK**（確定），以顯示 **CHANGE PIN**（變更 PIN）螢幕。
- 7 使用鍵板鍵入新的 PIN，然後按 **OK**（確定）。
- 8 再次鍵入您的 PIN 進行驗證，然後觸碰一下 **OK**（確定），以儲存新的 PIN。

設定傳真轉寄

轉寄傳真設定可讓您將收到的所有傳真，都轉寄到另一個傳真號碼。當啓用了轉寄傳真功能之後，接收端的 MFP 即會列印傳真（如停用了列印傳真，但啓用了列印功能，便會列印傳真），並將該傳真轉寄至傳真轉寄號碼。

註 如果傳真無法轉寄到其他電話號碼，裝置就不會嘗試再次轉寄傳真。此外，所有的傳真均會以精細或標準的解析度加以轉寄。

若要設定轉寄傳真功能，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **FORWARD FAX**（轉寄傳真），以顯示 PIN 螢幕。
- 5 使用鍵板鍵入您的 PIN（必須至少四位數），然後觸碰一下 **OK**（確定）。您如果已經有了 PIN，便會顯示 **FORWARD TO NUMBER**（轉寄目的地號碼）螢幕。若尚未建立 PIN，便會提示您再次鍵入新的 PIN 進行驗證，然後按 **OK**（確定）。

註 請妥善保存您的 PIN。您若是遺失了 PIN，必須聯絡「HP 服務支援」，取得重設 PIN 的方法。如需詳細資訊，請參閱「客戶支援」，頁 74。

- 6 觸碰一下 **FAX FORWARDING**（轉寄傳真），以顯示 **FAX FORWARDING**（轉寄傳真）設定。
- 7 觸碰一下 **FORWARD TO NUMBER**（轉寄目的地號碼），以顯示鍵盤。
- 8 鍵入傳真的轉寄電話號碼，然後觸碰一下 **OK**（確定），以啓用轉寄傳真功能。

排程列印傳真（鎖定記憶體）

列印傳真可讓您指定列印傳真的時機。有三種列印傳真模式可供選取。選擇有 **Store All Received Faxes**（儲存收到的所有傳真）、**Print All Received Faxes**（列印收到的所有傳真）或 **Use Fax Printing Schedule**（使用列印傳真的時程表）。

如果選取 **Store All Received Faxes**（儲存收到的所有傳真），則所有內送的傳真都會儲存在記憶體而不會印出。但您也可以利用 **MFP Retrieve Job**（MFP 擷取工作）功能表，存取儲存在記憶體中的傳真工作。此功能表可以將儲存在記憶體中的列印工作印出，或是刪除。如需此功能的其它相關資訊，請參閱 MFP 使用手冊中的 **Retrieve Job**（擷取工作）功能表說明。

如果選取 **Print All Received Faxes**（列印收到的所有傳真），則所有內送的傳真都會印出。目前儲存在記憶體中的任何傳真也會一併印出。

如果選取 **Use Fax Printing Schedule**（使用列印傳真的時程表），則只會根據列印傳真排程印出傳真。您可以將列印傳真設定成整天（24小時）不印，或是只在一天中的某個時段不印。您雖只能夠設定一個停印時段，但卻可以將其套用在不同的日子中。停印時段是在 **Fax Printing**（列印傳真）功能表下設定。如需詳細資訊，請參閱「建立列印傳真的時程表」，頁 58。

啓用 / 停用排程列印傳真

註

啓用列印傳真排程之前，必須先建立時程表。如需詳細資訊，請參閱「建立列印傳真的時程表」，頁 58。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX PRINTING**（列印傳真），以顯示 PIN 功能表。
- 5 鍵入您的 PIN（至少四位數），然後觸碰一下 **OK**（確定），以顯示 **FAX PRINTING**（列印傳真）功能表。您若是沒有 PIN，系統便會提示您建立之。

註

請妥善保存您的 PIN。您若是遺失了 PIN，必須聯絡「HP 服務支援」，取得重設 PIN 的方法。如需詳細資訊，請參閱「客戶支援」，頁 74。

- 6 請觸碰一下 **FAX PRINTING MODE**（列印傳真模式）。
- 7 選取一個列印傳真模式：
 - 觸碰一下 **STORE ALL RECEIVED FAXES**（儲存收到的所有傳真），以停用列印傳真功能，將收到的所有傳真儲存在記憶體中。

中文
體系

- 觸碰一下 **PRINT ALL RECEIVED FAXES**（列印收到的所有傳真），以將儲存的所有傳真印出，並在收到傳真時予以印出。
- 觸碰一下 **CREATE FAX PRINTING SCHEDULE**（建立列印傳真的時程表），以自動開啓及關閉列印傳真功能。

8 觸碰一下 **OK**（確定）以離開。

註

列印傳真及轉寄傳真共用同一個 PIN。您若已建立轉寄傳真的 PIN，請在此處輸入之。

建立列印傳真的時程表

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX RECEIVE**（傳真接收）。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX PRINTING**（列印傳真），以顯示 PIN 功能表。
- 5 鍵入您的 PIN 並觸碰一下 **OK**（確定）以顯示 **FAX PRINTING**（列印傳真）功能表。您若是沒有 PIN，系統便會提示您建立之。
- 6 請觸碰一下 **CREATE FAX PRINTING SCHEDULE**（建立列印傳真的時程表），以顯示排程設定。
- 7 觸碰一下 **PRINT END TIME**（列印終止時間），以設定停印傳真的時間（當傳真存入記憶體，即是停印期間的開始）；請選取時間，然後觸碰一下 **OK**（確定）。
- 8 觸碰一下 **PRINT START TIME**（列印開始時間），以設定開始列印傳真的時間（當傳真不存入記憶體時，即是停印期間的結束）；請選取時間，然後觸碰一下 **OK**（確定）。
- 9 請觸碰一下 **SCHEDULE DAYS**（排程日期）以顯示日期清單。
- 10 請觸碰一下某日（如：週一），以顯示禁印日期設定，然後執行下列一項動作：
 - 觸碰一下 **STORE ALL FAXES**（儲存所有傳真），以全天（24 小時）禁印；或是
 - 觸碰一下 **PRINT FAXES AS SCHEDULED**（依排程列印傳真），以使用該日的 Print End Time（列印終止時間）/Print Start Time（列印開始時間）排程。重複此步驟對要設定禁印時段的日子進行設定。
- 11 觸碰一下 **OK**（確定）以離開。

啓動輪詢接收

如有他人設定了要輪詢傳真，您便可要求將該傳真寄送到您的傳真中。
(即所知的輪詢其它機器)。

若要啓動輪詢接收功能，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以使用主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX FUNCTIONS** (傳真功能)。
- 4 觸碰一下 **INITIATE POLLING RECEIVE** (啓動輪詢接收)，以顯示鍵盤。
- 5 使用鍵盤鍵入輪詢接收的號碼，然後觸碰一下 **OK** (確定)。

5 傳真記錄

傳真會維護數份記錄及報告，可以利用功能表設定加以運用。這些記錄與報告包括：

- 傳真呼叫報告
- 傳真活動記錄
- 帳單代碼報告
- 封鎖傳真清單報告
- 快速撥號清單報告

本章將說明存取及列印傳真記錄及報告的方法。

列印傳真呼叫報告（包括縮圖）

傳真呼叫報告會簡單報告前一封傳送或收到之傳真的狀態。您若要在報告上列印傳真的縮圖（第一頁縮小 62%），請選取 Report Setting（報告設定值）上的 Thumbnail（縮圖）。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **REPORTS**（報告），以顯示報告功能表。
- 4 請觸碰一下 **FAX CALL REPORT**（傳真呼叫報告）。
- 5 您若是需要傳真之第一頁資料頁的縮圖，請觸碰一下 **THUMBNAIL ON REPORT**（報告上的縮圖），然後：
 - 觸碰一下 **YES**（是），以併入第一頁的縮圖。
 - 觸碰一下 **NO**（否），以取消在報告上列印縮圖。
- 6 觸碰一下 **PRINT FAX CALL REPORT**（列印傳真呼叫報告），以列印最近一次之傳真傳送作業的報告。

中文
繁體

排程列印傳真呼叫報告

When To Print Report (列印報告時機) 設定可讓您指定列印傳真呼叫報告的時機。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **REPORTS** (報告)，以顯示報告功能表。
- 4 請觸碰一下 **FAX CALL REPORT** (傳真呼叫報告)。
- 5 若要設定 (啓用或停用) 列印每份傳真第一頁資料頁的縮圖與否，請觸碰一下 **THUMBNAIL ON REPORT** (報告上的縮圖)，然後：
 - 觸碰一下 **YES** (是)，以在報告上併入第一頁的縮圖。
 - 觸碰一下 **NO** (否)，以取消在報告上列印縮圖。
- 6 請觸碰一下 **WHEN TO PRINT REPORT** (列印報告時機)，以指定此報告的列印時機，然後再選取下列選項：
 - Every fax error (每項傳真錯誤)
 - Send fax error (傳真傳送錯誤)
 - Receive fax error (傳真接收錯誤)
 - Every fax (每次傳真時)
 - Send fax only (僅傳送傳真)
 - Never (永不)

註

您若是選取 Never (永不)，除非列印傳真的活動記錄，否則便只會有觸控螢幕狀態列訊息，而不會有任何印出的指示，指出傳真無法傳送。

列印傳真活動記錄

傳真活動記錄會依照時間先後，保存近期所接收、傳送或刪除之傳真的記錄，以及所發生過的錯誤。此記錄涵括下列資訊：

- 已接收、傳送或無法傳送之所有傳真的日期和時間
- 身份 (電話號碼，如有提供)
- 連線期間 (拿起話筒的時間)
- 頁數
- 結果 (傳送成功、擱置或無法傳送；其中無法傳送還包括了錯誤的類型及代碼)

資料庫會保存最近 500 筆的傳真項目 (舊的傳真會從記錄中刪除)。資料庫的傳真項目包括任何傳真工作階段。例如，傳真工作階段可能是送出的傳真、收到的傳真或韌體升級。報告中的項目筆數可能會因活動的不同而低於 500 筆 (除非您傳送了 500 份傳真，而沒有任何接收動作或其它活動)。

若是為了保留記錄的目的而使用記錄，建議應定期列印記錄報告（至少每 500 份傳真印一次）（請參閱「列印傳真活動記錄」，頁 62），然後清除之（請參閱「清除傳真活動記錄及帳單代碼報告」，頁 64）。若要列印傳真活動記錄，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **REPORTS**（報告），以顯示報告功能表。
- 4 觸碰一下 **PRINT FAX ACTIVITY LOG**（列印傳真活動記錄），以列印活動的記錄。

列印帳單代碼報告

帳單代碼報告會依帳單代碼列出最近 500 筆傳送成功的傳真清單。此報告所提供的資訊如下。

- 帳單代碼編號
- 所有傳送成功之傳真的日期和時間
- 識別碼
- 連線期間（拿起話筒的時間）
- 傳送的頁數
- 結果（成功）

資料庫會保存最近 500 筆的傳真（舊的傳真會從資料庫中刪除）。若是為了保留記錄的目的而使用報告，建議應定期列印報告（至少每 500 份傳真印一次），然後清除之。如需詳細資訊，請參閱「清除傳真活動記錄及帳單代碼報告」，頁 64。

若要列印帳單代碼報告，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu**（功能表）按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX**（傳真），以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **REPORTS**（報告），以顯示報告功能表。
- 4 觸碰一下 **PRINT BILLING CODES REPORT**（列印帳單代碼報告），以印出報告。

清除傳真活動記錄及帳單代碼報告

此傳真活動記錄及帳單代碼報告使用相同的資料庫。此設定會清除資料庫，因此也會清除活動記錄及帳單報告資料。

若要清除傳真資料庫，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **FAX FUNCTIONS** (傳真功能)，以顯示功能功能表。
- 4 觸碰一下 **CLEAR ACTIVITY LOG** (清除活動記錄)。
- 5 觸碰一下 **YES** (是)，以清除所有的項目；或是觸碰一下 **NO** (否)，以離開並保留所有的項目。

列印鎖定的傳真清單報告

若要列印封鎖的傳真清單報告，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **REPORTS** (報告)，以顯示報告功能表。
- 4 觸碰一下 **PRINT BLOCKED FAX LIST** (列印封鎖的傳真清單)，以印出報告。

列印快速撥號清單報告

快速撥號清單報告會列出指派給快速撥號名稱的傳真號碼。

若要列印快速撥號清單報告，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **FAX** (傳真)，以顯示傳真功能表。
- 3 向下捲動，然後觸碰一下 **REPORTS** (報告)。
- 4 向下捲動，然後觸碰一下 **PRINT SPEED DIAL LIST** (列印快速撥號清單)，以印出報告。

6 疑難排解

您可以使用本章的資訊對一般傳真問題進行疑難排解。

在開始使用您的傳真附件之前，您必須先完成下列工作：

- 選擇位置
- 選取日期、時間及傳真標題

初次安裝傳真附件時，管理員必須使用功能表手動輸入某些設定。

註

在美國及其它許多國家 / 地區中，設定傳真的日期、時間及其它傳真標題資訊屬於法定要求。

您的傳真設定正確嗎？

您可以使用下列核對清單，來協助您找出您所遭遇之相關傳真問題的原因：

- **您是使用傳真附件所附的電話線嗎？**
此傳真附件所附之電話線已進行過測試，符合 RJ11 規格。請勿使用其它電話線替代品，類比傳真附件必須使用類比電話線。此外還需要連接類比電話。
- **傳真 / 電話線連接器是否位在傳真附件的插槽中？**
請確定電話線插座位在插槽中。將連接器插入插槽時，必須將其完全卡入。
- **牆壁上的電話插座運作是否正常？**
請將電話接到牆壁的插座上，確定是否有撥號聲。有聽到撥號聲，同時可以撥出電話嗎？

中文
繁體

您使用何種電話線？

- **專線：**指派用以收送傳真的標準傳真 / 電話號碼。
- **PBX 系統：**商業環境用的電話系統。標準家用電話及傳真附件會使用類比電話訊號。部份 PBX 系統採用數位訊號，因而無法和此傳真附件搭配使用。您必須要使用標準的類比電話線，才能夠收送傳真。

- **自動跳號 (Roll-over line)**：電話系統功能的一種，可以在第一條通話線佔線時，將新來電轉接到另一條空線。試將傳真附件接到第一條電話線路。傳真附件會在鈴響聲次數達到您在開始接收傳真的鈴響次數之後接聽該電話。(請參閱「設定接聽鈴聲」，頁 51。)

註

自動跳號 (roll-over line) 可能會影響傳真附件接收傳真的能力。不建議將本產品搭配自動跳號 (roll-over line) 的線路使用。

您有使用電話分離器嗎？

傳真附件不可與並列或 T 型電話線分離器搭配使用，因為這兩種分離器會減損電話訊號的品質。

您有使用穩壓裝置嗎？

您可以在牆壁插座和傳真附件之間加裝穩壓裝置，以保護傳真附件免受電話線上所流經的電力損害。這些裝置可能會減損電話訊號的品質，因而造成某些傳真通訊的問題。收送傳真如有問題，同時又在使用上述任一種裝置時，請將傳真附件直接連到牆壁的電話插座，以判定問題是否出在穩壓裝置上。

您有使用電話公司的語音傳訊服務或答錄機嗎？

若傳訊服務之開始接收傳真的鈴響次數設定小於傳真附件的該項值，即會由傳訊服務接聽電話，如此傳真附件便無法接收傳真。若傳真附件之開始接收傳真的鈴響次數設定小於傳訊服務的該項值，就會由傳真附件接聽所有電話，而不會將任何電話轉接到傳訊服務上。

檢查傳真附件的狀態

若類比傳真附件出現故障的狀況，請列印 Fax Accessory Page (傳真附件頁面) 核對其狀態。若要列印此頁面，請完成下列步驟。

- 1 按控制面板上的 **Menu** (功能表) 按鈕，以顯示主功能表。
- 2 觸碰一下 **INFORMATION PAGE** (資訊頁面)，以顯示資訊功能表。
- 3 觸碰一下 **PRINT CONFIGURATION** (列印組態)，以列印設定頁面。

核取 Information (資訊) 頁面之 Fax Accessory (傳真附件) 頁面上，**HARDWARE INFORMATION** (硬體資訊) 標題下的 **MODEM STATUS** (數據機狀態)。下表是各狀態的情況，以及可能的解決方法。

| | |
|---|---|
| OPERATIONAL / ENABLED (運作中 / 已啓用) ¹ - | 已安裝類比傳真附件並已就緒。 |
| OPERATIONAL / DISABLED (運作中 / 已停用) ¹ - | 已安裝了傳真附件並已在運作中，但 HP Digital Sending 公用程式已停用了 MFP 傳真功能，或是啓用了 LAN 傳真。啓用 LAN 傳真會導致停用類比傳真功能。一次只能在 LAN 傳真功能或類比傳真功能中擇一啓用。 |
| NON-OPERATIONAL / ENABLED/DISABLED (已損壞 / 已啓用 / 已停用) ¹ | 發現韌體失敗。韌體應予以更新；請參閱「韌體升級」，頁 74。 |
| DAMAGED / ENABLED/DISABLED (已損壞 / 已啓用 / 已停用) ¹ | 傳真附件失敗；請重新安裝傳真附件卡，並檢查是否有針腳彎曲。狀態若繼續為 DAMAGED (已損壞)，請更換類比傳真附件卡。 |

1 - ENABLED (已啓用) 表示已啓用或開啓了類比傳真附件； DISABLED (已停用) 表示已啓用了 LAN 傳真 (關閉了類比傳真)。

LED 指示燈作業

傳真附件上的 LED 指示燈有助於您判定傳真附件是否還在運作中。您可以從傳真之電話連接器旁的列印電路板面板背面上的小洞看到指示燈。但您看不到 HP Color LaserJet 9500mfp 上的 LED 指示燈。

傳真附件上的 LED 指示燈會在 MFP 啓動後亮起。此 LED 會一直亮著，但在傳真送出或收到之後可能會短暫 (1 秒鐘) 熄滅。印表機就緒之時 LED 指示燈若還未亮起，便可能是傳真附件的功能發生異常，或是傳真附件連接器在列印電路板傳真連接器中的安裝不正確，或是針腳可能有所彎曲。

若 LED 指示燈在數秒後仍未亮起，便可能是傳真卡安裝不正確，或是傳真卡故障，必須更換。

傳真功能無法運作

請使用本節所提供的表格，找出並解決傳真功能異常的問題。

| 問題 | 原因 | 解決方法 |
|----------------------------------|---|---|
| 已安裝傳真附件，但 MFP 主螢幕上未顯示其圖示。 | HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式已停用了類比傳真功能。 | 請使用 HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式啓用類比傳真功能。 |
| | 附件運作不正常。 | 請檢查傳真附件的狀態；請參閱「檢查傳真附件的狀態」，頁 66。若狀態為 NON-OPERATIONAL（不在運作中），便須安裝新的韌體。 |
| | | 若狀態為 DAMAGED（已損壞），而傳真卡才剛剛安裝，請試著重新安裝一次，並檢查針腳是否有所彎曲；請參閱「安裝 / 更換 HP LaserJet 9040/9050mfp 內的傳真附件」，頁 3。 |
| | | 若狀態為 DAMAGED（已損壞），且傳真卡安裝正確，便可能需要更換傳真卡。 |
| | 列印電路板故障。 | 請聯絡您的 HP 服務代表進行維修；請參閱「客戶支援」，頁 74。 |
| MFP 未顯示傳真功能表。 | 啟用了 LAN 傳真。 | 此為正常運作。HP Digital Sending Software 在啟用 LAN 傳真時，即會停用類比傳真功能，也因此不會顯示類比傳真專用的傳真功能表。 |

一般的傳真問題

您可以使用本節所提供的表格解決傳真問題。

| 問題 | 原因 | 解決方法 |
|---|---|--|
| 無法傳送傳真。 | 啓用了 JBIG，但接收傳真端不具備 JBIG 的能力。 | 請關閉 JBIG；請參閱「設定 JBIG 壓縮模式」，頁 46。 |
| 狀態訊息列上出現 Out of Memory (記憶體不足) 的狀態訊息。 | MFP 儲存磁碟已滿。 | 請刪除磁碟中的某些檔案；請參閱 MFP 使用手冊，以查閱磁碟管理方面的資訊。 |
| 照片的列印品質極差，或是印出灰色方塊。 | 頁面內容模式設定錯誤。 | 請試將 Page Content (頁面內容) 模式設定為 Graphics (圖形) 或 Text and Graphics (圖文) 模式；請參閱「傳送傳真 - 手動輸入號碼」，頁 26，或 MFP 使用手冊中的 Page Content (頁面內容) 模式。 |
| 按了 MFP 鍵盤上的 Cancel (取消) 按鈕取消傳送，但仍然送出了傳真。 | 鍵盤上的 Cancel (取消) 按鈕並不會取消傳送傳真。 | 請使用傳真功能表取消傳真；請參閱「取消傳真」，頁 33。 |
| 未顯示 Phone Book (電話簿) 按鈕。 | 尚未啓用 Phone Book (電話簿) 功能。 | 請使用 HP MFP Digital Sending Software 設定公用程式啓用電話簿功能。 |
| 在 HP Web Jetadmin 中找不到 Fax (傳真) 設定。 | HP Web Jetadmin 中的 Fax (傳真) 設定是位於裝置狀態頁下拉式功能表下。 | 請從下拉式功能表選取 Digital Sending and Fax (數位傳送與傳真)。如需詳細資訊，請參閱「HP Web Jetadmin」，頁 44。 |
| 啓用重疊標題功能之後，仍將標題附加到頁面頂端。 | 只要是設定了重疊功能，便會在轉寄傳真時在頁面頂端附加重疊標題。 | 此為正常運作。 |
| 在收件者方塊中同時出現姓名及號碼。 | 同時出現姓名及號碼屬正常現象；其所呈現的結果是由來源所決定，電話簿會列出其姓名，而其它資料庫則會列出號碼。 | 一般不需採取任何動作。 |

中文
繁體

| 問題 | 原因 | 解決方法 |
|--|--|--|
| 我的傳真呼叫報告在錯誤的時間進行列印，即使開啓了 Schedule Printing of Faxes （排程列印傳真）亦然。 | Schedule Printing of Faxes (排程列印傳真)不負責控制傳真呼叫報告的列印，您必須變更傳真呼叫報告的設定。 | 請指定列印傳真呼叫報告的時機；請參閱「排程列印傳真呼叫報告」，頁 62。 |
| 我的傳真只有一頁，但卻印出了兩頁。 | 這是因為系統在傳真的頂端附上了傳真標題，其後的文字因而被擠壓到了第二頁。 | 您若希望傳真繼續保持在同一頁上，請將重疊標題設定為重疊模式；請參閱「設定重疊標題 (外寄傳真)」，頁 48。 |
| 傳真到一半時，文件停止進紙。 | 可能是 ADF 夾紙。 | 如確為夾紙，請參閱 MFP 使用手冊，以查看清除夾紙的說明。 |
| 傳真附件發出的聲音太大或大小。 | 您必須調整音量設定。 | 如需變更音量設定的資訊，請參閱「設定數據機音量」，頁 45 及「設定鈴聲音量」，頁 46。 |

接收傳真問題

您可以使用本節所提供的表格，解決接收傳真時的問題。

| 問題 | 原因 | 解決方法 |
|------------------------|----------------------------|--|
| 傳真附件未接聽內送傳真電話（偵測不到傳真）。 | 接聽鈴聲設定可能不正確。 | 請檢查接聽鈴聲設定。如需變更此設定的資訊，請參閱「設定接聽鈴聲」，頁 51。 |
| | 可能是電話線接線不正確，或是電話線故障。 | 請檢查安裝。請確定您使用的是傳真附件所附的電話線。 |
| | 可能是電話線故障。 | 請將傳真附件從電話插座上拔下，然後接上電話。試著撥出電話，以確定電話線是否正常。 |
| | 語言傳訊服務可能會對傳真附件接聽電話的功能造成影響。 | 請執行下列一項作業： <ul style="list-style-type: none">● 中斷傳訊服務。● 提供專供傳真電話使用的電話線。● 降低傳真附件接聽鈴聲的次數，使其小於語音郵件的該項設定值（請參閱「設定接聽鈴聲」，頁 51）。 |

| 問題 | 原因 | 解決方法 |
|----------------------|---|---|
| 傳真的收送速度極慢。 | 可能是收送的傳真內容極為複雜，如：內有許多圖形的傳真。 | 傳真內容的複雜度與收送時間成正比。 |
| | 可能接收端傳真機的數據機速度極慢。 | 傳真附件只會以接收端傳真機所能夠使用的最快數據機速度傳送傳真。 |
| 傳真的收送速度極慢（續）。 | 所傳送或接收的傳真解析度極高。解析度愈高，其品質愈好，但傳送時間也相對愈長。 | 您若是傳真的收件者，可致電送件者要求降低解析度並重新傳送。您若是送件者，請降低解析度；請參閱「設定外寄傳真的解析度」，頁 47，並且變更 Page Content（頁面內容）模式的設定（「傳送傳真 - 手動輸入號碼」，頁 26）。 |
| | 電話連線品質若是不佳，亦會拉長傳真附件及接收端傳真機傳送傳真的時間，以便其對錯誤進行調整。 | 請取消並重送傳真。請電話公司檢查電話線。 |
| MFP 未列印傳真。 | 媒體進紙匣中沒有媒體。 | 裝入媒體。收到傳真時若進紙匣為空的，即會予以儲存，待進紙匣裝紙後才會印出。 |
| | 設定了 Schedule Printing of Faxes（排程列印傳真）。 | 若啓用了 Schedule Printing of Faxes（排程列印傳真），除非停用此功能，否則便不會列印傳真。您若要列印傳真，請參閱「啓用 / 停用排程列印傳真」，頁 57。 |
| | 可能是 MFP 的碳粉不足，或是碳粉已經用罄。 | 碳粉不足或沒有碳粉均會導致 MFP 停止列印。收到的傳真會儲存在記憶體內，於更換碳粉後印出。其它 MFP 列印問題，請參閱 MFP 使用手冊。 |

傳送傳真問題

您可以使用本節所提供的表格解決傳送傳真時的問題。

| 問題 | 原因 | 解決方法 |
|----------------------------|---|---|
| 傳真於傳送中途停止。 | 可能是接收端的傳真機故障。 可能是電話線故障。 | 請嘗試傳送到其它傳真機。 請將傳真附件從電話插座上拔下，然後接上電話。試著撥出電話，以確定電話線是否正常。 |
| 傳真附件可以接收傳真，但無法傳送傳真。 | 傳真附件若是搭配 PBX 系統使用，有可能偵測不到 PBX 系統所產生的撥號聲。 | 請停用偵測撥號聲設定。請參閱「設定偵測撥號聲」，頁 50。 |
| | 可能是電話連線品質不佳。 | 請稍後重試。 |
| | 可能是接收端的傳真機故障。 | 請嘗試傳送到其它傳真機。 |
| | 可能是電話線故障。 | 請將傳真附件從電話插座上拔下，然後接上電話。試著撥出電話，以確定電話線是否正常。 |
| 外寄傳真電話一直在撥號狀態。 | 若開啓了 Redial on Busy (忙線時重撥) 或 Redial On No Answer (無人接聽時重撥) 選項，傳真附件便會自動重撥該傳真號碼。 | 此為正常運作。若不希望傳真重覆嘗試，可將 Redial on Busy (忙線時重撥) 設成 0 (請參閱「設定忙線時重撥」，頁 49)，並將 Redial On No Answer (無人接聽時重撥) 設成 0 (請參閱「設定無人接聽時重撥」，頁 49)。 |
| 接收端傳真機未收到所傳送的傳真。 | 可能是接收端傳真機已經關機，或是該傳真機發生錯誤狀況，如：紙張用盡。 | 請致電收件者，確定已將傳真機打開，且已經就緒，可以接收傳真。 |
| | 傳真可能還在記憶體等待重撥忙線的號碼，或是該傳真前仍有其它工作必須等待。 | 傳真若因這些因素還留在記憶體中，則該項工作便會記錄到傳真記錄中。請列印傳真活動記錄 (請參閱「列印傳真活動記錄」，頁 62)，並核對 Result (結果) 欄中，找出具有 Pending (擱置) 的工作。 |

錯誤碼

若發生的傳真問題導致傳真無法收送或中斷收送，便會產生錯誤碼，協助您判斷問題的原因。錯誤碼會顯示在「列印傳真活動記錄」，頁 62、「列印傳真呼叫報告（包括縮圖）」，頁 61 及 T.30 Protocol Trace（請參閱下列 Service Settings（服務設定））。列印下列一種報告（共三種）以取得錯誤碼。您可以造訪 www.hp.com，並搜尋 Q3701A 或 HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300，來查看錯誤碼及因應動作的詳細說明。

服務設定

此功能表中所提供的選擇，對採取了「錯誤碼」一節中所述之動作後，仍然無法解決問題時的疑難排解非常有幫助。服務設定一節是在 HP 服務代表協助使用者時使用。以下是功能表每個選項的說明。

T.30 Trace（T.30 追蹤）：T.30 追蹤是印出的報告，其中含有接收端傳真機與傳送端傳真機之間，最後一次傳送或接收傳真時的各項往來通訊記錄。此報告內容包含許多技術性說明，因此對大部份的使用者來說不易了解。但其中的錯誤碼及其它資訊明細，對於疑難排解收送傳真相關問題仍非常有幫助。通常 HP 服務代表在判斷問題成因時，會要求您提供此報告，以決定適當的因應動作。（如需錯誤碼資訊，請參閱「錯誤碼」，頁 73。）

Restore Default Telecom Settings（還原預設電信設定）：此選項會重設所有 Transmit Signal Loss（傳送訊號流失）選擇（請參閱下一段）中的修改內容，應僅遵從 HP 服務代表的指示使用。

Transmit Signal Loss（傳送訊號流失）：此選項可彌補電話線訊號的流失。除非是 HP 服務代表的要求，否則請勿修改此設定，以免造成傳真無法運作。

V.34：此設定的兩個值（Normal（一般）及 Off（關閉））可控制數據機的傳輸速率。「Normal（一般）」設定可以讓數據機選取（和其它數據機協調）所支援的各種傳輸速率（最高達 33,600 bps）。「Off（關閉）」設定則會將傳輸速率設定為 14,400 bps。除非變更此設定，否則會一直保有其設定值。

Maximum baud rate（最大傳輸速率）：此設定與 V.34 類似，但會提供傳輸速率清單供您選擇作業之用。當傳真發生通訊錯誤時，使用此設定選取較低的傳輸速率，可以判定通訊錯誤是否為電話線所導致。此設定一經確定之後，除非有所變更，否則會一直保有此設定。

Speaker mode（喇叭模式）：此服務設定有 Normal（一般）及 Diagnostic（偵錯）兩種模式。在 Normal（一般）模式下，當數據機開始撥號連線時，會將喇叭打開，然後關閉。而在 Diagnostic（偵錯）模式下，對於所有的傳真通訊，喇叭均會處於開啟狀態，除非將此設定設回「Normal（一般）」。

文
書
體
驗

韌體升級

HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 上的韌體可以更新。傳真韌體更新會隨著整個 MFP 韌體更新一起進行。如需 MFP 韌體更新的其它資訊，請參閱 MFP 服務文件。

註

若要更新傳真韌體，請造訪 MFP 網站下載 MFP 韌體。傳真韌體更新是 MFP 韌體更新的一部份。

客戶支援

全球資訊網

您可以在 www.hp.com 上查得到許多有關傳真附件問題的解決方法。請造訪 Support（支援）網站，並搜尋 HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300。此網站提供疑難排解的協助、傳真維護及使用的相關資訊、手冊、常見問題集 (FAQ) 及軟體更新等等。

重要事項：請定期造訪 HP 網站，查看本文件出版後，有關產品更新或變更的資訊。請造訪 www.hp.com，並搜尋 Q3701A。您可以使用 Product quick links（產品快速連結）連到相關的產品手冊，並查看「正誤表」。正誤表文件刊載了產品的最新變更。

電子郵件

如需在最短時間內獲得回應，請造訪 www.hp.com，然後按一下 **Contact HP**（聯絡 HP）。電子郵件支援僅限使用英文。

電話

請在 www.hp.com 上搜尋 HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300，並找出聯絡支援中心的連結。您可以尋找電話聯絡資訊來協助您解決問題。

A 規格與法規資訊

本章將提供傳真附件的規格與法規資訊。本節的內容包括：

- 傳真附件產品的規格
- 零件及配件的更換
- 美國聯邦通訊委員會
 - FCC Part 15 相容聲明
 - FCC Part 68 部份的電信規定 (FCC Part 68 Telecom)
 - 電話消費保護法（美國）(Telephone Consumer Protection Act (US))
- 加拿大通訊部 (Canadian Department of Communications)
 - 加拿大限制注意事項
- 其它法規資訊
 - 歐盟國家 / 地區的法規資訊
 - 紐西蘭電信警告事項
 - 南非注意事項
 - 一致性聲明
- 惠普科技有限保證聲明
- 環保產品管理計劃
 - 環境保護
 - 塑膠
 - 材料限制

中文
繁體

傳真附件產品的規格

環境規格

| | |
|------|---|
| 操作環境 | <ul style="list-style-type: none">溫度：10 至 32.5° C (50 至 91° F)相對濕度：20 至 80% (不會凝結水珠) |
| 存放環境 | <ul style="list-style-type: none">溫度：-20° C 至 40° C (-4° F 至 104° F)相對濕度：95% 以下 (不會凝結水珠) |

傳真規格

| | |
|---------------|--|
| 傳真相容性 | <ul style="list-style-type: none">CCIT/ITU-T Group 3、EIA/TIA Class 1、Class 2.1 |
| 電話連接器 | <ul style="list-style-type: none">RJ11 |
| 壓縮方式 | <ul style="list-style-type: none">MH、MR、MMR 及 JBIG |
| 支援的傳送速度及標準 | <ul style="list-style-type: none">V.17 為 14,400、12,000、9,600、7,200 bpsV.33 為 14,400、12,000 bpsV.29 為 9,600、7,200 bpsV.27 為 4,800、2,400 bpsV.34 為 16,800、19,200、21,600、24,000、26,400、28,800、31,200、33,600 bps |
| 數據機速度 | <ul style="list-style-type: none">最高每秒 33.6K 個位元 (bps) |
| 快速撥號 | <ul style="list-style-type: none">是 |
| 傳真解析度，(傳送及接收) | <ul style="list-style-type: none">標準 - 每英吋 200 x 100 點 (dpi)精細 - 200 x 200 dpi極精細 - 300 x 300 dpi超精細 - 200 x 400 (僅適用於接收)超精細 - 400 x 400 (僅適用於接收) |

零件及配件的更換

您可以聯絡您的業務代表或惠普科技經銷商，以取得傳真附件的更換零件。

美國聯邦通訊委員會

FCC Part 15 相容聲明

根據 FCC 法規第 15 部份的規定，本項設備已經過測試，並符合 Class A 數位裝置的規範。這些限制的設計，在提供適當的保護，以防止商用環境中運作的設備產生有害的干擾。本項設備會產生、使用並發射無線電射頻能量；如果未依說明手冊進行安裝及使用，可能會對無線電通訊造成嚴重的干擾。於住宅區內操作此設備可能會引發嚴重的干擾，而使用者則須自行負擔修正此項干擾的費用。

註 使用者若未經 HP 明確表示同意，即變更或修改此傳真附件，HP 有權撤銷其操作此設備的授權。

註 使用者必須使用遮蔽式介面纜線，始符合 FCC 法規的 Class A 限制。

FCC Part 68 部份的電信規定 (FCC Part 68 Telecom)

如有需要，您必須能夠隨時提供電話公司本產品所附之 SocketModem 卡的相關資訊，如下：

| | |
|--------------|--|
| 製造商： | Multi-Tech Systems, Inc. 2205 Woodale Drive Mounds View, MN 55112 USA |
| 商品名稱： | 數據機模組 |
| 型號： | MT5634SMI |
| FCC 註冊編號： | AU7-USA-25814-M5-E |
| 振鈴器負荷： | 0.3B |
| 模組插座 (USOC): | RJ11C 或 RJ11W (單一線路) |
| 美國的服務中心： | 美國 (763) 785-3500 (763) 785-9874 傳真 |

中文
繁體

本項設備符合 FCC 法規第 68 部份的規範。此 Socket Modem Module (Socket 數據機模組) 上貼有標籤詳載了此設備的 FCC 註冊編號、振鈴器負荷數 (REN) 及其它資訊。如有需要，必須將此資訊提供給電話公司。REN 決定一條電話線所能夠連接的裝置數量。同一條電話線上若有過多的 REN，可能會導致裝置對來電沒有回應。大多數區域（不

是全部) 的 REN 值不應超過 5 (5.0)。如需確認電話線所能夠連接的裝置數量 (由 REN 的總數決定)，請聯絡電話公司，確定該電話區域的 REN 數量上限。

此設備使用下列 USOC 插座：RJ11C 或 RJ11W (單一線路)

此設備提供符合 FCC 規定的電話線及模組插頭。此設備的設計，可以使用符合第 68 部份規範之相容模組插頭，和電話網路或前述各項連線之用。本設備無法和電話公司所提供的投幣服務並用。對共線電話服務 (Party Line Service) 的連線須視州稅而定。此設備若對電話網路造成損害，電話公司將會預先通知您暫停使用該服務。若無法預先通知，電話公司會儘快通知客戶。此外如有必要，您也有權向 FCC 提出相容性申請。設備的運作可能會因為電話公司修改其設施、設備、操作或程序而受到影響。當此狀況發生時，電話公司應預先通知您，以便於您採取必要的修正措施，以確保服務不中斷。當此設備發生問題時，請使用本手冊之「客戶支援」一節中所提供的聯絡資訊，與 HP 客戶服務聯絡，以取得疑難排解、維修及 (或) 保證資訊。所發生的問題若對電話網路造成損害，則電話公司可能會要求您中斷設備與網路間的連線，直到問題解決為止。下列維修動作可由客戶自行處理：更換本產品所附的原始設備及電話線。建議客戶在裝置所連接之主機設備的 AC 插座上加裝 AC 穩壓裝置。如此將可避免雷電或其它電流驟增對設備帶來的損害。

電話消費保護法 (美國) (Telephone Consumer Protection Act (US))

1991 年的「電話消費者保護法」，認定任何人使用電腦或其它電子裝置 (包括傳真機) 傳送任何訊息均屬不合法的行為，除非在每個所傳送之訊息頁面的頂端或底端，或是在訊息的第一頁中加入訊息的傳送日期和時間，以及企業的識別資料；而傳送訊息者如為公司以外的實體或個人，則必須併入傳送機器或傳真執行者，或其它實體或個人的電話號碼。(提供的電話號碼不可以是 900 或其它須支付市內或長途電話費以外之費用的號碼。) 若要將此資訊編入您的傳真機中，請參閱第 1 章的「必要的傳真設定值」，頁 19。

加拿大通訊部 (Canadian Department of Communications)

此設備符合加拿大 EMC Class A (Canadian EMC Class A) 的規定。

<< Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). >>

加拿大限制注意事項

注意事項：指派給每一部終端裝置的振鈴器負荷數 (REN)，均會指出一條電話線介面所能夠連接的終端機數量上限。介面的終端可以由不同的裝置組成，但必須符合振鈴器負荷數總數的限制，不得超過 5 部。

注意事項：只有通過認證的設備才可貼上 Industry Canada 標籤。此項認證表示設備符合所規範之電信網路的保護、操作及安全要求。Industry Canada 標籤不保證設備的表現可以讓使用者滿意。

在安裝本設備前，使用者應確定連接到所在地電話公司的設施是被允許的。此外設備也必須以可接受的連接方法進行安裝。客戶應瞭解即便符合上述各項條件，亦無法避免某些情況下服務等級的降低。認證設備的維修工作應由供應商所指定之授權加拿大維護機構進行。使用者自行對設備或故障之設備功能所進行的維修或更改，均可以讓電信公司據以要求使用者中斷設備的連線。

爲自身安全起見，使用者應將電源裝置、電話線和內部帶電給水系統（如有裝設）的電子接地線連接在一起。此預防措施對鄉村區域尤其重要。

注意

使用者不應自行接線，而應聯絡適當的電子檢驗專家或電氣技師進行。

注意事項：指派給每一部終端裝置的振鈴器負荷數 (REN) 均會指出一條電話線所能夠連接的終端機數量上限。介面的終端可以由不同的裝置組成，但必須符合振鈴器負荷數總數的限制，不得超過 5 (5.0)。可以直接連接電話網路之設備的標準佈線代碼（電話插座類型）爲 CA11A。

其它法規資訊

歐盟國家 / 地區的法規資訊

本設備的設計，可以在歐洲經濟區（公用交換電話網路）的各個國家 / 地區使用。網路相容性取決於內部軟體的設定。如需在不同的電話網路上使用本設備，請聯絡您的設備供應商。如需進一步的產品支援，請利用本產品所附之支援卡的電話號碼和惠普科技聯絡。

紐西蘭電信警告事項

- 1 終端設備項目上之電傳授權 (Telepermit) 僅代表 Telecom 認可該項目符合和 Telecom 網路連線的基本要求。其不表示 Telecom 對產品提供背書，也不提供任何形式的保證。更重要的是，其不保證所認可的項目在與其它不同形式或機型之電傳許可設備項目搭配使用時，在各種情況下都能夠正常運作，此外亦不暗示這些產品符合所有 Telecom 網路服務的要求。

並非在任何環境下指定較高的速度，此設備均能夠正常運作。以 33.6 kbps 及 56 kbps 連線爲例，當連接到某些 PSTN 裝備時，就會受到限制，而必須以較低的位元速率執行。對此情況所引發的困擾，Telecom 概不負責。

- 2 當設備本身出現損壞時，請立即拔除設備所有接線，並安排丟棄或維修事宜。
- 3 不論以何種方式使用此數據機，均不可對其它 Telecom 客戶造成困擾。

4 此裝置使用的是轉盤式撥號，而 Telecom 的標準則是 DTMF 按鍵式撥號。Telecom 不保證 Telecom 線路會一直支援轉盤式撥號。

使用轉盤式撥號時，若此設備和其它設備均連到相同的線路，除可能引發鈴聲或雜音外，也可能導致錯誤的回應狀態。發生這類問題時，使用者不應聯絡 Telecom 的故障服務。

建議使用 DTMF 按鍵式撥號，不僅較轉盤式（十進法式）撥號快，且已經可以在大多數的紐西蘭電話交換系統上使用。

5 警告事項：因為電源失效，無法從此裝置撥打 111 或其它電話。

6 此設備無法將電話轉接給相同線路上的其它裝置。

7 部份符合 Telecom 電傳許可 (Telepermit) 要求所需之參數，需由此裝置相連的設備 (PC) 決定。為符合 Telecom 規格，相連的設備於運作時，必須接受下列的限制：

相同號碼的重複撥號：

- 任一通手動撥話後的 30 分鐘內，不可重覆撥打相同號碼超過 10 次以上。
- 設備在前一通撥號嘗試結束與下一通撥號嘗試開始之間，必須將話筒掛上至少 30 秒。

自動撥打其它號碼：

- 設備應設定在每次自動撥打不同號碼期間暫停，以確保前一通撥號嘗試結束與下一通撥號嘗試之間的間隔至少 5 秒。

自動接聽來電：

- 設備的設定應能夠確保在收到鈴聲後的 3 至 30 秒之間接聽來電。

8 為確保運作正常，所有連接到相同線路之裝置的 RN 總數一律不可超過 5 部。

南非注意事項

此數據機必須搭配合格的穩壓裝置使用。

TAIWAN BSMI 的甲類警告

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

一致性聲明

依據 ISO/IEC Guide 22 與 EN 45014

| | |
|---------------------|--|
| 製造商名稱： | 惠普科技公司 |
| 製造商地址： | 11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021 USA |
| 謹在此聲明本產品 | |
| 產品名稱： | HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300 |
| 型號： | Q3701-60001、Q3701-60002、 Q3701-60004 |
| 規管機型： ³⁾ | BOISB-0308-00 |
| 產品選項： | 全部 |

符合下列的產品規格：

| | |
|-----------|---|
| 安全性： | IEC 60950:1999 / EN60950: 2000 GB4943-1995 |
| EMC : | CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class A ¹⁾ EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995 + A1:2001 EN55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A ²⁾ / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998 |
| TELECOM : | TBR-21:1998 |

補充資訊：

本產品符合 EMC Directive 89/336/EEC、Low Voltage Directive 73/23/EEC、R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) 的要求，並依規定標有 CE 的標誌。

- 1) 本產品測試是採用一般的設定搭配惠普科技的個人電腦系統。
- 2) 本裝置符合 FCC 法規第 15 部份的規範。其操作必須符合以下兩項條件：(1) 此裝置不可引發有害的干擾；(2) 此裝置必須能夠承受任何干擾，包括可能導致運作不正常的干擾。
警告 - 此為 Class A 產品。本產品在國內環境下可能會有無限電干擾的情況，使用者必須自行採取適當的相關措施。
- 3) 為管理方便，此產品的型號為規管型號。此編號不會與上市名稱 (HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300) 或產品編號 (Q3701-60001、Q3701-60002) 產生混淆。
- 4) 本產品包括 Multi-Tech Systems, Inc. 的 Modem Module (機型 MT5634SMI)。

Boise, Idaho USA
2004 年 2 月

澳洲聯絡人：Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia。

歐洲聯絡人：當地惠普科技的業務暨服務辦公室，或是 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 130, D-71034 Böblingen (傳真：+49-7031-14-3143)

美國聯絡人：Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Development Company, LP, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (電話：208-396-6000)

惠普科技有限保證聲明

HP 產品：HP LaserJet MFP Analog Fax Accessory 300

保證期限：一年

- 1 自您（一般使用者客戶）購買 HP 產品當天起，HP 即保證 HP 硬體及配件所用的材料和製造過程，在上述保證期間內零瑕疵。若 HP 在保證期間內收到這類瑕疵的通知，且經證實確有瑕疵，HP 可以選擇維修或更換產品。更換產品可以是新品或性能等同於新品的產品。
- 2 自您購買 HP 產品當天起，HP 即保證在上述保證期間內，HP 軟體不會因為所用材料和製造過程的瑕疵，導致安裝和使用均正確的情況下無法執行程式指令。如果 HP 在保證期間內收到這類瑕疵的通知，HP 會更換因為這類因瑕疵而無法執行程式指令的軟體。
- 3 HP 不保證 HP 產品的運作不會中斷或完全無誤。HP 若無法依據保證條件，在合理的時間內修復或更換產品，客戶有權以當初購買產品的價格退還該產品，並取回退款。
- 4 HP 產品中可能會（或在偶發的情況下）使用效能和新品相等的再製零件。
- 5 此項保證不適用於下列情況所造成的瑕疵：(a) 不當的維護或校正，(b) 非 HP 所提供之軟體、連接配件、零件或裝備，(c) 未獲授權的改裝或不當使用，(d) 在產品文件規定的環境以外操作，或是 (e) 不當的網站準備動作或維護。
- 6 在當地法律所允許的範圍內，HP 僅提供上述保證，且不論是書面或口頭，均未以明示或暗示的方式提供其它保證或條款；HP 明確否認任何有關銷售、品質滿意及特定用途之適用性的暗示性保證或條款。某些國家 / 地區及州 / 省，不允許暗示性的保證期間限制，因此上述限制或除外條款可能不適用於您。此項保證授予您合法的權力，而您所擁有的權力則會因國家 / 地區、州 / 省的不同而有所差異。
- 7 只要 HP 於當地有本產品支援，同時也於該國家 / 地區有銷售該項產品，此項 HP 有限保證都有效。您所享有的保證服務等級，會因各地的標準而不同。HP 不會改變產品的形式、適用性或功能，以使其能夠在某個國家 / 地區運作；也因此產品永遠不會因為法律或法規的理由而有所改變。
- 8 在當地法律允許的範圍內，此保證聲明中所述之賠償措施是唯一的賠償方式。除以上所述之各項外，HP 或其供應商對合約、侵權或其它情況下之直接、特殊、意外、連帶所造成的資料遺失（包括利潤或資料的損失）或其它損害均不負其責。有些國家 / 地區、州 / 省不允許對意外或連帶損失設限或提出除外保證，因此上述限制與除外保證可能不適用於您。

本聲明中之保證條款除法律所允許的範圍之外，不可有排除、限制或修改，此外還須包含銷售本產品給您所適用的法令規章。

環保產品管理計劃

環境保護

惠普科技公司致力於提供高品質產品，以維護美好的環境。本產品的多項設計皆可將其對環境的影響減至最小。

塑膠

超過 25 公克以上的塑膠零件會依照國際標準加以標示，以利於產品報廢時的回收之用。

材料限制

此 HP 產品不含汞。

本 HP 產品的焊料中含鉛，報廢時必須施以特別處理。

歐盟住家使用者處理廢棄設備指引



產品上或包裝上若有此符號，表示此產品不能與您其他的家用廢棄物一起處理。您有責任將您的廢棄設備交給指定的電力和電器廢棄物回收點處理。分開收集和回收這些廢棄設備，可保護自然資源，並且確保這些設備能以符合保護人體健康和環境的方式回收。有關丟棄廢棄設備地點的詳細資訊，請聯絡您當地的市政府、家用廢棄處理服務或您購買產品的商店。

取得詳細資訊

如需 HP 環保計劃的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment，其內容包括：

- 關於本產品與其它相關 HP 產品的產品環保側錄表
- HP 致力環境保護
- HP 的環境管理系統
- HP 對於報廢之產品的回收與再生計劃
- 材料安全性資料表

索引

D

DSS 請參閱數位傳送軟體設定公用程式

E

EWS 請參閱嵌入式 Web 伺服器

J

JBIG 壓縮，設定 46

L

LAN 傳真 20

LED 指示燈 67

M

MFP 請參閱多功能產品 1

P

PBX 系統

疑難排解 72

PIN

建立 55

變更 55

PIN, 重設 55

T

T.30 報表 73

W

Web Jetadmin, 遠端設定 44

三畫

工作模式 26

已送出傳真的通知 34

已傳送傳真的通知 34

四畫

支援 74

日期 / 時間設定 20

五畫

功能表，傳真設定 20

必要設定

公司名稱 22

日期和時間 19, 20

地點 21

國家 / 地區 19

電話號碼 22

未出現設定功能表 20

未出現傳真設定功能表 20

未設定 19

六畫

列印記錄與報表 61

列印傳真，鎖定的 57

多功能產品 1

存放，環境 76

安全設定 55

安裝傳真附件

至 HP LaserJet 4345mfp 上 7

至 HP LaserJet 4730mfp 11

至 HP LaserJet 9040mfp/9050mfp 上 3

忙線時自動重撥，設定 49

七畫

忘記您的 PIN 嗎？ 55

快速撥號

建立 35

傳送傳真 28

快速撥號清單報表，列印 64

更換，傳真卡 7, 11

八畫

取消傳真 33

所傳送之傳真的清晰度設定 40

服務設定 73

狀態

MFP 資訊頁面 66

訊息列 25

通知 34

九畫

保證，維修 82

冠碼，自動撥號 50

客戶支援 74

封鎖內送傳真，設定 53

封鎖的傳真清單報表，列印 64

封鎖傳真清單

建立 53

移除號碼 53

按鍵式撥號，設定 48

活動記錄 62

相片，低品質 26

- 背景**
- 彩色影印紙 40
 - 從傳送的傳真中移除 40
- 重撥間隔，設定** 49
- 重疊標頭，設定** 48
- 音量** 請參閱數據機音量或鈴聲音量
- 頁面內容** 26
- 十畫**
- 原始設定** 26
- 時間 / 日期設定** 20
- 紙匣選擇，設定** 52
- 記憶體**
- 存入 26
 - 刪除儲存的傳真 26
- 記錄 / 報表**
- 快速撥號清單報表 64
 - 封鎖的傳真清單報表 64
 - 活動記錄，清除 64
 - 帳單代碼報表 63
 - 帳單報表，清除 64
 - 傳真活動記錄 62
 - 傳真通話報表 61
- 十一畫**
- 停止傳送傳真** 33
- 偵測撥號聲，設定** 50
- 國家 / 地區** 21
- 帳單代碼，設定** 51
- 帳單代碼報表，列印** 63
- 接收傳真** 41
- 排程**
- 列印傳真通話報表 62
 - 清除記錄 / 報表資料 64
- 規格** 76
- 設定**
- JBIG 壓縮 46
 - 功能表 20
 - 必要的 19
 - 忙線時自動重撥 49
 - 封鎖內送傳真 53
 - 重撥間隔 49
 - 重疊標頭 48
 - 原始 26
 - 偵測撥號聲 50
 - 帳單代碼 51
 - 無人接聽時重撥 49
 - 開始接收傳真的鈴響次數 51
 - 傳真接收戳記 51
 - 解析度 47
 - 鈴聲音量 46
 - 遠端 43
 - 撥冠碼 50
 - 撥號模式 48
 - 數據機音量 45
 - 適合頁面大小 52
- 輸出紙槽** 52
- 選取紙匣** 52
- 錯誤更正模式** 46
- 轉寄傳真** 56
- 鎖定記憶體** 57
- 通話報表** 62
- 速度**
- 傳送傳真 71
 - 數據機 71
- 十二畫**
- 報表** 請參閱記錄 / 報表
- 嵌入式 Web 伺服器** 43
- 無人接聽時重撥，設定** 49
- 無法使用** 19
- 進紙問題**
- 傳真 70
- 開始接收傳真的鈴響次數** 21, 51
- 韌體升級** 74
- 十三畫**
- 傳真** 23
- LAN (區域網路)** 20
- 未列印** 71
- 列印** 57
- 從記憶體中刪除** 26
- 接收** 41
- 設定精靈** 19
- 進紙問題** 70
- 傳送** 26
- 解析度** 76
- 傳真卡另請參閱傳真附件**
- 傳真附件**
- 安裝 2
- 傳真接收戳記，設定** 51
- 傳真設定，必要的** 19
- 傳真通話報表，列印** 62
- 傳真運作，驗證** 19
- 傳真圖示，未出現** 66
- 傳送速度**
- 疑難排解 71
- 傳送傳真**
- 一般，手動輸入號碼 26
 - 快速撥號
 - HP LaserJet 4345mfp 29
 - HP LaserJet 4730mfp 29
 - 使用快速撥號 28
 - 使用電話簿功能 31
 - 給多位收件者 35
- 群組撥號** 請參閱快速撥號
- 解析度**
- 傳真 76
- 解析度，設定** 47
- 資料庫** 62, 64
- 鈴聲音量設定** 46
- 電話支援** 74

電話線

疑難排解 72
 電話簿功能 31
 零件 2

二十三畫

變更所傳送之傳真的墨色濃度設定 41

十四畫

圖形，低品質 26

慢
 傳送傳真 71
 疑難排解
 PBX 系統 72
 傳真圖示 66
 精靈，傳真設定 19
 遠端設定
 Web Jetadmin 44
 Web 瀏覽器 44
 數位傳送公用程式 45

十五畫

墨色濃度設定，變更所傳送的傳真 41
 撥號冠碼，設定 50
 撥號暫停 26
 撥號模式，設定 48
 數位傳送軟體設定公用程式，遠端設定 45
 數據機音量，設定 45
 數據機速度 71, 76
 暫停，撥號時 26
 標頭，外寄傳真 22
 模式，工作 26
 適合頁面大小，設定 52

十六畫

輸出紙槽，設定 52
 錯誤
 已傳送傳真的通知 34
 代碼 73
 錯誤更正模式，設定 46

十七畫

縮圖請參閱傳真通話報表
 聯絡 HP 74

十八畫

瀏覽器，Web, 遠端設定 44
 轉寄傳真 56
 轉寄傳真的 PIN 55
 轉盤式撥號 48
 鎖定的傳真列印 57
 鎖定記憶體 57
 停用 57
 啓用 57
 鎖定記憶體，請參閱排程列印傳真 57
 鎖定記憶體的 PIN 55

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



분리배출



Q3701-90931